

Le 11 novembre 2016

Monsieur Michel Germain  
Président de la commission  
Projet de construction d'un duc-d'Albe au quai garage de Tadoussac  
Bureau d'audiences publiques sur l'environnement  
575, rue Jacques-Parizeau, bureau 2.10  
Québec (Québec) G1R 6A6

**Objet** : Complément d'information n°8  
Thème : Anomalies de service

Tableau des anomalies de service – période de 1 à 5 ans.

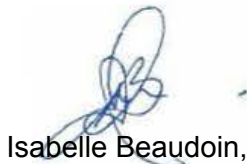
Dans le cadre de son Rapport annuel de gestion, la Société des traversiers du Québec (STQ) détermine annuellement un taux de réalisation des traversées. Pour la traverse Tadoussac–Baie-Sainte-Catherine, voici le détail des traversées prévues, des traversées réalisées, des traversées supplémentaires et des traverses annulées. Vous trouverez également la compilation des anomalies qui se traduisent pour la STQ comme des causes d'annulation de traversées.

<b>Statistiques de la traverse Tadoussac–Baie-Sainte-Catherine</b>					
Traversées	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Prévues	39 823	41 321	42 999	43 364	42 437
Effectuées	40 684	41 051	42 595	42 759	41 151
Supplémentaires	1 242	306	109	498	336
Annulées	381	576	513	1 103	1 622
Causes d'annulation	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Bris - navires	50	104	49	354	32
Climat	166	212	168	194	156
Grève	50	0	0	0	919
Bris - embarcadères	6	54	10	59	52
Autres*	109	206	286	496	463
Taux de réussite	99,5%	99,1%	99,2%	97,9%	96,5%

\* La rubrique "autres" regroupe les événements suivants: ravitaillement, incident, travaux aux infrastructures, manque de personnel, modification de service, trafic maritime, achalandage, retard horaire, exercice, transport d'urgence

Veillez agréer, Monsieur, nos sincères salutations.

La directrice de la sécurité et de l'environnement,



Isabelle Beaudoin, B.A., SEAC