

## I. Tableaux d'analyse

Cette annexe regroupe les tableaux d'analyse de l'industrie minière, pétrolière et gazière et chimique.

### I.I Entreprises minières

#### I.I.I African Rainbow Minerals

Nom de l'entreprise: ARM

Brève description: African Rainbow Minerals est une mine diversifiée d'Afrique du Sud. La compagnie a six divisions, soit ARM platinum, ARM Fer, ARM charbon, ARM cuivre, ARM Exploration et Gold Harmony.

PRATIQUES D'AFFAIRES ÉTHIQUES ET GOUVERNANCE		
Description	Réalisations	Évaluation / certifications
<p>Vision, stratégie, engagements, objectifs et système de gestion de la RSE</p>	<p>L'ARM est membre de l'ICMM (International Council on Mining and Metal). Comme toutes les entreprises membres de l'ICMM, l'ARM se conforme aux 10 principes de l'ICMM (voir annexe 4).</p> <p>ARM répond aux critères de la Charte Minière [Mining Chart] et aux autres critères détaillés dans la <i>Minerals and Petroleum Resources Development Act</i> [2002].</p> <p>ARM est une compagnie listée par le JSE (Johannesbourgh Stock Exchange) et, comme tous les autres listés, elle doit se conformer aux critères de l'organisme. L'index est basé sur des critères qui identifient les conditions que les compagnies doivent avoir afin de démontrer qu'elles ont intégré le principe du <i>Triple Bottom Line</i> au cœur de leurs pratiques. Les indicateurs de l'entreprise sont classés selon trois catégories : Environnementale, Sociale et Gouvernance.</p> <p>Le développement durable d'ARM se conforme aux demandes de King III, un rapport ciblant la gouvernance en Afrique du</p>	<p><b>The Amended Broad-Based Socio-Economic Empowerment (BBBEE) Charter for the South African Mining Industry (The Mining Charter)</b></p> <p>La Mining Charter à laquelle ARM adhère oblige des standards par rapport à plusieurs catégories. Voici ces catégories :</p> <p>(Voir Annexe 11 pour la BBBEE et annexe 9 pour la façon dont ARM gère ces standards)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ine Community Development</li> <li>• sustainable Development and Growth</li> <li>• human Resources Development</li> <li>• mployment Equity</li> <li>• rocurement and Entreprise Development</li> <li>•</li> </ul>

	<p>Sud. (voir Annexe 5 pour le résumé du rapport King III)</p> <p>ARM se conforme à l'EITI (Extractive Industries Transparency Initiative), un standard global qui fait la promotion de la transparence des revenus et de la gestion des revenus liés à l'industrie extractive. EITI est une initiative de gouvernements, compagnies, société civile, investisseurs et organisations internationales qui supportent leur mission à travers la vérification et la publication totale des paiements de compagnie et des revenus gouvernementaux provenant du pétrole, du gaz et des mines.</p>		<p>ousing and Living Conditions</p> <p>**À noter qu'ARM a eu la plus haute note (Excellente Performance)</p> <p>Audits internes portant sur la responsabilité sociale d'ARM.</p>
Structure de gouvernance de la RSE	voir le graphique en annexe 3 (ARM's sustainable development model)		
Éthique des affaires (incl. Whistleblowing, gestion des plaintes, gestion de crise)	<p>Un service indépendant offre à ARM un service de <i>whistleblowing</i>. Ce service permet aux employés et autres parties prenantes d'ARM de dénoncer (rapporter) de façon confidentielle et anonyme des comportements non-éthiques ou un comportement risqué.</p> <p>Répond aux exigences de la Mining Charter (The Mining Charter requires that mining companies achieve a minimum of 40% HDSA demographic representation at executive level, senior, middle and junior management as well as core and critical skills by 2014. Voir annexe 9)</p>	<p>En 2011, 10 plaintes ont été formulées par le système de <i>whistleblowing</i>. Cinq de ces plaintes étaient liées à la fraude, une au travail inéquitable, une à la victimisation, une à la corruption, une à des pratiques de travail inéquitables et une au vol. Toutes les plaintes ont été étudiées. Quatre ont été déclarées infondées et les six autres ont menées à une assignation dans une autre région, à une démission de la part d'un employé avant les actions disciplinaires, 2 personnes ont été renvoyées et un avertissement écrit a été envoyé.</p>	<p>Le code de conduite d'ARM a été révisé et amendé suite aux recommandations du King III.</p>
Divulgence d'information RSE (rapport RSE, site web), par site et au niveau entreprise		<p><b>SustainabilityServices.co.za (SS)</b> a été engagé par ARM afin d'avoir une analyse externe faite par un tiers. L'organisation s'est penchée sur l'information qui se trouve dans le rapport de Développement Durable. De plus, l'organisation est allée vérifier l'information sur 3 sites opérationnels d'ARM.</p> <p>(Voir Annexe 10, Assurance objectives)</p>	
Prise en compte			

du principe de précaution*			
<p>Production et consommation responsables *: Critères et programmes RSE dans les contrats d'achats et de sous-traitances</p> <p>Relation avec les gouvernements (lobbying) : partenariat et coopération intergouvernementale*</p>	<p><b>KING III</b> Les contributions au développement économique local d'ARM se conforment aux demandes de King III, un rapport ciblant la gouvernance en Afrique du Sud. (voir Annexe 5 pour le résumé du rapport King III)</p> <p>membre de l'EITI</p>	<p>ARM mets sur pied un plan pour promouvoir l'économie locale, à travers les petites et les moyennes entreprises (Social and Labour Plans, Small to Medium Enterprise initiatives)</p> <p><b>(Partis politiques)</b> ARM supporte le processus démocratique d'Afrique du Sud et fait des contributions à des partis politiques. ARM a adopté une politique par rapport aux dons aux partis politiques. Tous les dons ont été préalablement approuvés par le Conseil d'administration et étaient en lien avec la politique d'ARM.)</p>	<p><b>Contrôle d'une tierce partie</b> ARM a utilisé les services de <i>Transcend Corporate Advisors</i>, une firme de consultation, afin de mener une évaluation interne.</p>

## ENVIRONNEMENT

Description	Réalizations	Évaluation
<p>Protection de l'environnement* : Gestion et réduction des matières premières et déchets Gestion de l'énergie Réduction des émissions de GES et changements climatiques</p>	<p>Pas de programme décrit.</p> <p>ARM s'est joint à l'<i>Energy Intensive Users Association</i> et a développé une charte [Energy Efficiency Charter] qui pose les cibles par rapport à l'efficacité énergétique des prochaines années.</p> <p><b>ICMM</b> ARM a des principes entourant les changements climatiques qui sont liés aux <i>Principles for climate change policy design</i>, publié par l'ICMM. ARM s'engage donc à créer des stratégies de réduction des gaz à effet de serre et à implanter une réduction des opportunités économiques afin d'assurer l'utilisation efficace de l'utilisation des ressources naturelles. Elle s'engage également à supporter la recherche et le développement de technologies à faible émission de gaz à effets de serre, à mesurer ses émissions, à mesurer son progrès et à rapporter ses résultats.</p> <p><b>Carbon Disclosure Project</b> ARM fait également analyser son empreinte carbone chaque année et participe au Carbon Disclosure Project (voir Annexe 13 pour une vue du projet).</p> <p><b>Empreinte carbone</b> L'analyse de l'empreinte carbone a été prise en accord avec le <i>Greenhouse Gas Protocol – Corporate Standard</i> (GHG Protocol), publié par le <i>World Resources Institute and</i></p>	<p>16 689 tonnes de déchets produits en 2011</p> <p>En 2009, ARM (Assmang) a mis en place un programme d'efficacité Énergétique avec comme objectif de réduire la consommation énergétique de l'entreprise de 10% à l'année 2012/2013.</p> <p>Mesure de l'empreinte carbone annuellement.</p> <p>2011 pas encore publiée, mais les chiffres de 2010 et 2009 sont là.</p>

Gestion de l'eau  
(consommation et  
gestion des eaux  
de procédé)

*World Business  
Council for Sustainable Development* en  
2004.  
Les relations entourant l'eau se font avec le  
Département des Affaires de l'Eau et de  
l'Environnement (Afrique du Sud), les  
communautés locales, les différents Conseils  
d'Irrigation, agences de gestion de captage  
et autres industries

Mesures quantitatives de l'eau publiées.

**Permis**

ARM possède un permis : le *Water Use License* qui stipule que l'eau qu'utilise ARM doit provenir de rivières, puits de forage et sources municipales.

**Contrôle**

La pérennité de l'eau s'assure également grâce à un contrôle de l'eau qui inclut un contrôle du niveau aquifère, de l'échantillonnage d'eau de surface et souterraine et du *biomonitoring* de l'environnement riverain. Ce contrôle permet de mieux comprendre l'environnement, s'assurer qu'ARM répond aux critères de sa licence et utilise les données comme indicateur d'action immédiate en cas de pollution.

**Certification**

Toutes les opérations entourant l'eau répondent aux critères ISO 14001 (voir Annexe 14) sauf Two Rivers Platinum Mine et Modwikwa Platinum Mine (les deux sites souhaitent obtenir la certification en 2012).

**Régulation**

L'utilisation de l'eau par ARM est régulée par la NEMA (National Regulations of the National Environmental Management Act), un acte qui régule le Management Environnemental en Afrique du Sud.

Respect de la  
capacité de  
support des  
écosystèmes\* :  
impacts locaux,  
biodiversité  
Gestion des

ARM utilise des études de biodiversité et de paysage pour faire de la prévention, déterminer la qualité du sol et les enjeux liés au paysage, tel que l'érosion des sols.

ARM a rédigé un *Biodiversity Action Plan* et plusieurs *biodiversity monitoring programmes*.  
Aucune mention.

transports sur et  
autour des sites  
Prise en compte  
du principe  
pollueur-payeur  
\* : remédiation  
des sites après  
exploitation, fuites  
et déversements  
accidentels

Chaque site a un fond de conservation [Conservation Trust] qui se réunit de façon trimestrielle. Le fond de chaque site est responsable de faciliter la fermeture du site, sa réhabilitation et l'évaluation de ses besoins.

Des spécialistes indépendants sont appelés à faire des estimations de coûts de la réhabilitation et de faire la liste de tout ce qui est requis pour la fermeture. Ils vérifient également les lois. Leurs rapports sont soumis au fond de conservation d'AMR, au DMR d'Afrique du Sud (Department of Mineral Resources) ainsi qu'aux différentes parties prenantes pour leur approbation.

## RELATIONS AVEC LES COMMUNAUTÉS

Description	Réalizations	Évaluation
<p>Participation et engagement* avec les communautés à chaque étape du projet (exploration, développement, exploitation, fermeture)</p>	<p>Toutes les opérations (sites) ont des rencontres avec les communautés. Dans la majorité d'entre elles, les rencontres se font à chaque mois ou à chaque trimestre. Elles sont également invitées à participer à plusieurs forums.</p> <p>En cas de changements ou d'expansions dans les opérations, les communautés sont consultées à travers des consultations de parties prenantes prescrites par les <i>Regulations of the National Environmental Management Act (NEMA)</i>.</p> <p>Il existe des <i>Community Open Days</i> qui ont lieu tous les six mois.</p>	
<p>Respect des droits de l'homme</p>	<p>ARM respecte la charte des droits humains, la législation sur les droits humains d'Afrique du Sud, la Constitution, la déclaration des droits humains d'Afrique du Sud. Les droits humains sont inclus dans les politiques de l'entreprise et dans le système de gestion (code de conduite, procédure de griefs, <i>Protected Disclosure Policy</i>, Politique sur le harcèlement sexuel).</p>	
<p>Relations avec les communautés : subsidiarité* Accès au savoir * Protection du patrimoine culturel*</p>	<p>Signatures avec les communautés dans lesquelles l'entreprise est implanté</p> <p>Suit les recommandations de la Mining Chart (annexe 9) et a même déclaré : « ARM is proud of the fact that 100% South African-based facilities are used across the Company for environmental, product quality, or biological testing ».</p> <p><b>Entreprises locales</b> Dépendant des sites, des rencontres régulières ont lieu afin de considérer l'intégration des entreprises locales dans l'industrie.</p> <p><b>Culture nationale</b> ARM est un membre actif de la communauté sud-africaine. L'entreprise est membre de la chambre de commerce et siège sur différents comités (Executive Committee, various Policy Committees and Work Groups as well as the Mining Industry Occupational Safety and Health (MOSH) Task Force).</p>	

Contribution au développement économique local (emploi, achat de produits et services locaux)

#### **BBBEE**

Les contributions au développement économique local d'ARM se conforment aux demandes du BBBEE (voir colonne sur les pratiques d'affaire et la gouvernance, l'annexe pour la BBBEE et annexe 9 pour la façon dont ARM gère ces standards)

À noter que le dernier audit a établi la note de 75,18% à ARM, classant la compagnie au niveau 3 du BBBEE.

Partage des bénéfices avec la communauté: compensation (relocalisation, nuisances), autres formes de soutien

ARM contribue de nombreuses façons au développement communautaire et économique local, que ce soit en développement des programmes de dons de bicyclettes, d'investissement dans un potager communautaire ou d'aide pour un retour à la terre ancestrale pour des communautés.

#### **ARM BBEE Trust (Broad-Based Socio-Economic Empowerment Trust)**

Fond fondé en 2005 avec l'objectif premier de contribuer à l'amélioration de vie des personnes pauvres et marginalisées. Maintenant le fond contribue au développement communautaire, à la santé, à au bien-être des communautés, à l'éducation et aux initiatives anti-pauvreté. Les fonds bénéficient les communautés, les églises, les groupes de femmes et les syndicats.

#### **Atténuation de la poussière et maladies associées**

Les opérations d'ARM pour l'atténuation de poussière se concentrent sur les lieux de travail et sur la suppression de poussière souterraine, dans les mines à ciel ouvert et sur les routes de transport. Ces efforts se font dans le but de réduire les impacts négatifs sur la santé des employés et des communautés environnantes.

Santé et qualité de vie\* : Santé et sécurité des communautés avoisinantes

#### **VIH/Sida**

ARM croit en une gestion compréhensive autour du VIH/Sida tant par rapport au milieu de travail que par rapport aux communautés environnantes. Les interventions d'ARM sont basées sur le *National Strategic Plan for South Africa 2007-2011* et ont les objectifs suivants :



- Réduire le nombre de nouvelles infections dans les communautés adjacentes aux opérations
- Réduire l'impact du VIH/Sida sur les individus, les familles, les communautés et la société en étendant l'accès au traitement approprié et à l'appui aux personnes séropositives et leurs familles.

Voir Annexe 8 ARM operation's Safety, Health, Environment and Quality certification and safety performance

## SOCIAL, SANTÉ ET SÉCURITÉ DES OPÉRATIONS

Description	Réalizations	Évaluation
Santé, qualité de vie et sécurité des employés*	<p>Chaque opération d'ARM possède une clinique de santé dirigée par un spécialiste. D'autres gestionnaires gèrent des programmes d'hygiène et intègrent la totalité des programmes de santé.</p> <p><b>Perte d'audition dû au bruit (Noise-induced hearing loss)</b> La principale préoccupation d'ARM au niveau de la santé de ses travailleurs est la perte d'audition dû au bruit. ARM a fait des efforts pour diminuer le bruit au travail suite aux discussion autour de l'entente au <i>Mine Health and Safety Summit</i> (2003). Il est maintenant obligatoire pour tous les travailleurs étant exposés à 85 décibels et plus de porter une protection sur les oreilles. De plus, ARM contrôle régulièrement le niveau des émissions de son de ses équipements. L'ouïe des employés étant exposés à de forts niveaux de bruits est testée une fois par année.</p> <p><b>Maux respiratoires et de dos</b> Les principales maladies diagnostiquée chez les employés d'ARM sont les maladies respiratoires (upper respiratory tract infections) et les maux de dos/musculaires/liés au squelette. Les cliniques de santé sur les lieux de travail tentent de faire diminuer ces maux.</p> <p><b>Transparence</b> ARM est transparent en matière d'accidents : révélation, dans le rapport annuel de l'accident fatal survenu (identification du mort et condoléances auprès de famille, amis et collègues (p. 11, section Santé et Sécurité. Répété p.14.))</p> <p><b>Examens de santé</b> ARM planifie des examens de santé périodiques qui incluent des examens physiques, un contrôle biologique et des tests médicaux par les <i>Occupational Medical Practitioners</i> et les</p>	

Prévention\* et  
information sur  
les accidents

Développement  
des  
compétences,  
Formation des  
employés en  
matière de  
relation avec les  
communautés

*Occupational Health Nursing practitioners.*

#### **Gestion du bien-être**

Tous les employés permanents ont accès à de l'aide médicale en tant qu'employés. Le personnel médical et le personnel des ressources humaines travaillent de concert afin que les employés d'ARM soient près du bien-être. Il existe également un *Wellness Committee* afin de faire la promotion de l'engagement entre les employeurs, les employés et les unions dans une approche partenariale pour atteindre le bien-être.

Chaque site a sa propre politique et stratégie, toutes deux alignées sur la *ARM's zero harm commitment* qui vise à n'avoir aucun accident sur les chantiers de l'entreprise.

#### **Compétitions internes de sécurité**

ARM a deux compétitions internes de sécurité qui sont utilisées pour faire du *benchmarking* par la suite.

#### **The Santa**

Trophée remis à une opération qui complète un million de quarts de travail sans fatalités. (le trophée a été remis à 4 sites d'opérations en 2011)

#### **The ARM Excellence in Safety**

Compétition basée sur une moyenne des différents *Lost Time Injury Frequency Rates* (LTIFR) sur les trois dernières années financières.

En 2011, la compagnie a utilisé 6,4% de son chiffre d'affaire en formations, un pourcentage plus haut que la moyenne de l'industrie [moyenne entre 2 et 3%. Source : rapport CSR d'ARM].

En 2011, plus de 90% des employés permanents d'ARM ont suivi une formation. La moyenne d'heures de formation par employé est de 24 heures par année.

ARM a mis sur pied un programme de *learnership* (surtout dans le domaine de

**BEST Employers certification**, une récompense présentée aux organisations qui ont des standards très élevés en matière de gestion des ressources humaines. À travers une recherche faite en entreprise, c'est le CRF Institute (voir annexe 12 pour sa mission) qui décerne la certification de BEST Employer.

Respect des  
droits du travail  
et relations de  
travail  
Conditions de  
travail  
Équité et  
solidarité  
sociales\*

l'ingénierie), un programme de bourses à l'interne et à l'externe et offre un programme d'aide aux études.

Programme de développement de compétences dans le domaine de la gestion. Ce programme permet aux employés talentueux d'acquérir des connaissances en gestion afin d'occuper des fonctions plus managériales.

Au niveau de la formation des employés, ARM a déjà dépassé l'objectif de la Charte des Mines [Mining Charter] pour 2014 qui est de 5%. (annexe 9)

Annexes: 1 à 15

## I.I.II Barrick Gold

Nom de l'entreprise: **Barrick Gold**

Brève description: Barrick Gold est le plus grand producteur d'or au monde avec des intérêts dans 26 mines en opérations et plusieurs projets sur les cinq continents. Les mines de Barrick Gold sont localisées en Amérique du Nord, Amérique du Sud, Australie et Afrique. L'entreprise compte 20 034 employés à travers le monde.

PRATIQUES D'AFFAIRES ÉTHIQUES ET GOUVERNANCE			
	Description	Réalisations	Évaluation / certifications
Vision, stratégie, engagements, objectifs et système de gestion de la RSE	<p>Membre du Devonshire Initiative.</p> <p>Membre du Business for Social Responsibility.</p> <p>Membre du Clinton Global Initiative.</p> <p>Membre du Transparencu International - Canada</p> <p>Membre du Transparencu International – Papua New Guines</p> <p>Membre du Transparencu International - Peru</p> <p>Membre du UN Global Compact</p> <p>Membre de l'Instituto Argentino de RSE</p> <p>Membre du Lander County Sustainable Development Committee (Etats-Unis)</p> <p>Fait partie de bon nombre d'associations minières (voir annexe 21 pour l'ensemble), dont l'International Council on Meta land Mining (ICMM), la Mining Association of Canada et la National Mining Association (Etats-Unis)</p> <p>Suit les principes de l' <i>Organization for Economic Co-operation and Development (OECD) Guidelines for Multinational</i></p>		<p>Nommé un <i>des Best 50 Corporate Citizens</i> au Canada dans la liste annuelle du <i>Corporate Knights</i> en 2011.</p> <p>A gagné le prix "Best Practice of Corporate Social Responsibility" du IR Magazine (2011)</p> <p>A reçu le "Towards Sustainable Mining Leadership Award" de la part de la <i>Mining Association of Canada</i> pour son engagement envers l'exploitation minière responsable. (2011)</p> <p>Listé sur le <i>sustainability index</i> du Dow Jones (2011)</p> <p>Listé sur le <i>sustainability index</i> du NASDAQ (2011)</p> <p>ISO 14001</p>

	<p><i>Enterprises</i></p> <p>Bon nombre de politiques liées à la RSE :</p> <p>Barrick Code of Business Conduct and Ethics  Barrick Corporate Social Responsibility Charter  Barrick Environmental Policy Statement  Barrick Environmental Management Systems Standard  Barrick Safety and Occupational Health Policy Statement  Barrick Community Engagement and Sustainable Development Guidelines  Barrick Anti-Bribery and Anti-Corruption Policy  Barrick Supplier Code of Ethics  Barrick Anti-Fraud Policy  Barrick Security Policy</p>		
Structure de gouvernance de la RSE	Voir annexe 27	Publication et vérification des revenus (redevances minières) des différents gouvernements	
Éthique des affaires (incl. Whistleblowing, gestion des plaintes, gestion de crise)	Politique anti-fraude	<p>Possède une ligne gratuite pour les employés et les communautés qui peuvent déposer leurs plaintes de façon anonyme ou non (Compliance Hotline).</p> <p>Aucun rapport public des plaintes pour fraudes ou des appels sur la <i>compliance hotline</i></p>	<p>Audits régulier sur les questions environnementales, de la santé et de la sécurité sur les différents sites.</p> <p>Audits sur le bien-fondé de la structure de gestion de Barrick Gold.</p> <p>Audits sur les obligations légales de la compagnie.</p>
Divulgation d'information RSE (rapport RSE, site web), par site et au niveau entreprise	Suit les critères du Global Reporting Initiative	<p>Publie un magazine appelé <i>Beyond Borders</i> qui fait état de l'exploitation minière responsable de Barrick Gold. Publié deux fois par année. On y retrouve des articles sur les employés, l'éducation, l'environnement, les communautés, les projets, etc. La publication a même son propre site internet (<a href="http://beyondborders.com">beyondborders.com</a>) où on retrouve des articles classés par sujets ou pays.</p> <p>Rapport RSE en ligne, version PDF ou html. Également imprimé en plusieurs copies et distribué aux communautés avoisinantes.</p> <p>Possibilité de laisser des commentaires à Barrick</p>	

		<p>Gold suite à la lecture du rapport de RSE de l'entreprise, directement sur le site internet (<a href="http://www.barrick.com/CorporateResponsibility/Reporting/EHSSReports/YourFeedback/default.aspx">http://www.barrick.com/CorporateResponsibility/Reporting/EHSSReports/YourFeedback/default.aspx</a>)</p> <p>Tableau des performances environnementales de African Barrick Gold 2008-2011 sont disponibles en ligne,</p> <p>Tableau de performances en matière de relations avec les communautés de African Barrick Gold disponibles sur leur site internet.</p> <p>Tableau de performance en matière de santé et sécurité 2008-2011 de African Barrick Gold disponible en ligne.</p>	
Prise en compte du principe de précaution*			
Production et consommation responsables *: Critères et programmes RSE dans les contrats d'achats et de sous-traitances			
Relation avec les gouvernements (lobbying) : partenariat et coopération intergouvernementale*	<p>Collabore avec la United States Agency for International Development USAID</p> <p>Collabore avec les gouvernements dans les pays d'accueil afin d'éviter les violations aux droits humains</p>		

## ENVIRONNEMENT

	Description	Réalizations	Évaluation
<p>Protection de l'environnement* : Gestion et réduction des matières premières et déchets</p>	<p>Possède un système de management environnemental appelé <i>Barrick's Environmental Management System Standard (EMSS</i> (va plus loin encore que ISO 14001)</p> <p>Suit les principes de <i>A Guide to the Management of Tailings Facilities' to guide the design, operation and closure of our tailings facilities</i> de la Mining Association of Canada en ce qui à trait à la gestion des déchets et résidus.</p>	<p>A un programme d'éducation des employés et de leur famille en terme d'environnement.</p> <p>Exige que les fournisseurs adhèrent tous aux standards environnementaux de l'entreprise.</p> <p>Consultation avec les gouvernements, groupes environnementaux et <i>leaders</i> de la société civile pour déterminer les points importants au niveau de l'environnement.</p> <p>Programme de recyclage et de réutilisation sur chaque site.</p> <p>Mise sur pied de plusieurs programmes de réutilisation tels que le réchapage de pneus et l'incinération d'huile usées pour en tirer de l'énergie.</p> <p>Les stériles miniers sont traitées, puis mises en talus et tracées dans des formes naturelles puis recouvertes de végétaux (herbe et arbustes).</p> <p>D'autres sites d'opération se débarrassent des stériles miniers en les mettant dans des sous terrains ou sous l'eau.</p> <p>Les résidus chimiques ou de métaux sont placés dans des rangements conçus par des ingénieurs.</p> <p>À quatre sites d'opération, les résidus miniers sont cimentés puis retournés dans les sous terrains.</p> <p>Formation des employés à propos de l'environnement du site opérationnel sur lequel ils travaillent.</p> <p>Barrick Gold exige que ses fournisseurs en cyanure soient également certifiés par le <i>Cyanide Management Code</i> et qu'ils aient également des audits externes avec un tierce partie aux trois ans.</p>	<p>Certification du <i>Cyanide Management Code</i> (20 projets)</p> <p>Audits externes avec tierce partie aux trois ans concernant l'utilisation du cyanure.</p>



<p>Gestion de l'énergie</p>	<p>Achat d'énergie provenant principalement de fournisseurs locaux ou nationaux.</p> <p>Certaines mines génèrent leur propre électricité.</p> <p>Mesures de prévention de fuites de gaz, de propane et de pétrole.</p>		
<p>Réduction des émissions de GES et changements climatiques</p>	<p>L'organisation publie un inventaire quantitatif de ses émissions GES.</p>		<p>Nommé le "Carbon Disclosure Leader" de la part du <i>Carbon Disclosure Project</i>. (Nommée une des cinq meilleure compagnie au Canada pour son approche envers les changements climatiques et ses techniques de divulgation) (2011)</p>
<p>Gestion de l'eau (consommation et gestion des eaux de procédé)</p>		<p>Recyclage de l'eau qui sert au traitement du minerai</p> <p>Utilisation d'eau saline</p> <p>L'eau souterraine sur les sites d'exploitation est pompée et utilisée pour le traitement du minerai ou, si elle n'a pas été contaminée, est remise dans les couches souterraines par des puits d'infiltration.</p> <p>À certains lieux d'opération, l'eau est traitée puis relâchée dans l'environnement, à condition de posséder un permis.</p>	
<p>Respect de la capacité de support des écosystèmes* : impacts locaux, biodiversité</p>	<p>Partenaire de Big Horns Unlimited aux Etats-Unis (protection de la faune du Nevada)</p> <p>Membre du Conservation International en Papouasie-Nouvelle-Guinée</p> <p>Partenaire de Ducks Unlimited (Etats-Unis)</p> <p>Contributeur de la Lake Cowal Foundation (préservation de l'écosystème)</p> <p>Membre de la Nature Conservancy (Etats-Unis)</p> <p>Membre du Porgera Environmental Advisory Komiti</p> <p>Partenaire de la fondation Rocky Mountain</p>	<p>A mis sur pied des indicateurs de performance en ce qui a trait à l'environnement.</p> <p>Installe des filets, clôtures et barrières sur les sites d'opération pour protéger les animaux sauvages.</p> <p>Augmente la végétation et la présence de littoraux autour des sites d'opération pour les animaux et pour contrôler la population d'animaux ravageurs. (exemple : a restauré 90 km de littoraux à Lahontan Cutthroat Trout)</p> <p>Dépendant des sites, projets de protection d'un animal en particulier qui serait en danger.</p> <p>Plantations de graines issues de plantes sauvages pour préserver la flore (adapté à chaque site).</p>	

	<p>Elk (Etats-Unis)</p> <p>Partenaire de Trout Unlimited (Etats-Unis)</p> <p>Partenaire de Wild Turkey Federation (Etats-Unis)</p> <p>Partenariat avec le gouvernement pour discuter et prendre des décisions concernant la préservation de la biodiversité des différents sites.</p> <p>Membre du International Leadership Council, le plus gros forum mondial portant sur la conservation et les questions environnementale.</p> <p>A aidé à rédiger le International Cyanide Management Code.</p>	<p>Création de pépinières sur plusieurs sites afin de faire pousser des espèces régionales et reverdir avec celles-ci.</p> <p>Implantation de contrôles à chaque site opérationnel afin de préserver la nature sauvage de l'exposition aux produits chimiques nécessaires à l'exploitation minière.</p> <p>Nombreux dons aux universités afin qu'elles fassent de la recherche sur les questions de biodiversité et d'environnement.</p> <p>Pour la qualité de l'air (réduction de la poussière), Barrick Gold mets de l'eau sur les routes, fait de la pulvérisation de brouillard sur les routes, utilisation de capteurs de poussière et application de tensioactifs chimiques pour retenir la poussière (dépendant des sites).</p> <p>Les émissions de dioxyde de soufre, de monoxyde de carbone et de mercure sont contrôlées par des filtres, des épurateurs et autres.</p>	
Gestion des transports sur et autour des sites	<p>Ce sont des sous-traitants qui s'occupent du transport. Les compagnies avec lesquelles Barrick Gold fait affaire doivent avoir un plan d'urgence sur le plan environnemental et humain.</p> <p>Possède un protocole de transport sécuritaire des produits chimiques. (voir annexe 23)</p>		
Prise en compte du principe pollueur-payeur * : remédiation des sites après exploitation, fuites et déversements accidentels	<p>Suit les principes de <i>A Guide to the Management of Tailings Facilities' to guide the design, operation and closure of our tailings facilities</i> de la Mining Association of Canada en ce qui à trait à la fermeture des sites (remédiation).</p> <p>Barrick Gold suit le <i>International Cyanide Management Code</i> en ce qui à trait à son utilisation du cyanure (voir Annexe 2 pour la gestion de ce code par Barrick Gold).</p>	<p>Le plan de fermeture du site est élaboré en même temps que le plan initial et son <i>design</i>. Aussi, le plan de fermeture est régulièrement ajusté en fonction des développements au cours du cycle de vie de la mine.</p> <p>Des plantes et herbes de la région qui sera exploitée sont prélevées avant le début des opérations et servent de plantes de départ des pépinières qui produiront ces plantes tout au long du cycle de vie de la mine, prêtes pour la revégétation du site.</p> <p>Lors de la remédiation des sites après</p>	

		<p>exploitation, l'entreprise :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Détruit ou relocalise les édifices</li><li>- Ferme les puits</li><li>- Stabilise les travaux souterrains</li><li>- Traite l'eau usée</li><li>- Talute les décharges de roches</li><li>- Recouvre et végétalise les décharges de rochers</li></ul> <p>Formation des employés sur la gestion du cyanure</p> <p>Rapports aux gouvernements et autorités en ce qui à trait au cyanure</p> <p>Plan d'urgence en place en cas de fuite ou déversement accidentel de cyanure</p>	
--	--	---	--

## RELATIONS AVEC LES COMMUNAUTÉS

	Description	Réalizations	Évaluation
<p>Participation et engagement* avec les communautés à chaque étape du projet (exploration, développement, exploitation, fermeture)</p>	<p>Possède une politique de relations communautaires.</p> <p>Mise en place d'un <i>environmental and social impact assessment</i> dès la phase de développement.</p>	<p>Formation des employés à propos de la communauté environnante le site opérationnel sur lequel ils travaillent.</p> <p>Organise des rencontres publiques sur chaque site d'opération (plus de rencontres prévues pendant les phases de développement et de construction. Dans ces deux phases les rencontres avec le gouvernement et les communautés ont lieu toutes les semaines. Lorsqu'un site est ouvert depuis des années, il y a des rencontres à chaque trimestre. Lors de la fermeture, les rencontres redeviennent plus régulières pour les consultations et l'explication des changements à venir).</p> <p>Publication de bulletins communauté/employés</p> <p>Visites guidées des sites opérationnels de Barrick Gold.</p> <p>Distribution du rapport de responsabilité sociale de Barrick Gold accompagné d'une carte de commentaires aux communautés environnantes afin d'avoir leur appréciation/questions/commentaires (à chaque année).</p> <p>Utilise le magazine <i>Beyond Borders</i> pour communiquer avec les communautés environnantes (publié en anglais et en espagnol)</p> <p>Signe des ententes de planification d'utilisation durable du terrain avec les communautés autochtones.</p> <p>Organisation de forums de discussion</p>	<p>A reçu une reconnaissance de la part de <i>Peru 2021</i>, une organisation à but non-lucratif qui fait la promotion de la responsabilité sociale des entreprises. Le prix a été remis aux compagnies oeuvrant au Pérou qui améliorent la qualité de vie de leurs employés, sont engagés envers l'environnement et l'éthique au sein des affaires et développement des relations durables avec les communautés. (2011)</p> <p>Reconnue comme <i>Entreprise de l'année</i> par la Chambre de commerce Péruvienne-Canadienne en raison de ses programmes de développement des communautés et ses programmes de réduction de la pauvreté. (2011)</p>
<p>Respect des droits de l'homme</p>	<p>Respecte la Déclaration Universelle des Droits de l'homme des Nations Unies</p> <p>Membre du U.N. Global Compact</p>		

	Signataire des <i>Voluntary Principles on Security and Human Rights</i>		
Relations avec les communautés : subsidiarité*	<p>Partenaire du Boys and Girls Club of Elko</p> <p>Membre du Conseil Canadien pour l'Afrique</p> <p>Soutient le Porgera District Women's Association (Papouasie Nouvelle-Guinée)</p> <p>Si les indigènes ont un attachement particulier envers le territoire visé (phases exploration et développement), une consultation est organisée, puis un plan est développé, propre aux besoins et attentes de cette communauté.</p> <p>Ce sont les bureaux locaux qui sont responsables des relations avec les communautés.</p>	L'organisation signe des ententes avec les communautés où elle est implantée..	A reçu un prix de la <i>American Chamber of Commerce</i> de la République Dominicaine pour ses pratiques de développement communautaire autour du projet Pueblo Viejo. (2011)
Accès au savoir *	<p>Partenaire du Children's book project en Tanzanie</p> <p>Partenaire du Dar Independent Schools League en Tanzanie</p> <p>Partenaire de Dar Independent Schools League</p> <p>Partenaire de la Muhimbili University of Health and Allied Sciences (Tanzanie)</p> <p>Partenaire de la fondation Public Education (Etats-Unis)</p> <p>Partenaire de la Tanzania Education Authority</p> <p>Partenaire de la Tanzania Medical Students Association</p> <p>Partenaire de la Vocational Education and Training Authority (Tanzanie)</p>	<p>Construction d'école et de centres de recherches au sein de communautés entourant les projets de l'entreprise.</p> <p>Création d'un partenariat entre Barrick Gold et les mines artisanales autour des projets miniers en Tanzanie. Barrick Gold partage son expertise avec les membres des communautés des mines artisanales.</p>	
Protection du patrimoine culturel*	<p>Partenaire de Telecon Chile (promotion de la culture chilienne au profit des institutions d'enseignement)</p> <p>Partenaire de Makutano (Tanzanie) pour la promotion de l'art et de l'artisanat Tanzanien</p>	<p>Programme de protection du patrimoine culturel. Exemple : au Chili, mise sur pied d'un programme de formation en technique artisanale et cours de commerce.</p> <p>Afin de préserver la culture des indigènes (communauté Diaguita) du Chili, Barrick Gold a</p>	

	Partenaire de la Tanzania House Talent	<p>publié un livre sur l'histoire, la culture et les traditions du peuple de Diaguita et l'a distribué à plus de 2 000 parties prenantes. Barrick Gold a également produit un documentaire hommage sur les Diaguita de la vallée de Huasco, décrivant son histoire, sa culture et son mode de vie.</p> <p>Subvention d'un programme universitaire lié à la préservation du langage d'une communauté amérindienne environnant un lieu de projet de l'entreprise.</p> <p>Chaque rencontre de Barrick Gold auprès des membres de la communauté Shoshone débute et se termine par une prière traditionnelle, dans un esprit de protection du patrimoine culturel.</p> <p>Création d'ateliers de langage pour la communauté de Shoshone.</p> <p>Mise en place de programmes culturels et de programmes d'artisanat pour les membres de la communauté de Shoshone.</p>	
Contribution au développement économique local (emploi, achat de produits et services locaux)	Membre du Council of Alaska Producers	Mise sur pied de journée de construction de maisons pour les familles défavorisées dans les quartiers où les employés résident (projet Habitat for Humanity)	A reçu le prix <i>Americas Mining Deal of the Year</i> par le <i>project Finance International (PFI) Magazine</i> pour le financement du projet Pueblo Viejo. (2011)
Partage des bénéfices avec la communauté: compensation (relocalisation, nuisances), autres formes de soutien	<p>Partenaire de Techo par Chile (lutte contre la pauvreté)</p> <p>Suit les standards de l'IFC en ce qui a trait aux relocalisations</p> <p>Plan de relocalisation est élaboré par les experts des relations avec les communautés de Barick Gold</p>		A reçu un prix de la part du <i>Chilean Ministry of Planning and Cooperation</i> pour ses efforts pour réduire la pauvreté dans les régions Antofagasta et Atacama. (2011)
Santé et qualité de vie* : Santé et sécurité des communautés avoisinantes	<p>Membre du Global Business Coalition on HIV/AIDS, Tuberculosis and Malaria</p> <p>Partenaire de la African Medical and Research Foundation.</p> <p>Partenaire de Aqualimpa au Pérou.</p>	Barrick Gold a mis en place un programme en plusieurs facettes autour du projet Porgera Mine en Papouasie Nouvelle-Guinée car il y avait beaucoup d'activités minière illégale. Pour prévenir ce comportement dangereux, il y a eu de la sensibilisation de <i>leaders</i> de la communauté, un projet d'éducation des jeunes à	

	<p>Partenaire de Aid for AIDS au Névanada.</p> <p>Partenaire de AIDS Business Coalition en Tanzanie.</p> <p>Partenaire de l'Asian Development Bank - HIVAIDS</p> <p>Partenaire de l'Association of Private Health Hospitals en Tanzanie</p> <p>Partenaire du bridge2aid (santé dentaire)</p> <p>Partenaire de EnGender Health en Tanzanie</p> <p>Partenaire de Kainantu District AIDS Council</p> <p>Partenaire de la Rotary Australia</p> <p>Partenaire de Malaria No More en Tanzanie</p> <p>Partenaire de Population Service International (aide aux femmes et couples qui ont de la difficulté à avoir un enfant)</p> <p>Partenaire du programme national tanzanien contre la Malaria (Tanzania National Malaria Control Program)</p> <p>Partenaire de la Touch Foundation en Tanzanie (vise à procurer des soins de santé aux malades en Afrique sub-saharienne)</p> <p>Partenaire de Volunteer Surgical Missions (en Australie et en Tanzanie)</p> <p>Partenaire de World Vision Canada au Pérou</p> <p>Lors des rencontres auprès des communautés avoisinantes, elles sont informées de l'utilisation du cyanure et on leur explique les enjeux entourant l'utilisation de cette substance dangereuse. Une période de question entoure cet exposé sur le cyanure et</p>	<p>propos des dangers autour de ces comportements et la construction d'une barrière autour des activités minières.</p> <p>Pour la qualité de l'air (réduction de la poussière), Barrick Gold mets de l'eau sur les routes, fait de la pulvérisation de brouillard sur les routes, utilisation de capteurs de poussière et application de tensioactifs chimiques pour retenir la poussière (dépendant des sites).</p>	
--	--	--	--

	ses effets. Offre également aux communautés la possibilité de visiter le site d'opération et organise des journées de visites.		
--	--	--	--



## SOCIAL, SANTÉ ET SÉCURITÉ DES OPÉRATIONS

	Description	Réalizations	Évaluation
Santé, qualité de vie et sécurité des employés*	<p>Membre de la International Society of Mine Safety Professionnals</p> <p>Membre du US National Safety Council</p> <p>Approche santé et sécurité élaborée en 9 points (voir annexe 25)</p> <p>Possède la Barrick's Security Policy</p> <p>Adhère aux <i>Voluntary Principles on Security and Human Rights</i></p>	<p>Aucun cas d'accident lié au cyanure en 2011.</p> <p>Formation des employés à propos de la santé et sécurité liées particulièrement au site opérationnel sur lequel ils travaillent.</p> <p><i>Monitoring</i> régulier de situations dangereuses</p>	<p>Le projet Dolin Gold en Alaska a reçu un certificat du Alaska Department of Labor and Workforce Development pour le taux nul d'absence résultant de blessures (2011).</p> <p>Tous les incidents ont leur propre enquête afin d'analyser ce qui peut être amélioré.</p>
Prévention* et information sur les accidents	<p>Membre du Internation Network for Acid Prevention</p> <p>Membre de la National Fire Protection Association</p> <p>Barrick Gold possède un Protocole de manipulation et rangement de cyanure (voir annexe 24).</p> <p>Toutes les operations de Barrick Gold possèdent des plans et des protocols d'urgence</p>	<p>Inspections journalières des sites utilisant le cyanure</p> <p>Les membres du personnel qui travaillent avec du cyanure ont une formation spécifique qui inclus la pratique de scénarios d'exposition à la cyanure, les comportements à adopter et une certificat en premiers soins en cas d'exposition ou de déversement.</p> <p>Formation spéciale pour les équipes d'urgence</p>	
Développement des compétences, Formation des employés en matière de relation avec les communautés			
Respect des droits du travail et relations de travail	<p>Élaboration d'un code d'éthique : <i>Code of Business Conduct and Ethics</i></p>		
Conditions de		L'entreprise fournit une assistance à ses	

travail		employés pour se retrouver du travail lorsqu'un projet minier se termine.	
Équité et solidarité sociales*			

Annexes: 21 à 27

### I.I.III BHP-Billiton

Nom de l'entreprise: **BHP-Billiton**

Brève description: BHP-Billiton est la plus grosse compagnie de ressources diversifiées. La compagnie sépare ses intérêts en neuf secteurs principaux, soit le charbon d'énergie, le charbon métallurgique, la manganèse, l'aluminium, les métaux de base (incluant l'uranium), les diamants et les produits de spécialité que sont le pétrole, l'acier inoxydable et le minerai de fer. BHP-Billiton a plus de 100 projets dans 25 pays différents.

PRATIQUES D'AFFAIRES ÉTHIQUES ET GOUVERNANCE			
	Description	Réalisations	Évaluation / Certification
Vision, stratégie, engagements, objectifs et système de gestion de la RSE	<p>Membre de l'ICMM</p> <p>Membre de l'UN Global Compact</p> <p>Membre de Extractive Industries Transparency Initiative (EITI)</p> <p>Membre de World Business Council for Sustainable Development – (WBCSD)</p> <p>Voir annexe 49 Enjeux majeurs en terme de responsabilité sociale de BHP-Billiton</p>		GRI A+
Structure de gouvernance de la RSE	Voir annexe 48 (structure de gouvernance de la RSE de BHP-Billiton)		Engage des analystes de <i>socially responsible investment (SRI)</i> pour analyser la gouvernance de BHP-Billiton.
Éthique des affaires (incl. Whistleblowing, gestion des plaintes, gestion de crise)	<p>Partenaire de l'association Partnering Against Corruption Initiative (PACI)</p> <p>Possède un système de <i>whistleblowing</i> anonyme et externe appelé <i>Business Conduct Advisory Service</i> qui gère les plaintes. La ligne est multi-langue et est ouverte 24h/24.</p>	<p>Voir annexe 51 (plaintes 2011 BHP-Billiton) pour les plaintes recueillies par le <i>Business Conduct Advisory Service</i>.</p> <p>On retrouve le <i>Public Watchdog</i> de BHP-Billiton sur le site suivant : <a href="http://www.monitoringagency.net/">http://www.monitoringagency.net/</a></p>	<p>Évaluation des plaintes reçues par le le <i>Business Conduct Advisory Service</i>.</p> <p>Audits annuels pour évaluer les plaintes qui reviennent souvent et les façons les les corriger.</p>
Divulgateion d'information RSE (rapport RSE, site web), par site et au niveau	<p>Tous les documents RSE, rapports et autres sont disponibles sur le site internet de l'entreprise. (<a href="http://www.bhpbilliton.com/home/aboutus/sustainability/reports">http://www.bhpbilliton.com/home/aboutus/sustainability/reports</a>)</p> <p>Pas de rapport par site (projet) de l'entreprise.</p>		

entreprise			
Prise en compte du principe de précaution*			
Production et consommation responsables *: Critères et programmes RSE dans les contrats d'achats et de sous-traitances	<p>Obligation de la part des sous-traitants de se plier au <i>BHP Billiton Code of Business Conduct and Health, Safety, Environment and Community GLDs</i>.</p> <p>Les fournisseurs et sous-traitants doivent respecter les droits humains, incluant les droits du travail et le traitement des humains. Elles doivent également fournir de bonnes conditions de travail.</p>		
Relation avec les gouvernements (lobbying) : partenariat et coopération intergouvernementale*	<p>Création du <i>Forum on Corporate Responsibility</i> pour discuter avec les parties prenantes et les communautés (a lieu de façon annuelle depuis 1999).</p> <p>Représentats de l'entreprise à différents événements politiques.</p> <p>BHP-Billiton exprime ses opinions aux gouvernements lorsque les enjeux le concerne selon de hauts standards d'éthique (lobbying)</p> <p>Aucune contribution monétaire aux partis politiques.</p> <p>Partenariats avec les organismes suivants :  WWF Australia  Oxfam  Australia, Alliance for Responsible Mining (Colombia)  International Alert (UK)  Centre for Social Markets (India)</p>	<p>En 2011, au forum <i>Forum on Corporate Responsibility</i>, BHP-Billiton a convié 11 directeurs d'organisations non-gouvernementales pour discuter.</p>	

## ENVIRONNEMENT

	Description	Réalizations	Évaluation / Certification
Protection de l'environnement* : Gestion et réduction des matières premières et déchets			
Gestion de l'énergie	<p>Voir annexe 51 (chiffres en matière d'utilisation d'énergie et de GES de BHP-Billiton)</p> <p>Suit la <i>Energy Efficiency Opportunities (EEO) Act 2006</i> pour une meilleure gestion de l'énergie.</p> <p>La stratégie de BHP-Billiton est d'investir dans le gaz naturel, incluant les gaz de schiste.</p>	<p>Diminution de 17% d'énergie à base de carbone par tonne de produit depuis 2010. (plus haut que l'objectif de 13%)</p> <p>Investissement de 300 million de \$ US pour diminuer l'utilisation d'énergie et diminuer les GES.</p> <p>Achat de <i>Chesapeake Energy Corporation</i>, compagnie de gaz naturel.</p>	
Réduction des émissions de GES et changements climatiques	<p>Engagé avec le gouvernement australien pour lutter contre les changements climatiques.</p> <p>Participe au Carbon Disclosure Project</p> <p>Travaille avec le <i>Minerals Council of Australia</i> pour développer le <i>Water Accounting Framework</i>.</p>	<p>Diminution de 18% des GES par tonne de produit (par rapport à 2007). Cette réduction est dû à une plus grande utilisation de l'hydroélectricité.</p> <p>A produit 40,8 méga-tonnes de gaz à effet de serres en 2011.</p>	
Gestion de l'eau (consommation et gestion des eaux de procédé)	<p>En cours d'implantation de <i>Water Management Plans</i> sur chaque site d'opération (fin en 2012).</p> <p>Suit les principes de l'ICMM (International Council on Mining and Metals) en ce qui a trait à l'utilisation de l'eau.</p> <p>Participe au <i>CDP Water Disclosure Project</i>.</p>	<p>Augmentation de 8% d'utilisation d'eau usée (par rapport à 2007). Près de l'objectif de 10% de diminution d'ici 2012.</p>	
Respect de la capacité de	<p>Suit les principes de <i>LEnvironment Group Level Document (GLD)</i> en terme de respect de la biodiversité et de la restauration.</p>		

<p>support des écosystèmes* : impacts locaux, biodiversité</p>	<p>A une alliance de cinq ans avec <i>Conservation International</i> pour la préservation des sites sur lesquels travaille BHP-Billiton.</p>		
<p>Gestion des transports sur et autour des sites</p>			
<p>Prise en compte du principe pollueur-payeur* : remédiation des sites après exploitation, fuites et déversements accidentels</p>	<p>Souhaite remédier aux sites après l'exploitation 10% plus souvent d'ici 2012.</p> <p>Suit les principes de performance <i>Health, Safety, Environment and Community (HSEC)</i> en terme de remédiation des sites après exploitation.</p>	<p>Augmentation de 1% en terme de remédiation des sites à l'issu de 2011 (loin de l'objectif de 10% de 2012)</p>	<p>Audits annuels à propos des principes de performance <i>Health, Safety, Environment and Community (HSEC)</i> en terme de remédiation des sites après exploitation. Toutes les fermetures de BHP-Billiton sont soumis à ces audits.</p>

## RELATIONS AVEC LES COMMUNAUTÉS

	Description	Réalizations	Évaluation / Certification
Participation et engagement* avec les communautés à chaque étape du projet (exploration, développement, exploitation, fermeture)	<p>Avant tout projet, on fait des sondages pour savoir qui appartient les terres prospectées et comment elles sont utilisées.</p> <p>Avant de commencer le projet, la majorité des parties prenantes doivent être en accord avec le projet (communautés, ONG, gouvernements, etc.)</p> <p>Distribution de sondages de perceptions de l'entreprise de la part des communautés.</p> <p>Consultations communautaires.</p>	<p>La compagnie déclare aucun incident avec les communautés enregistré en 2011.</p> <p>Par contre, plus loin dans le rapport, on parle de 77 plaintes autour du projet Mt Arthur Coal operation (Australie) dont 31 provenant des communautés environnantes. Plaintes à propos du bruit, de la poussière et du dynamitage.</p> <p>En 2011, rencontre avec des aborigènes australiens autour d'un projet d'exploitation.</p>	
Respect des droits de l'homme	Reconnait et respecte la charte des droits et libertés		
Relations avec les communautés : subsidiarité*	<p>Travaille avec l'ICMM pour développer des lignes directrices quant au consentement des communautés en terme de projet minier.</p> <p>Distribution de <i>newsletters</i> aux communautés environnantes.</p>	L'organisation signe des ententes avec les communautés où elle est implantée.	
Accès au savoir *	Mise sur pied du <i>Foundations for Graduates Program</i> . Un programme de 2 ans qui d'adresse aux locaux afin de se développer pour faire carrière chez BHP-Billiton.	<p>Objectif de 400 diplômés recueillis chaque année a été atteint en 2011.</p> <p>La <i>Foundations for Graduates Program</i> accueille annuellement 30% de femmes et 70% d'hommes.</p>	
Protection du patrimoine culturel*	Support de fondations locales.		
Contribution au développement économique local (emploi, achat de produits et services locaux)	Contribution au développemet économique local à travers le programme <i>Broad-based Black Economic Empowerment (BEE)</i> en Afrique du Sud.	<p>58% des employés de BHP-Billiton proviennent des communautés environnantes.</p> <p>27% des employés de gestion de BHP-Billiton viennent des communautés environnantes.</p> <p>Voir annexe 53 (exemple de projets de communautaires de BHP-Billiton)</p>	
Partage des	Investissement de 1% des profits avant taxes	Objectif atteint en 2011 : 195,5 million de \$ US	

<p>bénéfices avec la communauté: compensation (relocalisation, nuisances), autres formes de soutien</p>	<p>doivent être réinvestis dans les activités des communautés.</p> <p>Les employés contribuent directement au développement de la communauté dans laquelle ils se sont installés grâce au programme <i>Matched Giving Program</i>. Ils passent en moyenne 71 000 heures à faire du bénévolat dans la communauté. Le programme a été mis sur pied par BHP-Billiton et les employés sont fortement recommandés à y participer.</p>	<p>ont été investis dans les communautés.</p> <p>55% de ce montant a été investi dans des programmes de niveau communautaire, 22% dans des programmes de niveau régional et le reste de niveau national ou international.</p> <p>Possède un organisme de bienfaisance pour soutenir les communautés appelé <i>BHP Billiton Sustainable Communities</i>.</p> <p>Aucune relocalisation recensée en 2011.</p>	
<p>Santé et qualité de vie* : Santé et sécurité des communautés avoisinantes</p>	<p>Supporte le <i>Ethembeni Care Centre</i> à KwaMbonami pour les gens de la population atteints de sida/VIH (proximité avec le projet Richards Bay).</p> <p>Dirige un programme appelé le <i>The Big Brother Project</i> pour la promotion de comportements sécuritaires en terme de sida. Le programme s'adresse aux garçons et hommes de la communauté de KwaMbonami.</p> <p>Construction d'aéroports, de routes, de maisons, centres communautaires pour les enfants et cliniques médicales.</p>		



## SOCIAL, SANTÉ ET SÉCURITÉ DES OPÉRATIONS

	Description	Réalizations	Évaluation / Certification
Santé, qualité de vie et sécurité des employés*	<p>'<i>exposure risk profile</i>' développé pour chaque projet de BHP-Billiton quant à la santé des employés.</p> <p>Si l'exposition potentielle en terme de santé est de plus de 50% à risque, la présence d'équipe médicale sur les lieux du projet est obligatoire.</p> <p>Tests sur place, à différents projet de BHP-Billiton, d'exposition à la drogue et à l'alcool pour les employés.</p> <p>Programmes éducatifs et de soutien pour les employés dans les zones touchées par le VIH/sida, la tuberculose et la malaria.</p> <p>Suit les principes du <i>International Labour Organization (ILO) Code of Practice on HIV/AIDS</i> pour son approche auprès des employés en matière de sida.</p> <p>Signataire des <i>Voluntary Principles on Security and Human Rights</i>.</p>	<p>2 fatalités en 2011 (diminution depuis 2010)</p> <p>30% de diminution de maladies liées au travail (sur la bonne voie pour réussir à atteindre l'objectif de la réduction de 39% d'ici 2012)</p> <p>148 maladies liées au travail diagnostiquées en 2011. (43% de perte d'audition dû au bruit)</p> <p>50% de diminution de taux d'incidents aux différentes opérations.</p> <p>Risque d'exposition potentielle à des substances cancérigènes signalé en 2011.</p> <p>Diminution totale de 20% d'exposition aux produits considérés comme cancérigènes.</p> <p>Voir Annexe 50 (chiffre en terme de santé et sécurité des employés de BHP-Billiton)</p>	<p>Utilise les standards de <i>US Government Occupational Safety and Health Administration (OSHA)</i> pour rapporter ses chiffres en terme de santé et sécurité.</p> <p>Audits en terme de santé et sécurité pour évaluer les mesures de l'entreprise.</p>
Prévention* et information sur les accidents	<p>Utilise le modèle de <i>Engineering, Procurement and Construction Management (EPCM)</i> pour prévenir les accidents.</p> <p>Suit les principes de sécurité de la <i>International Labour Organization</i>.</p> <p>Équipement protecteur personnel distribué à tous les employés qui en ont besoin.</p> <p>Objectif du taux de blessures par nombre d'heures travaillées en 2012 est de 3.7</p>	<p>En 2011, tous les sites ont une évaluation des risques de santé et de danger lié aux sites.</p> <p>Diminution de 15% d'exposition potentielle des employés aux dangers (utilisation de matériel de protection) en 2011. (objectif de 2010 atteint)</p> <p>Taux de blessures par nombre d'heures travaillées de 5.0 (diminution depuis 2010)</p>	<p>BHP-Billiton engage des contracteurs de <i>Engineering, Procurement and Construction Management (EPCM)</i> pour évaluer les risques de l'entreprise, déterminer des standards de sécurité, etc.</p>
Développement des compétences, Formation des		<p>Remise chaque année d'un <i>Health, Safety, Environment and Community (HSEC) Awards</i> aux employés qui ont eu les idées les plus innovantes en matière de santé et sécurité, d'environnement et de relations avec les communautés.</p>	

employés en matière de relation avec les communautés		<p>En 2011, un programme de révision de la performance des employés a été débuté (71% des employés ont été évalués)</p> <p>Chaque employé a reçu 62 heures de formation (en moyenne) en 2011.</p>	
Respect des droits du travail et relations de travail	L'organisation dispose de mécanismes de concertation identifiables et structurés.		
Conditions de travail	<p>Droit de s'associer et de créer des syndicats pour les employés.</p> <p>Les employés peuvent s'impliquer dans des activités politiques, le tout étant clair qu'ils ne le font pas au nom de BHP-Billiton.</p> <p>BHP-Billiton engage des agents de sécurité, privés ou publics, pour protéger ses employés.</p>		
Équité et solidarité sociales*	<p>Plan de diversité en marche pour l'améliorer au sein de l'entreprise.</p> <p>Objectif de 40% de femmes en 2012.</p>	Conseil d'administration de douze membres comporte 7 nationalités différentes. Deux membres sont de sexe féminin.	

Annexes: 48 à 53

## I.I.IV Goldcorp

Nom de l'entreprise: Goldcorp

Brève description: Goldcorp est une entreprise minière concentrée sur l'or. La compagnie est la *leader* en terme de l'industrie de l'or avec un portfolio de 14 opérations et projets en développement à travers les Amériques. Goldcorp est une compagnie canadienne avec ses locaux généraux situés à Vancouver. L'entreprise emploie plus de 10 000 personnes à travers le monde. Le titre de Goldcorp est négocié sur à Toronto TSX-G et New-York (NYSE-GG).

<b>PRATIQUES D'AFFAIRES ÉTHIQUES ET GOUVERNANCE</b>			
	<b>Description</b>	<b>Réalisations</b>	<b>Évaluation / Certification</b>
Vision, stratégie, engagements, objectifs et système de gestion de la RSE	Membre de l'ICMM International Cyanide Management Code UN Global Compact Extractive Industries Transparencies Initiative Devonshire Initiative Business for Social Responsibility The Global Reporting Initiative (GRI)		GRI A+ Une des 100 meilleures compagnie mondiale par rapport à son développement durable selon le NASDAQ Sustainability Index
Structure de gouvernance de la RSE	Voir annexe 68, Structure de la gouvernance de Goldcorp	Comité d'audit, comité de compensation, etc.	
Éthique des affaires (incl. Whistleblowing, gestion des plaintes, gestion de crise)	Ligne de whistleblowing disponible pour les sites.		
Divulgation d'information		Rapport de développement durable Site internet pour le rapport de développement	AA1000 AccountAbility Principles Ernst & Young comme assurance

RSE (rapport RSE, site web), par site et au niveau entreprise		durable ( <a href="http://csr.goldcorp.com/">http://csr.goldcorp.com/</a> )	externe
Prise en compte du principe de précaution*			
Production et consommation responsables *: Critères et programmes RSE dans les contrats d'achats et de sous-traitances			
Relation avec les gouvernements (lobbying) : partenariat et coopération intergouvernementale*	Voir Annexe 69 pour les contributions aux différents gouvernements		

## ENVIRONNEMENT

	Description	Réalisations	Évaluation / Certification
Protection de l'environnement* : Gestion et réduction des matières premières et déchets		<p>Diminution des déchets de roche en 2011 (206 Mt versus 258 Mt en 2010).</p> <p>Augmentation de résidus miniers en 2011 (40 mt contre 30 mt en 2010).</p> <p>Augmentation de production de déchets dangereux (97 tonnes de batteries en 2011 contre 85 tonnes en 2010 et 213 tonnes de déchets de laboratoire en 2011 contre 74 tonnes en 2010).</p>	
Gestion de l'énergie		<p>Augmentation du niveau d'énergie utilisé en 2011 (15 400 TJ en 2011 versus 13 500 TJ en 2010).</p> <p>Augmentation du nombre de diesel consommé (220 700 KL en 2011 versus 192 400 en 2010)</p> <p>Augmentation du nombre de gasoline en 2011 (4 200 Kl vers 3 900 Kl en 2010)</p> <p>Augmentation du volume de propane utilisé (508 700 GJ en 2011 versus 448 300 GJ en 2010)</p> <p>Augmentation du volume de gaz naturel utilisé en 2011 (292 100 GJ en 2011 versus 271 100 GJ en 2010)</p>	
Réduction des émissions de GES et changements climatiques	<p>Membre du Carbon Disclosure Project</p> <p>Goldcorp a fait, en 2011, un <i>Climate Change Position Statement</i></p>	<p>Diminution des GES en 2011 (1 411 700 tonnes en 2011 versus 1 192 500 tonnes en 2010).</p> <p>Diminution des émissions de dioxyde de carbone en 2011 (1 450 tonnes en 2011 versus 2 070 tonnes en 2010).</p>	Publication des GES
Gestion de l'eau (consommation et gestion des eaux de procédé)		<p>Augmentation du volume d'eau utilisé en 2011 (144 800 ML en 2011 versus 109 200 ML en 2010).</p> <p>Augmentation d'eau recyclée utilisée en 2011 (107 500 en 2011 versus 85 100 ML en 2010).</p>	
Respect de la capacité de support des		<p>Augmentation de la zone de terrain gérée en terme de biodiversité en 2011 (343 100 hectares en 2011 versus 65 400 hectares en 2010).</p>	

écosystèmes* : impacts locaux, biodiversité		Augmentation du nombre d'hectares non perturbés par les activités minières (330 400 hectares en 2011 versus 54 100 hectares en 2010)	
Gestion des transports sur et autour des sites			
Prise en compte du principe pollueur-payeur* : remédiation des sites après exploitation, fuites et déversements accidentels		Augmentation du budget alloué aux fermetures en 2011 (395 millions de \$ en 2011 versus 360 millions de \$ en 2010).  Diminution du nombre d'incidents environnementaux (69 en 2011 contre 81 en 2010).  400 800 \$ d'amendes en 2011 contre 0\$ en 2010 (augmentation).	Prix <i>Tom Peters Memorial Mine Reclamation Award</i> (mine Porcupine) pour le travail révolutionnaire et novateur dans la restauration de sites miniers .

## RELATIONS AVEC LES COMMUNAUTÉS

	Description	Réalizations	Évaluation / Certification
Participation et engagement* avec les communautés à chaque étape du projet (exploration, développement, exploitation, fermeture)	Fondation Sierra Madre au Guatemala pour l'implantation de relations communautaires durables.		Formule de griefs et de résolution de conflits mis en place à chaque opération en 2011.  Guide/politiques envers les communautés puisque membre de Goldcorp.
Respect des droits de l'homme	Publication du <i>Human Rights Assessment</i>  Goldcorp a développé le <i>Grievance System Framework</i>  Suit les principes de l'ICMM  Respect des <i>Voluntary Principles</i>	La <i>Inter-American Commission on Human Rights</i> a retiré la suspension des opérations sur le site de la mine Marlin (la suspension avait été déposée en 2010 par le gouvernement du Guatemala en 2010).	Goldcorp a développé le <i>Grievance System Framework</i> , le tout en collaboration avec une consultante externe, Susan Wildau.  Possibilité de dépôt de griefs si non-respect des droits de l'homme.
Relations avec les communautés : subsidiarité*	Signature d'ententes avec les communautés (projet Éléonore).		
Accès au savoir *	Goldcorp et <i>Right to Play</i> ont signé un accord pour l'engagement des jeunes amérindiens et la création de programmes de formation pour les jeunes amérindiens du Nord.	Investissement de 4,8 millions en éducation.  Augmentation de 82% du nombre d'inscriptions à l'école dans les communautés entourant le projet Marlin.	
Protection du patrimoine culturel*		Investissement de 0,4 millions en art et culture	
Contribution au développement économique local (emploi, achat de produits et services locaux)		41% des biens et services totaux de la compagnie proviennent d'achats locaux et régionaux  52% des biens et services totaux de la compagnie proviennent d'achats nationaux  58% des emplois de la compagnie sont locaux	

		<p>24% des emplois de la compagnie sont régionaux</p> <p>17% des emplois de la compagnie sont nationaux</p> <p>4,2 million de \$ a été consacré aux infrastructures locales des communautés environnantes aux projets de Goldcorp en 2011.</p> <p>En 2011, 1 228 employés indigènes et 159 contracteurs indigènes ont été employés par Goldcorp.</p>	
Partage des bénéfices avec la communauté: compensation (relocalisation, nuisances), autres formes de soutien	Priorise la relocalisation volontaire dans le cas où elle serait nécessaire.	<p>Augmentation des contributions aux communautés en 2011 (666,7 million de \$ en 2011 versus 576,5 en 2010).</p> <p>Aucune action de relocalisation en 2011.</p>	
Santé et qualité de vie* : Santé et sécurité des communautés avoisinantes	Monitoring de bruit et poussière et rapports de monitoring.	<p>Investissement de 0,2 millions en santé</p> <p>Les mines Los Filos, Red Lake, Marlin et Porcupine ont mené des campagnes de santé pour les communautés environnantes en 2011.</p> <p>En 2011, plaintes de la part des communautés concernant le bruit, la poussière, le trafic, les vibrations liées au dynamitage et de pollution d'eau pour le bétail.</p>	



## SOCIAL, SANTÉ ET SÉCURITÉ DES OPÉRATIONS

	Description	Réalizations	Évaluation / Certification
Santé, qualité de vie et sécurité des employés*	<p>Safety and Health Policy</p> <p>Membre du <i>Mining Safety Roundtable</i></p>	<p>4 décès en 2011 (contre 1 en 2010).</p> <p>Diminution du <i>All injury frequency rate (200,000 hrs)</i> (1.82 en 2011 contre 2.63 en 2010).</p> <p>Diminution du <i>Lost time injury frequency rate (200,000 hrs)</i> en 2011 (0,31 contre 0,36 en 2010).</p> <p>Aucune maladie liée à l'emploi en 2011</p>	<p>Best Safety Performance – Los Filos, Mexico; Most Improved Safety Performance – Marlin, Guatemala</p> <p>Chambre de commerce mexicaine a donné à la mine Los Filos un prix en matière de santé et sécurité.</p>
Prévention* et information sur les accidents	<p>Programme <i>Care, Think, Act</i> pour la santé et sécurité des employés.</p> <p>Utilisaiton du programme DELTA</p> <p>Benchmarking avec les autres membres de l'industrie et les autres membres de l'ICMM</p>	<p>En 2011, 80 employés de Goldcorp ont visié des sites d'opération connexes dans le but d'identifier les risques en terme de santé et sécurité.</p> <p>1 000 employés ont pris une formation de 3 jours sur le développement de compétences en terme de sécurité.</p> <p>5 000 employés ont fait le programme DELTA</p>	<p>Tous les sites d'opération de Goldcorp sont visités à chaque 2 ans par une équipe de 10 à 12 collègues d'autres mines pour identifier les risques en terme de santé et sécurité.</p> <p>Consultant externe fait l'analyse de la santé et sécurité des différents sites.</p> <p>Fait les <i>Golden Eye Safety Reviews</i></p> <p>5 membres de l'équipe Marigold ont reçu le <i>health and safety award at the Nevada Mining Association Annual Convention</i></p> <p>Les membres de l'équipe de secours de l'équipe Musselwhite ont gagné le concours régional de sécurité.</p> <p>Enquêtes menées sur chaque accident.</p> <p><i>Best Safety Performance</i> pour la mine Los Filos.</p> <p><i>Most Improved Safety Performance</i> pour la mine Marlin.</p>
Développement des compétences,	<p>Formations des employés sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supervisor Leadership Development</li> </ul>	<p>84% des employés de gestion et 39% des employés non liés à la gestion ont suivi une série de formations portant sur la transparence et la lutte contre la corruption.</p>	

<p>Formation des employés en matière de relation avec les communautés</p>	<p>Program</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Art of Leadership, Science of Management</li> <li>• Dare to Grow</li> <li>• Financial Agility, Beyond Mining</li> <li>• Introduction to Project Management</li> <li>• Introduction to Performance Management</li> </ul> <p>A développé un programme de formation des employés en matière de relations avec les communautés et respect des droits humains. Les formations commenceront en 2012.</p>		
<p>Respect des droits du travail et relations de travail</p>	<p>Respecte les Voluntary Principles on Security and Human Rights</p>	<p>44% des employés sont syndiqués ou protégés par des coopératives de travail</p>	
<p>Conditions de travail</p>	<p>Mise en place d'événements "Town Hall Meetings" pour que les membres du conseil d'administration puissent rencontrer et parler directement avec les employés.</p> <p>Intranet pour les employés</p> <p>Service appelé "Conveyor" disponible sur l'intranet des employés. Service de communication écrit et vidéo pour communiquer les grandes décisions de l'entreprise.</p>		<p>Goldcorp a été reconnu un des 100 meilleurs employeurs pour 2011 (compétition par le Globe and Mail)</p>
<p>Équité et solidarité sociales*</p>	<p>Création du programme Creating Choices™ pour les femmes en 2011. Ce programme a été créé pour le développement des femmes au sein de l'entreprise.</p> <p>Conforme à la Loi sur l'équité salariale</p>	<p>14,7% des employés sont des femmes</p>	

Annexes: 68 et 69

I.I.V Newmont Mining Corporation

Nom de l'entreprise: **Newmont Mining Corporation**

Brève description: Newmont Mining Corporation est a priori un producteur d'or. L'entreprise opère aux Etats-Unis, en Australie, Pérou, Indonésie, Ghana, Canada, Nouvelle-Zélande et Mexique. Première compagnie d'or, en 2007, à être entrée sur le *Dow Jones Sustainability World Index*.

<b>PRATIQUES D'AFFAIRES ÉTHIQUES ET GOUVERNANCE</b>			
	<b>Description</b>	<b>Réalisations</b>	<b>Évaluation / Certification</b>
Vision, stratégie, engagements, objectifs et système de gestion de la RSE	<p>Membre de l'ICMM</p> <p>Membre de l'EITI</p> <p>Membre du Global Reporting Initiative</p> <p>Suit les <i>Global Sullivan Principles of Social Responsibility</i></p>		<p>GRI A +</p> <p>Membre du Sustainability Index du Dow Jones</p>
Structure de gouvernance de la RSE	<p>Pour toute la structure de gouvernance de Newmont Mining Corporation, visiter la très exhaustive section de leur site web dédiée à la question</p> <p><a href="http://newmont.com/our-investors/our-governance">http://newmont.com/our-investors/our-governance</a></p>	Comité d'audit, membres indépendants, etc.	Standards AA100
Éthique des affaires (incl. Whistleblowing, gestion des plaintes, gestion de crise)	<p>Signataire du <i>World Economic Forum's Partnering Against Corruption</i> et de ses <i>Initiative Principles for Countering Bribery</i></p> <p>A mis sur pied une journée dédiée à l'éthique qui s'appelle <i>Ethic's day</i>.</p> <p>A mis sur pied une campagne qui agit sous la bannière <i>Ethics begins by me</i>.</p> <p>Groupes de discussions autour de sujets éthiques.</p> <p><i>Ethic Solutions Tool</i> est une sorte de <i>whistleblowing</i> pour les employés, les parties prenantes, les communautés, etc. (toutes les parties prenantes). C'est une ligne gratuite disponible 24h/24, 7 jours sur 7. Elle est confidentielle et anonyme.</p>	<p>Programme de formation des employés en matière d'éthique et de <i>leadership</i>. La formation a lieu en ligne et a lieu chaque année pour l'ensemble des employés.</p> <p>Signature annuelle de la part de chaque employés pour s'assurer qu'il a bien lu le code d'éthique et s'engage à le respecter.</p>	Audits sur l'éthique
Divulgation	Membre du programme <i>Publish What you Pay</i>	Site internet très clair pour la présentation du rapport de RSE 2011.	<i>Corporate Responsibility magazine</i> a reconnu Newmont comme une des

d'information RSE (rapport RSE, site web), par site et au niveau entreprise		Rapports des relations avec les communautés tous disponibles à partir du site internet ( <a href="http://www.beyondthemine.com/2011/community_relationships/performance/community_relationships_review">http://www.beyondthemine.com/2011/community_relationships/performance/community_relationships_review</a> )	meilleure entreprise en terme de responsabilité sociale, l'ayant mis, encore en 2011, sur sa fameuse <i>annual list of 100 Best Corporate Citizens</i> .
Prise en compte du principe de précaution*			
Production et consommation responsables *: Critères et programmes RSE dans les contrats d'achats et de sous-traitances			
Relation avec les gouvernements (lobbying) : partenariat et coopération intergouvernementale*	Paiement de taxes dans les pays respectifs		

## ENVIRONNEMENT

	Description	Réalizations	Évaluation / Certification
<p>Protection de l'environnement* : Gestion et réduction des matières premières et déchets</p>	<p>Déchets liés à l'extraction de l'or sont placés dans des dispositifs de stockage de résidus.</p> <p>Les minerais à faible teneur sont placés sur des couches d'argile, selon des dispositifs créés par des ingénieurs.</p> <p>Utilisation de modélisations sur ordinateur pour l'observation de conditions climatiques, de condition des sols, de la géologie, du terrain, etc.</p> <p>Suit le <i>International Cyanide Management Code</i></p>	<p>Le gouvernement indonésien a demandé de placer les résidus dans le fond de l'océan, sur le plancher océanique, à cause des risques trop grands de glissements de terrain et de catastrophes naturelles.</p> <p>Au Pérou, utilisation de la lixiviation en tas.</p> <p>Newmont a produit 129,8 tonnes de déchets en 2011.</p> <p>Newmont a généré 39,9 tonnes de déchets dangereux en 2011. La majorité de ces déchets ont été recyclés ou ont été brûlés pour de l'énergie.</p>	<p>Audits bi-annuels sur la performance environnementale et sociale.</p> <p><i>One Billion Trees Award</i> remis par la <i>Republic of Indonesia Forestry Ministry</i></p> <p><i>Aditama Award</i> de la part du ministère de l'énergie et des ressources minérales de la république de l'Indonésie pour souligner Newmont Mining Corporation comme meilleure compagnie minière en terme de <i>management</i> environnemental.</p> <p>Le prix PROPER – <i>Green Rating for Environmental Performance</i> de la part du ministère de l'énergie et des ressources minérales de la république de l'Indonésie pour souligner la performance environnementale de Newmont Mining Corporation pour son site PT Newmont Nusa Tenggara.</p> <p>Prix <i>Akoben Blue Rating for Environmental &amp; Social Performance</i> pour le site Newmont Ghana Gold. Le prix a été remis au cours des audits sur la performance environnementale et sociale.</p> <p>Certification ISO – 14001 (tous les sites de Newmont)</p>
<p>Gestion de l'énergie</p>	<p>Opérateur de la centrale hydro-électrique Telluride au Colorado. Elle génère 1,24 million de kWh.</p> <p>Au Ghana, la rivière de la Haute Volta procure 81% de l'énergie requise pour les opérations Carlin.</p>	<p>Diminution de la consommation totale d'électricité (un peu plus de 0,13 million de gigagoules)</p> <p>59% de l'énergie non-renouvelable utilisée en 2011 était diesel</p> <p>23% de l'énergie non-renouvelable en 2011 était</p>	

	Newmont a bâti sa propre centrale d'électricité au Nevada. (la centrale a gagné plusieurs prix en 2008)	<p>au charbon</p> <p>10% de l'énergie non-renouvelable en 2011 était au fuel</p> <p>7% de l'énergie non-renouvelable en 2011 était au gaz naturel</p> <p>1 % de l'énergie non-renouvelable en 2011 était au propane</p> <p>Voir Annexe 64</p>	
Réduction des émissions de GES et changements climatiques	Membre du Carbon Disclosure Project	<p>Augmentation des GES en 2011. (près de 5 millions de tonnes)</p> <p>En 2011, Newmont a divulgué pour la première fois ses chiffres en matière d'émission de gaz à effet de serres au <i>Climate Registry</i>.</p>	<p><i>Newmont</i> fait partie des <i>leading North American companies</i> qui ont été reconnues par <i>The Climate Registry for achieving "Climate Registered" status</i>.</p> <p>Newmont a été nommé dans le Carbon Disclosure Project's "<i>Carbon Disclosure Leadership Index</i>" (top 500 des entreprises ayant la meilleure structure de gouvernance pour contrer les changements climatiques)</p>
Gestion de l'eau (consommation et gestion des eaux de procédé)	<p>Recyclage d'eau sur chaque site d'opération.</p> <p><i>Monitoring</i> d'eau sur chaque site d'opération.</p> <p>Voir Annexe 62</p>	<p>30% de l'eau utilisée est de l'eau de l'océan pour rafraîchir les installations</p> <p>32% de l'eau utilisée est de l'eau provenant du sol</p> <p>18% de l'eau utilisée est de l'eau des précipitations</p> <p>10% de l'eau utilisée est de l'eau de surface</p> <p>10% de l'eau utilisée est de l'eau provenant de l'océan pour des fins de processus</p> <p>Utilisation de 481,3 million de kilolitres (127,1 milliard de gallons d'eau)</p>	L'eau suit les standards de la U.S. EPA
Respect de la capacité de support des écosystèmes* : impacts locaux, biodiversité	<p>Avant de commencer des opérations sur un site, il y a recensement de la faune et de la flore qui y habite.</p> <p>Partenariats avec Organisations à but Non Lucratif et communautés pour redonner la biodiversité à la terre suite aux opérations.</p>	<p>4 opérations situées dans des endroits de «biodiversity hot spot» selon le IBAT.</p> <p>Deux opérations sont sous la protection du programme <i>Alliance for Zero Extinction</i>.</p> <p>3 pépinières au Ghana, avec plus de 90 espèces d'arbres.</p>	<i>2011 Excellence in Mine Reclamation Award</i> dans la catégorie <i>Wild Life Habitat Enhancement</i> pour le travail de Newmont Mining Corporation à la Mule Canyon Mine au Nevada.

	<p>Partenariats avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Birdlife International</li> <li>- Conservation International</li> <li>- International Unions for Conservation of Nature</li> <li>- United Nations Environment Programme World Conservation Monitoring Center</li> </ul> <p>Ces partenariats lui a permis à Newmont de développer le Integrated Biodiversity assessment Tool (IBAT).</p> <p>Tous les sites d'opérations ont des zones protégées., au niveau végétal ou animal.</p> <p>Mise sur pied du <i>Biodiversity Offset Programm</i>.</p> <p>En 2011, Newmont débute un nouveau partenariat pour préserver la biodiversité du Ghana. Ses nouveaux partenaires sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'ambassade américain</li> <li>- Ghana Wildlife Division</li> <li>- Ghana Forest Services Division</li> <li>- Professor Alfred A. Oteng-Yeboah de l'université du Ghana</li> </ul> <p>Au Ghana, on a trouvé près des opérations de Newmont des nids de <i>Picathartes gymnocephalus</i>, une espèce en voie d'extinction selon le <i>IUCN Red List for Threatened Species</i>. Newmont s'est engagé à faire la promotion de cette espèce, de soutenir la communauté avoisinante dans leur désir de développer de l'écotourisme autour de cette espèce d'oiseaux et de faire la promotion des comportements à adopter en cas de mammifères en voie</p>	<p>A fourni 113 000 arbres pour la reforestation au Ghana, en collaboration avec des ONG.</p> <p>200 000 jeunes pousses plantées en Nouvelle-Zélande. Le site Waihi a comme objectif de planter un arbre par employé travaillant sur le site. Cette année ils ont planté 350 arbres. En Nouvelle-Zélande, partenariat avec <i>Wild about Waihi-Habitat Enhancement Landcare Partnership</i>.</p> <p>Partenariat avec les <i>Rangers</i> australiens pour la préservation du territoire et de son environnement. Mesures prises de façon régulières pour comptabiliser les effets des saisons sur les terres et le recensement d'espèces animales sur le territoire. Création d'une centre d'information qui compile ces informations et formation donnée aux aborigènes propriétaires de territoires par rapport aux écosystèmes.</p> <p>Plantation de plante de York sur les territoires asséchés du Ghana. Cette plante prend rapidement et permet aux population autour du projet minier Ahafo de la tresser pour en faire des tapis de jute, qui sont ensuite rachetés pour Newmont pour contrôler l'érosion des sols.</p> <p>L'émission de dioxyde de soufre est restée semblable en 2011 que celle e 2010.</p> <p>L'émission de monoxyde de carbone a augmenté entre 2011 et 2010 (maintenant à 2,6 centaines de tonnes comparativement à 2,3 en 2010).</p>	
--	--	---	--

	<p>d'extinction dans la région.</p> <p>La mine Waihi Gold a développé le partenariat <i>New Zealand Dotterel Watch Partnership</i> avec le <i>Department of Conservation</i>. Les deux organisations font des efforts pour sauvegarder le Coromandel Peninsula.</p> <p>Partenariat avec l'université Murdoch en Australie pour la conservation autour du projet minier Boddington. Cocmatoo Noir est l'espèce en voie de disparition dont les deux partenaires font la promotion.</p> <p>Action pour protéger la truite au Nevada.</p> <p>En Australie, récolte de la <i>Gastrolobium Prostate Boddington</i> (plante très rare) et don de graines à l'université pour la recherche.</p>		
<p>Gestion des transports sur et autour des sites</p>			
<p>Prise en compte du principe pollueur-payeur * : remédiation des sites après exploitation, fuites et déversements accidentels</p>	<p>Voir Annexe 61 (réhabilitation des terres de Newmont Mining Corporation)</p> <p>Estimations de 1,07 million de dollars investis pour la restauration de sites en 2011.</p>	<p>Au Nevada, sur le projet Carlin, en collaboration avec le <i>Bureau of Land Management</i> et le <i>Nevada Department of Wildlife</i>, Newmont a remis en état 8 000 acres de territoires pour les antilopes.</p> <p>Voir Annexe 63 (restauration du site Batu Hijau, Indonésie)</p> <p>6 accidents environnementaux répertoriés en 2011. Ils ont été classés d'ordre 3 (sur une échelle de 1 à 5 faite par l'entreprise). Les 6 incidents ont eu lieu au site Carlin, au Nevada et sont dus à des déversements accidentels d'eau contenant de l'acide.</p>	<p><i>2011 Excellence in Mine Reclamation Award</i> dans la catégorie <i>Overall Mine Reclamation</i>. Le prix reconnaît la complétion de tous les permis de fermeture à la mine Trinity au Nevada.</p> <p>A reçu le prix <i>General Electric's Return on Environment</i> pour avoir mis sur pied un programme de réduction de la poussière au projet Carlin.</p>





## RELATIONS AVEC LES COMMUNAUTÉS

	Description	Réalizations	Évaluation / Certification
Participation et engagement* avec les communautés à chaque étape du projet (exploration, développement, exploitation, fermeture)	À la mine Batu Hijau en Indonésie, organisation de visites guidées de la mine pour les communautés qui veulent visiter.	Barrières posées autour de sites sacrés de populations indigènes afin d'éviter que les employés s'y risquent.	Guide/politiques envers les communautés puisque membre de Goldcorp.
Respect des droits de l'homme	Suit les principes de la déclaration universelle des droits et libertés.  Partenariat avec la <i>International Finance Corporation</i> pour la promotion de l'égalité des sexe.  Respecte les <i>Coluntary Principles on Security and Human Rights</i>		
Relations avec les communautés : subsidiarité*	Newmont trouve que c'est impératif de consulter les femmes lors des activités de relocalisation des foyers puisque, principalement, ce sont elles qui dirigent les foyers. Malheureusement, dans plusieurs cultures, les femmes ne sont pas autorisées à donner leur opinion. C'est dans cette optique que Newmont a créé le <i>75-member Women's Consultative Committee</i> . Les femmes faisant partie du comité reçoivent du financement, des formations, et peuvent mettre sur pied une entreprise.  Voir annexe 59 (les 4 leçons à tirer des relations avec les communautés de Newmont)	Signe des ententes avec les communautés environnantes.	
Accès au savoir *			
Protection du patrimoine culturel*			

<p>Contribution au développement économique local (emploi, achat de produits et services locaux)</p>	<p>Entente avec le gouvernement australien pour engager des autochtones au sein des opérations de Newmont.</p>	<p>En 2011, 45% des employés sont des résidents locaux.</p> <p>Plus de 100 emplois sont réservés aux Gnaala Karla Booja (indigène australien).</p> <p>En 2011 a eu lieu le deuxième <i>Gnaala Pre-employment Workready Program</i> d'une durée de trois mois afin d'intégrer les indigènes à ses équipes de travail.</p> <p>Formations données aux locaux au Ghana pour qu'ils rejoignent les employés de Newmont.</p>	<p>A reçu le prix <i>Micro Business Empowerment through Corporate Social Responsibility Award</i> de la part du Ministère Indonésien des coopératives, petites et moyennes entreprises pour sa contribution au développement économique à travers la promotion des micro-entreprises locales.</p> <p><i>Newmont Ghana Gold Limited</i> a été jugé comme <i>most outstanding tax payer for 2011</i> pour son site au Ghana, contribuant ainsi au développement économique du pays.</p>
<p>Partage des bénéfices avec la communauté: compensation (relocalisation, nuisances), autres formes de soutien</p>	<p>En Australie, les communautés liées au projet de la mine KCGM ont une ligne téléphonique qui leur est réservée et ce, 24 heures sur 24. La ligne appelée <i>Public Interaction Line</i> peut gérer les urgences, les plaintes, les questions et le <i>feedback</i> de la part des communautés. Le partage des plaintes avec la communauté est souvent fait, par la suite, à travers le journal (<i>newsletter</i>) distribué à la communauté. Pendant les heures d'ouverture des bureaux de Newmont, les plaintes sont immédiatement transférées au département de relations avec les communautés.</p>	<p>Participation de 180 locaux aux réunions de relocalisation de Newmont en 2011.</p>	
<p>Santé et qualité de vie* : Santé et sécurité des communautés avoisinantes</p>	<p>Création, à l'interne, de <i>Malaria control and Community Relations teams</i>.</p> <p>Participation au <i>World Malaria Day</i> (25 avril chaque année)</p> <p>Monitoring de santé des communautés.</p>	<p>À Batu Hijau, Newmont a fait diminuer le taux de malaria chez les enfants d'âge scolaire de 47% en 1999 à moins de 1% en 2003. En 2011, Newmont est en train de mettre le même programme en place au Ghana. Le programme inclut le contrôle de larves et de maringouins adultes par la vaporisation, la distribution de filets pour les lits et l'éducation des populations.</p> <p>Clinique médicale pour les membres de la communauté dirigée et opérée par Newmont Mining Corporation en Indonésie et au Ghana.</p>	

## SOCIAL, SANTÉ ET SÉCURITÉ DES OPÉRATIONS

	Description	Réalizations	Évaluation / Certification
Santé, qualité de vie et sécurité des employés*	<p>Prévention du sida\VIH par :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- promotion et distribution du condom</li> <li>- distribution de communications écrites informatives sur le sida/VIH</li> <li>- Programmes d'éducation par les pairs</li> <li>- Programmes de conseils et de gestion de maladies transmises sexuellement</li> <li>- Promotion du dépistage gratuit et volontaire</li> <li>- Traitement et support pour les employés atteints du sida/VIH</li> </ul> <p>Prévention et traitement de la malaria par :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- informations sur la maladie et les comportements sécuritaires à adopter</li> <li>- diagnostique de la maladie</li> <li>- traitement pour les employés atteints de malaria</li> </ul>	<p>Le <i>Occupational Illness Frequency rate</i> a diminué depuis 2010 (voir annexe 58).</p> <p>Distribution de respirateurs et bouchons pour oreilles aux employés.</p>	<p>Certification <i>Occupational Health and Safety Advisory Services</i> – OHASA 18001 (tous les sites de Newmont)</p>
Prévention* et information sur les accidents	<p>Prévention des accidents par diminution de la fatigue.</p> <p>Existe une équipe qui monte une formation sur un thème précis de la sécurité et s'assure qu'elle est donnée à tous les sites de Newmont au courant de l'année.</p> <p>Mise sur pied de la technique <i>Operability and Maintainability Analysis Technique</i> (voir annexe 54)</p> <p>Utilisation de systèmes électroniques pour faire le suivi des accidents.</p> <p>Installation d'un système de contrôle pour suivre les mineurs dans les sous terrains sur la mine Leeville du Nevada. Réaction instantanée en cas de danger puisqu'on peut les diriger vers les chambres de survie les plus près.</p> <p>Objectif de 2011 : que 90% des employés de</p>	<p>Combat la fatigue par deux voies :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La technologie (dépistage des véhicules grâce à des satellites et la <i>Fatigue Detection Technology</i>) Voir Annexe 55</li> <li>2. Une meilleure santé des employés (on sert des repas équilibrés et on procure assez d'ensoleillement aux employés)</li> </ol> <p>5 morts en 2011 (1 réaction allergique fatale à une piqûre de guêpe, 2 morts dans un accident d'hélicoptère, 1 mort en utilisant un chariot élévateur, 1 mort non résolue possiblement due à l'inhalation de produits chimiques)</p> <p><i>Safety Journey workshops</i> (ateliers de formation pour les employés)</p> <p>Tests en cours pour l'essai de forage autonome (aucun employé directement au volant de la machine. Les employés sont dans des salles de</p>	<p>Newmont Nevada a reçu 20 des 48 <i>Safety Awards</i> de la <i>Nevada Mining Association's Annual Awards</i>.</p> <p>Inspection en 72 heures après l'accident et 21 jours pour remettre un rapport d'accident.</p>

	<p>Newmont aient choisi, avec leur supérieur, un objectif par rapport à la sécurité (<i>My Safety Journey</i>)</p> <p>Objectif de 40% des employés contractuels qui doivent participer à <i>My Safety Journey</i></p> <p>Chaque équipe régionale doit développer et conduire un sommet sur la sécurité.</p>	<p>contrôle) afin de prévenir les accidents.</p> <p>Diminution du nombre d'accidents en 2011 (voir annexe 56 et 57)</p> <p>Objectifs atteints par rapport à <i>My Safety Journey</i> puisque plus de 90 % des employés ont pris un engagement par rapport à leur sécurité :</p> <p>Amérique du Nord 94% Amérique du Sud : 93% Asie Pacific : 96% Département <i>Discovery and Development</i> : 97% Gestionnaires : 96% Newmont : 95%</p> <p>47,5% des employés contractuels ont participé à <i>My Safety Journey</i></p> <p>100% des équipes régionales ont développé et conduit un sommet sur la sécurité.</p>	
<p>Développement des compétences, Formation des employés en matière de relation avec les communautés</p>	<p>Outil en ligne pour le développement des compétences qui s'appelle le <i>Our People Development Center</i> qui sert à la fois aux supérieurs et aux employés.</p> <p>En 2011 a mis sur pied le <i>Emerging Talent Program</i>.</p> <p>Tous les employés de Newmont sont formés pour les maîtriser les bases de la communication interpersonnelle, dans le but d'entretenir de bonnes relations avec les communautés.</p>	<p>En 2011, a engagé 93 participants pour le <i>Emerging Talent Program</i>.</p> <p>Formation des employés en matière de résolution de conflits avec les communautés (voir annexe 60 pour les chiffres). Au total, 341 employés ont reçu cette formation en 2011.</p>	
<p>Respect des droits du travail et relations de travail</p>	<p>Suit les principes de la déclaration universelle des droits et libertés.</p> <p>Droit à l'association.</p>	<p>48% des employés en 2011 sont syndiqués.</p>	
<p>Conditions de travail</p>	<p>Plan de pension pour tous les employés.</p> <p>Les employés américains ont des plans d'assurance très complets, couvrant jusqu'aux animaux de compagnie et des services légaux pré-payés.</p> <p>Les employés américains ont un <i>Employee Assistance Program</i>. Il s'agit d'un programme</p>	<p>Pourcentage de démissions de 8% en 2011.</p> <p>Le <i>2011 Global Employee Survey</i> a donné une taux «excellent» à 83%.</p> <p>En 2011, 23 nouveaux employés sont ressortis du programme de gestion des talents.</p>	

	<p>confidentiel disponible 24h/24, 7 jours sur 7 pour tous les employés. Ils peuvent obtenir des conseils d'orientation confidentiels, des informations financières, du support légal et des conseils sur leur vie de tous les jours. Le service est disponible face-à-face, par téléphone, ou via internet.</p> <p>Passe un sondage à tous les employés de façon annuelle afin de connaître leur appréciation quant à leurs conditions de travail. Le tout pour améliorer la qualité de vie des employés de Newmont. Les réponses sont également comparées avec les sondages d'autres entreprises du même secteur.</p> <p><i>Spot Awards</i> chaque année pour récompenser les actions particulièrement bonnes des employés.</p> <p>Reconnaissance et célébration du nombre d'années qu'un employé a passé chez Newmont (on souligne à chaque 5 ans, et particulièrement après 25 ans de carrière)</p> <p>Programme de gestion des talents.</p>		
<p>Équité et solidarité sociales*</p>	<p>À la mine Batu Hijau en Indonésie, les 7 000 employés sont un mélange de nationaux et d'expatriés. Différentes cultures et religions se mélangent au quotidien. Pour assurer de bonnes relations au sein des employés, Newmont a mis en place les outils suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organise des événements culturels pour encourager les interactions</li> <li>- instauration de critères sans ségrégation et encouragement de la part de la compagnie à ce que les employés vivent en-dehors des complexes fournis par la compagnie</li> <li>- Formation de compréhension multiculturelle donnée aux employés</li> <li>- cours de langue locale pour les travailleurs</li> <li>- construction de mosquées pour les travailleurs musulmans (majorité) et d'un hall communautaire pour ceux qui sont d'une autre religion</li> </ul>	<p>10% des employés sont des femmes.</p> <p>Groupes de discussion au Ghana sur les différences culturelles.</p> <p>Conforme à la Loi sur l'équité salariale</p>	



## I.I.VI Osisko

Nom de l'entreprise: **Osisko**

Brève description: Corporation Minière Osisko (OSISKO) est une société minière aurifère canadienne dont le siège social est situé à Montréal, au Québec, qui est en voie de devenir un producteur aurifère de calibre intermédiaire. La capitalisation boursière d'Osisko dépasse 5,3 G\$ (CAN). Osisko vient de terminer la construction de la mine d'or Canadian Malartic en Abitibi-Témiscamingue, dans la province de Québec, après avoir reçu les autorisations et permis du gouvernement du Québec le 19 août 2009. Maintenant en phase de production, Canadian Malartic est devenue la plus importante mine d'or à ciel ouvert du Canada.

<b>PRATIQUES D'AFFAIRES ÉTHIQUES ET GOUVERNANCE</b>			
	<b>Description</b>	<b>Réalisations</b>	<b>Évaluation / Certification</b>
Vision, stratégie, engagements, objectifs et système de gestion de la RSE	Voir annexe 65 (Principes de développement durable d'Osisko).	<p>Certification de trois employés par le GRI.</p> <p>Réussite de l'examen de rédacteurs de rapports GRI par trois membres de l'équipe d'Osisko.</p> <p>Rédaction des procédures d'exploitation de la mine Canadian Malartic.</p> <p>Affectation de ressources humaines supplémentaires à la certification ISO.</p>	<p>Évaluation GRI</p> <p>Prix Syncrude 2010 de l'ICM pour l'Excellence en développement durable</p>
Structure de gouvernance de la RSE		Embauche du directeur du développement durable de Hammond Reef.	<p>L'Équipe d'Osisko Hammond Reef Gold Ltd. a remporté le Prix Développeur de l'année 2010 de la NWOPA.</p> <p>Président et chef de la direction - président d'honneur de Québec Explo 2010</p>
Éthique des affaires (incl. Whistleblowing, gestion des plaintes, gestion de crise)	politique de dénonciation interne		
Divulgation		Rapport développement durable 2010	



<p>d'information RSE (rapport RSE, site web), par site et au niveau entreprise</p>		<p>Rapport disponible en ligne (<a href="http://www.osisko.com/pdfs/Rapport_DD_2010_webFR.pdf">http://www.osisko.com/pdfs/Rapport_DD_2010_webFR.pdf</a>)</p> <p>Au niveau des communautés : Lancement en Ontario du Hammond Reef News Brief (similaire à la publication « Osisko vous informe » de Canadian Malartic).</p> <p>En 2010, Osisko Hammond Reef Gold Ltd. a publié pour la première fois Actualité en bref - Hammond Reef, un bulletin d'information bihebdomadaire visant à donner une rétroaction aux communautés de la région et à leur faire part des activités d'Osisko.</p>	
<p>Prise en compte du principe de précaution*</p>			
<p>Production et consommation responsables *: Critères et programmes RSE dans les contrats d'achats et de sous-traitances</p>			
<p>Relation avec les gouvernements (lobbying) : partenariat et coopération intergouvernementale*</p>	<p>Publication des chiffres liés aux relations gouvernementales.</p>	<p>Approbation du MDDEP (Ministère du développement durable, de l'environnement et des parcs) reçue en mai 2011.</p>	

## ENVIRONNEMENT

	Description	Réalizations	Évaluation / Certification
<p>Protection de l'environnement* :</p> <p>Gestion et réduction des matières premières et déchets</p>	<p>Gestion responsable des résidus et des matières dangereuses</p> <p>Mise en place d'une équipe écologique en 2010 (équipe de surveillance du milieu ambiant local qui supervisera l'ensemble es travaux qui auront lieu sur le site de Hammond Reef).</p> <p>Utilisation, dans la mesure du possible, de produits de nettoyage écologiques, biodégradables et sans phosphate conçus spécialement pour les fosses septiques</p> <p>Modifications graduelles des habitudes en privilégiant l'utilisation d'un service de couverts biodégradable lors des expéditions</p> <p>Recyclage du papier, du plastique, des boîtes de conserve, des piles et des rebuts de métal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en place d'un dispositif de filtration de l'eau, ce qui réduit le nombre de bouteilles d'eau mises au rebut</li> </ul>	<p>Préparation et optimisation du plan d'urgence adapté sur mesure à la phase d'exploitation.</p> <p>Recyclage des huiles usées ( 24 000 litres d'huiles usées en 2010) que Osisko a revendues.</p>	
Gestion de l'énergie			
Réduction des émissions de GES et changements climatiques	Analyses de la qualité de l'air	<p>Formation d'un partenariat avec ÉcoRessources qui a débuté une analyse des projets potentiels (au niveau de la diversification des procédures de compensation carbone).</p> <p>Comptabilisation des émissions de gaz à effet de serre (Conclusion de l'inventaire des émissions d'exploitation)</p>	
Gestion de l'eau (consommation et gestion des eaux de procédé)	<p>Suivi du niveau de l'eau des différents bassins du site, notamment du parc à résidus et du bassin de décantation</p> <p>Suivi du niveau des eaux souterraines</p>		

	<p>Échantillonnage de l'eau, du sol et du sous-sol.</p> <p>Installation d'un système de traitement biologique et naturel des eaux usées de marque BIODISK.</p>		
<p>Respect de la capacité de support des écosystèmes* : impacts locaux, biodiversité</p>	<p>Travaux de plantation et mise en œuvre de la Forêt Osisko. Ce programme vise à assurer le reboisement de différentes parcelles de terrain. Le projet consiste à procéder à l'aménagement et au reboisement de 100 hectares par année pendant neuf ans.</p> <p>Osisko compte procéder à la revégétalisation et à la restauration du site au fur et à mesure que l'exploitation se déroule dans le but d'assurer la reprise de la végétation avant la fermeture du site.</p> <p>Projet de recherche et de développement d'Osisko en partenariat avec l'UQAT : boisement du parc à résidus épaissis de la mine Canadian Malartic</p> <p>En juin 2010, Osisko a entrepris les premiers essais à l'intérieur d'une serre d'Amos.</p>	<p>Réussite de la première saison de culture en serre (travaux de recherche).</p> <p>Sélection des secteurs qui seront végétalisés pendant la deuxième phase d'essais sur le terrain.</p> <p>Forêt Osisko : acheté 200 000 arbres au cours de la saison 2010-2011.</p> <p>Collecte des données relatives à l'habitat des poissons</p> <p>Prélèvement d'échantillons d'eau;</p> <p>Étude de la turbidité du lac;</p> <p>Conclusion des études portant sur la reproduction des oiseaux et l'hélioexposition des tortues;</p> <p>Réalisation d'inventaires archéologiques</p>	
<p>Gestion des transports sur et autour des sites</p>			
<p>Prise en compte du principe pollueur-payeur* : remédiation des sites après exploitation, fuites et déversements accidentels</p>	<p>Mise en œuvre des recommandations portant sur la fermeture de la mine formulées par le MDDEP : révision du plan de fermeture tous les trois ans.</p> <p>Surveillance du milieu ambiant (déversement, pratiques exemplaires, etc.).</p> <p>Trousses d'intervention prêtes en cas de déversement.</p>	<p>À l'automne 2010, Osisko a entrepris une campagne de forage sur le lac Mitta à partir d'une barge. Osisko a utilisé de l'huile d'arachide en guise de lubrifiant afin de limiter les dégâts en cas de déversement accidentel. En plus, Osisko a utilisé de la graisse biodégradable pour lubrifier les tiges de forage</p>	

## RELATIONS AVEC LES COMMUNAUTÉS

	Description	Réalizations	Évaluation / Certification
<p>Participation et engagement* avec les communautés à chaque étape du projet (exploration, développement, exploitation, fermeture)</p>	<p>Consultation continue des parties touchées par le projet Hammond Reef dans le cadre de l'étude d'impact environnemental.</p> <p>Plusieurs rencontres avec les communautés autochtones en 2010. Au cours de l'année, les gestionnaires des ressources humaines d'Osisko ont rencontré :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le Conseil tribal Anishinabeg (à plusieurs reprises);</li> <li>• La communauté des Premières nations d'Eagle Village;</li> <li>• La communauté des Premières nations de Timiskaming;</li> <li>• La communauté des Premières nations de Pikogan.</li> </ul>	<p>Soumission du plan de fermeture de Canadian Malartic.</p> <p>9 consultations publiques à Malartic en 2010 auprès de la population (contre 2 en 2009)</p> <p>e 14 mars 2010, Osisko a ouvert les portes du complexe minier Canadian Malartic aux résidents de l'Abitibi-Témiscamingue, même si la mine était encore en construction à ce moment-là. Plus de 1 400 personnes ont visité le chantier.</p> <p>Le 26 septembre dernier, Osisko conviait le public à visiter son complexe minier de Malartic, dont la construction n'était pas encore terminée. Plus de 2 400 personnes ont répondu à l'appel lancé par Osisko.</p>	
<p>Respect des droits de l'homme</p>			
<p>Relations avec les communautés : subsidiarité*</p>	<p>Voici les sept communautés des Premières Nations représentées par le Secrétariat des Chefs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Communauté Couchiching</li> <li>• Communauté Lac La Croix</li> <li>• Communauté Mitaanjigamiing</li> <li>• Communauté Naicatchewenin</li> <li>• Communauté Nigigoonsiminikaaning</li> <li>• Communauté Rainy River</li> <li>• Communauté Seine River</li> </ul>	<p>Comité de suivi indépendant :</p> <p>Comité de suivi avec Osisko : Osisko a lancé un appel à tous afin de reformer un comité de suivi de sept membres. Le groupe, qui doit d'ailleurs compter un membre "jeunesse" et un membre issu des Premières nations, devra communiquer toute inquiétude ou préoccupation au sujet des opérations minières menées par Osisko</p> <p>Le 10 décembre 2010, Osisko Hammond Reef Gold Ltd. annonçait la conclusion d'une entente de partage des ressources avec le Secrétariat des Chefs de Fort Frances et la communauté des Premières nations du Lac Des Mille Lacs, confirmant l'engagement de toutes les parties à participer à un processus de consultation active et de collaboration dans le cadre des activités d'exploration en cours sur le site du projet</p>	

		<p>aurifère Hammond Reef, propriété d'Osisko L'entente prévoit l'engagement des parties signataires de créer plusieurs comités pour faciliter la collecte d'information et maintenir des voies de communication ouvertes et transparentes. Osisko s'engage également à offrir des opportunités d'emploi et de formation aux membres des communautés participantes. Les communautés s'engagent à créer des fiducies d'exploitation qui pourront recueillir le financement de formation et d'éducation fourni par Osisko Hammond Reef Gold Ltd., et qui recevront des actions de Corporation Minière Osisko lorsque certaines étapes d'exploration et de développement auront été franchies.</p> <p>Une douzaine de personnes de la communauté d'Atikokan, dont Dennis Brown, le maire d'Atikokan, André Morin, le directeur général de la ville, Dave Elder, le président de l'AEDC (Atikokan Economic Development Corp.), Michael McKinnon, le rédacteur en chef du journal Atikokan Progress, de même que huit chefs des Premières nations de cette région ont été conviés à une visite exclusive des installations de la mine Canadian Malartic, qui a eu lieu les 10 et 11 novembre 2010.</p>	
Accès au savoir *	Avancement des projets de recherche et de développement en cours dans les universités, en laboratoire et sur le terrain.	<p>Mise en œuvre de programmes de formation des habitants de Malartic et des membres des communautés des Premières nations vivant à proximité.</p> <p>Participation à un nouveau partenariat à long terme qui prévoit 2,1 M\$ pour soutenir la recherche à l'UQAT (Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue).</p> <p>Lancement de programmes de formation en minéralurgie.</p> <p>Lancement de programmes de formation portant sur la machinerie lourde.</p> <p>Osisko a offert plus de 50 000 \$ à divers établissements d'enseignement postsecondaire du Québec qui offrent des programmes de formation axés sur l'industrie minière et la</p>	

		<p>géologie</p> <p>bourses d'études en génie minier, en technologie minérale et en géologie</p> <p>En Février Osisko et le gouvernement du Québec annonçaient un investissement conjoint totalisant 7,5 millions de dollars destinés à la formation des 465 employés qui assureront l'exploitation de la mine Canadian Malartic.</p>	
Protection du patrimoine culturel*	Commandite des équipes sportives autochtones à travers le FEMO (Fonds Essor Malartic Osisko).	<p>Commandite bon nombre de festivals de musique et d'événements sociaux qui se sont déroulés à Malartic ou à proximité. Osisko a également eu la chance de compter parmi les plus importants commanditaires de la comédie musicale Les Filles de Caleb.</p> <p>Commandite du tournoi de pêche annuel d'Atikokan (a remis le premier prix du tournoi, soit 10 000 \$ en argent).</p> <p>Le FEMO a versé près de 15 000 \$ à la compétition de cyclisme Le Tour de L'Abitibi</p>	
Contribution au développement économique local (emploi, achat de produits et services locaux)		<p>43 emplois aux résidents de Malartic</p> <p>47% des employés qui travaillent sur le site de la mine Canadian Malartic proviennent de Malartic (62% de l'Abitibi-Témiscamingue).</p> <p>272 M \$ canadiens sur 315 M\$(total) versés aux fournisseurs de la province de Québec (incluant à des fournisseurs de la ville de Malartic et de la région de l'Abitibi).</p> <p>Investissement de 90M\$ dans les installations publiques de Malartic</p> <p>Osisko a dépensé 86 % de notre budget d'achat 2010 au Québec, dont 50 % a été injecté en Abitibi-Témiscamingue, et 6 % à Malartic. En effet, son budget prévoyait des achats totalisant 464 840 000 \$, et nous avons investi 399 900 000 \$ au Québec en faisant appel à 1 177 fournisseurs. De ce montant, 26 570 000 \$ ont été dépensés à Malartic, et 234 020 000 \$ ont été dépensés en Abitibi-Témiscamingue</p>	Prix Extra 2010 de la Chambre de commerce de Rouyn-Noranda pour le développement économique de la région.

<p>Partage des bénéfices avec la communauté: compensation (relocalisation, nuisances), autres formes de soutien</p>	<p>Amélioration de l'aménagement urbain de différentes rues de Malartic dans le but de les embellir et de réduire la circulation automobile.</p> <p>Relocalisation de 60 résidents.</p>	<p>Amélioration continue de l'infrastructure de Malartic : Amélioration de l'aménagement urbain de la rue Royale, de la rue des Érables et de la rue de la Paix.</p> <p>Construction du parc de rouli-roulant (« skate park ») et de la piste cyclable.</p> <p>Réalisation de la mission du FEMO (Fonds Essor Malartic Osisko), soit le partage des richesses : contribution de plus de 160 000 \$ en dons régionaux.</p> <p>Conclusion des travaux de construction du mur vert (minimiser les impacts sur la communauté)</p> <p>Investissement de 175 k\$ canadiens dans la vie communautaire de Malartic</p> <p>Osisko a terminé de faire la piste cyclable en 2010.</p> <p>Relocalisation : Construction de 20 nouvelles résidences dans le nouveau quartier de Malartic pour les gens relocalisés.</p> <p>Une conférence de presse a été organisée le 8 février 2010 pour souligner l'ouverture officielle du centre d'éducation des adultes Le Traitd'Union, un investissement de 5 millions de dollars</p> <p>En 2010, le FEMO a investi 160 000 \$ dans la communauté de Malartic pour améliorer la qualité de vie des résidents. Le conseil d'administration du FEMO a reçu plus de cinquante projets et a investi dans toutes les catégories : culturelle, sportive, éducative, jeunesse et aînés.</p> <p>Voici quelques-unes des réalisations du FEMO en 2010 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Don offert à la garderie Bambin et Câlin de Malartic;</li> </ul>	
---	---	---	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Don offert aux pompiers de Malartic;</li> <li>• Bourses d'études remises aux étudiants en géologie et en génie minier originaires de Malartic (plus de 25 000 \$);</li> <li>• Don offert à la compétition de cyclisme le Tour de l'Abitibi;</li> <li>• Contribution versée au Club d'âge d'or StMartin de Malartic.</li> </ul> <p>OSISKO et le FEMO ont versé une contribution de 5 000 \$ au Musée minéralogique de Malartic, (l'ajout d'un simulateur de tremblement de terre).</p> <p>Contribution de 3750\$ en 2010 au centre de prévention du suicide de Malartic.</p>	
<p>Santé et qualité de vie* : Santé et sécurité des communautés avoisinantes</p>	<p>Mesure des niveaux sonores et du bruit (sur le site et près de celui-ci)</p>	<p>Ouverture du centre d'hébergement et de soins longue durée et du centre d'éducation des adultes Le Trait-d'Union.</p> <p>2500 visites au centre de relations communautaires à Malartic (contre 700 en 2009)</p> <p>Le nouveau centre d'hébergement et de soins de longue durée de Malartic, le CHSLD SaintMartin, construit par Osisko a ouvert ses portes en avril 2010. Le CHSLD peut accueillir 60 résidents.</p>	<p>13 avis d'infractions du MDDEP en 2010. La majorité de ces avis ont concerné le niveau de bruit nocturne permis, tel que fixé dans le décret gouvernemental obtenu en 2009</p>



## SOCIAL, SANTÉ ET SÉCURITÉ DES OPÉRATIONS

	Description	Réalizations	Évaluation / Certification
Santé, qualité de vie et sécurité des employés*		<p>0 accidents</p> <p>0 décès</p> <p>Canadian Malartic</p> <p>- 2 221 523 heures-personnes en 2010</p> <p>- Aucun (0) accident entraînant une perte de temps</p> <p>Hammond Reef</p> <p>- 201 006 heures-personne en 2010 (3e et 4e trimestres)</p> <p>- Quatre (4) accidents entraînant une perte de temps.</p>	
Prévention* et information sur les accidents	<p>Quatre intervenants en santé et sécurité qui ont le mandat de procéder à l'évaluation des risques, d'assurer une gestion efficace de ceux-ci et d'effectuer un suivi constant sont présents sur le site 24 heures sur 24.</p> <p>Deux employés affectés aux opérations minières ont le mandat de superviser les méthodes de travail et d'implanter des mesures visant à réduire les risques.</p>	<p>En 2010, 1,2 million \$ ont été investis afin de dispenser 10 275 heures de formation aux employés du site Canadian Malartic.</p>	<p>Un comité de santé et de sécurité a été mis sur pied et ses membres se sont réunis plus de 20 fois au cours de l'année 2010 pour se pencher sur divers enjeux, dont la circulation des véhicules sur le site de la mine et les méthodes de travail sécuritaires dans les endroits clos.</p>
Développement des compétences, Formation des employés en matière de relation avec les communautés	<p>Principes directeurs - Relations avec les communautés autochtones qu'Osisko donne à ses employés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire preuve de respect envers les communautés autochtones;</li> <li>• Respecter les obligations constitutionnelles canadiennes en matière de consultation des communautés autochtones;</li> <li>• Mettre sur pied des mécanismes de consultation efficaces et constructifs;</li> </ul>	<p>En 2010, 17 membres de la communauté algonquienne ont suivi une formation interculturelle offerte à l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue.</p> <p>Tous les superviseurs à Hammond Reef ont dû suivre une formation répartie en quatre modules : Inspection méthodique du milieu de travail; Lois et règlements; Diligence raisonnable; et Enquête sur les accidents.</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire en sorte que les communautés autochtones prennent part à l'élaboration des directives applicables lors des consultations.</li> </ul>		
Respect des droits du travail et relations de travail			
Conditions de travail		<p>Tenue d'un BBQ Reconnaissance des employés de façon annuelle (23 juin 2010)</p> <p>Sondage des employés par rapport à leurs conditions de travail (sondage mené par Watson Wyatt)</p> <p>Le 29 octobre 2010, les employés d'Osisko ont décidé de se mobiliser pour appuyer la Société canadienne du cancer. Pour ce faire, ces derniers ont assisté à un match de hockey que les Foreurs de Val-d'Or ont disputé au Centre Air Creebec. Osisko a remis 200 \$ pour chaque but que les Foreurs ont marqué. Les fonds recueillis étaient versés à la lutte contre le cancer du sein. Tous les employés qui ont assisté au match étaient vêtus de rose en guise d'appui à la cause, ce qui leur a permis de récolter 1 358,82 \$.</p>	
Équité et solidarité sociales*	Respect de l'équité salariale.	En 2010, la Corporation Minière Osisko a embauché 18 employés membres des Premières nations.	

Annexes: 65 à 67

I.I.VII Rio Tinto

Nom de l'entreprise: **Rio Tinto**

Brève description: Rio Tinto est une entreprise d'envergure mondiale considérée comme *leader* en tout ce qui a trait au métal et à la production de minerai. La compagnie opère dans plus de 40 pays et emploie plus de 68 000 personnes. Ses produits les plus importants sont l'aluminium, le cuivre, les diamants, le charbon, l'uranium, l'or, les minéraux industriels et le minerai de fer.

PRATIQUES D'AFFAIRES ÉTHIQUES ET GOUVERNANCE			
	Description	Réalisations	Évaluation / certifications
Vision, stratégie, engagements, objectifs et système de gestion de la RSE	<p>Suit les Objectifs du Millénaire pour le gouvernement</p> <p>A mis en place le programme <i>Mine of the Future™</i> qui vise à révolutionner le monde minier à travers de nouvelles pratiques environnementales et auprès des communautés et offrir de meilleures conditions aux employés à travers le développement de nouvelles technologies.</p> <p>Le programme <i>The way we work</i> est le code de conduite global de la compagnie. Il est élaboré en abordant les thèmes de Santé et Sécurité, Relations avec les communautés, les Droits humains, etc.</p>	Travail de concert avec universités afin de développer le programme <i>Mine of the Future™</i>	<p>Rio Tinto Alcan a été nommée dans le top 50 des meilleures entreprises du point de vue de leur responsabilité sociale par Macleans.ca (2010)</p> <p>Rapport indépendant d'assurance.</p> <p>Listé par le Dow Jones Sustainability Indexes</p> <p>Listé par le FTSE4Good</p> <p>Listé par le <i>Barron's list of the world's most respected companies</i></p> <p>GRI a+</p>
Structure de gouvernance de la RSE	Voir annexe 35 (gouvernance de Rio Tinto)		<p>A engagé PricewaterhouseCoopers pour s'assurer de la bonne gouvernance de l'entreprise.</p> <p>Évaluation externe.</p>
Éthique des affaires (incl. Whistleblowing, gestion des plaintes, gestion de crise)	<p>Lighe <i>Speak-Out</i> (programme de Whistleblowing) anonyme ou non où les appels peuvent porter sur l'éthique, la transparence, la corruption, le comportement d'individus, la sécurité, les procédures environnementales, etc. Dans les endroits où le téléphone est difficilement accessible, il existe des options comme le courriel ou une boîte à courrier sécurisée.</p> <p>Supporte <i>Transparency International</i> (société contre la corruption). Rio Tinto était un des membre initial qui a aidé l'organisation à rédiger ses <i>Business Principles for Countering Bribery</i>.</p>	545 appels <i>Speak-Out</i> en 2011. 60% des appels ont été anonymes.	<p>Analyse des appels <i>Speak-Out</i> par une tierce partie.</p> <p>Rapport mensuel des appels <i>Speak-Out</i> donné à deux gestionnaires.</p>

	Suit les principes de l'EITI.		
Divulgence d'information RSE (rapport RSE, site web), par site et au niveau entreprise	A comme objectifs que toutes les opérations de Rio Tinto aient en place des indicateurs de performance sociale publics qui permettent d'atteindre les Objectifs du Millénaire d'ici 2013.	<p>35% des opérations de Rio Tinto ont des indicateurs de performance publics (il reste 2 ans pour atteindre l'objectif de 100%)</p> <p>L'information du groupe Rio Tinto par rapport au développement durable est disponible sur leur site internet (<a href="http://www.riotinto.com/sustainabledevelopment2011">http://www.riotinto.com/sustainabledevelopment2011</a>). On peut choisir les pages qu'on souhaite faire imprimer une à la fois afin de ne pas gaspiller trop de papier en le faisant imprimer en entier.</p> <p>Liste complète de documents en toutes les langues (format PDF à télécharger) sur le site internet On y retrouve les politiques et standards de la compagnie, la stratégie de biodiversité de la compagnie, les standards anti-corruption, les standards en cas de fermeture, la politique des relations avec les communautés, les principes de gouvernance, les standards de sécurité les standards environnementaux, le guide de respect des droits humains, etc.</p> <p>Tous les rapports de responsabilité sociales des différents sites opérationnels de Rio Tinto sont disponibles en ligne.</p>	Le rapport annuel 2010 de Rio Tinto a gagné le <i>Gold Award</i> au 2011 Australiasian Reporting Awards
Prise en compte du principe de précaution*	Mesures mises en place dès l'arrivée d'une catastrophe, et non pas attente des résultats de l'enquête.		
Production et consommation responsables *: Critères et programmes RSE dans les contrats d'achats et de sous-traitances			
Relation avec les gouvernements	Nombrs partenariats avec les gouvernements et associations locaux.		

<b>(lobbying) : partenariat et coopération intergouvernem entale*</b>	Publication des chiffres liés au gouvernement.		
---	---	--	--

## ENVIRONNEMENT

	Description	Réalizations	Évaluation
<p>Protection de l'environnement* : Gestion et réduction des matières premières et déchets</p>	<p>Croit que les marchés émergents en matière d'écosystèmes et de <i>green market</i> offriront des solutions pour les défis environnementaux (possède depuis 2009 un groupe d'exploration sur les marchés verts émergents)</p> <p>Fait partie du <i>Natural Capital Project</i>.</p> <p>Engagé dans le <i>WRI Corporate Ecosystem Service</i>.</p> <p>Engagé dans le <i>Natural Value Initiative</i> de <i>Fauna &amp; Flora International</i>.</p> <p>Les déchets minéraux sont habituellement entreposés dans des lieux mis sur pied par des ingénieurs, ou utilisés pour la refonte du paysage lors de la fermeture d'une mine.</p> <p>Fondateur et membre actif du <i>International Network for Acide Prevention</i>.</p> <p>Rio Tinto a développé un <i>Acid Rock Drainage (ADR) Hazard Screening Tool</i> pour identifier les projets à risque de la compagnie.</p>	<p>En 2011, 7,3 % de la somme dépensée pour les relations communautaires a été dépensée pour l'environnement.</p> <p>Vente de crédits des zones humides sur le projet Kennecott Utah Copper (Etats-Unis)</p> <p>A financé un article de l'IUCN sur le coût de la réduction d'émission de la déforestation et la dégradation</p> <p>1,535 million de tonnes de déchets minéraux ont été entreposés ou réutilisés en 2011. 45% de ce nombre ont été utilisés pour combler une fosse ou comme remblai.</p> <p>578 000 tonnes de déchets non-minéraux ont été entreposés. De ce nombre, 162 000 étaient des matériaux dangereux.</p> <p>Voir annexe 36 (indicateurs de performance environnementale)</p>	<p>Tous les sites où il existe des risques liés à l'acide ont été visités par le <i>ARD risk review programme</i> (23 sites ont été visités depuis 2004)</p>
<p>Gestion de l'énergie</p>	<p>Rio Tinto génère elle-même de l'énergie à l'aide d'hydroélectricité, de gaz naturel, de charbon, de diesel et de centrales électriques à fuel.</p>	<p>En 2011, l'ensemble des installations de Rio Tinto a utilisé 516 pétajoules d'énergie (49% était de l'électricité)</p> <p>A exporté 23 pétajoules d'électricité aux communautés environnantes ou l'a vendu en 2011.</p> <p>66% de l'énergie utilisée en 2011 provenait de ressources renouvelables (hydro, nucléaire et autres)</p>	<p>Mesure et rapporte son utilisation d'énergie, ainsi que ses émissions.</p>
<p>Réduction des émissions de GES</p>	<p>Veut réduire de 6% ses gaz à effets de serre entre 2008 et 2013</p>	<p>A réduit de 3,8% depuis 2008 (il reste 2 ans pour atteindre l'objectif de 6%)</p>	<p>Audits auprès du <i>Rio Tinto air quality control standard</i></p>

<p>et changements climatiques</p>	<p>Prévoit diminuer ses gaz à effet de serre de 6% d'ici 2013 (en comparaison avec 2008)</p>	<p>En 2011, Rio Tinto a émis 186,8 tonnes de SO<sub>x</sub>, une diminution de 6,6 tonnes depuis 2010.</p> <p>La capture des gazs SO<sub>x</sub> avant qu'ils n'atteignent l'atmosphère a été de 80%, une diminution de 1% par rapport à 2010.</p> <p>Les émissions de NO<sub>x</sub> ont augmenté de 3 000 tonnes entre 2010 et 2011 (71,8 mille tonnes en 2011). C'est le résultat d'une augmentation d'utilisation du carburant.</p> <p>En 2011, émission de 43,4 million de tonnes de CO<sub>2</sub>, une augmentation de 0,3 million de tonnes depuis 2010.</p> <p>Entre 2008 et 2011, l'émission de Co<sub>2</sub> a diminué de 3,8%.</p> <p>Les trois sources majeures d'émission de gaz à effet de serre en 2011 sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 5,4 millions de tonnes provenant de transport de tierce partie et de matériaux bruts</li> <li>- 132 millions de tonnes provenant du fait que les consommateurs de charbon l'utilise pour générer de l'électricité</li> <li>- 362 million de tonnes utilisé par les consommateurs du minerai de fer pour produire de l'acier</li> </ul>	<p>Rapporte ses émissions de gaz à effets de serre dans 5 pays</p> <p>Rapporte ses émissions de gaz à effet de serre au Australian National Greenhouse</p> <p>Rapporte ses émissions de gaz à effet de serre au Energy Reporting (NGER) Act</p>
<p>Gestion de l'eau (consommation et gestion des eaux de procédé)</p>	<p>Voir Annexe 32 (programmes de Rio Tinto pour améliorer sa performance en matière d'eau)</p> <p>Désire réduire sa consommation d'eau douce de 6% par tonne de produit entre 2008 et 2013.</p> <p>Quelques sites peuvent recycler plus de 70% de l'eau qu'ils utilisent.</p> <p>Remplacement d'utilisation d'eau très potable à celle d'eau moins potable pour les sites où c'est possible.</p> <p>Désire baisser sa consommation d'eau</p>	<p>A réduit de 2,7% depuis 2008 sa consommation d'eau douce (reste 2 ans pour atteindre l'objectif de 6%)</p> <p>Mise en place d'un programme de recyclage de l'eau au lac Argyle, en Australie. (retour de 95% de l'eau utilisée)</p> <p>Voir Annexe 33 (Opérations et projets de Rio Tinto dans les zones où il y a rareté d'eau)</p> <p>Entre 2008 et 2011, l'utilisation d'eau propre à la consommation a augmenté de 2,7%.</p> <p>Voir annexe 34 (résultats d'utilisation de l'eau par Rio Tinto en 2011).</p>	<p>Audits concernant les standards liés à l'eau.</p> <p>A gagné le <i>Water Stewardship Award</i> au 2011 Global Water Awards</p>

	<p>douce de 6% par tonne de produit entre 2008 et 2013.</p> <p>A mis sur pied une stratégie d'utilisation de l'eau à long terme.</p> <p>Partenaire de la <i>Jonhson Foundation</i></p> <p>Participant du <i>Wingspread Environmental Forum</i> aux Etats-Unis</p> <p>Possède un projet concernant l'eau avec le groupe de <i>leaders</i> du <i>World Business Council for Sustainable Development</i></p> <p>Travaille de concert avec l'ICMM.</p> <p>Travaille avec les gouvernements locaux.</p> <p>Travaille en partenariat avec l'industrie nationale de l'eau de chaque pays où l'entreprise opère.</p> <p>Supporte le développement de politiques concernant l'eau.</p>		
<p>Respect de la capacité de support des écosystèmes* : impacts locaux, biodiversité</p>	<p>Partenaire de <i>Bird Life International</i></p> <p>Partenaire de <i>Fauna and Flora International</i></p> <p>Partenaire de <i>Royal Botanic Garden de Kew</i></p> <p>Rio Tinto suit les <i>NPI Goals</i></p> <p>Voir annexe 30 (approche de Rio Tinto en matière de biodiversité)</p> <p>Possède un <i>biodiversity action planning tool</i></p> <p>Système de classification (transcendant à travers l'ensemble des opérations de Rio Tinto) des différents sites d'opération, ceux-ci pouvant avoir la note "very high", "high", "moderate" ou "low" en matière de</p>	<p>38% des sites de Rio Tinto ont eu la note "very high" en ce qui a trait à la préservation de la biodiversité.</p> <p>17% des sites de Rio Tinto ont eu la note "high" en ce qui a trait à la préservation de la biodiversité.</p> <p>36% des sites de Rio Tinto ont eu la note "moderate" en ce qui a trait à la préservation de la biodiversité.</p> <p>9% des sites de Rio Tinto ont eu la note "low" en ce qui a trait à la préservation de la biodiversité.</p>	<p>Entente avec l'<i>International Union for Conservation of Nature (2010-2013)</i> pour mettre sur pied un programme d'évaluation de respect des écosystèmes et de la biodiversité.</p> <p>Consultations externes avec la NPI et autres experts en terme de biodiversité</p>



	<p>biodiversité. Le tout se fait selon les 4 critères suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- terrain à proximité de riches habitats en matière de biodiversité (Suit les critères du GRI. Voir annexe 31)</li> <li>- importance des espèces conservées</li> <li>- site additionnel dans le cas d'un contexte spécifique</li> <li>- contexte externe quant à la conservation</li> </ul>		
Gestion des transports sur et autour des sites			
Prise en compte du principe pollueur-payeur* : remédiation des sites après exploitation, fuites et déversements accidentels	<p>A mis sur pied un <i>land use stewardship standard</i> utilisé pour tous les projets de la compagnie.</p> <p>Suit les principes de l'ICMM en terme de remédiation des sites après exploitation.</p> <p>Partenariats avec <i>le New Zealand Department of Conservation</i> et <i>Conservation Volunteers New Zealand</i> dans le cadre du projet <i>Punakaiki Coastal Restoration Project</i>.</p> <p>Utilisation d'équipe multi-disciplinaires dans les projets de fermeture.</p> <p>Le plan de fermeture est révisé au moins au 7 ans par l'équipe de la mine.</p> <p>Rencontres avec les différentes parties prenantes avant d'entamer la fermeture d'un site, et tout au long du processus par la suite.</p> <p>Partenaire du <i>Minerals Council of Australia</i> en ce qui a trait à la fermeture des sites en Australie.</p>	<p>En 2011, 24% des terres perturbées par les activités de la compagnie ont été restaurées.</p> <p>À 79%, les terres perturbées par les activités de Rio Tinto sont retournées à a végétation (les communautés et les acteurs externes prennent part au processus de décision).</p> <p>Création du <i>Punakaiki Coastal Restoration Project</i> et don de la terre au département de la conservation en raison du désir des communautés de s'impliquer dans la fermeture. Les spécialistes de Rio Tinto continuent de contribuer au projet malgré la cessation du terrain.</p> <p>Depuis 2005, 60 plans de fermeture ont été révisés.</p> <p>98% des opérations ont un plan de fermeture.</p> <p>11 654 millions de dollars américains est l'estimation à la date du 31 décembre 2011 du montant alloué par Rio Tinto aux fermetures de site.</p>	

## RELATIONS AVEC LES COMMUNAUTÉS

	Description	Réalizations	Évaluation
<p>Participation et engagement* avec les communautés à chaque étape du projet (exploration, développement, exploitation, fermeture)</p>	<p>Voir annexe 29 (Approche de Rio Tinto envers les communautés)</p> <p>A développé un guide pour l'ensemble des employés de la compagnie appelé <i>why gender matters</i>. Le guide explique le rôle des femmes dans les communautés et émet des suggestions quant à leur implication dans la prise de décision communauté-entreprise. Le guide a été élaboré par des membres de comités internes de la compagnie, mais également par une foule d'experts externes (Cristina Echavarria, directrice de l'ARM (<i>Alliance for Responsible Mining</i>), Professor May Hermanus du <i>Center for Sustainability and Mining and Industry</i> de la School of Mining Engineering de l'University of the Witwatersrand en Afrique du Sud, Christina Hill, coordonnatrice de la défense d'intérêts et du plaidoyer des industries extractives d'OXFAM Australie, le Dr Kuntala Lahiri-Dutt de la Australian National University et la Dr Geraldine McGuire, consultante en solutions durables de <i>Consulting Pty Ltd</i>).</p>	<p>- Voir annexe 36 (indicateurs de performance sociale)</p>	<p>S'assure que les communautés avec lesquelles la compagnie discute ont un avis indépendant (ont un expert à leur service)</p>
<p>Respect des droits de l'homme</p>	<p>Supporte la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme de l'ONU.</p> <p>Suit les principes de l'<i>OECD Guidelines on Multinational Enterprises</i>.</p> <p>Suit les principes du <i>UN Global Compact</i>.</p> <p>Participe au <i>Human Rights Working Group</i> de l'<i>UN Global Compact</i>.</p> <p>Participe au <i>Voluntary Principles on Security and Human Rights</i>.</p> <p>Suit les principes du <i>UN Guiding Principles on Business and Human Rights</i>.</p>	<p>Signature d'une entente avec les Yolgnu (aborigènes), reconnaissant leurs droits ancestraux. L'entente vise à respecter ces droits, mais également à donner des emplois, de la formation, des opportunités d'affaire et des initiatives communautaires.</p> <p>Signature d'une entente avec les Wiradjuri (aborigènes), reconnaissant leurs droits ancestraux. L'entente vise à respecter ces droits, mais également à donner des emplois, de l'éducation et des opportunités d'affaire.</p> <p>Formation du personnel et des communautés en matière du respect des droits de l'homme.</p>	<p>Chaque année, toutes les opérations ont un contrôle quant aux droits humains. Il prend la forme d'un questionnaire (<i>Internal Control Questionnaire</i>).</p>

	Supporte le <i>Danish Institute for Human Rights</i> et l'aide à développer le <i>Human Rights and Business Country Portal</i> (un site internet gratuit discutant les droits humains selon les différents contextes des pays).		
<b>Relations avec les communautés : subsidiarité*</b>	<p>Les objectifs de Rio Tinto, en matière de relations avec les communautés, sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Que toutes les opérations aient des indicateurs de performance en terme de responsabilité sociale d'ici 2013 afin de respecter les objectifs du Millénaire pour le développement.</li> </ul> <p>A élaboré un <i>Reconciliation Action Plan</i> visant à réconcilier Rio Tinto et les peuples aborigènes Australiens. (30 pages)</p>	<p>En 2011, 35% des opérations ont des indicateurs de performance</p> <p>Les contributions aux programmes communautaires ont été plus élevé de 76% qu'en 2010</p>	
<b>Accès au savoir *</b>		En 2011, 26,6% de la somme dépensée pour les relations communautaire a été dépensée pour l'éducation.	
<b>Protection du patrimoine culturel*</b>		<p>Publication de l'ouvrage <i>Why cultural heritage matters</i> à l'intention de ses employés (document de plus de 125 pages). Ouvrage réalisé par des membres internes de la compagnie, mais également en collaboration avec des experts universitaires, professionnels et des consultants..</p> <p>En 2011, 7,3% de la somme dépensée pour les relations communautaire a été dépensée pour l'agriculture.</p> <p>En 2011, 10,3% de la somme dépensée pour les relations communautaire a été dépensée pour la culture.</p>	
<b>Contribution au développement économique local (emploi, achat de produits et services locaux)</b>	S'est fixé le but que 15% des admissions de diplômés soient des natifs des pays dans lesquels l'entreprise œuvre et développe de nouveaux projets d'ici 2015.	<p>En 2011, 21% des admissions de diplômés ont été des natifs des pays dans lesquels l'entreprise œuvre et développe de nouveaux projets (objectif déjà atteint).</p> <p>En 2011, 9% des travailleurs Australiens engagés par Rio Tinto étaient des aborigènes australiens.</p>	Entreprise qui a engagé le plus d'indigènes australiens en 2011

<p>Partage des bénéfices avec la communauté: compensation (relocalisation, nuisances), autres formes de soutien</p>	<p>Relocalisation :</p> <p>En cas de relocalisation, Rio Tinto s'assure que le nouvel endroit où les populations seront logées respecte les mêmes réseaux sociaux, familiaux, religieux et culturels.</p> <p>Programme d'intégration des femmes dans le processus de relocalisation (sachant qu'elles sont le plus touchées, avec les enfants, lors de ces opérations) Donne des compensations économiques égales ou plus hautes que ce qui est recommandé par la loi.</p>	<p>Relocalisation :</p> <p>Consultation avec ceux qui seront affectés (explique alors les façons que les personnes relocalisées pourront s'investir dans les décisions communautaires)</p> <p>Établissement d'un accord sur la communication et les formes qu'elle prendra entre la communauté et Rio Tinto (mise en place également d'une procédure de plaintes et de griefs)</p> <p>Compensations économiques sont offertes, de façon transparent puisque déclarées publiquement.</p> <p>Autre :</p> <p>En 2011, Rio Tinto a signé le <i>Participation agreements with Pilbara Aboriginal Traditional Owners</i> afin d'assurer une participation positive à cinq groupes d'aborigènes (Ngarluma, Kuruma Marthundunera, Puutu Kunti Kurrama and Pinikura, Nyiyaparli et Ngarlawangga) en ce qui a trait au futur. Les deux partis se sont entendus sur de meilleures conditions de santé, des opportunités d'éducation, des emplois et de la création de richesse.</p>	<p>Griefs peuvent être déposés</p>
<p>Santé et qualité de vie* : Santé et sécurité des communautés avoisinantes</p>	<p>Mise en place de programmes de santé communautaire sur les lieux où les projets ont lieu (malaria, tuberculose et sida/VIH). Travail de concert avec les ONG et les organismes non-gouvernementaux pour ces programmes.</p> <p>Suit les principes de <i>The International Labour Organization Code of Practice on HIV/AIDS and the world of work</i></p>	<p>En 2011, Rio Tinto a supporté plus de 2 700 programmes socioéconomiques. Incluant la santé, l'éducation, le développement de compétences, les logements, la protection environnementale et le développement de l'agriculture. Plus de 294 million de dollars américains ont été dépensés dans ces programmes. 40% de ces 294 millions de \$ ont été directement investis dans des programmes communautaires.</p> <p>En 2011, 10,6% de la somme dépensée pour les relations communautaire a été dépensée pour la santé.</p> <p>En 2011, 1 % de la somme dépensée pour les relations communautaire a été dépensée pour l'éducation.</p>	<p><i>2011 Award for Business Action on Health in the Community Investment category</i> (pour son travail en Guinée en terme de prévention de la malaria et du sida/VIH)</p>

## SOCIAL, SANTÉ ET SÉCURITÉ DES OPÉRATIONS

	Description	Réalizations	Évaluation
<p><b>Santé, qualité de vie et sécurité des employés*</b></p>	<p>Suit les principes de <i>The International Labour Organization Code of Practice on HIV/AIDS and the world of work</i></p> <p>Rio Tinto est en train de développer un programme de visites de santé pré-déploiement pour les employés expatriés et leurs familles.</p> <p>Programme pour les employés en place depuis 2008 qui se nomme le <i>Be Active Challenge</i>. Ce programme encourage les employés à rester actifs en mesurant le nombre de pas fait par jour. Le programme se base sur une visite virtuelle autour du monde à travers les structures de Rio Tinto de 10 semaines.</p> <p>Mise en place du programme <i>Achieve Health</i> en Australie (fait le lien entre la fatigue et la sécurité des employés)</p> <p>En 2011, développement du <i>Rio Tinto Fatigue Management framework</i></p> <p>Utilisation d'un progiciel (<i>ErgoAnalyst™</i>) pour améliorer les risques de l'industrie en terme de blessures musculo-squelettiques.</p> <p>Rio Tinto se donne comme objectif de baisser les maladies professionnelles de 30% entre 2008 et 2013.</p> <p>Se fixe comme objectif de diminuer de 10% le nombre d'employés exposés à plus de 85 décibels pendant 8 heures entre 2008 et 2013.</p>	<p>Tests volontaires du sida/VIH pour les employés dans les zones à risque (définition des zones à risque par UNAIDS)</p> <p>Tous les employés et leur partenaire sexuel ont accès à des soins préventifs et traitements du sida/VIH de la part de Rio Tinto (incluant les médicaments antirétroviraux)</p> <p>Mise en place d'un programme d'apprentissage en ligne (<i>e-learning module</i>) sur la malaria à l'intention des employés</p> <p>Mise en place, en 2011, d'une <i>Malaria Management Task Force</i> afin de connaître les bonnes pratiques d'autres entreprises en terme de malaria pour pouvoir par la suite monter son propre programme de prévention et traitement de la maladie.s</p> <p>Mise en place de visites de santé «pré-départ» pour les employés qui quittent vers des destinations à risque en terme de maladies tropicales.</p> <p>Augmentation de 30% de 2009 à 2011 en ce qui a trait aux urgences médicales parmi les employés voyageurs et localisés dans des pays à risque.</p> <p>45 cas d'évacuation médicale d'employés expatriés (30% des évacués avaient des maladies infectieuses. Les autres avaient des problèmes gastro-intestinaux, des blessures ou des problèmes cardiaques. 90% des évacuations provenaient d'Afrique ou d'Asie.</p> <p>Le programme <i>Be Active Challenge</i> a attiré 9 000 employés en 2011, comparativement à 218 en 2008.</p>	<p><i>Benchmark</i> des programmes de santé des employés avec ceux des autres industries pour arriver à une stratégie d'entreprise.</p>

		<p>75% des employés en Amérique du Nord et en Australie font de l'embonpoint ou sont obèses. 24% font de la haute-pression, 36% du haut cholestérol et 7% du diabète.</p> <p>En 2011, Rio Tinto a procédé a <i>Fatigue Accident Causation Testing (FACT)</i> pour tenter d'améliorer le <i>TapRoot® incident investigation tool</i> qui existe déjà au sein de la compagnie.</p> <p>Mise en place du programme <i>Medgate™</i> pour l'hygiène et la surveillance médicale.</p> <p>Aucun employé exposé à la limite de rayonnements sur l'homme (20 milliSievert) depuis 10 ans.</p> <p>Diminution de 76% des cas de perte d'audition dû au bruit.</p> <p>Diminution de 76% des cas de stress.</p> <p>Diminution de 78 % des blessures musculo-squelettiques.</p> <p>Diminution de 4,3% le nombre d'employés exposés à plus de 85 décibels pendant 8 heures</p>	
Prévention* et information sur les accidents	<p>A un but de zéro fatalités et zéro accidents</p> <p>A mis en place le programme <i>Health, Safety, Environment and Quality management systems</i> (voir annexe 28)</p>	<p>Réduction de 2% des accidents depuis 2010 (30% depuis 2008)</p> <p>6 morts au courant des opérations de 2011.</p> <p>Programme de «suggestion» de la part des employés et entrepreneurs sur les mesures de santé et sécurité, puisque ce sont eux qui les utilisent le plus souvent.</p>	Tout accident est reporté, enquêté, puis les informations et leçons sont partagées
Développement des compétences, Formation des employés en matière de relation avec les	<p>Formation propre aux supérieurs (<i>leaders</i>) afin qu'ils comprennent l'importance de leur rôle, que ce soit en santé et sécurité ou autre. (<i>Safety Leadership Development Programme</i>)</p> <p>Programme de développement des compétences des diplômés. Le programme s'appelle le <i>Group Graduate Development Framework</i>. Pendant 2 ans les diplômés ont de la formation. (stratégie</p>	<p>870 000 présences aux formations <i>Safety Leadership Development Programme</i> en 2011.</p> <p>500 personnes ont participé au programme de développement des compétences des diplômés en 2011.</p>	

communautés	de recrutement de talents)		
Respect des droits du travail et relations de travail			
Conditions de travail	Existence d'un système de récompenses financières liés à la performance de l'employé.		
Équité et solidarité sociales*	S'est fixé le but que 20% de ses employés de haute gestion soient des femmes d'ici 2015.  S'est fixé le but que 40% des admissions de diplômés soient des femmes d'ici 2015.	Les femmes représentent 14% des employés de haute gestion en 2011 (reste 4 ans pour atteindre l'objectif de 20%)  Les admissions de diplômées de sexe féminin est de 35 % en 2011 (reste 4 ans pour atteindre l'objectif de 40%)	

Annexes: 28 à 36

## I.I.VIII Teck Resources

Nom de l'entreprise: **Teck Resources**

Brève description: Teck est une compagnie de ressources diversifiée qui produit principalement du cuivre, du charbon sidérurgique, du zinc et de l'énergie. La compagnie est également un producteur de métaux spécialisés tels que le germanium et l'indium. Teck Resources possède ou a des intérêts dans 13 mines réparties au Canada, aux Etats-Unis, au Chili et au Pérou. Également, l'entreprise explore de façon active pour le cuivre, le zinc et l'or en Amérique, en Asie Pacifique, en Europe et en Afrique. La compagnie a une expertise dans plusieurs activités reliées à l'exploitation minière et aux minéraux, tels que l'exploration, le développement, la fonte, le raffinage, la sécurité, la protection de l'environnement, l'intendance de produit, le recyclage et la recherche. Les bureaux chefs de Teck Resources se trouvent à Vancouver, Canada.

PRATIQUES D'AFFAIRES ÉTHIQUES ET GOUVERNANCE			
	Description	Réalisations	Évaluation/certification
Vision, stratégie, engagements, objectifs et système de gestion de la RSE	<p>Fait partie de la <i>Mining Association of Canada's Towards Sustainable Mining (TSM) initiative</i> pour renforcer le développement durable de l'industrie minière.</p> <p>Membre de l'ICMM (<i>International Council on Mining and Minerals Sustainable Development Framework</i>)</p> <p>Membre du <i>International Organization for Standardization (ISO 14001)</i></p> <p>Membre du TSM (<i>Mining Association of Canada's Towards Sustainable Mining initiative</i>)</p> <p>Respect de <i>United Nations Global Compact initiative</i></p> <p>Charte de responsabilité sociale</p> <p>Code de conduite durable Code d'éthique</p>	<p>Suit les <i>Millennium Development Goals</i></p> <p>Respect des <i>Global Compact LEAD</i></p> <p>Possède un comité d'implantation des <i>UNGC's Blueprint for Corporate Sustainability Leadership</i> (modèle de <i>leadership</i> durable développé avec 50 autres compagnies, différents gouvernements et des sociétés civiles)</p>	<p>Audits externes d'ISO 14001 pour les différents sites de l'entreprise</p> <p>Audits internes EHSC</p> <p>Audits externes EHSC</p> <p>Évaluation interne annuelle du système de gestion EHSC</p>



	Possède un système de gestion basé sur de hauts standards e ( <i>Environment, Health, Safety and Community (EHSC) Management Standards</i> ) C'est un système de 21 standards qui guident l'ensemble des activités de la compagnie.		
Structure de gouvernance de la RSE	Supporte l'EITI  Voir annexe 18 (Structure de gouvernance Teck Resources)	Analyse interne de risques de corruption de chaque site  La compagnie fait des analyses de fraudes potentielles et évalue le risque que chacune d'elle puisse se passer. Elle mets ensuite des mesures et contrôles en place pour les éviter.  100% des employés du Canada et des Etats-Unis ont reçu une formation anti-corruption	Audits internes sur la gouvernance  Audits internes pour tester l'efficacité interne des contrôles qui ont été élaborés suite aux analyses de fraudes potentielles.
Éthique des affaires (incl. Whistleblowing, gestion des plaintes, gestion de crise)	Code d'éthique  Politique et manuel de conformité anti-corruption  Mécanisme de gestion des plaintes  Ligne d'assistance de <i>whistleblowing</i>	Programme de formation en éthique pour les employés : " <i>Doing What's Right</i> "	
Divulgence d'informations CSR par site et au niveau de l'entreprise		Rapport de DD  Document d'études de cas  Section sur le site internet	
Prise en compte du principe de précaution*			
Production et consommation responsables *: Critères et programmes RSE dans les contrats d'achats et de sous-traitances			
Relation avec les			

gouvernements (lobbying) : partenariat et coopération intergouvernementale*			
--	--	--	--

## ENVIRONNEMENT

	Description	Réalizations	Évaluation
<p>Protection de l'environnement* : Gestion et réduction des matières premières et déchets</p>	<p>Compilation de données relatives à l'environnement à l'interne.</p> <p>Suite le <i>tailings management program</i> émis par le <i>Mining Association of Canada</i> (MAC)</p>	<p>Les stériles (waste rocks) sont utilisés pour remplir des sites à ciel ouvert ou des souterrains miniers ou entreposés dans des décharges.</p> <p>Les résidus rochers sans risques sont également utilisés pour la construction de barrages ou de routes</p> <p>Les autres résidus sont placés dans des décharges entourées de barrages</p> <p>Monitoring de leachate et eau souterraine</p> <p>Matières toxiques entreposées ailleurs sur les sites (confiées à des entrepreneurs agréés)</p> <p>Recyclage des matériaux recyclables</p> <p>Incinération de certains déchets</p> <p>Programme de recyclage de batteries usées (depuis 25 ans)</p>	<p>Programme d'audits externes environnementaux</p>
<p>Gestion de l'énergie</p>		<p>A consommé 44,000 térajoules d'énergie en 2010.</p> <p>25% de l'énergie utilisée est fait d'énergie sans émission de gaz à effet de serres</p> <p>En 2010 a remplacé, à Highland Valley Copper, un système au gaz naturel par une centrale à l'hydroélectricité.</p> <p>A fait son premier investissement en 2010 dans l'énergie éolienne (Wintering Hills wind power project).</p>	
<p>Réduction des émissions de GES et changements climatiques</p>	<p>Suit les critères de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intergovernmental Panel on Climate Change ;</li> <li>- WBCSD/WRI Greenhouse Gas Protocol ;</li> <li>- Canadian federal, and US EPA guidelines for GHG emissions</li> </ul>	<p>Prépare un rapport avec l'apparition des gaz à effets de serre produits à chaque année.</p> <p>Rapporte chaque année ses émissions de gaz à effets de serre. Au <i>National Pollutant Release Inventory</i> pour les sites canadiens et au <i>Tpxic Release Inventory</i> pour les Etats-Unis.</p>	<p>102 incidents en 2010 ont excédé les permis liés à l'air et à l'eau (baisse de 10% depuis 2009)</p> <p>Le site opératoire Red Dog a reçu une <i>Air Compliance Notice of Violation</i> de l'<i>Alaska Department of Environmental Conservation (ADEC)</i> pour avoir dépassé les émissions</p>

	accounting	<p>Rapporte ses émissions de GES à <i>Mining Association of Canada</i></p> <p>Rapporte ses émissions de GES à <i>Government of Canada's Greenhouse Gas Reporting website</i>.</p> <p>L'émission de gaz à effets de serre a augmenté en 2010 comparativement aux autres années.</p> <p>Les émissions de gaz à effets de serre provenant surtout de véhicules lourds utilisant du diesel, la compagnie souhaite diminuer les transports faits en remplaçant tranquillement les gros camions par des engins plus petits.</p>	<p>d'ammoniac. Depuis, le site a fait les changements requis et a passé le test.</p> <p>Vérification du niveau de gaz à effet de serre requise pour les entreprises de Colombie-Britannique qui émettent plus de 25,000 tonnes de gaz à effets de serre par année. (en raison du <i>Greenhouse Gas Reduction (Cap and Trade) Act</i>)</p>
Gestion de l'eau (consommation et gestion des eaux de procédé)	<p>Possède des permis (<i>water discharge permits</i> et <i>water permit</i>)</p> <p>Fait partie d'un groupe chilien à multiples parties prenantes entourant la question de l'eau.</p> <p>Publication des quantités d'eau neuve utilisée et de celle recyclée et usée sortant des sites (augmentation de la quantité d'eau utilisée entre 200 et 2010 et augmentation des eaux usées relâchées également)</p>	<p>Au Chili , a transformé le Trojan pond (bassin de décantation de résidus toxiques) en étang à pêche.</p> <p>Formation des employés en gestion durable de l'eau.</p> <p>Chaque site possède son système de gestion d'eau.</p> <p>Monitoring régulier des décharges d'eau de chaque site.</p> <p>A contacté un groupe consultatif indépendant en Colombie-Britannique pour développer un plan stratégique pour la saine gestion de l'eau et du selenium que l'on retrouve dans son eau de procédé.</p> <p>Investissements dans la recherche et le développement concernant la qualité de l'eau de ses sites.</p>	<p>102 incidents en 2010 ont excédé les permis liés à l'air et à l'eau (baisse de 10%)</p> <p>A soumis, en 2010, ses politiques par rapport à la gestion de l'eau au <i>Carbon Disclosure Project's (CDP) Water Disclosure program</i></p>
Respect de la capacité de support des écosystèmes* : impacts locaux, biodiversité	<p>Qualité de l'air :</p> <p>- Possède des stations météorologiques qui permettent de mieux comprendre les liens entre les niveaux de poussière dans l'air et les changements climatiques</p> <p>Le <i>Code of Sustainable Conduct</i> intègre l'importance de la biodiversité.</p>	<p>Gestion de la qualité de l'air :</p> <p>- Application de mastic et inhibiteurs de poussières sur les chemins et les piles de matériaux</p> <p>- Utiliser l'arrosage (d'eau) sur les chemins et lorsque des matériaux poussiéreux sont utilisés</p> <p>- Laver les routes et utiliser des balayeuses de route</p>	<p>A reçu le <i>Major Reclamation Award</i> de la chambre de commerce de l'Alberta pour avoir viabilisé les puits de mines à Sphinx Lake.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utiliser des systèmes de recouvrement de camions et de remorques</li> <li>- Ranger et traiter les matériaux dans des édifices lorsque possible</li> <li>- Recouvrir les réserves grossières de minerais</li> </ul> <p>Mise en place de mesures de performance environnementale pour chaque site d'opération</p> <p>A créé un <i>Biodiversity Guidance Manual</i></p> <p>Créé des habitats pour les animaux sur ses sites d'opération</p> <p>Fait du <i>monitoring</i> d'espèces animales et végétales (par exemple <i>monitoring</i> d'oiseaux à Hughland Valley Copper depuis 20 ans a montré une augmentation de 20% des espèces d'oiseaux. Ils sont maintenant 192 espèces)</p> <p>Si les opérations de Teck Resources font qu'un habitat sera détruit, l'entreprise s'assure d'en rebâtir un nouveau (ou d'en financer un nouveau) à un endroit semblable ou meilleur encore.</p> <p>Fait des évaluations de risques environnementaux pour chaque site puis développe un plan de gestion du risque suite à cette évaluation.</p> <p>Fait des partenariats avec des organisations et parties prenantes des régions où les sites se trouvent pour la préservation de la faune ou de la flore.</p>	
Gestion des transport sur et autour des sites		- Application de mastic et inhibiteurs de poussières sur les chemins et les piles de matériaux	
Prise en compte du principe pollueur-payeur* : remédiation des sites après	<p>Mise en place de mesures de conception d'installation visant à diminuer les risques de déversement.</p> <p>Mesure de retenue des débordements</p> <p>Alarmes de débordements</p>	<p>Formation des employés en matière de déversements</p> <p>Inspections régulières pour prévenir les déversements</p> <p>Lors de la remédiation des sites après exploitation,</p>	<p>Évaluations internes de risques en terme de déversements.</p> <p>Audits concernant les déversements.</p> <p>Enquêtes internes suite à un déversement pour trouver les causes et prévenir les</p>

<p>exploitation, fuites et déversements accidentels</p>		<p>l'entreprise :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Détruit ou relocalise les édifices</li> <li>- Ferme les puits</li> <li>- Stabilise les travaux souterrains</li> <li>- Traite l'eau usée</li> <li>- Talute les décharges de roches</li> <li>- Recouvre et végétalise les décharges de rochers</li> </ul>	<p>incidents similaires.</p> <p>Le <i>Elkview's reclamation program</i> mis en place par la compagnie pour nettoyer les débris miniers historiques, réduire l'érosion des berges et revégétaliser le site de Miche Creek (Colombie-Britannique) a reçu le <i>2009 Coal Mining Citation</i> de la part du British Columbia Technical Research Committee on Reclamation (TRCR).</p> <p>Elkview Operations a gagné le <i>2010 reclamation award</i> pour sa note d'excellente en terme de remédiation des sites de la part du BC Technical &amp; Research Committee on Reclamation</p>
---	--	--	---

<p style="text-align: center;"><b>RELATIONS AVEC LES COMMUNAUTÉS</b></p>			
	<p style="text-align: center;"><b>Description</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Réalisations</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Évaluation</b></p>
<p>Participation et engagement* avec les communautés à chaque étape du projet (exploration, développement, exploitation, fermeture)</p>	<p>Possède un <i>Community Management Standard</i> à l'interne sur les communautés.</p> <p>A mis sur pied un <i>Social Management and Responsibility at Teck (SMART) toolkit</i> qui vise à aider les employés de Teck à gérer les risques sociaux et la performance de la compagnie. Le <i>toolkit SMART</i> tient en compte les droits et attentes ainsi que les risques des communautés dans 3 phases, soit l'exploration, l'exploitation et la fermeture.</p> <p>Pour les fermetures, suit les étapes du <i>Mine Closure Toolkit</i> de l'ICMM.</p>	<p>Outil à l'interne pour les employés qui vise à discuter les droits et la prise en compte des communautés (<i>internal Community of Practice (e-CoP) Intranet</i>)</p> <p>Teck Resources est en train de développer un <i>SMART tool on closure</i>.</p> <p>100% des projets de Teck Resources en 2010 se sont engagés auprès des communautés avoisinantes.</p> <p>A mis sur pied 5 outils de relations avec les communautés (<i>Area of Influence Tool, Community of Interest Identification and Mapping Tool, Community Baseline Tool, Engagement Planning Tool et Feedback Mechanism Tool</i>)</p>	<p>Système interne nommé <i>TrackLine</i> qui permet de suivre et de rapporter les activités en lien avec la prise en compte des communautés.</p> <p>Publications de résultats à chaque trimestre.</p> <p>Mécanisme de réaction (<i>feedback</i>) entre les communautés et l'entreprise. Les communautés fournissent leurs réactions à l'entreprise de façon directe, de façon anonyme ou par un tiers parti. Les canaux de communication sont gratuits pour tous les usagers, accessibles à tous les usagers (qu'ils soient traditionnellement exclus ou non ou vulnérables ou non) et disponibles à la fois de façon orale ou écrite. (voir annexe 19)</p>

<p>Respect des droits de l'homme</p>	<p>Possède un <i>Community Management Standard</i> à l'interne sur les droits des communautés autochtones</p> <p>Respecte le cadre d'analyse <i>UN Human Rights 'Protect, Respect, Remedy'</i></p> <p>Adhère aux principes de la Déclaration des droits humains des Nations Unies</p> <p>Membre de l'UNGC</p> <p>A participé au <i>Global Compact Leaders Summit</i></p> <p>Développement d'une charte de respect des droits humains à l'interne</p> <p>Création d'un comité interne sur les droits des autochtones (<i>Indigenous Peoples Working Group</i>)</p> <p>Respecte la déclaration des droits des peuples indigènes des Nations Unies</p> <p>Suit les standards de ILO-169 auprès des communautés autochtones au Chili.</p>	<p>Demande un consentement auprès de chaque peuple autochtone (<i>free, prior and informed consent (FPIC)</i>)</p> <p>12 opérations ont lieu sur des territoires indigènes. De ces 12, 8 ont signé une entente entre communauté autochtone et Teck Resources.</p> <p>Des 12 opérations sur territoires autochtones, aucune n'est en conflit avec Teck Resources.</p> <p>Formation des employés de Teck Resources pour savoir comment gérer les relations avec les communautés autochtones (spécialement les géologues et les équipes d'exploration).</p> <p>Consultations entre l'entreprise et les communautés autochtones.</p> <p>Emplois offerts aux autochtones des territoires sur lesquels Teck Resources opère.</p>	<p>Évaluation externe du respect des droits humains au sein de l'entreprise faite par <i>Business for Social Responsibility</i></p>
<p>Relations avec les communautés : subsidiarité*</p>	<p>Signature d'ententes avec les communautés.</p>	<p>Prévoit nommer, en 2011, un employé à temps plein qui sera le <i>leader</i> des relations avec les communautés autochtones sur chaque site.</p>	
<p>Accès au savoir *</p>		<p>Investissements dans le secteur de l'éducation des communautés avoisinantes (18% des 20 million de \$ US investis dans les communautés en 2010)</p>	
<p>Protection du patrimoine culturel*</p>		<p>Investissements dans le secteur des arts et culture des communautés avoisinantes (5% des 20 million de \$ US investis dans les communautés en 2010)</p>	
<p>Contribution au développement économique local (emploi, achat de</p>	<p>Suit les bonnes pratiques de l'IFC (<i>International Finance Corporation</i>) pour les investissements au sein de la communauté</p>	<p>Investissement dans des infrastructures (écoles, hôpitaux, routes et installations d'alimentation en eau)</p> <p>L'outil SMART mis en place par la compagnie facilite et maximise les opportunités d'emplois</p>	

<p>produits et services locaux)</p>	<p>Les investissements au sein des communautés sont fait selon le Plan de Développement du Millénaire des Nations Unies.</p>	<p>pour les communautés.</p> <p>Dépense entre 5 et 58% auprès de fournisseurs locaux en 2010 sur les différents sites de l'entreprise.</p> <p>En 2010, entre 7 et 55% d'employés des sites Highland Valley Copper et Red Dog Operations sont des membres de la communauté autochtone.</p> <p>Sur le site Red Dog (autochtones), 90 millions de \$ US ont été dépensés pour se procurer des biens et services locaux.</p> <p>En 2010, 20 millions de \$ US ont été investis dans les communautés environnant les sites de Teck Resources. (Pour voir la répartition du montant par domaine, voir annexe 20)</p>	
<p>Partage des bénéfices avec la communauté: compensation (relocalisation, nuisances), autres formes de soutien</p>	<p>Suit les principes du <i>IFC's Resettlement Handbook</i> en terme de relocalisation..</p> <p>Treck Resources est en train de rédiger un <i>Vulnerable People's Program and Community Development Plan</i> tant pour les familles qui ont été relocalisées que pour celles qui ont décidé de rester.</p>	<p>Partage des bénéfices liés aux opérations de Teck Resources avec les peuples autochtones concernés par ces opérations.</p> <p>Lors de la relocalisation au site Carmen de Andacollo (Chili), il y avait 9 foyers qui seraient perturbés par une route. Treck Resources a proposé la relocalisation à tous ces foyers. Sept ont refusé en disant qu'ils n'auraient pas une meilleure qualité de vie ailleurs. Deux ont accepté et on été relocalisés. Aucun conflit n'a eu lieu pendant ces décisions et relocalisation.</p> <p>Consultations continues avec les membres de la communauté de Carmen de Andacollo afin de voir s'ils ont d'autres besoins ou s'ils ne changent pas d'avis quant à la relocalisation.</p>	<p><i>Monitring</i> de la route qui longe les résidences</p>
<p>Santé et qualité de vie* : Santé et sécurité des communautés avoisinantes</p>	<p>Discussions avec l'ACDI concernant leurs politiques en matière de santé infantile et nutrition</p> <p>Possède un plan de lutte contre la pandémie</p> <p>Possède une équipe de secours sur chaque site (<i>Emergency Response Team</i>)</p> <p><i>Monitoring</i> de la poussière sur les sites</p>	<p>Contribution au <i>International Zinc Association's fertilizer and zinc supplementation program for human health</i></p> <p>Mise sur pied d'un programme (<i>zinc and health program</i>) qui vise à augmenter la conscience des communautés mondiales sur la carence en zinc. À travers ce programme il y a collaboration avec des organismes internationaux pour développer des traitements pour la carence en fer et des programmes de nutrition pour sauver des vies d'enfants.</p>	



	<p>Test de bruits Tests Audiométriques Programmes de surveillance médicale</p>	<p>Gestion de la qualité de l'air :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Modifier les pratiques de dynamitage lorsqu'il y a du vent</li></ul> <p>Les opérations de dynamitage et autres tirs miniers sont toujours communiquées aux communautés environnantes afin d'éviter tous les risques.</p> <p>Autour de tous les sites miniers se trouve un clinique médicale remplie de professionnels de la santé formés pour plusieurs scénarios d'urgence tels que des déversements, des accidents d'avions, etc.)</p> <p>La compagnie Teck Resources inclue des membres de la communauté à sa <i>Emergency Response Team</i>, tels que des pompiers volontaires ou des secouristes.</p>	
--	--	--	--

## SOCIAL, SANTÉ ET SÉCURITÉ DES OPÉRATIONS

	Description	Réalizations	Évaluation
Santé et sécurité des employés	<p>Politique de santé et sécurité</p> <p>L'entreprise a élaboré le <i>Health and Safety Guide for Exploration</i></p>	<p>Utiliser des systèmes de ventilation pour les convoyeurs et dans les bâtiments</p> <p><i>Monitoring</i> sur 24h de la qualité de l'air des sites</p> <p>Tous les employés doivent participer au <i>Courageous Safety Leadership (CSL)</i> (formation et philosophie de sécurité de l'entreprise)</p> <p>Le nombre de fatalités est passé de 3 en 2009 à 1 en 2010.</p> <p>La fréquence de blessures a augmenté en 2010 (1.71 en 2010 comparativement à 1.47 en 2009)</p> <p>L'indice de sévérité des blessures a diminué en 2010 (119.8 en 2009 et 76.16 en 2010)</p> <p><i>Monitoring</i> de la poussière sur les sites</p> <p>Test de bruits</p> <p>Tests Audiométriques</p> <p>Programmes de surveillance médicale</p> <p>Vaccination annuelle volontaire contre la grippe</p> <p>Surveillance de pression sanguine volontaire</p> <p>Programmes d'assistance d'employés et leurs familles</p> <p>Mesures préventives reliées au stress</p> <p>Mesures préventives reliées aux microtraumatismes répétés</p> <p>Mesures préventives liées au VIH/Sida</p> <p>Programme d'échantillonnage de silice</p> <p>Vaccination d'hépatite A et B</p> <p>Surveillance biologique pour les employés</p> <p>Programmes d'exposition potentielle au plomb, à l'arsenic, au cadmium, au thallium, au mercure et à la fluorine</p>	<p>Le British Columbia Ministry of Energy, Mines and Petroleum Resources (BC MEMPR) a remis le Edward Prior Award au site Greenhills Operations pour le plus bas taux <i>lost-time accident frequency</i> pour les mines à ciel ouvert</p> <p>Le BC MEMPR a récompensé Fording River Operations avec le trophée John Ash Award pour le plus bas taux <i>lost-time injury frequency</i> pour les mines à ciel</p> <p>Coal Mountain Operations a gagné le John T. Ryan Award pour avoir eu le taux le plus bas de blessures au sein de l'ensemble des mines canadiennes.</p> <p>Greenhills Operations a été nommé champion de la BC Zone et du <i>Provincial Surface Mine Rescue competitions</i></p> <p>Highland Valley Copper a gagné le <i>Western Regional Mine Rescue competition</i></p>

Prévention et information sur les accidents	Plan de gestion des urgences  Vale a mené une analyse de risque des procédés industriels et de ses activités.		
Développement des compétences, formation des employés en matière de relation avec les communautés		<p>Formation des employés afin qu'ils connaissent l'outil SMART (formations de 2 jours) (SMART est un <i>toolkit</i> qui vise à aider les employés de Teck à gérer les risques sociaux et la performance de la compagnie. Le <i>toolkit</i> SMART tient en compte les droits et attentes ainsi que les risques des communautés dans 3 phases, soit l'exploration, l'exploitation et la fermeture.)</p> <p>A mis en place le <i>Front-Line Leaders Development program</i> pour améliorer les compétences de communication et de gestion des employés de niveau opérationnel.</p> <p>A mis en place le <i>Emerging Leaders program</i> pour améliorer les compétences en matière de gestion administrative. Possibilité de suivre un cours de MBA pour les employés.</p> <p>Possibilité de suivre des cours de langue pour les employés.</p> <p>Assistance en éducation disponible.</p> <p>Possibilité de faire un diplôme en administration.</p>	
Respect des droits du travail et relations de travail	Respecte le fait que les employés peuvent créer un syndicat.	<p>Entreprise a mis en place les <i>2010 Excellence Awards</i> pour récompenser les meilleurs employés, les meilleures équipes de travail pour des contributions importantes au domaine de la sécurité, de la productivité et de l'innovation, du développement durable et de la gestion environnementale.</p> <p>41% des employés sont au sein de la compagnie depuis plus de 10 ans.</p> <p>Création du programme <i>Building Strength with People</i> qui permet à des employés et à des superviseurs de travailler ensemble pour établir des objectifs de performance et de carrière.</p>	

Conditions de travail	Possède un programme de pension pour les employés syndiqués et non-syndiqués		
Équité et solidarité sociales*	<p>Respecte les Objectifs du Millénaire pour le développement</p> <p>Respect de l'équité salariale entre les hommes et les femmes.</p>	<p>Fait le calcul du pourcentage de femmes employées.</p> <p>Sur les sites, les femmes représentent entre 4 et 15% des employés.</p> <p>Dans les bureaux, les femmes représentent entre 26 et 61% des employés.</p> <p>Au sein de l'administration, de la gouvernance et des positions administratives, les femmes représentent entre 2 et 26% des employés.</p>	

Annexes: 19 et 20

## I.I.IX Vale

Nom de l'entreprise: **Vale**

Brève description: Vale est la deuxième entreprise au monde en terme de diversité de métaux. Elle est la plus grosse entreprise privée en Amérique Latine. Vale est la plus grande productrice au monde de minerai de fer et de boulettes de fer. Ces deux matériaux sont des éléments clés pour l'industrie de l'acier. L'entreprise est un des plus gros producteurs de nickel au monde. Les quartiers chefs de Vale se trouvent à Rio de Janeiro. L'entreprise est listée à la *New York Stock Exchange*, à la *Sao Paulo Stock Exchange*, à la *Euronext Paris* et sur la *Madrid Stock Exchange*.

PRATIQUES D'AFFAIRES ÉTHIQUES ET GOUVERNANCE			
	Description	Réalisations	Évaluation / Certification
Vision, stratégie, engagements, objectifs et système de gestion de la RSE	<p>Membre de l'ICMM</p> <p>Partenaire de UN Global Compacts</p> <p>Partenaire de <i>World Business Council for Sustainable</i></p> <p>Partenaire de <i>Development (WBCSD), Business for Social Responsibility (BSR)</i></p> <p>Voir annexe 37 (matrice de pertinence des enjeux sociaux et environnementaux de Vale)</p> <p>Plus de 100 million de \$ US ont été investis dans 270 actions pour améliorer le développement durable de Vale en 2011.</p>	<p>A dépense 1,5 milliard de \$ US en 2011 pour les projets environnementaux et sociaux.</p> <p>Vale a 55 projets liés au développement durable en cours avec des milieux universitaires.</p>	GRI A+
Structure de gouvernance de la RSE	Voir annexe 38 (Structure de gouvernance de Vale)	5 comités d'avis pour appuyer le conseil d'administration.	
Éthique des affaires (incl. Whistleblowing, gestion des plaintes, gestion de crise)	<p>Les actes de corruption sont sous le règlement de la <i>Corporate Security Policy</i>.</p> <p>Possède un <i>Reporting Channel</i> (whistleblowing)</p>	Diminution des cas rapportés de corruption en 2011 (47 en 2011, 49 en 2010, 105 en 2009).	Mises en demeure et procédures judiciaires internes et externes en cas de corruption.

<p>Divulgateion d'information RSE (rapport RSE, site web), par site et au niveau entreprise</p>	<p>Support de la Brazilian Foundation for Sustainable Development en terme d'identification des sujets les plus pertinents en matiere de responsabilite sociale pour Vale.</p>	<p>Indicateurs du GRI lies a chaque section dans le rapport de developpement durable de 2011 et se rapportant a l'evaluation de l'organisme que l'on retrouve au gre des pages.</p>	<p>Verification du rapport de responsabilite sociale 2011 par la firme KPMG.</p> <p>Verification et suggestions en terme de responsabilite sociale suite au rapport 2011 par le consultant Tasso Azevedo, ingénieur forestier, l'économiste et écologiste (professeur) Sérgio Besserman, la journaliste Rosiska Darcy de Oliveira, le consultant Celso Castilho et Beto Verissimo, agronome.</p>
<p>Prise en compte du principe de précaution*</p>			
<p>Production et consommation responsables *: Critères et programmes RSE dans les contrats d'achats et de sous-traitances</p>	<p>Souhaite que les sous-traitants respectent les principes de développement durable et s'éloigne des sous-traitants non responsables.</p>	<p>En cas de corruption des sous-traitants et contractuels, Vale a coupé les liens (suite aux procédures judiciaires)</p>	
<p>Relation avec les gouvernements (lobbying) : partenariat et coopération intergouvernementale*</p>	<p>Participation aux forums/instituts de recherche suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Earth Moving Equipment Safety Round Table (EMESRT)</i></li> <li>- <i>the Green Building Council (GBC)</i></li> <li>- <i>the Brazilian Mining Institute (Ibram)</i></li> <li>- <i>the Brazilian Business Council for Sustainable Development (CEBDS)</i></li> <li>- <i>the Ethos Institute for Business and Social Responsibility</i></li> </ul> <p>Supporte le <i>Brazilian Institute of Mining</i></p> <p>Pas de dons aux partis politiques ou campagnes/actions politiques.</p>	<p>En 2011, atelier interne de 2 jours sur la gestion des relations gouvernementales et institutionnelles offert aux employés du secteur relationnel.</p>	

## ENVIRONNEMENT

	Description	Réalizations	Évaluation / Certification
<p>Protection de l'environnement* : Gestion et réduction des matières premières et déchets</p>	<p>Protection de l'environnement : voir annexe 43 sur la répartition des ressources en environnement de Vale en 2011.</p> <p>Nombreux projets de recherche financés par Vale pour tenter de toujours diminuer sa production de déchets (projet Carajás, etc.)</p> <p>Projet spécial à Clydach (United Kingdom) qui permet de recycler 85% (2011) des déchets totaux du site. Le but de Vale est de recycler 100% des déchets d'ici 2016. Pour ce faire, tout les résidus qui ont une valeur sur le marché sont vendus, puis l'argent est réinvesti dans des structures de récupération pour le reste des déchets qui ne peuvent être vendus.</p>	<p>Réduction de 7,9% de la production de déchets dangereux aux sites de production de minerai de fer.</p> <p>Réduction de 13% de la production de déchets dangereux dans les trois sites de logistique de Vale.</p> <p>Réduction de 5,9% du nombre total de déchets dangereux sur le site d'exploitation de cuivre au Brésil.</p> <p>Réduction de 5,5% des déchets envoyés au recyclage ou compostage sur le site d'exploitation de cuivre au Brésil.</p> <p>Malgré la réduction des déchets métallurgiques, il y a une augmentation des déchets dus à d'autres secteurs d'activités (voir annexe 47)</p>	<p>Audits sur la gestion des déchets miniers selon le <i>Sarbanes-Oxley Act control</i></p>
<p>Gestion de l'énergie</p>	<p>A comme objectif d'utiliser 20% de biodiesel dans ses opérations brésiliennes d'ici 2015.</p> <p>Investissement dans l'hydro-électricité.</p>	<p>A réussi à réduire de 1,8% sa consommation de fuel pour le transport de minerai de fer, de 1,7% pour le transport de potasse et de 1,8% pour le transport de cuivre.</p> <p>A émit des objectifs quantitatifs en matière de réduction de consommation de fuel pour la production de fertilisants (6%) et le déplacement du charbon (0,83 litres de diesel par tonne de charbon déplacé) pour l'année 2012.</p> <p>A réduit sa consommation d'électricité de 3,5% pour les opérations de production minerai de fer, de 5,3% pour la production de manganèse et de 1,9% pour l'excavation de la potasse.</p> <p>A émit des objectifs quantitatifs en matière de réduction de consommation d'électricité pour 2012 pour la production de fertilisants (6,9%) et le déplacement du charbon (0,004 MW/tonne).</p> <p>20% de l'énergie qu'utilise Vale provient de</p>	

		<p>ressources renouvelables.</p> <p>Augmentation de 17% d'utilisation de biomass (fuel renouvelable).</p> <p>Diminution de consommation d'énergie directe et indirecte entre 2011 et 2010 (voir annexe 45).</p> <p>Investissement de 633 million de \$ pour la recherche sur les biofuels. En 2011, Vale a fait l'acquisition de l'entreprise <i>Biopalma da Amazônia S.A.</i></p>	
Réduction des émissions de GES et changements climatiques	<p>Invité par le ministre des mines et de l'énergie du Brésil pour élaborer le Sector Plan for Mining for reducing greenhouse gas emissions, le tout dans l'optique de la National Policy for Climate Change.</p> <p>Création du <i>Vale of the Subcommittee on Air Emissions</i> en 2011.</p> <p>Monitoring des émission de SO2 et de NOx.</p> <p>A comme objectif de réduire de 5% ses émissions de GES d'ici 2020.</p> <p>Veut que ses fournisseurs réduisent eux aussi leurs GES de 5% d'ici 2020.</p> <p>Voir annexe 44 (risque climatiques liés aux opérations de Vale)</p>	<p>A dépensé 165 million de \$ US pour contrôler ses émissions de GES en 2011.</p> <p>A mis sur pied le programme <i>Clean Atmospheric Emissions Reduction (AER) project</i> à Sudbury, Canada, pour diminuer son émission de SO2 (dioxyde de soufre). A injecté 2 milliards de dollars américains dans le projet. A comme but de réduire les émissions à 45 000 tonnes par année d'ici 2015 (en-dessous du 66 000 tonnes par année imposé par le gouvernement de l'Ontario).</p> <p>Les émissions dans l'air ont augmenté en 2011 (voir Annexe 41 Émissions 2011 de Vale), mais les émissions de GES ont diminué de 15%) (voir annexe 45)</p> <p>83 fournisseurs ont été formés afin de développer leur propre inventaire d'émission de gaz à effet de serre.</p>	
Gestion de l'eau (consommation et gestion des eaux de procédé)	<p>Membre du <i>National Water Resource Council's Technical Chambers and the River Watersheds</i></p> <p>Sur les comités des rivières et fleuves Paraopeba, Velhas, Doce, Piranga, Piracicaba et Santo Antônio.</p> <p>Participation à l'écriture de la <i>National Water Resource Policy</i> (Brésil) et de la <i>Minas Gerais State Water Resource Policy</i>.</p> <p><i>Monitoring</i> de l'utilisation de l'eau.</p>	<p>Augmentation de 5,3% d'utilisation d'eau usée (plutôt que neuve) pour les deux projet de minerai de fer de Vale.</p> <p>Augmentation de 3,6% d'eau usée du projet de Manganèse au Brésil.</p> <p>70% de l'eau utilisée par Vale en 2011 était de l'eau réutilisée/recyclée.</p> <p>Vale économise 953 milliard de litres d'eau par année (2011) en réutilisant son eau.</p>	
Respect de la capacité de	Vale protège des territoires naturels qui sont 3,5 fois plus grands que les territoires	A sauvé 1 000 km2 de forêt amazonienne en 2011.	Demande de consultation de la Brazilian Foundation for Sustainable



<p>support des écosystèmes* : impacts locaux, biodiversité</p>	<p>occupés par ses opérations.</p> <p>Système de contrôle des écosystèmes.</p> <p>Partenaire de <i>Conservação Internacional do Brasil</i> pour la préservation et le respect de la biodiversité de la région de l'Iron Quadrangle, Minas Gerais. Ont mis ensemble un plan d'action en place.</p>		<p>Development qui l'aidera, pour 2012, à établir de meilleures stratégies pour la préservation des écosystèmes.</p> <p>Partenariat avec Accenture pour créer le Master Plan for a <i>Biodiversity Conservation Education and Research Center</i> à la <i>Vale Natural Reserve</i> de Linhares (Brésil). Accenture a émis 50 recommandations pour Vale. La compagnie compte les appliquer au cours des prochaines années.</p>
<p>Gestion des transports sur et autour des sites</p>			
<p>Prise en compte du principe pollueur-payeur* : remédiation des sites après exploitation, fuites et déversements accidentels</p>	<p>3 586 km2 utilisés par les opérations de Vale sont situées dans des zones dont l'environnement est à risque (93% du territoire de la compagnie)</p> <p>Utilisation de "ecological blankets", aussi appelées "bio-blankets". Elles sont faites à 100% de fibres naturelles issues de noix de coco et de <i>taboa</i>. Cela permet le contrôle de l'érosion, permettant aux semences de mieux pousser.</p> <p>En 2011, 8 déversements enregistrés. Une augmentation depuis 2010 (0 déversements).</p>	<p>2,5 km2 ont été restaurés en 2011 par Vale.</p> <p>Pépinière en Indonésie a permis de replanter 700 000 arbres</p> <p>Investissement de 8,9 million de \$ US pour la remédiation des sites en Indonésie.</p>	<p><i>best mine rehabilitation program</i> par le gouvernement indonésien en 2011.</p> <p>Enquête sur les déversements.</p>

## RELATIONS AVEC LES COMMUNAUTÉS

	Description	Réalizations	Évaluation / Certification
Participation et engagement* avec les communautés à chaque étape du projet (exploration, développement, exploitation, fermeture)	<p>Création d'un nouveau département : <i>Community Relations Department</i> (2011)</p> <p>Diagnostiques socioéconomiques de la région dans laquelle Vale va s'implanter.</p> <p>Tenue de consultations préalables.</p> <p>Entrevues.</p> <p>Rencontres avec les <i>leaders</i> des communautés.</p>	<p>S'est fixé comme objectif d'avoir un plan de fermeture pour chaque projet de Vale pour 2013.</p> <p>Relocalisation au Mozambique :</p> <p>20 présentations dans le langage local</p> <p>110 rencontres avec la communauté et ses leaders</p> <p>3 audiences publiques</p> <p>4 927 visites de maison avant la relocalisation</p> <p>639 actions des services sociaux</p> <p>En plus des maisons relocalisées, il y a eu construction d'une église, une école primaire, une bibliothèque, des maisons pour les professeurs, une école secondaire, une salle d'informatique, un centre de santé et maternité, une station de police, des routes et de l'approvisionnement en électricité.</p>	
Respect des droits de l'homme	<p>Possède une <i>Human Right Policy</i></p> <p>Suit les principes de l'ICMM</p> <p>Suit les principes du UN Global Compact</p>	Révision du guide des droits humains de la compagnie en 2011.	
Relations avec les communautés : subsidiarité*		10 poursuites légales entre Vale et des communautés indigènes (2011)	
Accès au savoir *		68,8 M de \$ américains investis au Brésil en éducation en 2011.	
Protection du patrimoine culturel*		Continuité du <i>Educational Heritage Program</i> à Salobolo au Brésil en partenariat avec le musée Emilio Goeldi de Pará et la <i>Foundation for the Development of Research</i> . pour mettre en valeur les trouvailles archéologiques faites en Amazonie.	

<p>Contribution au développement économique local (emploi, achat de produits et services locaux)</p>		<p>A atteint l'objectif de 59,1% d'achat local au Brésil (Pará, Maranhão, Espírito Santo et Minas Gerais)</p> <p>62% des employés ont été engagés localement en 2011. (plus bas que 2010 qui était 79%)</p> <p>34% des postes de <i>leadership</i> étaient occupés par des employés engagés localement. (plus bas que 2010 qui était 50%)</p> <p>Les deux derniers chiffres auraient diminué en raison de bon nombre d'acquisitions dans la dernière année, selon la compagnie.</p> <p>Mise en place de programmes permettant une formation pour les membres de la communauté dans le but d'être engagé au sein de la compagnie. Ces programmes sont appelés les <i>gateway programs</i> (voir les taux de participation à ces programmes à l'annexe 42)</p> <p>86% des fournisseurs sont locaux.</p>	
<p>Partage des bénéfices avec la communauté: compensation (relocalisation, nuisances), autres formes de soutien</p>		<p>Relocalisation de 93 foyers dans 4 communautés différentes en 2011 (voir annexe 40 Relocalisations involontaires de Vale en 2011)</p>	
<p>Santé et qualité de vie* : Santé et sécurité des communautés avoisinantes</p>	<p>Pour les familles des employés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspections à la maison pour prévenir la dengue, la fièvre jaune et la malaria</li> <li>- Campagnes de prévention contre le diabète et le cancer</li> <li>- Groupes de support pour les membres de la famille des employés qui sont atteints de diabète, de haute pression et de risques de maladies cardiaques</li> <li>- Campagnes de prévention contre la malaria et le sida/VIH</li> <li>- Ateliers sur la drogue et ses effets</li> </ul>	<p>250 million de \$ américains investi dans la santé et sécurité en 2011 (employés et communautés), 150% plus qu'en 2010.</p> <p>7 900 maisons ont été bâties dans les communautés des projets de Vale, financées par la Vale Foundation en 2011.</p>	

	<p>négatifs</p> <p>Programme de soins de santé pour les communautés environnantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- prévention et soin du sida et autres maladies transmissibles sexuellement</li><li>-</li></ul>		
--	---	--	--

## SOCIAL, SANTÉ ET SÉCURITÉ DES OPÉRATIONS

	Description	Réalizations	Évaluation / Certification
Santé, qualité de vie et sécurité des employés*	<p>Objectif de zéro accidents</p> <p>Formations sur les drogues et les effets secondaires.</p> <p>Activités de prévention sur le cancer et le diabète.</p> <p>Programme et formations sur la transmission du sida et du VIH.</p> <p>Groupes de support pour les employés atteints de diabète, hypertensions et risques de maladies cardiaques.</p> <p>Séminaires sur la qualité de vie et la promotion de la santé.</p> <p>Formations sur la prévention de la malaria.</p> <p>Formations sur la perte d'audition suite à l'exposition au bruit.</p> <p>Contrôles médicaux de la malaria, de la fièvre jaune et vaccination de routine contre l'influenza pour les employés. On donne également les vaccins nécessaires à chaque nouveau pays de travail ou de déplacement.</p> <p>Campagne interne pour faire la promotion de l'importance de prendre des vacances, de faire du sport et de manger sainement.</p>	<p>Le montant de rémunération variable offert par Vale dépend à 10% de la performance en matière de santé et sécurité.</p> <p>94% des objectifs que Vale s'était fixé en 2011 en matière de responsabilité sociale ont été atteints.</p> <p>80 actions considérées des <i>best practices</i> en santé et sécurité ont été partagées dans les projets 2011 de Vale.</p> <p>Diminution du taux d'accidents par 1 000 000 heures travaillées en 2011 (3,3 en 2011)</p> <p>15 fatalités en 2011</p>	<p>À reçu le trophée John T. Ryan Trophy du Canadian Institute of Mining (Montréal).. Le prix a été remis en se basant sur les performances du T-1 et des mines Birchtree qui ont eu le taux de fréquences d'accidents le plus bas en 200 000 heures travaillées au Canada. (reçu le trophée en 2011, pour la 7<sup>ième</sup> année consécutive)</p>
Prévention* et information sur les accidents	<p>Utilisation de <i>benchmarking</i> pour comparer les nouvelles technologies liées à la prévention d'accidents.</p> <p>Mise en place de <i>Fatality Risk Standards</i></p> <p>Prévention des accidents à travers des journées de prévention et des forums :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Behavioral Dialogues</i></li> </ul>	<p>Organisation du <i>Day of Reflection on Health and Safety</i> à travers l'ensemble de ses opérations et bureaux du monde pour se pencher sur la question de santé et sécurité au travail. À l'issue des discussions, chaque équipe devait faire un rapport critique sur les améliorations pouvant être faites en terme de santé et sécurité. Depuis, 1000 actions ont été prises par la compagnie et des plans d'action sont encore en train d'être</p>	<p>Audits des <i>RACs</i> ainsi que des <i>Legal Requirements</i> entendus par <i>Bureau Veritas and Accenture</i>. Au total, 130 opérations et projets au Brésil et ailleurs dans le monde ont eu un audit. Également 13 fournisseurs critiqués ont également fait l'objet d'audits en 2011.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ,<i>Day of Re_flection on Health and Safety</i></li> <li>- débats au <i>I Global Health and Safety Forum</i></li> </ul> <p>Énorme campagne de médiatisation concernant l'importance de la santé et de la sécurité pour Vale au Brésil (télévision, radio, médias papier et affiches)</p>	implantés.	
Développement des compétences, Formation des employés en matière de relation avec les communautés	<p>8% des employés de Vale au Brésil n'ont pas de diplôme secondaire. L'objectif de Vale est de réduire ce nombre à 0% au cours des prochaines années.</p> <p>A mis sur pied le programme <i>Environmental Attitude</i> pour sensibiliser ses employés aux actions durables.</p>	<p>A atteint l'objectif de 2,4% d'heures de formation par heures travaillées pour l'ensemble des employés de Vale.</p> <p>Moyenne de 53 heures de formation par année (38 en 2010).</p> <p>Tous les employés qui travaillent avec des communautés autochtones se sont rassemblées au <i>International Seminar on Vale's Relations with Indigenous Peoples</i> pour être formé et discuter en matière de relation avec les communautés aborigènes.</p>	
Respect des droits du travail et relations de travail	<p>Droit d'association reconnu pour les employés.</p>	<p>95% des employés sont en association. (même % que les 2 années précédentes)</p> <p>En 2011, 62 cas de discrimination ont été reportés (23% plus de signalement qu'en 2010. Vale pense que c'est dû à l'amélioration des canaux de communication).</p>	
Conditions de travail	<p>Un questionnaire a été distribué à l'ensemble des employés de Vale en 2011 pour savoir s'ils se sentent en confiance envers leur employeur. La réponse a été que 84% des employés se sentaient en confiance.</p> <p>Suite aux résultats du sondage, Vale mets en place des action (meilleurs moyens de communication entre les départements, etc.)</p> <p>Suit les principes de l'<i>International Labor Organization</i> (voir annexe 39 les 8 conventions de de l'<i>International Labor Organization</i> respectées par Vale)</p> <p>Suit les principes du <i>Global Standard on Benefit</i> par rapport aux pensions.</p>	<p>Diminution du taux de démission de la compagnie (4,7% en 2011, 6% en 2010).</p> <p>Assurance médicale et assurance-vie à 100% de ses employés.</p> <p>Assurance accident, pensions privées, allocations de transport et le programme <i>Food Assistance</i> est fourni à plus de 91% des employés (repas au travail ou compensation financière).</p>	
Équité et	<p>Aucune différence entre le salaire d'un homme et d'une femme s'ils ont la même tâche.</p>	<p>Environ 12% des employés de Vale sont des femmes.</p>	

<p>solidarité sociales*</p>	<p>Vale possède un programme pour les gens qui ont des handicaps (Program for People with Disabilities)</p>	<p>Formation sur l'égalité des sexes pour les employés.</p> <p>Embauche de 185 personnes ayant des handicaps en 2011 (objectif de 140 par année atteint)</p> <p>Les personnes ayant un handicap ont une formation payée par Vale.</p>	
---------------------------------	---	---	--

Annexes: 37 à 47

## I.I.X XStrata

Nom de l'entreprise: **XStrata**

Brève description: Groupe minier diversifié qui opère dans plusieurs pays, tels que l'Argentine, l'Australie, le Brésil, le Canada, le Chili, la Colombie, le Congo Crazzaville, l'Allemagne, l'Irlande, la Mauritanie, la Nouvelle Calédonie, la Norvège, la Papouasie Nouvelle-Guinée, le Pérou, les Philippines, l'Espagne, l'Afrique du Sud, la Tanzanie, le Royaume-Uni et les États-Unis. XStrata a une position favorable dans sept groupes de métaux, soit le cuivre, le charbon à coke, le charbon thermique, le ferrochrome, le nickel, le vanadium et le zinc. Le groupe XStrata a également un groupe de platine extrait de l'or, du cobalt, du plomb et de l'argent, possède des sites de recyclage et des produits technologiques globaux.

PRATIQUES D'AFFAIRES ÉTHIQUES ET GOUVERNANCE			
	Description	Réalisations	Évaluation / certifications
Vision, stratégie, engagements, objectifs et système de gestion de la RSE	Est un membre actif d'organisations de l'industrie et de groupe de multiples parties prenantes nationales et internationales en tant que membre, financier, expert, etc. (voir la liste en annexe 18)	<p>Possède une politique de développement durable (depuis 2008)</p> <p>XStrata a un entraînement en ligne pour tester les employés et contractuels et s'assurer qu'ils comprennent les principes éthiques de l'entreprise.</p> <p>A développé 17 standards de développement durable qui soutiennent toutes les actions de l'entreprise. (annexe 16)</p> <p>La rémunération variable (bonus) des employés à tout niveau de l'entreprise est liée au niveau de performance du Développement Durable. (Pour les gestionnaires des sites, les superviseurs de mines et autres employés, entre 50 et 80% du salaire est lié à cette performance du développement durable)</p> <p>Nombreux engagements et politiques publiques (voir annexe 17)</p>	<p>Répond aux critères :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• International Council on Mining and Metals (ICMM) sustainability principles and guidelines</li> <li>• UN Global Impact</li> <li>• Voluntary Principles on Security and Human Rights</li> <li>• ISO 31000</li> <li>• ISO 14001</li> <li>• OHSAS 18001</li> </ul> <p><b>Mining Sector leader in the Dow Jones Sustainability Index</b> depuis 5 ans.</p> <p>PriceWaterhouseCoopers donne à XStrata le 2010 <b>Building Public Trust Award for Sustainability Reporting in the FTSE 100</b></p> <p><b>Resource Sector Leader for Basic Resources in the Dow Jones Sustainability Index's World and STOXX Indexes</b> (4<sup>ième</sup> année consécutive)</p> <p>Sector leader du 2007 <b>Australian</b></p>



			<p><b>Corporate Responsibility Index</b></p> <p>Xstrata Copper Altonorte a reçu le "<b>Benjamin Teplinzky</b>" prize du Chili pour l'amélioration continue de son développement durable</p> <p>Xstrata Copper Tintaya a reçu une reconnaissance de <b>Peru 2021</b> pour son programme de responsabilité sociale</p> <p>Audits, dont certains spécialisés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• audits de risques majeurs</li> <li>• audits de conformité aux lois</li> <li>• autres audits spécialisés tels que électriques, charges (<i>lifting and loading</i>), <i>tailings</i> (restes du lavage des minerais) et intégrité de barrage</li> </ul> <p>Audits externes (incluant un tierce partie) chaque 3 ans</p> <p>Xstrata Nickel Raglan a été nommée <b>Leading Sustainable Mine in Quebec</b> par le magazine Vision Durable.</p>
Structure de gouvernance de la RSE	Voir annexe 15		
Éthique des affaires (incl. Whistleblowing, gestion des plaintes, gestion de crise)	Whistleblowing (anonyme)	<p>Formation aux employés en terme de libre entreprise dans le secteur minier. Formation a lieu à chaque deux ans et porte sur la compétition et le commerce équitable. (utilisation de simulations. Les participants doivent avoir plus de 70%)</p> <p>Les régions qui sont susceptibles de corruption ou de fraudes sont soumises à une régulation régulière.</p> <p>Approche bottom-up</p> <p>Politique de gestion de risques</p> <p>Plan de crise pour le groupe entier</p>	<p>Audits de prévention de fraude et corruption.</p> <p>Audits internes en terme d'éthique. 4 en 2010, 2 pour fraudes et vol, 1 pour les droits humains, 1 pour corruption.</p> <p>Programme d'assurance de risques qui comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• audits externes de tierces parties contre le cadre de développement durable à tous les sites d'opération et de projets auxquelles s'ajoutent</li> </ul>

		<p>Plan de crise pour chaque site</p> <p>Entraînement annuel des employés en matière de gestion de risque</p> <p>Ateliers de travail annuels avec les champions de la gestion de risque dans le secteur des produits de base.</p>	<p>des audits internes sur les risques et dangers</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Audits qui se penchent sur la performance et les systèmes (inclus des entrevues avec le personnel de tout niveau)</li> <li>• Plan détaillé d'amélioration identifiant les améliorations potentielles et résumant les actions à prendre.</li> </ul> <p>Audits spécialisés en développement durable pour évaluer les risques de certains sites ou régions.</p>
Divulgence d'information RSE (rapport RSE, site web), par site et au niveau entreprise		Rapport de développement durable disponible sur le site internet, rapports de DD disponibles par sites	<p>Niveau A+ du GRI G3 Sustainability Reporting Guidelines</p> <p>Xstrata Alloys a gagné le <b>Nedbank Capital Green Mining Awards</b> pour son rapport de développement durable</p> <p>Ernst &amp; Young (assurance externe) pour s'assurer qu'XStrata répond aux standards du GRI G3 Sustainable Reporting Guidelines, aux principes de l'ICMM et aux principes de l'AA1000APS.</p>
Prise en compte du principe de précaution*			
Production et consommation responsables *: Critères et programmes RSE dans les contrats d'achats et de			

sous-traitances			
Relation avec les gouvernements (lobbying) : partenariat et coopération intergouvernementale*	membre de l'EITI	Aucun don aux partis politiques.	

## ENVIRONNEMENT

	Description	Réalizations	Évaluation
<p>Protection de l'environnement* : Gestion et réduction des matières premières et déchets</p>	<p>EU REACH legislation and proposed amendments to EU Dangerous Substances Directive. Possède donc des permis pour chaque substance et est suivie régulièrement.</p> <p>Sur plusieurs comités pour la réduction d'émission de gaz à effet de serre tels que le gouvernement Australien, le gouvernement d'Ontario, British Chamber of Commerce Climate Change Roundtable, participation au National Energy Efficiency Programme to promote energy-efficient mining du Chili, partie prenante de la Low Carbon Industrial Strategies en Allemagne, en Espagne et en Angleterre et travaille avec le South Africa's National Treasury and Department of Environmental Affairs (DEA) pour la taxe sur le carbone.</p> <p>Impliqué dans les forums de basse émission de charbon.</p>	<p>Chaque produit vient avec une feuille sur les données sécurité de la matière. Elle comprend de l'information sur la composition du produit, sur la toxicologie par rapport à la santé humaine, sur les risques, qu'ils soient liés à l'environnement, au feu, aux explosions, à la manipulation et à l'exposition et des informations à propos des renversements et de la disposition de ce produit.</p> <p>Plan de gestion des déchets pour chaque mine</p> <p>Vérification régulière de la capacité structurelle des barrages pour résidus</p> <p>Scories sont vendues</p> <p>A développé un procédé pour transformer la jarosite en jarofix, un matériel plus stable qui peut être disposé dans les décharges .</p> <p>Fait donc des tests de toxicité.</p> <p>Fait du <i>monitoring</i> de substances utilisées.</p> <p>Recycle plus de 110,000 tonnes de métaux (panneaux de circuit, téléphones, etc.) en collaboration avec des fabriques canadiennes, européennes et américaines.</p> <p>A développé une installation au Chili (Altonorte) où la poussière métallurgique dû à l'extraction du cuivre est récupérée. L'installation peut récupérer 90% du cuivre issus des poussières et le retourner à la fonderie.</p> <p>instauration d'un comité de suivi / de vigilance volontaire (XStrata Raglan)</p>	
<p>Gestion de l'énergie</p>	<p>XStrata a investi dans l'implémentation de sources alternatives d'énergie telles que l'alimentation de stations au méthane, aux résidus de charbon, aux gaz de conduite, au</p>		<p>XStrata Alloys-Merafe Chrome Venture en Afrique du Sud a reçu le prix du <b>Special Mining Sector Energy Efficiency Award</b> en reconnaissance de</p>

	microalgues, aux biogaz et à l'énergie solaire.		son économie d'énergie (12% par tonne d'alliage produit)
Réduction des émissions de GES et changements climatiques	<p>Les émissions de particules (poussière) et de SO2 sont contrôlées par les organismes nationaux de réglementation à travers de rigoureuses limites d'émission que XStrata respecte.</p> <p>Cibles quantitatives à chaque année pour diminuer la quantité de dioxyde de soufre (SO2) émises dans l'air (principalement pour 3 domaines de mines : cuivre, nickel et zinc)</p>	<p>Réduction de 11% du SO2 en 2011, comparativement à 2010.</p> <p>A mis sur pied le Smelter Emissions Reduction Project en 2007 à Mount Isa.</p>	
Gestion de l'eau (consommation et gestion des eaux de procédé)	<p>XStrata respecte les conventions nationales, les demandes des organisations internationales, les demandes des Nations Unies et les demandes d'organisation à but non-lucratif en ce qui concerne la gestion de l'eau.</p> <p>L'entreprise le fait de façon transparente et transmet ses rapports de gestion d'eau.</p> <p>XStrata a les permis nécessaires dans chaque pays pour la gestion de l'eau.</p> <p>Endosse le UN Global Compact CEO Water Mandate.</p>	<p>11% plus d'eau recyclée dans l'ensemble de ses relations en 2010 qu'en 2009.</p> <p>Chili utilisation de l'eau de mer plutôt que d'eau municipale dans les projets miniers.</p>	
Respect de la capacité de support des écosystèmes* : impacts locaux, biodiversité	<p>Fait partie du Responsible Coal Initiative en Europe.</p> <p>Travaille avec de multiples régulateurs (gouvernement nationaux) pour développer des standards de qualité de l'air plus élevés.</p>	<p>S'engage à faire des études comparatives sur les effets de la poussière de métaux lourds afin d'apprendre des expériences des autres.</p> <p>A investi AUD8.7 million en 2010 pour limiter les émissions des fonderies de cuivre.</p>	<p>XStrata Cooper, XStrata Coal, XStrata Zinc, XStrata North Queensland ont reçu le <b>Certificate of recognition at the Queensland Environmental Protection Agency Sustainable Industries Awards 2008</b> pour la protection du wombat (marsupial terrestre australien)</p> <p>Xstrata Copper Tampakan a reçu le <b>Best Mining Forest Award</b> du <b>Mine Safety and Environment Association (PMSEA)</b> des Philippines</p>
Gestion des transports sur et autour des sites	Aucune mention		
Prise en compte du principe	Travaille avec de multiples parties prenantes afin de restaurer des sites historiquement pollués par les compagnies		

pollueur-payeur * : remédiation des sites après exploitation, fuites et déversements accidentels	minières (exemple de Murdochville et Sandy Beach au Canada)		
---	--	--	--

## RELATIONS AVEC LES COMMUNAUTÉS

	Description	Réalizations	Évaluation
Participation et engagement* avec les communautés à chaque étape du projet (exploration, développement, exploitation, fermeture)	Consultation des communautés pour connaître leurs attentes. (rencontres orientées vers la résolution de conflits).		Niveau «platinum» de <b>Business in the Community's (BITC) Corporate Responsibility Index 2007</b>  <b>The Office for the Protection of Northern Chile Sky, the Astronomic Institute of Universidad Católica del Norte, the National Environmental Committee and the Electricity and Fuel Superintendency</b> a reconnu l'implantation de <i>CONAMA # 686 Project to Control Light Pollution</i> à Xstrata Copper Lomas Bayas
Respect des droits de l'homme	Paiement de taxes locales, régionales et nationales, incluant les fonds de pension.  Respect de la close de l'ICMM sur les relations avec les communautés autochtones : « International Council of Mining and Metals (ICMM) position statement on Mining and Indigenous Peoples including identifying and fully understanding indigenous peoples' interests and perspectives and engaging and consulting in a fair, timely and culturally appropriate way throughout the project.»	Formation des employés de XStrata en matière de respect des droits de l'homme. (2010, 41% des employés ont été formés par rapport au respect des droits de l'homme et la prévention des abus)	Xstrata Zinc McArthur River Mine a reçu le <b>Highly Commended Award</b> dans la section <b>Innovation in Workforce Development Category</b> au <b>2008 Mining Industry Skills Centre Training Awards</b> pour reconnaître l'amélioration de la stratégie de formation des indigènes
Relations avec les communautés : subsidiarité*	Support pour des projets qui créent des valeurs communes aux communautés et à XStrata (shared value) afin d'éviter une dépendance de la communauté envers le financement de la compagnie minière.	Signatures avec les communautés dans lesquelles l'entreprise est implanté	
Accès au savoir *			Xstrata Copper CCR a reçu une reconnaissance de la <b>SODEC</b> (gouvernement du Québec) pour les initiatives de XStrata qui vise à encourager les jeunes à rester sur les bancs d'école.  La <i>Universidad Catolica del Norte</i> (Chili) a remis le prix <b>Organisation, Institution or Company that has Collaborated with the Academic</b>

			<p><b>Work of the University</b> à XStrata Copper North Chile division pour sa contribution au développement professionnel des étudiants et de l'institution.</p> <p>XStrata Copper Alumbreira a reçu le <b>Zonia Osorio de Fernandez prize</b> en Argentine pour avoir amélioré l'éducation.</p>
Protection du patrimoine culturel*			
Contribution au développement économique local (emploi, achat de produits et services locaux)	En Afrique du Sud, des cibles ont été fixées par la Charte des Mines pour la participation de femmes et minorités longtemps désavantagées par l'industrie minière. XStrata a atteint ces objectifs.	Formation de membres de la communauté pour occuper des emplois au sein des sites XStrata.	<p>Xstrata Copper Horne smelter a reçu le <b>2008 Extra Award</b> de la chambre de commerce de Rouyn-Noranda pour souligner le développement économique et social</p> <p>XStrata Nickel a reçu une reconnaissance de l'<b>Association of Toronto Corporate Award</b> pour les dons à l'édifice Edison à Sudbury</p> <p>Programme Pathways to Employment pour les indigènes (MacArthur River Mine).</p>
Partage des bénéfices avec la communauté: compensation (relocalisation, nuisances), autres formes de soutien	<p>En matière de relocalisation : défend la <i>World Bank International Finance Corporation standards on involuntary resettlement</i>.</p> <p>Au Pérou, mise sur pied de Independent Advisory Group of international and Peruvian stakeholders pour donner des conseils et recommandations à XStrata Copper sur la relocalisation de la communautés Fuerabamba.</p> <p>En cas de relocalisation, suit les <i>International Finance Corporation Standards on Land Acquisition and Involuntary Resettlement</i></p>	<p>XStrata tente au maximum de ne pas devoir relocaliser les communautés. Lorsque c'est inévitable (Pérou, Colombie) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultation des communautés affectées le plus tôt possible pour expliquer les impacts potentiels et les bénéfices de la relocalisation</li> <li>• Mise sur pied d'un groupe indépendant de conseil pour des recommandations sur la relocalisation.</li> </ul> <p>Les processus de relocalisation peuvent prendre des années avant d'aboutir.</p> <p>1% des profits avant taxe, chaque année, sont utilisés pour financer des projets de communautés environnantes. Pour ce faire, chaque opération consulte les communautés et d'autres parties prenantes pour développer un</p>	<p>Xstrata Copper Ernest Henry a reçu le <b>High Impact Award</b> pour le support donné aux travailleuses qui sont mères</p>



		<p>plan de RSE.</p> <p>En 2010, utilisation de 1,2% des profits avant taxe, pour un total de 84 millions de \$ inclus dans les projets avec la communauté.</p> <p>Améliore les routes, les écoles et les hôpitaux des communautés.</p>	
<p>Santé et qualité de vie* : Santé et sécurité des communautés avoisinantes</p>		<p>Pour les communautés exposées au plomb (Australie) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• test de sang gratuit pour les communautés</li> <li>• XStrata a fondé <i>Living with Alliance</i> pour procurer de l'information sur la gestion des risques associés à l'exposition au plomb.</li> <li>• financement d'une étude (PhD Lead Pathways Study) sur le traitement des émissions</li> </ul> <p>Initiatives sur la santé des communautés avoisinantes incluent des guérisseurs traditionnels, des campagnes de porte-à-porte.</p> <p>Tests volontaires de sida\HIV.</p> <p>Accès gratuit à des centre de santé et à des traitements en matière de sida</p> <p>Minimiser l'exposition des communautés au plomb à travers des services de lessive et de remplissage de gazoline sur le site même d'exploitation afin de ne pas contaminer les communautés.</p> <p>Construction de plusieurs cliniques et pharmacies.</p> <p>En Tanzanie, XStrata coopère avec les autorités locales pour mettre sur pied des mesures anti-malaria.</p> <p>Investissements dans le <i>Smelter Emissions project</i> afin de trouver une façon de minimiser les émissions de plomb.</p>	<p>Xstrata Copper Tintaya a reçu le <b>Health Prize de Radio Programas del Peru's Integration and Solidarity prize</b> (Chili) pour la construction de l'hôpital Espinar</p> <p>XStrata Coal a implanté le programme I know the way to live!<sup>TM</sup> initiative developed by Re-Action!</p>



## SOCIAL, SANTÉ ET SÉCURITÉ DES OPÉRATIONS

	Description	Réalizations	Évaluation
Santé, qualité de vie et sécurité des employés*	Respecte la convention internationale de 85 décibels pour la perte auditive due au bruit.	<p>Diminution du nombre de fatalités en 2010 (3 fatalités)</p> <p>Plan de gestion des risques</p> <p>Programme de dépistage de sida, tuberculose et malaris.</p> <p><i>Monitoring</i> des niveaux de bruits, de la poussière, des polluants et autres risques sur les différents chantiers</p> <p>Au niveau de la fatigue, XStrata respecte le 'Work Design, Fatigue and Sleep' une ressource pour le secteur minéral développé par le Centre for Sleep Research à l'University of South Australia sous la commission du Minerals Council of Australia.</p> <p>Utilisation d'outils ergonomiques pour prévenir les douleurs musculo-squelettiques</p> <p>Test de détection du niveau de plomb dans le sang (limite développée par XStrata).</p> <p>Système de relocalisation pour les travailleurs qui ont un taux de plomb trop élevé dans le sang. Une enquête managériale a lieu chaque fois qu'un travailleur doit être relocalisé.</p> <p>Programmes volontaires de bien-être portant sur l'obésité, le tabagisme, les abus d'alcool, le stress, le diabète, les troubles du sommeil, le cancer, la vie en chaleur ou froid extrême, sida\VIH, malaria ou tuberculose.</p> <p>Mise sur pied d'hôtels unisexes pour les travailleurs.</p> <p>100% des employés et contracteurs savent s'ils sont séropositifs ou non</p>	<p>XStrata Zinc Brunswick Mine a gagné le <b>John T. Ryan Quebec and East Regional Safety Trophy</b> pour l'opération avec le taux de blessures rapportées le plus bas de la région.</p> <p>XStrata Zinc Brunswick Mine a gagné le <b>New Brunswick Mining Association 'Most Improved Site'</b> en 2008 pour l'amélioration apportée en matière de santé.</p> <p>XStrata Copper Antamina (Pérou) a reçu le <b>National Mining, Oil and Energy Society's Sustainable Development Prize 2008</b> pour son programme de nutrition.</p> <p>Audits avec spécialistes en terme de santé et sécurité pour chaque site</p>

		<p>100% des employés ou contracteurs séropositifs reçoivent des traitements</p> <p>Certains pays donnent des amendes en cas d'accidents liés à la santé et à la sécurité. XStrata en a reçu 2, une au Canada, une en Australie.</p>	
Prévention* et information sur les accidents		<p>Essai d'un système électronique qui analyse le mouvement et le clignement des yeux lors de la conduite de véhicule pour voir si il aiderait à diminuer le taux d'accidents liés à la fatigue.</p>	<p>La mine Xstrata Copper Ernest Henry a reçu le <b>Highly Commendable Award at the Queensland Mining Industry Health and Safety Conference</b> en reconnaissance de son outil innovant qui améliore la sécurité des GETs (Ground Engaging Tools)</p> <p>L'équipe de la mine Xstrata Nickel Fraser/Thayer-Lindsey a gagné trois des trophées possible au <b>Provincial Mine Rescue Competition</b>. (première place en tout, trophée de l'équipe de combat d'incendie et trophée de l'équipe de premiers secours)</p> <p>Xstrata Nickel Raglan a remporté le <b>2007 F.J. O'Connell trophy for excellence in safety</b> (9<sup>ième</sup> fois dans les 10 dernières années)</p> <p>L'équipe de XStrata Coal Tahmoor a remporté le <b>Southern Districts Mines Rescue Title</b> puis le titre national en Australie.</p>
Développement des compétences, Formation des employés en matière de relation avec les communautés	Mise sur pied de <i>Voluntary Principles on Security and Human Rights and in higher risk regions</i> pour les employés.	Chaque employé a en moyenne 41,5 heures de formation payées à chaque année.	
Respect des droits du travail et relations de	Tous les employés ont droit à une représentation collective (syndicats)	62% des travailleurs sont syndicalisés (2010)	

travail			
Conditions de travail			
Équité et solidarité sociales*	<p>XStrata emploie des gestionnaires et des experts locaux.</p> <p>Représentés sur le <i>Women in the Mining Network (WIMnet) Committee</i> pour tenter d'augmenter le nombre de femmes dans l'industrie.</p>	80% des nouvelles positions, en 2010, ont été comblées par des locaux.	

Annexes: 15 à 18

## I.II Entreprises pétrolières et gazières

### I.II.I BP

Nom de l'entreprise: British Petroleum (BP)

Brève description: BP est une compagnie gazière et pétrolière internationale, basée à Londres. BP offre du carburant pour le transport, énergie pour chauffer et éclairer, des services de détail et des produits pétrochimiques pour la vie de tous les jours de ses clients.

- Forage en eaux profondes : Golfe du Mexique, Angola, Brésil (opportunités : Australie, Égypte, Inde, Afrique du Nord, mer du Nord, Trinidad et Tobago, mer de Chine méridionale).
- Gaz naturel : Algérie, Oman, Indonésie, USA.
- BP a des projets d'exploitation des sables bitumineux en Alberta.

En 2010, le Deepwater Horizon dans le Golfe du Mexique, est l'un des plus gros déversements de l'Histoire : BP doit redoubler d'efforts pour regagner une bonne réputation.

BP est listée aux Bourses de Londres et de New-York, sous le sigle BP.

<b>PRATIQUES D'AFFAIRES ÉTHIQUES ET GOUVERNANCE</b>			
	<b>Description</b>	<b>Réalisations</b>	<b>Évaluation / Certification</b>
Vision, stratégie, engagements, objectifs et système de gestion de la RSE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valeurs : sécurité et excellence, respect, employés dynamiques, à la pointe de la technologie, relations à long-terme, « one team ».</li> <li>--&gt; Ces valeurs influencent le code de conduite.</li> <li>- 3 objectifs : améliorer la sécurité, regagner la confiance, maximiser la valeur pour les actionnaires.</li> <li>- Projets long-terme : BP Energy Outlook 2030.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Membre du UN Global Compact.</li> <li>- Membre de IPIECA.</li> <li>- Membre de l'API (American Petroleum Institute).</li> <li>- Membre de International Association of Oil and Gas Producers.</li> <li>- Intégration des valeurs dans tous leurs processus : gestion de la performance, reconnaissance, récompenses, formation, recrutement.</li> <li>--&gt; Utilisation de KPI (Key Performance Indicators).</li> </ul>	
Structure de gouvernance de la RSE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestion du risque : standardisation des processus de rapport.</li> <li>- Centraliser les opérations de forage pour développer l'expertise et la responsabilité (imputabilité).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- BP a engagé des spécialistes venant de secteurs à haut risque (nucléaire, chimie, militaire).</li> <li>- BP a établi 4 nouveaux réseaux de cross-business science.</li> </ul>	

	- Utilisation stratégique de la technologie pour développer des capacités durables.		
Éthique des affaires (incl. Whistleblowing, gestion des plaintes, gestion de crise)	<p>- Code de conduite : anti-corrupcion et subornation, anti blanchiment d'argent, concurrence et législation anti-trust, sanctions commerciales.</p> <p>- Gestion du Deepwater Horizon : Création d'un site internet avec vidéos et photos actualisées dans le Golfe du Mexique. Payer le nettoyage. Payer les revendications légales. Site internet pour soumettre des réclamations.</p> <p>- OpenTalk : pour pouvoir poser des questions par rapport à l'éthique (796 cas en 2011).</p>		<p>- Observation par Ernst &amp; Young.</p> <p>- Global Reporting Initiative (« GRI ») – A+ (self-declared).</p> <p>- Sustainalytics estime que BP a eu une bonne gestion de crise.</p>
Divulgateion d'information RSE (rapport RSE, site web), par site et au niveau entreprise		<p>- Membre de l'EITI (Extractive Industries Transparency Initiative).</p> <p>- BP, avec Chevron, représente l'industrie pétrolière à l'EITI's International Advisory Group (IAG)</p>	
Prise en compte du principe de précaution*			
Production et consommation responsables *: Critères et programmes RSE dans les contrats d'achats et de sous-traitances	- Gestion des contractants : benchmarking des meilleures pratiques dans 21 organisations qui travaillent avec des contractants pour des activités à risque.		- Audit de leurs contractants pour vérifier que leurs valeurs concordent.
Relation avec les			

gouvernements (lobbying) : partenariat et coopération intergouvernem entale*			
---	--	--	--



## ENVIRONNEMENT

	Description	Réalizations	Évaluation / Certification
Protection de l'environnement* : Gestion et réduction des matières premières et déchets		- Plus de 150 études (Natural Resource Damages (NRD)) pour évaluer l'impact sur le Golfe du Mexique (parfois, il valait mieux ne pas réparer les dommages). BP a dépensé \$600 millions pour l'évaluation des impacts.	- ISO 14001 (opérations et mise hors service).
Gestion de l'énergie	- Développer les énergies renouvelables ** : biocarburants et éoliennes.	- \$6.6 milliards investis dans les énergies renouvelables depuis 2005.	
Réduction des émissions de GES et changements climatiques	- CO <sub>2</sub> Capture Project.  - Un futur sobre en carbone : mesures pour en réduire l'émission (génératrice plus saine, carburants qui augmente l'efficacité de la voiture, supporté les entreprises faibles en carbone...) (voir annexe 1 « BP en chiffres).  - BP a dû se soumettre à une nouvelle régulation de l'Agence Américaine de Protection de l'Environnement : le Greenhouse Gas Mandatory Reporting Rule. BP doit donc reporter tous ses volumes d'émission de CO <sub>2</sub> .	- Partenariat avec BMW pour les JO de Londres : lower-carbon.  <i>- Sables bitumineux dégagent plus de gaz que le pétrole traditionnel : utiliser une raffinerie pour éliminer les 2 stages de raffinage.</i>	
Gestion de l'eau (consommation et gestion des eaux de procédé)	- Sables bitumineux : grande consommation d'eau mais très réglementé en Alberta (utiliser au maximum possible l'eau non potable).		
Respect de la capacité de support des écosystèmes* : impacts locaux, biodiversité	- Engagement de la part de BP d'approfondir la connaissance sur la biodiversité : BP sponsorise deux recherches sur la biodiversité en eaux profondes (Southampton Oceanography Centre au Royaume-Uni et Texas A&M University aux USA).  - BP reconnaît l'importance de la	- Bourse BP de recherche sur la biodiversité marine. - Cartographie des fonds marins.  - Conservation Training and Resource Centre	- Présenté dans les études de cas de l'IPIECA.  - Présenté dans les études de cas de

	<p>biodiversité de la Province Papouaise : s'engage dans différents projets pour gérer et protéger les ressources biologiques.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plans d'Action sur la Biodiversité (BAPs) dans l'Ouest de la Nouvelle Guinée.</li> <li>- Wytch Farm : protection et surveillance de la biodiversité. Équipement anti-pollution, formation, pas d'exploitation pendant l'hivernage ou la reproduction des oiseaux, harmonisation du paysage, plantation d'arbres.</li> <li>- (sables bitumineux) BP planifie d'implanter la technologie SAGD (Steam Assisted Gravity Drainage) pour réduire l'impact sur le sol.</li> </ul>	<p>(CTRC) : BP + The Nature Conservancy (TNC).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Papua Conservation Fund.</li> <li>- Protection de la tundra en Alaska (North Slope).</li> <li>- Cueillette de données environnementales sur la Mer du Beaufort.</li> </ul>	<p>l'APIECA.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Présenté dans les études de cas de l'APIECA.</li> <li>- BP a fait partie d'une étude de Treat Lightly, conduite par le Natural Value Initiative, parmi 30 grandes entreprises pétrolières et gazières ou minières, sur les progrès en termes de biodiversité (réflexion et gestion des risques).</li> </ul>
Gestion des transports sur et autour des sites	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Standard sur la sécurité routière (feu de freinage surélevé, clignotants, système de fermeture d'urgence à distance pour éviter ou arrêter les rejets de gaz).</li> <li>- Surveillance du taux d'accidents sévères.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Standard appliqué sur 282 véhicules qui livrent le LPG (Liquified Petroleum Gas).</li> </ul>	
Prise en compte du principe pollueur-payeur * : remédiation des sites après exploitation, fuites et déversements accidentels	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestion du Deepwater Horizon : Création d'un site internet avec vidéos et photos actualisées dans le Golfe du Mexique. Payer le nettoyage. Payer les revendications légales. Site internet pour soumettre des réclamations.</li> </ul>		

## RELATIONS AVEC LES COMMUNAUTÉS

	Description	Réalisations	Évaluation / Certification
Participation et engagement* avec les communautés à chaque étape du projet (exploration, développement, exploitation, fermeture)	- Développer la communication : mise en place de chaînes de plaintes, différentes techniques d'engagement : ateliers et rendez-vous.		
Respect des droits de l'homme			- BP est membre de « Voluntary Principles on Security and Human Rights ».
Relations avec les communautés : subsidiarité*			
Accès au savoir *			
Protection du patrimoine culturel*			
Contribution au développement économique local (emploi, achat de produits et services locaux)	<p>- Programmes pour aider au développement local de la chaîne de production / logistique. Aide pour développer les compétences d'affaires des compagnies locales, pour qu'elles rencontrent les standards nécessaires pour pouvoir travailler avec BP (et d'autres entreprises).</p> <p>- London 2012 Young Leaders Programme : initiative pour développer les habilités de leader de 100 jeunes des communautés avoisinantes les opérations de BP. Coaching « one-on-one ».</p> <p>- Azerbaïdjan : programme pour le développement agricole (serres, boulangerie, ruches).</p>	- 72% des sites de BP offrent assistance et formation aux fournisseurs locaux. (voir annexe 2 « Impact sur les communautés »).	

<p>Partage des bénéfices avec la communauté: compensation (relocalisation, nuisances), autres formes de soutien</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suite à l'accident du Golfe du Mexique : création de Plaintiffs' Steering Committee** pour répondre aux pertes économiques et problèmes médicaux.</li> <li>- Deepwater Horizon Oil Spill Trust – fond de \$20 milliards.</li> <li>- Indonésie, Papouasie : BP travaille avec le gouvernement, les villageois locaux et le régulateur de pétrole et gaz BPMIGAS pour gérer la durabilité des impacts des opérations.</li> <li>- Employer les locaux comme personnel de sécurité.</li> <li>- Sous-traiter avec les populations locales (femmes, minorités, PME) si elles répondent aux standards de BP.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Golfe du Mexique : \$7.8 milliards pour plaintes et autres paiements.</li> <li>- 2011, BP aide à promouvoir et relancer le tourisme et la pêche dans le Golfe du Mexique.</li> <li>- \$1 milliard de dollars pour les projets de restauration des ressources naturelles.</li> <li>- Financement de \$500 millions sur 10 ans pour la recherche sur l'écosystème du Golfe.</li> </ul>	
<p>Santé et qualité de vie* : Santé et sécurité des communautés avoisinantes</p>			

## SOCIAL, SANTÉ ET SÉCURITÉ DES OPÉRATIONS

	Description	Réalizations	Évaluation / Certification
Santé, qualité de vie et sécurité des employés*	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exigence de l'entreprise pour la sécurité et la gestion des risques opérationnels : Independent safety and operational risk (S&amp;OR) (voir annexe 3 « S&amp;OR »).</li> <li>Standards avancés de forage à travers l'organisation.</li> <li>- Programme pour surveiller les conditions des puits en temps réel « Well Advisor »**.</li> <li>- OMS : Operating Management System, pour aller chercher l'excellence des opérations.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'évaluation se fait grâce à l'audit des structures à haut risque : définit le standard à respecter.</li> <li>- Égypte : ont évacués 400 employés avec leur famille et les contractants + soutien pour les familles locales qui restent dans leur pays) (idem en Lybie).</li> <li>- 150 audits par l'équipe de S&amp;OR : 16,00 actions ont continué et 12,200 ont été fermées.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- BP est membre de « Voluntary Principles on Security and Human Rights ».</li> <li>- Audit des sites à haut risque par le S&amp;OR (sur la sécurité et les risques opérationnels en 2011).</li> </ul>
Prévention* et information sur les accidents	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programme en Alaska, North Slope d'intervention d'urgence : Village Response Teams (VRTs). En coopération avec Alaska Clean Seas (ACS—the industry spill response cooperative).</li> <li>- Importance de partager expériences et connaissances : forums et associations (International Association of Oil and Gas Producers, the American Petroleum Institute and the International Petroleum Industry Environmental Conservation Association, Oil Spill Response Limited.)</li> <li>- Programme pour la haute direction : Operations Academy</li> <li>- Managers sur le terrain : formation en sécurité.</li> <li>- Garder des rapports sur les accidents pour pouvoir les évaluer.</li> <li>- Le global wells organization (GWO) travaille à standardiser les opérations.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implanté dans le village de Barrow et à 5 communautés. Des membres des communautés qui ont des connaissances sur le milieu, travaillent à temps partiel et sont payés lors des sessions de formation.</li> <li>- 22,800 managers, superviseurs and techniciens ont suivi les ateliers depuis 2008.</li> <li>- 180,000 modules e-learning modules.</li> <li>- Suite à Deepwater Horizon, le rapport Bly indique 26 recommandations pour le forage, que BP instaure.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Selon IPIECA, considéré comme une « best practice ».</li> <li>- Projet considéré comme un succès par le capitaine de baleinier Charles Hopson qui travaille avec BP depuis la formation du premier groupe.</li> </ul>
Développement des compétences, Formation des		<ul style="list-style-type: none"> <li>- BP Indonesia Biodiversity Awareness and Volunteer Programme (pour les employés, sur la conservation de l'environnement).</li> </ul>	

employés en matière de relation avec les communautés			
Respect des droits du travail et relations de travail	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Performance des employés alignée sur les valeurs de sécurité, gestion du risque.</li> <li>- BP Foundation's Employee Matching Fund : lorsqu'un employé fait un don, BP s'engage à donner le même montant (\$9.7 millions).</li> <li>- Managing Essentials programmes pour développer le leadership des managers.</li> <li>- Au moins 5 jours de formation par année.</li> </ul>	- 2011 : 500 sessions, 10600 personnes.	
Conditions de travail			
Équité et solidarité sociales*		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oman : 60% des employés sont locaux.</li> <li>- Norvège : 20% des employés sont locaux.</li> <li>- 29% de femmes employées (voir annexe 1 « BP en chiffres).</li> </ul>	

Annexes : 70

## I.II.II Nexen

Nom de l'entreprise: Nexen

Brève description: Nexen est une entreprise canadienne qui a des activités de offshore conventionnel, sables bitumineux et gaz de schiste (il y a une partie « gaz de schiste » dans le rapport de développement durable).

Offshore conventionnel : Golfe du Mexique, mer du Nord (UK), offshore Afrique de l'Ouest, (onshore : Ouest Canadien, Colombie, Yémen).

Sables bitumineux : Ouest Canadien : Long Lake.

Gaz de schiste : Nord-Est de la Colombie Britannique, Colombie, Pologne.

Nexen is a publicly traded company listed on the TSX and NYSE under the symbol NXY.

<b>PRATIQUES D'AFFAIRES ÉTHIQUES ET GOUVERNANCE</b>			
	<b>Description</b>	<b>Réalisations</b>	<b>Évaluation / Certification</b>
Vision, stratégie, engagements, objectifs et système de gestion de la RSE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Membre du UN Global Compact</li> <li>- Membre d'IPIECA</li> <li>- Membre du CSUR (Canadian Society for Unconventional Resources)</li> <li>- <i>Nexen's Way</i> : « We create value by responsibly supplying the energy that fuels people's lives ».</li> <li>- Valeurs : protéger les gens et l'environnement, engagement vers l'excellence, responsabilité, intégrité, courage.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Deloitte est un auditeur externe depuis 2004, selon International Standard on Assurance Engagements (ISAE) 3000.</li> <li>- Participation de parties prenantes externes à la révision du rapport, par Stratos Inc., payé par Nexen (voir annexe 1 « External Advisory Group »).</li> <li>- Global 100 Most Sustainable Corporations from Corporate Knights magazine.</li> <li>- 2011 Dow Jones Sustainability Index</li> </ul>
Structure de gouvernance de la RSE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comité de HSE&amp;SR : santé, sécurité, environnement et responsabilité sociale.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implantation des principes de <i>Responsible Care</i> : formation de 2 jours réunissant 17 séniors de différentes locations en Alberta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le Comité se réunit 5 fois par année pour surveiller et évaluer les mesures.</li> <li>- Visite non annoncées de régulateurs sur les sites pour inspecter**.</li> </ul>
Éthique des affaires (incl. Whistleblowing, gestion des plaintes, gestion	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Transparence (voir annexe 2 « Quelques chiffres pour 2011 »)</li> <li>- Anti-corruption : politique de « Prevention of Improper Payments » selon le <i>UK Bribery Act</i>. Ateliers pour les employés des positions à fort risque.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Transparence : EITI (Extractives Industry Transparency Initiative).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nexen est reconnue leader par Transparency International dans «Promoting Revenue Transparency, 2011 Report on Oil and Gas Companies» (notamment sur l'anti-corruption).</li> <li>- Anti-corruption : examiné par des</li> </ul>

de crise)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Groupe de <i>Integrity and Compliance</i> qui reçoit les plaintes.</li> <li>- Possibilité d'utiliser EthicsPoint**, qui est un fournisseur de service indépendant (tierce partie) pour reporter anonymement une préoccupation.</li> <li>- « <i>Stop Work Authority Card</i> »** : tous les employés, contractants et partenaires doivent arrêter tout travail qui ne respecte pas les règles.</li> <li>- Nexen est un des fondateurs de OSFI (Oil Sands Leadership Initiative) : réseau pour améliorer les performances environnementales, sociales et économiques.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 44 requêtes en 2011 (en hausse) dont 16 violations du Guide d'intégrité (voir annexe 3 « Incidents d'intégrité »)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>conseillers légaux externes et le Comité de <i>Compliance</i> ainsi que par le département d'audit interne.</li> <li>- La division canadienne de Oil &amp; Gas a été vérifiée publiquement par la Chemistry Industry Association of Canada (CIAC) en 2010 et rencontre les politiques, éthiques et codes de pratiques de Responsible Care®.</li> </ul>
Divulgence d'information RSE (rapport RSE, site web), par site et au niveau entreprise	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Information sur les codes de conduite et d'éthique dans l'entreprise (intégrité). Nexen a un « <i>Integrity Resource Centre</i> » qui favorise les discussions sur ce thème.</li> <li>- Nexen suit les directives de <i>reporting</i> d'IPIECA.</li> <li>- Transparence sur les royalties (réinvesties dans l'économie locale) par pays.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Guide d'intégrité (« <i>How We Work : Our Integrity Guide</i> » et « <i>How We Work : Our Integrity Guide for Suppliers</i> ») distribué à toute l'entreprise : conseil d'administration, employés, contractants. Plus de 1740 managers, employés et « contractants » ont participé aux ateliers interactifs (Canada, USA, UK, Colombie, Yémen).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- MACLEANS liste Nexen dans les 50 entreprises socialement responsables, 2010 + 2012 Macleans Sustainability Top 50.</li> <li>- Intégrité notée par tierce partie : US-based ethics and compliance consulting firm Corpedia gave our guide an "A" rating, placing us within the top 1% when benchmarked against 1,400 other codes of conduct, and within the top 2% for the energy and utilities sector (2010).</li> <li>- Global Reporting Initiative (« GRI ») – G3.1 – B+ (self-declared).</li> </ul>
Prise en compte du principe de précaution*			
Production et consommation responsables *: Critères et programmes RSE dans les contrats d'achats et de			



sous-traitances			
Relation avec les gouvernements (lobbying) : partenariat et coopération intergouvernementale*	- Nexen est impliqué dans les politiques publiques pour encourager les politiques claires, justes et transparentes sur l'énergie et le changement climatique.	Transparence : EITI (Extractives Industry Transparency Initiative).	

## ENVIRONNEMENT

	Description	Réalizations	Évaluation / Certification
Protection de l'environnement* : Gestion et réduction des matières premières et déchets	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Co-fondation de Canada's Oil Sands Innovation Alliance (COSIA) pour améliorer la performance environnementale.</li> <li>- Système centralisé de gestion des données sur les déchets.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 445 dépassements des exigences environnementales pour l'air et l'eau (95% dû au projet Long Lake).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Macleans Green 30.</li> <li>- Plaintes d'habitants près de Long Lake sur l'odeur du site.</li> </ul>
Gestion de l'énergie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Développer d'autres types d'énergie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nexen possède 50% d'un champ d'éolienne à Soderghen en Alberta. Mais utilise ses crédits carbonés pour ses autres opérations qui dépassent les exigences.</li> </ul>	
Réduction des émissions de GES et changements climatiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>- À travers l'investissement en technologie, Nexen tente de respecter, voire dépasser les exigences de qualité de l'air.</li> <li>Recherche sur le SAGD (Steam Assisted Gravity Drainage) pour réduire l'émission de GES.</li> <li>- Collaborer avec des universités (Calgary).</li> <li>- 2011 : Hydrocarbon Release Reduction Project (Hydrocarbon Leak Prevention Inspection, Small Bore Tubing "No Leak" Campaign, Mandatory Hazard Awareness workshop pour tous les employés, Hydrocarbon release "Save Awards", groupe de réflexion et audit systématiques des processus et procédures, analyse des facteurs humains).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sables bitumineux de Long Lake (Alberta) : équipement de pointe qui permet de capturer 98.4% du sulfure de dioxyde (SO<sub>2</sub>) émis.</li> <li>- Golfe du Mexique : Gulfwide Offshore Activities Data System (GOADS), géré par le Bureau of Safety and Environmental Enforcement, surveille les émissions de NOx, SO<sub>2</sub>, VOCx et CO. Permet de comprendre les sources de polluants et leurs effets sur l'air.</li> <li>- UK : Environmental Emissions Monitoring System (EEMS) géré par le Département de l'Énergie et du Changement Climatique, rapport des émissions de NOx, SO<sub>2</sub>, VOCx et CO.</li> <li>- In instances where our emissions exceed our allocations, we purchase European Union Allowances (EUAs) or eligible Kyoto Protocol credits such as certified emission reductions (CERs) to attain compliance.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rapport au Gulfwide Offshore Activities Data System (GOADS), géré par le Bureau of Safety and Environmental Enforcement.</li> <li>- Rapport au Environmental Emissions Monitoring System (EEMS) géré par le Département de l'Énergie et du Changement Climatique.</li> </ul>
Gestion de l'eau (consommation et gestion des eaux de procédé)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Leader de l'industrie dans la recherche pour réduire l'utilisation d'eau douce. Recherche sur le SAGD (Steam Assisted Gravity Drainage) pour réduire l'utilisation de l'eau.</li> <li>- Système centralisé de gestion des données sur l'eau.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Depuis 2011 : Nexen mesure les rejets de « produced water » et d'hydrocarbures (voir annexe 4 « Gestion de l'eau »).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rapport sur les rejets d'eau dans l'océan (après traitement) aux régulateurs.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pionnier dans l'utilisation de la technologie de gazéification qui permet une viabilité à long-terme (projet Long Lake). Permet l'autosuffisance et la qualité.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Long Lake : 90% de l'eau utilisée est recyclée. Processus pour remplacer l'eau douce par l'eau saline souterraine**.</li> </ul>	
<b>Respect de la capacité de support des écosystèmes* : impacts locaux, biodiversité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recherche sur l'écosystème en mer profonde : projet SERPENT dans le Golfe est une collaboration innovante entre académie et industrie.</li> <li>- Nexen s'engage à remédier aux changements physiques liés aux opérations.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilisation de ROVs : Remotely Operated Vehicles à la fois pour les opérations mais aussi pour la découverte de l'écosystème (enquêtes pour documenter les espèces, la faune et la flore inconnues).</li> <li>- Plantation d'arbres (voir annexe 5 « Plantation d'arbres »).</li> </ul>	
<b>Gestion des transports sur et autour des sites</b>			
<b>Prise en compte du principe pollueur-payeur * : remédiation des sites après exploitation, fuites et déversements accidentels</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Canada : rapporter aux autorités régulatrices provinciales ou fédérales (Canada) si le déversement excède les régulations ou s'il y a des effets nocifs.</li> <li>- USA Coast Guard legislation et UK Offshore Petroleum Activities Regulations : reporter tout déversement.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réduction de 67% du volume de déversement par rapport à 2010 (avec des volumes très bas) (voir annexe 2 « Quelques chiffres pour 2011 »).</li> </ul>	

## RELATIONS AVEC LES COMMUNAUTÉS

	Description	Réalizations	Évaluation / Certification
Participation et engagement* avec les communautés à chaque étape du projet (exploration, développement, exploitation, fermeture)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Révision des politiques sur les Droits de l'Homme et les relations avec les Autochtones, pour s'aligner avec les principes des Nations Unies.</li> <li>- Élaboration d'un <i>Nexen's Guide to Effective Engagement with Stakeholders &amp; Indigenous Peoples</i>.</li> </ul>		
Respect des droits de l'homme			
Relations avec les communautés : subsidiarité*	- Aboriginal Relations Policy	- Colombie : forum avec les leaders des communautés, les contractants, les fournisseurs de sécurité pour identifier les préoccupations des différentes parties prenantes, implanter des mesures atténuantes et viser l'investissement social.	
Accès au savoir *	<p><b>Canada</b> Développement d'une relation de bénéfice mutuel avec les communautés autochtones : support financier aux étudiants (études et emploi dans les programmes liés aux activités de Nexen). Nexen est partenaire du Aboriginal Leadership and Management Programme at The Banff Centre. Nexen a une Chaire dans la Recherche Autochtone.</p>	<p><b>Canada</b> - Nexen Aboriginal Education Award Programme (AEAP), scholarships and bursaries. - Depuis 2002 : 100 étudiants y ont participé. - Nexen's Summer Student Employment Programme (été 2010 : 12 étudiants) - Nexen supporte et sponsorise le Sunchild E-Learning High School.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pour ce programme, Nexen a fait partie des Canada's Best Diversity Employers for 2010.</li> <li>- IPIECA reconnaît ce programme comme « best practice ».</li> </ul>
Protection du patrimoine culturel*			
Contribution au développement économique local (emploi, achat de produits et services locaux)	<p><b>Nigéria</b> Partenariat avec Pro-Natura International (ONG locale): travaille avec 5 gouvernements locaux pour reproduire un modèle durable de développement communautaire participatif dans la région d'Oron : l'Oro Community Development Trust (OCODET).</p> <p><b>Yémen</b> Engagement avec les parties prenantes locales et</p>	<p><b>Nigéria</b> Création d'un ferry entre Oro et Calabar pour développer le commerce. Plus de 7,500 voyageurs. Nexen a investi \$190,000 en 2010 dans différentes communautés (santé, environnement, éducation)</p> <p><b>Yémen</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tierce partie « neutre » : l'ONG**.</li> <li>- IPIECA reconnaît ce programme dans ses études de cas.</li> </ul>

	<p>régionales pour développer les capacités et compétences de l'industrie pétrolières du Yémen. Impliquer les employés dans la croissance nationale : Nexen's « Yemenization » programme. Mise en place du Individual Development Programme (IDP).</p> <p><b>Nigéria</b> Le projet Usan : utilisation des ressources locales, formations et renforcement des compétences.</p> <p><b>Canada et USA</b> Partenariat avec les universités (Mount Royal, Alberta, Calgary, Texas).</p>	<p>Programme né dans les années 1990, en 2004 : 77% de la force de travail est yéménite. Depuis 1997 : 130 Yéménites ont poursuivi leurs études supérieures à Calgary</p> <p><b>Nigéria</b> Ressources locales : 500,000 heures-personnes en ingénierie, 14 millions heures-personnes en construction et installation, 3,500 tonnes de structures fabriquées localement.</p> <p><b>Canada</b> Depuis 2008, investissement de plus de \$1.3 millions en santé, art, culture, éducation, environnement dans les communautés autochtones.</p>	<p>- IPIECA reconnaît ce programme dans ses études de cas.</p>
Partage des bénéfices avec la communauté: compensation (relocalisation, nuisances), autres formes de soutien			
Santé et qualité de vie* : Santé et sécurité des communautés avoisinantes	<p><b>Yémen</b> Nexen a sponsorisé un programme de livraison d'eau local (Ressib, Yémen). Travaille pour mettre en place un système d'assainissement local.</p>	<p><b>Yémen</b> Eau potable pour 5,000 personnes</p>	<p>- MACLEANS liste Nexen dans les 50 entreprises socialement responsables, 2010 + 2012 Macleans Sustainability Top 50.</p>

## SOCIAL, SANTÉ ET SÉCURITÉ DES OPÉRATIONS

	Description	Réalizations	Évaluation / Certification
Santé, qualité de vie et sécurité des employés*	<p>- 12 Life Saving Rules** : comportements sécuritaires sur le lieu de travail (suite à un accident fatal d'un contractant). En implantation dans les infrastructures. (voir annexe 6 « Life saving rules »).</p> <p>- 2010 : Implantation de Process Safety Management (PSM) : 6 standards intégrés aux opérations.</p> <p>- Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• strong safety awareness;</li> <li>• consistent work practices;</li> <li>• proactive hazard identification;</li> <li>• rigorous risk mitigation, especially for non-routine work; and</li> <li>• recognition and support for safety performance.</li> </ul> <p>- Wellness Portal Program accessible par les employés et leur famille, information sur la santé physique et mentale, nutrition...</p>	<p>- Record historique : total recordable injury frequency rate (TRIF) de 0.67 et de lost time incident frequency (LTIF) de 0.15.</p> <p>- Survival-One 1000 series survival suit (voir en annexe 7 « Équipement de survie »)</p> <p>- 8 visites « surprises » de régulateurs sur une unité de forage offshore en 2011 : 2 incidents de non-conformité.</p>	<p>- We are pleased to have received drilling permits for the Appomattox appraisal well and Kakuna exploration wells in the deepwater Gulf in July 2011 (car ils répondent aux standards du gouvernement américain).</p>
Prévention* et information sur les accidents	<p>- Mise en place de l'application eMOC qui détecte les changements dans les opérations et processus.</p> <p>- Pour éviter les accidents de transport : formation des conducteurs et amélioration de la route.</p> <p>- Occupational Health and Industrial Hygiene Manual : que faire en cas d'exposition à des produits/endroits risqués.</p> <p>- Base du système de gestion de l'urgence : Incident Command System (exercices de simulation, d'intervention)**.</p> <p>- Nexen est membre d'associations de réponse d'urgence :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clean Gulf Associates (US)</li> <li>• Helix Well Containment Group (US)</li> <li>• Marine Spill Response Corporation (US)</li> <li>• Oil Spill Prevention and Response Advisory Group (UK)</li> <li>• Oil Spill Response Limited (Global)</li> </ul>	<p>- 10 indicateurs pour gérer de façon proactive la sécurité (pour prédire les accidents).</p> <p>- We are upgrading the blowout preventers (BOPs) on the Ensco 8501 and 8502 rigs to meet the American Petroleum Institute's Recommended Practice 65 for well drilling specifications.</p> <p>- 2011 : 2 exercices d'urgence dans le Golfe du Mexique, suite à l'accident du Deepwater Horizon. Une journée de simulation avec 90 personnes. Et un exercice d'intervention avec 130 personnes.</p>	

<p>Développement des compétences, Formation des employés en matière de relation avec les communautés</p>	<p>• SEACOR (US)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programme « ReachOut »** qui encourage les employés à s'investir dans les communautés.</li> <li>- Aboriginal cultural awareness training pour que les employés comprennent mieux la culture.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- \$11.3 millions investis pour les communautés.</li> <li>- Nexen égale les dons de charité faits par les employés, à hauteur de \$1,000, 2011 : \$2 millions de dons.</li> <li>- Nexen paie les journées de bénévolat, 13,550 heures en 2011 (voir annexe 8 « Helping »).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programme reconnu par MACLEANS dans les 50 entreprises socialement responsables, 2010</li> <li>+ 2012 Macleans Sustainability Top 50.</li> </ul>
<p>Respect des droits du travail et relations de travail</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Partage de l'information avec les différentes parties prenantes à travers le site internet, des événements ou des journées portes ouvertes.</li> <li>- Consultation avec les parties prenantes.</li> <li>- Collaboration dans la prise de décision : à travers Cumulative Environmental Management Association (CEMA) and Wood Buffalo Environmental Association (WBEA)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Canada : newsletter <i>Community Matters</i>.</li> <li>- Dons, sponsoring, bénévolat.</li> </ul>	
<p>Conditions de travail</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Centre de fitness</li> <li>- Subventions pour salles de gym, nutritionniste, arrêt du tabac</li> <li>- Conseillers familiaux Employee and Family Assistance Program (EFAP)</li> <li>- Snack gratuit et sain, garderie d'urgence</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Canada's Top 100 Employers from MediaCorp Canada</li> </ul>
<p>Équité et solidarité sociales*</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avec le programme « Yemenization », 77% de la force de travail était yéménite en 2004.</li> </ul>	

Annexe : 71

### I.II.III Petrobras

Nom de l'entreprise: Petrobras (Petroleo Brasileiro SA)

Brève description: Petrobras est une entreprise brésilienne cotée en Bourse. Elle est le leader du secteur pétrolier au Brésil et opère dans près de 30 pays. « *We perform in an integrated manner in exploration and production ; downstream ; trade, transportation and petrochemicals ; derivative distribution ; natural gas ; biofuels, and electric energy* ».

<b>PRATIQUES D'AFFAIRES ÉTHIQUES ET GOUVERNANCE</b>			
	<b>Description</b>	<b>Réalisations</b>	<b>Évaluation / Certification</b>
Vision, stratégie, engagements, objectifs et système de gestion de la RSE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 5 piliers de la RSE : « preserving the environment, driving citizenship, valuing culture, driving sports, public selections »,</li> <li>- Vision : être l'une des cinq premières compagnie d'énergie intégrée au monde et le choix favori de ses parties prenantes.</li> <li>- Valeurs : développement durable, intégration, résultats, prêt pour le changement, entrepreneuriat et innovation, éthique et transparence, respect de la vie, diversité humaine et culturelle, les gens, fier d'être Petrobras.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Membre de IPIECA</li> <li>- Membre de API</li> <li>- Membre du UN Global Compact</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Listée depuis 5 ans dans le DJSI (Dow Jones Sustainability Index).</li> </ul>
Structure de gouvernance de la RSE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ombudsman's Office** : lien entre les différentes parties prenantes et la direction pour recevoir les plaintes, les dénonciations, les suggestions = instrument de transparence et d'éthique.</li> <li>- Basic Organization Plan : conseil d'administration + comités, audit interne, le Ombudsman, comité d'affaire et d'intégration.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les administrateurs sont élus à l'Assemblée Générale, sans influence de la Direction** (depuis 1999, le directeur est un membre non-exécutif).</li> </ul>	
Éthique des affaires (incl. Whistleblowing, gestion des plaintes, gestion de crise)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Politiques, codes et procédures sur les thèmes de l'éthique d'affaire, du rôle des employés, de durabilité.</li> <li>- Politique de Responsabilité Sociale : 8 directives sur les activités corporatives, un management intégré, développement durable, droits de l'Homme, la diversité, les pratiques de travail, les investissements sociaux durable et l'engagement de la force de travail</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Selon Sarbanes-Oxley Act (SOX), de 2002 par le Congrès américain.</li> <li>- Respecte les 10 principes du UN Global Compact + membre du Comité brésilien du Global Compact.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compagnie cotée en bourse donc sujet aux règles de:</li> <li>- Securities and Exchange Commission (CVM)</li> <li>- BM&amp;FBovespa</li> <li>à l'étranger :</li> <li>- Securities and Exchange Commission (SEC)</li> <li>- NYSE rules (USA)</li> <li>- Latibex, of the Madrid Stock Exchange</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Anti-corruption et transparence. Formation pour chaque nouvel employé + présentation du Code d'Éthique de Petrobras.</li> <li>- Transparence sur les pénalités payées**.</li> <li>- Partnering Against Corruption Initiative (Paci) and the Extractive Industries Transparency Initiative (Eiti).</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Buenos Aires Stock Exchange and of the Comisión Nacional de Valores (CNV)</li> <li>- Transparence : listée depuis 5 ans dans le DJSI (Dow Jones Sustainability Index).</li> <li>- Rapport vérifié par KPMG.</li> </ul>
Divulgarion d'information RSE (rapport RSE, site web), par site et au niveau entreprise	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rapport développé par le Subcommittee for Social Responsibility Report Preparation and Assessment (300 collaborateurs, 24 divisions).</li> <li>- Integrated Communication Plan (CIP) pour prendre en compte toutes les parties prenantes.</li> <li>- Concept de « Petrobras Stakeholders » (13 catégories de parties prenantes).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Différentes enquêtes régulières [Corporate Image Monitoring System (Sismico), RepTrak™ (Reputation Tracking), and the Corporate Social Responsibility Monitor (CSR)] : permet d'évaluer la communication avec les parties prenantes et donne des indicateurs de performance.</li> <li>- Ces enquêtes se font par focus group, interviews, téléphone, internet ou en personne.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Global Reporting Initiative (« GRI ») - A+ (self-declared).</li> <li>- Implantation du standard ISO 26000.</li> </ul>
Prise en compte du principe de précaution*			
Production et consommation responsables *: Critères et programmes RSE dans les contrats d'achats et de sous-traitances			
Relation avec les gouvernements (lobbying) : partenariat et coopération intergouvernementale*	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Indépendance politique : aucune contribution aux partis ou aux campagnes politiques.</li> </ul>		

## ENVIRONNEMENT

	Description	Réalisations	Évaluation / Certification
Protection de	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Petrobas Development and Citizenship Program: programme pour gérer le recyclage.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le projet a aidé de manière directe près de 7,200 individus et 143 collecteurs.</li> </ul>	

<p><b>l'environnement* :</b>  <b>Gestion et réduction des matières premières et déchets</b></p>	<p>Residue Recycling Network : insertion sociale et commerciale des collecteurs de matériau recyclable.</p> <p>- MAL : Maximum Admissible Limit.</p>	<p>- Pas de transport de déchet à l'international.  Recyclage de 37.6% des déchets.</p>	
<p><b>Gestion de l'énergie</b></p>	<p>- Petrobras s'est fixé des indices d'intensité d'énergie.</p> <p>- Modèle intégré de management : SEEH (Safety, Environment, Energy Efficiency and Health)</p>	<p>- En 5 ans, Petrobras a investi plus de R\$300 million dans des projets d'efficacité énergétique.</p>	<p>- Vérifié par audit indépendant.</p>
<p><b>Réduction des émissions de GES et changements climatiques</b></p>	<p>- CO<sub>2</sub> Capture Project</p> <p>- Petrobras s'est fixé des indices d'émission de GES.</p> <p>- Petrobras Environmental Program – thème du climat (fonds de R\$78 millions).</p> <p>- En association avec le Ministère des Mines et de l'Énergie : programme national de rationalisation de l'utilisation des produits d'oil&amp;gas.</p>	<p>- Création du Centre Expérimental pour le CO<sub>2</sub> Separation Technologies in the Miranga onshore field, in Pojuca (state of Bahia).</p> <p>- Économie de 72.3 millions de litres de diesel avec le projet Economizar et Transportar, et 524,000 m<sup>3</sup> de gaz résidentiel. A permis de retenir 1 million de tonne de CO<sub>2</sub> et 4,000 tonnes de particules de se propager.</p>	<p>- Vérifié par audit indépendant.</p>
<p><b>Gestion de l'eau (consommation et gestion des eaux de procédé)</b></p>	<p>- Petrobras Environmental Program – thème de l'eau (fonds de R\$78 millions).</p> <p>- Petrobras Standard for the Environmental Management of Water Resources and the Petrobras Technical Standard for Water Resource and Wastewater Management.</p>	<p>- La raffinerie Capuava** (Recap), à São Paulo, est la première unité sans aucune évacuation d'eaux usées (toute l'eau est réutilisée).</p>	<p>- ISO 14001</p>
<p><b>Respect de la capacité de support des écosystèmes* : impacts locaux, biodiversité</b></p>	<p>- 15 directives de Santé, Sécurité et Environnement mises en place.</p> <p>- Plan d'action Downstream Biodiversity : cartographier la biodiversité, anticiper et atténuer les impacts, échange d'expérience, la divulgation d'information).</p>	<p>Voir annexe 1 « Réduire les risques environnementaux ».</p> <p>- Groupe de travail mis en place à Transpetro pour développer un plan d'action et des standards par rapport à la biodiversité.</p>	
<p><b>Gestion des transports sur et autour des sites</b></p>			
<p><b>Prise en compte du principe pollueur-payer * :</b></p>	<p>- Petrobras' Corporate Contingency Plan : pour une réaction efficace et rapide aux déversements.</p>	<p>- Impacted Area Prevention Workshop (Bahia) : ingénieurs et experts environnementaux pour éviter les dommages environnementaux.</p>	

remédiation des sites après exploitation, fuites et déversements accidentels			
--	--	--	--

## RELATIONS AVEC LES COMMUNAUTÉS

	<b>Description</b>	<b>Réalisations</b>	<b>Évaluation / Certification</b>
Participation et engagement* avec les communautés à chaque étape du projet (exploration, développement, exploitation, fermeture)	- Évaluation préalable de faisabilité d'un projet : impact sur les communautés avoisinantes. Compenser et limiter les impacts négatifs et œuvrer pour apporter des avantages sociaux, environnementaux et économiques dans ces régions (voir annexe 2 « Revendications des communautés »).	- Petrobras Development & Citizenship Program : indicateurs de performance et objectifs pour évaluer les résultats des projets de Petrobras.  - Dialogue avec un représentant de la communauté Maori en Nouvelle-Zélande pour régler le problème du bassin Raukumara (ils n'avaient pas été consultés par le gouvernement donc ont utilisé le Ombudsman).	- Chaque projet doit passer par l'approbation du gouvernement brésilien pour avoir la licence.
Respect des droits de l'homme	- Caravana Siga Bem : éducation des conducteurs de camions sur la sécurité et le code de la route, sur l'éradication de la prostitution infantine, sur la protection de l'environnement et sur la violence conjugale.  - "Siga Bem Mulher" **: éducation sur les droits des femmes. - "Siga Bem Criança" **: protéger l'exploitation sexuelle des enfants et adolescents.	- Mobile Training units (MTUs).  - Hotline « Dial 180 » pour les plaintes. - Hotline « Dial 100 » pour les plaintes.	
Relations avec les communautés : subsidiarité*	- Social Communications and Regional Plans (SCRIP) : communication permanente avec les communautés.		
Accès au savoir *	- Investissement en formation : The National Oil and Natural Gas Industry Mobilization Program (Prominp). Petrobras est le fondateur principal du Prominp's National Professional Qualification Plan (NPQP). - Initiatives telle que les Araçuaí boys, dans la vallée Jequitinhonha (état de Minas Gerais). - Projet Iguatu pour apprendre aux familles de Paraná la préservation de l'eau.	- Prominp a formé 78,000 personnes en 2010. 81% trouvent ensuite un emploi. 80 écoles dans 17 états. 3000 micros et petites entreprises dans le pétrole et le gaz.  - Les garçons ont appris à lire et écrire.	
Protection du patrimoine culturel*	- Projet avec l'école nationale du Cirque pour préserver et transmettre la tradition millénaire de l'art du Cirque.		
Contribution au développement économique local	- Investir pour réduire les inégalités sociales (selon les directives de Corporate Investment Project Approach).	- 2010-2014 Business Plan Investments : l'investissement domestique minimum est de 67% (commande de \$28.4 milliards localement). - Le programme permet de créer 1.456 millions	

<p>(emploi, achat de produits et services locaux)</p>	<p>- Création de Local Agenda 21s ** (dans 14 municipalités de la région de Comperj) = planification pour un développement futur durable. Coopération et partenariat entre gouvernement et société. The Commission on Sustainable Development Policies and National Agenda 21 (CPDS) conducts and coordinates the drafting of the Brazilian Agenda 21.</p>	<p>d'emplois directs et indirects au Brésil.</p>	
<p>Partage des bénéfices avec la communauté: compensation (relocalisation, nuisances), autres formes de soutien</p>	<p>- Compensation pour les communautés de pêcheurs.</p>	<p>- Compensation Plan for the Fishing Activity (CPFA). - Fish Landing Monitoring Plans (FLMPs). - Participatory Action Program for Fisheries (PAPF).</p>	
<p>Santé et qualité de vie* : Santé et sécurité des communautés avoisinantes</p>	<p>- Pipeline Communication Plans (PCP) : indiquer aux résidents des communautés voisines des procédures de sécurité et d'urgence.</p>	<p>- Environmental Education Programs (EEP) : activité avec 14 communautés.</p>	

## SOCIAL, SANTÉ ET SÉCURITÉ DES OPÉRATIONS

	Description	Réalizations	Évaluation / Certification
Santé, qualité de vie et sécurité des employés*	<p>- Sécurité : processus opérationnels stricts qui respectent les normes locales et internationales. Suit les standards du ILO (International Labor Organization).</p> <p>- Santé : programmes qui encouragent une vie saine, support pour l'arrêt du tabac, abus d'alcool, drogues.</p>	<p>- Formation des employés depuis 1971.</p> <p>- The Lost Time Injury Frequency Rate (LTIFR) was 0.52 in the year, 4% above the Maximum Admissible Limit (MAL) of 0.50 set for 2010.</p> <p>- The Occupational Disease Incidence Rate for 2010, meanwhile, was 0.36 per thousand employees, only considering Petrobras Holding employees. This corresponds to 20 new cases of occupational diseases in the period.</p>	<p>- Certification BS 8800.</p> <p>- Tous les travailleurs des plateformes possèdent la certification accréditée par International Association of Drilling Contractors (IADC).</p> <p>- Les résultats de ces initiatives répondent et sont évalués selon certains indicateurs (risque coronaire des employés, indicateur d'activité physique).</p>
Prévention* et information sur les accidents	<p>- Protection maximale et rapidité de réponse : se base sur les <i>worst-case scenario</i> pour couvrir toutes les opérations de Petrobras.</p> <p>- Mise en place d'un réseau de prévention des déversements (pétroliers, barrières, 10 Centres de Défense Environnementale, Centres de Réponse d'Urgence...)</p>	<p>- Chaque semaine, les travailleurs participent à un exercice de prévention d'accidents.</p> <p>- Formation : cours à la Petrobras University, Internal Accident Prevention Weeks (Sipats), emergency drills (local, regional or national).</p> <p>- 10 regional emergency response drills (en collaboration avec la Navy, la police, les pompiers, les agences environnementales, les mairies, les communautés locales).</p>	
Développement des compétences, Formation des employés en matière de relation avec les communautés	<p>- Petrobras University et formation des nouveaux arrivants.</p>	<p>- 318 institutions sociales 221 employés de la compagnie ont suivi des formations en 2010.</p>	
Respect des droits du travail et relations de travail	<p>- SAP : Special Assistance Program, depuis 25 ans, aident les enfants d'employés, les retraités et les handicapés.</p> <p>- Déclaration d'Engagement de l'Entreprise pour Confronter les Violences Sexuelles à l'égard des enfants et adolescents : initiative du Presidency of the Republic's Secretariat for Human Rights, in partnership with FIRJAN (Federation of Industries of Rio de Janeiro) et du Brazilian Business Council for Sustainable Development (CEBDS).</p>		

	- Signataire de National Pact for the Eradication of Slave Labor au Brésil.		
Conditions de travail	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formation.</li> <li>- Formation continue.</li>   <li>- Petrobras Cultural Program : support du sport et de la culture (voir annexe 3 « Investissement dans le sport et la culture »).</li> <li>- Petrobras' Career Plan.</li> <li>- 100% des relations gouvernées par un contrat à durée indéterminée.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En moyenne, 86 heures de formation par employé.</li> <li>- 218,00 participants à une formation continue au Brésil et à l'étranger (3.2 millions d'heures de formation).</li>   <li>- 52 projets approuvés</li>   <li>- Covers 56 middle- and upper-level professions.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Enquête Top 100 Ideal Employers, Petrobras comme « employeur idéal »</li>   <li>- “Company of the dreams of young people” ranking, selon Cia. De Talentos, firme de Conseil brésilienne.</li>   <li>- Employés protégés par des accords de convention collective.</li> </ul>
Équité et solidarité sociales*	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'embauche se fait selon un processus de « Public Selection » sans aucune discrimination d'origine, de race, de genre, de couleur ou d'âge, en accord avec la Constitution Fédérale Brésilienne.</li> <li>- Transparence sur les données d'équité d'âge, de sexe, raciale (voir annexe 4 « Diversité »).</li>   <li>- UN Development Fund for Women par le UN Global Compact : Petrobras appuie les Women's Empowerment Principles en 2010.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le Rio de Janeiro House of Representatives (Alerj) a donné une Certificat d'Accessibilité Note 10 (“Top Accessibility Certificate”) au bâtiment de Petrobras à Rio de Janeiro (voir annexe 5 « Prix, certifications et reconnaissances »).</li> </ul>

Annexe : 72

### I.II.IV Repsol

Nom de l'entreprise: REPSOL YPF

Brève description: Repsol, d'origine espagnole, est l'une des dix plus grandes compagnies pétrolières et gazières intégrées privées. Elle fait de l'exploration et de la production d'hydrocarbures, de la liquéfaction de gaz naturel, du raffinement de pétrole, de produits chimiques et de la liquéfaction de liquide pétrolier.

<b>PRATIQUES D'AFFAIRES ÉTHIQUES ET GOUVERNANCE</b>			
	<b>Description</b>	<b>Réalisations</b>	<b>Évaluation / Certification</b>
Vision, stratégie, engagements, objectifs et système de gestion de la RSE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Importance de l'innovation.</li> <li>- Transfert des connaissances : Repsol Directo - Guide des 11 meilleures histoires personnelles.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Membre du UN Global Compact.</li> <li>- Membre de IPIECA.</li> <li>- Membre de l'API (American Petroleum Institute).</li> <li>- Membre de l'OGP (International Association of Oil&amp;Gas Producers).</li> <li>- 2011 : membre du <i>Corporate Excellence: Centre for Reputation Leadership</i>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Repsol est la seule compagnie d'énergie qui se situe dans les 10 premières "Best European Companies for Leadership" selon Hay Group, firme de Conseil internationale.</li> <li>- FTSE4Good et Ethibel Sustainability</li> <li>- Sustainability Asset Management (SAM) 2011 Sustainability Yearbook : Repsol Gold Class.</li> </ul>
Structure de gouvernance de la RSE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comités de Responsabilité Corporative (Espagne, Bolivie, Équateur et Pérou).</li> <li>- Conseil d'administration : 5 externes et 8 indépendants.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Par le conseil d'administration qui a 13 sur 15 membres qui sont soit externes, soit indépendants (mais qui ont des intérêts dans l'entreprise !).</li> </ul>
Éthique des affaires (incl. Whistleblowing, gestion des plaintes, gestion de crise)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Évaluation de l'impact de chaque projet.</li> <li>- Cours en ligne de Ethics and Conduct Regulation (ECR) avec évaluation finale. Possibilité de rapporter les manquements à ce code d'éthique.</li> <li>- Les régimes de pension du groupe doivent répondre aux critères de Socially Responsible Investment (SRI).</li> <li>- 2011 : Crime Prevention Model (Espagne), réponse à la réforme du code pénal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2011 : baisse du nombre de plaintes de consommateurs (voir annexe 1 « Bilan social »).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- In 2011, we maintained and improved our top-ten positions on the main national and international reputation indicators, such as the Spanish Corporate Reputation Monitor (MERCOS) and <i>Fortune Magazine's World's Most Admired Companies</i>, by sector and country.</li> </ul>
Divulgence d'information	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Transparence sur impôts payés et aides gouvernementales reçues (détaillé par pays).</li> <li>- Signataire du Code of Best Tax Practices</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Équateur : General Rumiñahui Recognition for Best Practices in Corporate Responsibility and</li> </ul>



<p>RSE (rapport RSE, site web), par site et au niveau entreprise</p>	<p>(forum de grandes entreprises et agence espagnole des impôts).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comité national de Responsabilité Corporative pour donner une approche plus locale de l'éthique, des attentes sociales et environnementale des communautés locales.</li> </ul>		<p>Sustainability 2011 awarded by the Provincial Government of Pichincha.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pérou : the Socially Responsible Business (SRB) emblem par <i>Perú 2021</i> et le Mexican Center of Philanthropy (CEMEFI).</li> <li>- Rapport vérifié par Deloitte.</li> <li>- Le rapport répond aux standards AA1000 2008 APS standard (principles of inclusivity, materiality and capacity for response) et AA1000 2008 AS standard.</li> <li>- Rapport selon les principes du GRI-G3, noté A+ (vérifié par le GRI).</li> <li>- Repsol est le leader du supersecteur pétrole &amp; gaz selon le DJSI. DJSI pour la gouvernance corporative : 80% (voir annexe « DJSI supersector »).</li> </ul>
<p>Prise en compte du principe de précaution*</p>			
<p>Production et consommation responsables *: Critères et programmes RSE dans les contrats d'achats et de sous-traitances</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Système de classification** des fournisseurs pour pouvoir travailler avec Repsol.</li> <li>- Joint Operating Agreement (JOA)** pour les standards sociaux et économiques de leurs partenaires.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hausse du nombre d'audits des fournisseurs et contractants par firmes externes** (voir annexe 1 « Bilan social ») : 2 en Espagne, 5 au Pérou sur fournisseurs directs ; 1 au Maroc et 2 en Chine chez les « contractors » des fournisseurs.</li> </ul>	
<p>Relation avec les gouvernements (lobbying) : partenariat et coopération intergouvernementale*</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Membre de l'EITI (Extractive Industries Transparency Initiative).</li> </ul>	

## ENVIRONNEMENT

	Description	Réalizations	Évaluation / Certification
Protection de l'environnement* : Gestion et réduction des matières premières et déchets	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Waste minimization programs dans plusieurs centres.</li> <li>- Repsol approuve le standard Environmental, Social and Health Impact Assessment (ESHIA) en novembre 2011.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Investissement environnemental est passé de 137 millions d'euros en 2010 à 622 en 2011 (voir annexe 3 « Bilan environnemental »).</li> <li>- 2011 : hausse du traitement des déchets (voir annexe 3 « Bilan environnemental »).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Renouvelle le standard ISO 14001 sur le système de gestion de l'environnement dans les centres qui l'ont déjà + 18 nouveaux centres gagnent ce standard.</li> </ul>
Gestion de l'énergie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Innovation pour énergie renouvelable ou plus « verte ». **</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Solargas : énergie solaire and liquefied petroleum gas (LPG).</li> <li>- 2011 : baisse de la consommation d'énergie (voir annexe 3 « Bilan environnemental »).</li> <li>- 2011 : hausse du marketing des biocarburants (voir annexe 3 « Bilan environnemental »).</li> </ul>	
Réduction des émissions de GES et changements climatiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Stratégie Carbone pour réduire les émissions et promouvoir l'efficacité énergétiques et les options durables (biocarburants, énergie renouvelable).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2011 : baisse de l'émission de CO2 (voir annexe 3 « Bilan environnemental »).</li> <li>- Premier vol avec des biocarburants (Iberia et Repsol), octobre 2011.</li> <li>- IBILEK : location de véhicule électrique.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Repsol est le leader du supersecteur pétrole &amp; gaz selon le DJSI. DJSI pour l'environnement : 85% (voir annexe 2 « DJSI supersector »).</li> <li>- Energy Management Systems certification at the A Coruña Refinery under international standard ISO 50001.</li> </ul>
Gestion de l'eau (consommation et gestion des eaux de procédé)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestion de l'eau : optimiser la consommation, minimiser les rejets, améliorer la qualité de l'eau, solutions pour les problèmes opérationnels.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2011, 3 études pilotes ont été menées dans 3 installations différentes pour identifier les opportunités d'amélioration de la gestion de l'eau.</li> </ul>	
Respect de la capacité de support des écosystèmes* : impacts locaux, biodiversité	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Biodiversity Action Plans (BAP).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plans développés au Pérou, Équateur, Argentine, Trinidad et Tobago.</li> </ul>	
Gestion des transports sur et autour des sites	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Améliorer la sécurité des transports. Membre du European Road Safety Charter et Spanish Road Association</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2500 heures de formation sur la conduite défensive et préventive.</li> <li>- Campagne marketing « Do not be distracted ».</li> <li>- Activités de qualification du conducteur (réponse à stimuli, comportements sur la route).</li> <li>- Satellite pour traquer les camions.</li> </ul>	

	- Critères d'évaluation et d'inspection pour le transport maritime (sous-traitance).	- Questionnaire en ligne à remplir + conformité aux exigences du MARPOL (International Convention for the Prevention of Pollution at Sea).	
Prise en compte du principe pollueur-payeur * : remédiation des sites après exploitation, fuites et déversements accidentels	- Révision des standards de Sea and River Spill Management.		

## RELATIONS AVEC LES COMMUNAUTÉS

	Description	Réalizations	Évaluation / Certification
Participation et engagement* avec les communautés à chaque étape du projet (exploration, développement, exploitation, fermeture)			
Respect des droits de l'homme	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cours de formation en ligne sur les Droits de l'Homme.</li> <li>- Approval of the Corporate Policy on Environmental, Social and Health Impact Assessment (ESHIA) in November 2011.</li> </ul>		
Relations avec les communautés : subsidiarité*	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Argentine, Bolivie, Colombie, Équateur, Pérou, 2008 : Politique de Relations avec les Communautés Indigènes : conscientisation, groupes de réflexion, consultation.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Repsol est le leader du supersecteur pétrole &amp; gaz selon le DJSI.</li> <li>DJSI pour l'impact social sur les communautés: 100% (voir annexe)</li> <li>- IPIECA considère ce cas comme une « best practice ».</li> </ul>
Accès au savoir *			
Protection du patrimoine culturel*	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Patagonie (Argentine)</b></li> <li>La fondation Cruzada Patagónica participe à la conscientisation et au respect des traditions locales des communautés.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- IPIECA reconnaît ce programme dans ses études de cas.</li> </ul>
Contribution au développement économique local (emploi, achat de produits et services locaux)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Patagonie (Argentine)</b></li> <li>Association de Repsol YPF et la fondation Cruzada Patagónica pour apporter éducation et développement aux familles pauvres.</li> <li>- Andean Rural Tourism Network (Argentine, Bolivie, Venezuela) : avec la fondation Codespa, développement de l'éco-tourisme et du micro-crédit.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Éducation : 400 élèves, 60 professeurs, 95% des diplômés trouvent un emploi.</li> <li>- Développement rural : a aidé 3200 habitants.</li> <li>- Développement des capacités institutionnelles : 400 leaders ou membres d'institutions publiques ont participés aux ateliers.</li> <li>- Hausse des achats locaux (voir annexe 1 « Bilan social »).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- IPIECA reconnaît ce programme dans ses études de cas.</li> </ul>
Partage des			

bénéfices avec la communauté: compensation (relocalisation, nuisances), autres formes de soutien			
Santé et qualité de vie* : Santé et sécurité des communautés avoisinantes	- Programmes de vaccination.		

## SOCIAL, SANTÉ ET SÉCURITÉ DES OPÉRATIONS

	Description	Réalizations	Évaluation / Certification
Santé, qualité de vie et sécurité des employés*	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 7 règles basiques de sécurité implantées dans toutes les unités d'affaire.</li> <li>- Programmes de vaccination.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2011 : lost time injury frequency rate (employee and contractor staff) : -25% (1.2 to 0.9) (voir annexe 1 « Bilan social »).</li> <li>- enquêtes de sécurité dans toutes les unités</li> <li>- Espagne : vaccins, Argentine : H1N1, cholera...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Repsol est le leader du supersecteur pétrole &amp; gaz selon le DJSI. DJSI pour l'indicateur des pratiques de travail: 75% (voir annexe 2 « DJSI supersector »).</li> <li>- 2 awards du Marketing Europe Managing Division</li> <li>- Certifiée en Bolivie Bolivian Standard NB:512001:2008 as a healthy company.</li> </ul>
Prévention* et information sur les accidents	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Définition de nouvelles procédures de gestion de l'urgence et du risque. Membership of the European Process Safety Centre (EPSC), pour apprendre et adopter les meilleures pratiques de l'industrie.</li> <li>- Surveillance des indicateurs et enquêtes sur les incidents.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 13 nouvelles installations certifiées.</li> <li>- 2011 : augmentation du temps de formation en sécurité (voir annexe 1 « Bilan social »).</li> <li>- Formation pour l'outil informatique HGI (Graphic Investigation Tool)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Certification OHSAS 18001 "Occupational Health and Safety Management System".</li> </ul>
Développement des compétences, Formation des employés en matière de relation avec les communautés	<ul style="list-style-type: none"> <li>- The Junior Achievement Foundation : employés volontaires vont dans les écoles pour aider les enfants et étudiants.</li> <li>- <b>Argentine</b> La Energía Solidaria Program : compétition pour lier entreprise et communauté, sur le thème du développement et de la durabilité.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconnu par le CSR Globe.</li> <li>- Reconnu par le CSR Globe.</li> </ul>
Respect des droits du travail et relations de travail	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intérêt pour l'avis des employés.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avril 2011 : enquête** auprès des employés sur le climat de travail, 82% de participation. Importance de la diversité.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Évaluation par les employés permanents (sauf YPF)</li> </ul>
Conditions de travail	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prendre en considération les minorités sociales et les besoins spéciaux des groupes.</li> <li>- Conditions pour un équilibre travail / vie personnelle.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Télétravailleurs (voir annexe 1 « Bilan social »).</li> <li>- Mise en place de standards d'accessibilité pour atteindre toutes les audiences.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2<sup>ème</sup> place sur 113 entreprises espagnoles accordée par "Reporta 2011" (after studying how the 113 companies listed on the Madrid Stock Exchange General Index (IGBM) and the Ibex 35 report to their stakeholders.)</li> </ul>
Équité et	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Création d'un groupe de « Diversité Culturelle ».</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 27% de femme dans le staff, 12% dans le management et 2% au Conseil (voir annexe 1</li> </ul>	

solidarité sociales*	- Égalité des chances.	« Bilan social »). - Personnes handicapées (voir annexe 1 « Bilan social »).	
-------------------------	------------------------	--	--

Annexe : 73

### I.II.V Talisman

Nom de l'entreprise: Talisman Energy Inc.

Brève description: Talisman est une entreprise pétrolière et gazière internationale, basée à Calgary, Canada. Talisman opère en Amérique du Nord, mer du Nord et Asie du Sud-Est ainsi qu'un portfolio d'opportunités à l'international. Talisman est listé aux Bourses de Toronto et New-York, sous le cigne TLM.

<b>PRATIQUES D'AFFAIRES ÉTHIQUES ET GOUVERNANCE</b>			
	<b>Description</b>	<b>Réalisations</b>	<b>Évaluation / Certification</b>
<b>Vision, stratégie, engagements, objectifs et système de gestion de la RSE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valeurs : sécurité, passion, résultats, respect, excellence, travail d'équipe, communication honnête.</li> <li>3 principes stratégiques :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Opérations responsables (minimiser l'impact sur l'environnement)</li> <li>- Bénéfice mutuel</li> <li>- Transparence et collaboration</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Membre du UN Global Compact : initiative LEAD.</li> <li>- Membre de l'API (American Petroleum Institute).</li> <li>- Membre du CSUR (Canadian Society for Unconventional Resources).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Talisman est listé dans le DJSI (Dow Jones Sustainability Index) – Amérique du Nord.</li> </ul>
<b>Structure de gouvernance de la RSE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les parties prenantes de Talisman sont : employés, actionnaires, fournisseurs, prestataires de service, communautés, groupes indigènes, investisseurs, créanciers, gouvernements, régulateurs, ONG.</li> <li>- Le Conseil d'Administration est la première entité qui s'engage en responsabilité corporative (supporté par le management et les 3,700 employés).</li> <li>- 3 domaines clefs : l'éthique des affaires, la transparence et la conformité.</li> <li>- Comité HSECR (Santé, Social et Économique, Responsabilité Corporative).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Depuis 1993, les rôles du président du Conseil d'Administration et du Directeur Général sont séparés.</li> <li>- Conseil d'Administration : 11 directors qui sont tous indépendants à part le Président et le Directeur Général.</li> <li>- Participation des actionnaires : « Say on pay » (93% des actionnaires ont appuyé cette approche).</li> <li>- TOMS : Talisman Operating Management System (voir annexe 1 « TOMS »).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le Dow Jones Sustainability Index et le Jantzi Social Index ont reconnu Talisman pour ses efforts de responsabilité corporative.</li> <li>- Talisman fait partie du Top 50 des entreprises les plus responsables au Canada par le magazine Corporate Knights.</li> </ul>
<b>Éthique des affaires (incl. Whistleblowing, gestion des plaintes, gestion</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formation annuelle en ligne sur la conscientisation de l'éthique.</li> <li>- Hotline « Integrity Matters » (24h/24, 7 jours/7, dans 140 langues) (voir annexe 2 « Chiffres clefs »).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 99% des employés ont réussi la formation en ligne sur l'éthique.</li> <li>- La hotline a reçu 18 plaintes interne et externe.</li> <li>- Baisse de 65% du nombre d'avis de non-conformité.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Talisman a demandé au Projet « Corporate Engagement » (OBNL américaine) d'évaluer ses processus d'engagement des parties prenantes à partir des « best practices ». Évalué selon le guide de l'ONU des « Responsible</li> </ul>



de crise)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Global Towns Halls : équipe de direction disponible pour discuter des stratégies, objectifs de l'entreprise et répondre aux questions.</li> <li>- Session de face-à-face avec le PDG.</li> <li>- Leaders calls.</li> <li>- Magazine semestriel pour les employés @Talisman.</li> </ul>		Business in Conflict-Affected and High-Risk Areas ».
Divulgence d'information RSE (rapport RSE, site web), par site et au niveau entreprise	- Talisman publie toutes les royalties, taxes et paiements faits aux gouvernements des pays dans lesquelles elle opère.	- Membre de l'EITI (Extractive Industries Transparency Initiative)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Global Reporting Initiative (« GRI ») – A+, vérifié par le GRI.</li> <li>- Assurance : selon le standard international de l'Assurance Engagement : ISAE 3000 "Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information".</li> </ul>
Prise en compte du principe de précaution*			
Production et consommation responsables *: Critères et programmes RSE dans les contrats d'achats et de sous-traitances	- Implantation de standard de gestion du risque pour les contractants « global HSE contractor management standard », pour le moment, juste dans les régions où les opérations sont à haut risque.		
Relation avec les gouvernements (lobbying) : partenariat et coopération intergouvernementale*	- Talisman n'a pas contribué au niveau politique au gouvernement fédéral canadien. Pour les provinces, C\$20,000 à des parties politiques en Colombie Britannique et Alberta. Aux USA, \$50,000 pour l'adhésion à l'association des Gouverneurs Républicains.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Membre de l'EITI (Extractive Industries Transparency Initiative)</li> <li>- Talisman publie toutes les royalties, taxes et paiements faits aux gouvernements des pays dans lesquelles elle opère.</li> </ul>	

## ENVIRONNEMENT

	Description	Réalizations	Évaluation / Certification
Protection de l'environnement* : Gestion et réduction des matières premières et déchets	- Unité de récupération de chaleur résiduelle et centrale de cogénération : permet de réduire la consommation de carburant et les émissions de CO <sub>2</sub> .	- Mise en place de ces procédés en Alberta : Bigstone et Edson. Permet de réduire de 40,000 tonnes par année.	
Gestion de l'énergie			
Réduction des émissions de GES et changements climatiques	- Gérer les émissions. En parle surtout pour le gaz de schiste. - Talisman participe au Carbon Disclosure Project.	- Baisse de 7.5% des émissions de CO <sub>2</sub> (voir annexe 2 « Chiffres clefs »).	
Gestion de l'eau (consommation et gestion des eaux de procédé)	- Protection et conservation de l'eau. - Mesure de benchmark de l'intensité d'eau douce. - Avant chaque projet de forage, test volontaire de l'eau domestique environnante.  - Talisman est partenaire, avec le World Resources Institute, le lancement de l'Alliance Aqueduct.		
Respect de la capacité de support des écosystèmes* : impacts locaux, biodiversité	- Minimiser l'empreinte.  - Talisman a installé son équipe sismique sur les sites où les indigènes ont déjà rasé la forêt tropicale, donc ils n'ont pas eu à modifier trop le paysage**.	- Stratégie "Fit for purpose"*** pour réduire la taille des plateformes d'exploitation.	
Gestion des transports sur et autour des sites			
Prise en compte du principe pollueur-payeur* : remédiation des	- Enregistrer les déversements à travers toutes les opérations et investiguer pour en trouver les raisons. Mettre en place des mesures correctives et partager les leçons.  - Rester transparent par rapport au nombre de	- Le nombre de déversements a augmenté, surtout à cause de l'exploitation des gaz de schiste.  - Upgrade des sites pour réduire les déversements (Montney BC, schiste).	

sites après exploitation, fuites et déversements accidentels	déversements.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Forage à Lempuk en Indonésie : une compagnie spécialiste de contrôle de forage a surveillé le forage**.</li><li>- Appliqué à l'Afrique de l'Est et au Vietnam.</li></ul>	
--	---------------	--	--

## RELATIONS AVEC LES COMMUNAUTÉS

	Description	Réalizations	Évaluation / Certification
Participation et engagement* avec les communautés à chaque étape du projet (exploration, développement, exploitation, fermeture)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Global community relations policy** : engagement à impliquer les communautés lors de discussions ouvertes et équilibrées (équitables) concernant les activités de Talisman et en étant à l'écoute de leurs préoccupations.</li> <li>- Cherchent le support et l'accord des communautés avant de commencer n'importe quel projet.</li> <li>- FPIC (Free, Prior and Informed Consent)**.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pérou : dialogue avec les communautés, 66 communautés, 1600 familles.</li> <li>- Exemple pour les gaz de schiste (Pologne et Farrell Creek).</li> <li>- Papouasie Nouvelle Guinée : ont arrêté leur activité jusqu'à ce qu'ils trouvent le bon équilibre avec les communautés.</li> <li>- Engagent des officiers de liaison des villages.</li> </ul>	
Respect des droits de l'homme	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2008-2009 : Talisman + Bâtirente + RRSE (Regroupement pour la Responsabilité Sociale des Entreprises) : dialogue sur le droits des indigènes et sur le concept sur FPIC (Free, Prior and Informed Consent).</li> <li>- Rapport préparé par un cabinet d'avocat de Washington Foley Hoag LLP : rapport sur les bénéfices et challenges de l'implantation d'une politique FPIC dans l'entreprise.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Colombie : travailleurs arrêtés : Talisman a compensé les familles et a travaillé avec les gouvernements pour régler la situation.</li> <li>- Semblable au Pérou.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- IPIECA considère le FTIC comme une « best practice ».</li> <li>- Tierce partie : WRI (World Resources Institute) + opinions d'experts gouvernementaux, d'entreprises et d'organisations de la société civile.</li> <li>- Talisman représente la seule entreprise canadienne qui participe au groupe plénier des « Voluntary Principles on Security and Human Rights ».</li> </ul>
Relations avec les communautés : subsidiarité*			
Accès au savoir *	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Talisman sponsorise le programme « <i>A Brighter Path</i> » donne une bourse pour 7 ans d'études aux meilleures étudiantes venant de minorités ethniques. Leur permet d'accéder au lycée et à l'université.</li> <li>- Donation de \$500,000 sur 5 ans au Ducks Unlimited Canada (DUC) pour le projet Webfoot + \$65,000 pour le programme de « Wetland Centres of Excellence », support dans toutes les provinces canadiennes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Juillet 2011 : 50 bourses distribuées pour des filles venant de 24 groupes de minorité ethnique lors d'une cérémonie à Ho Chi Minh Ville.</li> <li>- Aide plus de 82,000 étudiants et offre des ateliers et formations à 7,500 éducateurs à travers le Canada. Volontariat des employés terrain de Talisman.</li> <li>- Investissement de \$1.2 millions en bourses à 91 étudiants pour études post-secondaires.</li> </ul>	
Protection du		- Contribution de \$9.5 millions pour les initiatives	

patrimoine culturel*		des communautés à travers le monde (voir annexe 2 « Chiffres clefs »).	
Contribution au développement économique local (emploi, achat de produits et services locaux)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Partenariat avec le Centre for Affordable Water and Sanitation Technology (CAWST) pour améliorer l'accès à l'eau potable dans les pays en voie de développement.</li> <li>- Favoriser les contrats avec les producteurs locaux autant que possible.</li> <li>- Partenariats stratégiques avec les communautés pour créer des activités économiques durables.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 million de gens ont eu accès à une meilleure eau et des meilleures conditions sanitaires.</li> <li>- Kurdistan (Nord de l'Irak) : \$200,000 millions donné au gouvernement pour réhabiliter les communautés locales touchées par les conflits.</li> </ul>	
Partage des bénéfices avec la communauté: compensation (relocalisation, nuisances), autres formes de soutien			
Santé et qualité de vie* : Santé et sécurité des communautés avoisinantes			

## SOCIAL, SANTÉ ET SÉCURITÉ DES OPÉRATIONS

	Description	Réalizations	Évaluation / Certification
Santé, qualité de vie et sécurité des employés*	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise en place d'indicateurs clés pour améliorer la performance de sécurité.</li> <li>- Implantation d'un standard de contrôle global des puits.</li> <li>- 10 Golden Rules for Safe Operations (2 règles implantées dans chaque région).</li> <li>- Processus : operational readiness reviews</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Achieved zero backlog of overdue safety critical repairs in all operating regions.</li> <li>- 2011 : 15 reviews pilotées (ont retardé Eagle Ford, schiste, jusqu'à ce que les opérations soient satisfaisantes).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Talisman représente la seule entreprise canadienne qui participe au groupe plénier des « Voluntary Principles on Security and Human Rights ».</li> </ul>
Prévention* et information sur les accidents	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formation sur les bons comportements de sécurité (2 jours) – Amérique du Nord.</li> <li>- Programme « Care » (UK) pour encourager les gens à agir face à l'insécurité.</li> <li>- Meilleure gestion des contractants: commencent à implanter un global contractor health, safety and environment management standard.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Décembre 2010, janvier 2011 : Marcellus, problèmes de valve : ont immédiatement arrêté les opérations (aucun dommage).</li> <li>- Mer du Nord : problème de fuite d'hydrocarbure : ont avisé les autorités et fermé pour analyser les raisons.</li> <li>- Global CEO safety award.</li> <li>- Le Talisman operating management system (TOMS) (voir annexe 1 « TOMS »).</li> <li>- Implantation de 11 standards dans les différentes régions (selon les meilleures pratiques de l'industrie, critère minimum).</li> </ul>	
Développement des compétences, Formation des employés en matière de relation avec les communautés	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formation et aide au développement de carrière des employés.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Investissement de \$10.9 millions (voir annexe 2 « Chiffres clefs »).</li> </ul>	
Respect des droits du travail et relations de travail			
Conditions de	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ressources pour les employés : développement de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 92% des employés ont développés de façon</li> </ul>	

travail	<p>carrière en ligne.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programmes de développement du leadership (mentorat pour les employés à fort potentiel).</li> <li>- Programme Leadership Foundations.</li> <li>- D-nets : discipline networks pour la gestion des talents.</li> <li>- Importance du feedback.</li> <li>- Entretien de départ avec les employés qui partent pour récupérer du feedback pour améliorer l'environnement de travail (ou essayer de les garder).</li> </ul>	<p>personnalisée leur plan de carrière.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ateliers avec 450 leaders, 1300 employés.</li> <li>- 80 participants à fort potentiel.</li> <li>- 1 semaine de formation, 200 participants.</li> <li>- Programme de feedback 360-degrés feedback pour les 200 top leaders de l'organisation.</li> <li>- 6.8% de taux de roulement volontaire.</li> </ul>	
Équité et solidarité sociales*	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Talisman emploie beaucoup d'étudiants (graduate programs, continuing education).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En 3 ans, 140 étudiants sont devenus employés de Talisman.</li> </ul>	

Annexe : 74

## I.II.VI Sasol

Nom de l'entreprise: Sasol

Brève description: Sasol est une compagnie spécialisée dans l'énergie et la chimie, basée en Afrique du Sud. Sasol a des mines de charbon en Afrique du Sud, produit du gaz au Mozambique et du pétrole au Gabon. Deux activités importantes : Gas-To-Liquid (GTL) et Coal-To-Liquid (CTL). Sasol est listée à la Bourse de Johannesburg, sous le cigne SOL, et à la Bourse de New York, sous le cigne SSL.

<b>PRATIQUES D'AFFAIRES ÉTHIQUES ET GOUVERNANCE</b>			
	<b>Description</b>	<b>Réalisations</b>	<b>Évaluation / Certification</b>
<b>Vision, stratégie, engagements, objectifs et système de gestion de la RSE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 6 valeurs : focus sur le client, gagner avec les gens, sécurité, excellence, amélioration continue, intégrité.</li> <li>- Intégrer chaque aspect de la RSE dans sa stratégie (objectifs à atteindre): aide au développement économique de la région (formation, emploi), avoir la moindre empreinte environnementale...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Membre du UN Global Compact depuis 2001.</li> <li>- Membre de l'ICCA (International Council of Chemical Associations).</li> <li>- Responsible Care.</li> <li>- Victoire = maximiser la valeur pour les parties prenantes de manière durable.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Membre du Responsible Care.</li> <li>- 76% au Dow Jones Sustainability Index.</li> <li>- Membre de l'indice de responsabilité sociale de la Bourse de Johannesburg.</li> </ul>
<b>Structure de gouvernance de la RSE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Programme d'excellence fonctionnelle (pour améliorer l'efficacité des fonctions).</i></li> <li>- Comité sur le changement climatique et Comité Exécutif sur la santé, sécurité, environnement (SHE).</li> <li>- Nouveau département de politique générale et affaires réglementaires + fonction interne de conformité légale.</li> <li>- Comité de gestion des GES (sur les thèmes de l'eau, l'air, la biodiversité, l'écosystème...).</li> <li>- Prise en compte des parties prenantes (voir annexe 1 « Parties prenantes »).</li> <li>- Syndicats-représentants des employés font partie des comités sur la santé et la sécurité.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cercle vertueux de la RSE : attire et retient les employés qui sont heureux et fiers de travailler et qui vont ainsi être plus engagés et impliqués et auront plus d'influence positive.</li> <li>- Programme de formation annuelle, mise en place de certifications pour assurer la conformité avec les lois dans l'entreprise.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rencontre trimestrielle avec les membres du Comité Exécutif (GEC) pour s'assurer que tout s'enligne avec la stratégie de développement durable.</li> </ul>
<b>Éthique des affaires (incl. Whistleblowing,</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Investissement dans les infrastructures éthiques, formation sur l'éthique (sur la loi de la concurrence).</li> <li>- Membre de Ethics Officer Association pour partager les bonnes pratiques et les expériences.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Appels téléphoniques pour plaintes sur non conformité à l'éthique. Structure indépendante et anonyme + département de <i>forensic</i>.</li> <li>29% malhonnêteté, 71% non éthique, injuste, conflit d'intérêt, racisme...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chaque <i>business unit</i> doit rapporter trimestriellement les progrès et performances en termes de santé, sécurité, environnement à son Conseil.</li> </ul>



gestion des plaintes, gestion de crise)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Code des bonnes pratiques du BEE (Black Economic Empowerment).</li> <li>- Importance des consommateurs**.</li> <li>- Sasol Inzalo BEE : 300,000 nouveaux actionnaires qui possèdent 10% de l'entreprises, venant de milieux défavorisés** pour aider au développement.</li> <li>- Corruption : tout cadeau ou divertissement doit être déclaré et approuvé / crime économique.</li> <li>- Formation en éthique avec le Ethics South Africa Institute.</li> </ul>	<p>Conséquences : renvoi des employés ou annulation de contrat avec fournisseur.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Visites des sites, rencontres, conférences, associations d'entreprises.</li> <li>- Outil de gestion éthique et <i>reporting</i>.</li> <li>- Outil de détection de fraude.</li> </ul>	- Niveau 4 de certificat de vérification BEE.
Divulgence d'information RSE (rapport RSE, site web), par site et au niveau entreprise	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rapport de développement durable de chaque site.</li> <li>- King Code of Governance Principles pour l'Afrique du Sud (King III Code) : avoir un rapport de développement durable intégré (comment les principes de RSE influent les résultats et sont intégrés à la stratégie).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sasol suit 24 critères de rapport du United Nations Global Compact Advanced Level.</li> <li>- Sasol supporte les principes de l'EITI (Extractive Industries Transparency Initiative.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Global Reporting Initiative (« GRI ») – A+ - vérifié par une tierce partie.</li> <li>- Comité d'audit s'assure que le rapport est conforme à la loi King III Code.</li> <li>- Rapport vérifié par PricewaterhouseCoopers selon les standards internationaux Assurance Engagements 3000, "Assurance Engagements other than audits or reviews of historical financial information" (ISAE 3000),</li> </ul>
Prise en compte du principe de précaution*			
Production et consommation responsables *: Critères et programmes RSE dans les contrats d'achats et de sous-traitances	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Procédures pour mesurer le risque-pays : modèle de développement d'affaires et implantation (BD&amp;I : Business Development &amp; Implementation), information d'agence de notation reconnues (est-ce aligné avec les exigences de la compagnie ?). Développement joint et opportunités de croissance.</li> <li>- Respect des Droits de l'Homme.</li> </ul>	- Audits et rapports de performance, association d'entreprises, rencontres et visites des sites.	
Relation avec les gouvernements (lobbying) :	- Partenariat avec le gouvernement d'Afrique du Sud pour construire une économie à faible densité de carbone**.		

<p>partenariat et coopération intergouvernementale*</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sasol veut contribuer aux défis et enjeux socio-économiques et de développement avec les parties politiques.</li> <li>- Supporter les stratégies de développement et de croissance régionales grâce à un comportement transparent et responsable. Sasol veut un cadre réglementaire clair et des licences d'exploitation**.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rencontres avec les dirigeants des partis politiques.</li> <li>- Rencontres, communication écrite, portfolio de comités réglementaires.</li> </ul>	
---	---	---	--

## ENVIRONNEMENT

	Description	Réalizations	Évaluation / Certification
Protection de l'environnement* : Gestion et réduction des matières premières et déchets	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Partenariat avec l'Université de Cape Town : Sasol Fuels Application Center (SFAC) fait de la recherche sur les carburants.</li> <li>- Recherche pour utiliser plus efficacement l'énergie, Sasol Technology.</li> <li>- Investissement social dans environnement (20%).</li> <li>- Approche intégrée de la gestion des déchets (éviter, réduire, réutiliser, recycler, traiter, disposer) et éviter toute matière dangereuse (bientôt une législation en Afrique du Sud : Waste Act).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Développer des instruments financiers tels que le clean development mechanism (CDM).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ISO 14001 et OHSAS 18001.</li> </ul>
Gestion de l'énergie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diversifier les sources d'énergie : Sasol New Energy (SNE) pour explorer des énergies renouvelables et faibles en carbone = solaire, biocarburant, biomasse, nucléaire, hydro et gaz naturel.</li> <li>- Sasol participe au Carbon Disclosure Project.</li> </ul>		
Réduction des émissions de GES et changements climatiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CCS : captage et stockage de carbone.</li> <li>- Exploitation de gaz : énormément d'émissions donc Sasol travaille à innover des processus de production efficaces.</li> <li>Projets d'efficacité énergétique : recherche des technologies de charbon plus propres.</li> <li>- Comité de gestion des GES.</li> <li>- Décembre 2011 : l'Afrique du Sud accueille United Nations Framework Convention on Climate Change (UNFCCC), COP17, à Durban.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Projet Everest sur le changement climatique.</li> </ul>	<p><i>“Sasol is one of South Africa's biggest polluting industries. In an obvious strategy of putting profits before people and the environment, Sasol has not taken all the necessary steps to reduce pollution emitted from its South African operations.”</i> Groundwork</p>
Gestion de l'eau (consommation et gestion des eaux de procédé)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Partenariat de conservation de l'eau communautaire.</li> <li>- Sasol New Energy (SNE) : Fonction de gestion durable de l'eau.</li> <li>- Engagement dans le South African Department of Water Affairs (DWA).</li> <li>Difficultés à acquérir les licences pour l'eau.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- R8 millions d'investissement.</li> <li>- Mars 2008 : mandat du UN Global Compact CEO Water.</li> <li>- Participation au questionnaire annuel Water Disclosure Questionnaire du Carbon Disclosure Project.</li> </ul>	

<p>Respect de la capacité de support des écosystèmes* : impacts locaux, biodiversité</p>	<p>- Sasol n'a pas d'activité dans des zones critiques ou en danger pour la biodiversité (pas d'éco-région). - Environmental Impact Assessments (EIAs) pour évaluer la sensibilité de la biodiversité avant d'engager des projets. Pour les projets existants : Environmental Management Programmes (EMPs).</p>	<p>- Étude de la biodiversité et des sols où Sasol a des activités.  - Sasol a retardé son exploration dans l'archipel Bazaruto au Mozambique, suite à une étude EIA.</p>	
<p>Gestion des transports sur et autour des sites</p>			
<p>Prise en compte du principe pollueur-payeur* : remédiation des sites après exploitation, fuites et déversements accidentels</p>	<p>- Sasol a acquis les technologies nécessaires pour évaluer les risques liés aux activités.</p>	<p>- Succès dans la remédiation du site contaminé par le mercure de Sasolburg : 42,000 tonnes de mercure ont été transportés dans des installations de gestion de déchet. Le site peut être réutilisé à présent.</p>	

## RELATIONS AVEC LES COMMUNAUTÉS

	<b>Description</b>	<b>Réalisations</b>	<b>Évaluation / Certification</b>
Participation et engagement* avec les communautés à chaque étape du projet (exploration, développement, exploitation, fermeture)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendre les intérêts des communautés et construire des relations de confiance.</li> <li>- Programme des affaires de la communauté de Sasol : se concentrer sur les gens et leurs besoins pour un bon développement durable.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rencontres publiques et privées, forums d'intervention communautaire.</li> </ul>	
Respect des droits de l'homme	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Droit à l'éducation des femmes : partenariat avec la Fondation Graça Machel pour offrir des bourses pour études de second cycle aux femmes de la campagne du Mozambique.</li> <li>- Protection des droits de la femme et des enfants (difficile avec certains pays).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Équipe éthique qui donne des formations sur les Droits de l'Homme, fait partie de l'évaluation du risque-pays.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- BEE (Black Economic Empowerment) sur la gestion de la Transformation (gestion des talents, de la diversité).</li> </ul>
Relations avec les communautés : subsidiarité*			
Accès au savoir *	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formation des employés, développement du coaching et du mentorat.</li> <li>Fondation Inzalo : mathématiques, sciences, ingénierie et technologies (STEM) pour faire face à la pénurie de travailleurs qualifiés en Afrique du Sud**.</li> <li>Développement d'un système de bourse.</li> <li>- Investissement social dans éducation dans les domaines de la science et de la technologie (30%).</li> <li>- Développement des compétences des artisans avec le projet Oil, Gas and Chemical Manufacturing (OGCM) pour créer un bassin de compétence national** + Technical Skills Business Partnership (TSBP)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 654 boursiers de bachelor et 2<sup>eme</sup> ou 3<sup>eme</sup> cycle. Ils intègrent ensuite un programme chez Sasol pour formation de 3 ans maximum : 18 mois pour un domaine + 18 mois pour un métier (238 étudiants en ce moment).</li> <li>- 947 artisans formés.</li> <li>(Voir annexe 2 « Investissement dans les compétences »).</li> <li>- 900 artisans formés.</li> </ul>	
Protection du patrimoine	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Investissement social dans développement des arts, culture et sport (5%).</li> </ul>		

culturel*			
Contribution au développement économique local (emploi, achat de produits et services locaux)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aide au développement d'entreprises grâce à Sasol Siyakha Trust et Sasol ChemCity. Pour les entreprises qui vont pouvoir participer à la chaîne de valeur de Sasol, au bas de la pyramide.</li> <li>- Investissement social dans création d'emploi durable (20%).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aide pour les installations mais aussi conseil en management. Création ou aide de 480 entreprises.</li> </ul>	
Partage des bénéfices avec la communauté: compensation (relocalisation, nuisances), autres formes de soutien			
Santé et qualité de vie* : Santé et sécurité des communautés avoisinantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Investissement social dans santé et bien-être (20%).</li> </ul>		

## SOCIAL, SANTÉ ET SÉCURITÉ DES OPÉRATIONS

	Description	Réalizations	Évaluation / Certification
Santé, qualité de vie et sécurité des employés*	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implantation d'un Safety Improvement Plan (SIP) révisé (voir annexe 3 « SIP »).</li> <li>- Développer un leadership sur la sécurité chez les cadres et superviseurs.</li>   <li>- Objectif de « zero exposure to harm » : nouvelles incitations des employés qui permettent une plus grande implication dans la sécurité (meilleurs comportements).</li>   <li>- Focus sur l'Overall Equipment Effectiveness (OEE)</li>   <li>- Sasol HIV/Aids response programme (SHARP) initiatives de test et traitement du VIH/Sida : voluntary counselling and testing (VCT). Fiches de bien-être des employés. Programme d'assistance aux employés (EAP) sur la santé psychosociale des employés et leur famille.</li>   <li>- Service professionnels et personnalisés (PPS) dans la fonction SHE, Sasolmed : infrastructures pour s'assurer de la santé des employés et leur famille.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coaching en face-à-face avec les cadres par des consultants externes (responsable de la sécurité), atelier sur la sécurité pour le Comité Exécutif et le Comité d'entreprise, avec animateurs externes**.</li>   <li>- Sasol Synfuels : « Safety Day » avec employés, leur famille, les fournisseurs : 5,500 personnes ont participé à cette journée (sur les équipements, les comportements sécuritaires, les réactions).</li>   <li>- Benchmarking de l'industrie** (Voir annexe 4 « Benchmarking accidents »).</li>   <li>- Renforcement des capacités des employés et RH, 6 fois dans l'année, avec leur partenaire ICAS + enquête dans la compagnie.</li>   <li>- Sasol fait partie du International Council of Chemical Associations' (ICCA) Chemicals Policy and Health Leadership Group.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Audits interne et externe des exigences en termes de santé, sécurité et environnement.</li>   <li>- ISO 9000 (qualité) pour certaines <i>business units</i>.</li>   <li>- OHSAS 18001 pour la plupart des <i>business units</i>.</li> </ul>
Prévention* et information sur les accidents	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Focus sur la gestion de la sécurité des transports : améliorer la performance : le conducteur, la gestion du voyage et du trajet.</li> <li>- Participation à un groupe national sur les systèmes de gestion des accidents de la route.</li> <li>- Politique de gestion des accidents (sur les feux, explosions et rejets FER notamment).</li> </ul>		
Développement des compétences, Formation des employés en matière de relation avec les communautés	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Investissement dans les brevets et la R&amp;D, partenariat avec académiques.</li>   <li>- Journée globale sur la diversité pour apprendre des cultures avec lesquelles on travaille, construire des relations avec les partenaires internationaux.</li> </ul>		
Respect des	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sasol veut créer un environnement de travail sain, stimulant et gratifiant. Favoriser les dialogues avec</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Newsletters, intranet de Sasol, évaluation 360 des pairs, salons, discussions.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Niveau 4 BEE (Black Economic Empowerment) certificat de vérification :</li> </ul>

<b>droits du travail et relations de travail</b>	les employés et les syndicats. - Progression et développement de l'employé : échelle et description de poste (50 guides de plan de carrière). - Objectif de relations de travail justes, ouvertes et constructives.	- Système électronique de gestion des talents.	participation aux capitaux privés, diversité, égalité de l'emploi, développement des compétences, <i>preferential procurement</i> , développement d'entreprise et développement socio-économique.
<b>Conditions de travail</b>	- Gestion des talents et rétention de la main d'œuvre (salaires compétitifs, récompenses, santé et sécurité, formation). - Transformation de la culture d'entreprise vers une organisation plus indépendante et tirée par les valeurs. - Alignement des salaires et bonus sur le marché + selon la performance. Rémunération selon la performance environnementale également.	- 6.3% de taux de roulement (4.2% volontaire et 2.1% involontaire). - Difficultés à améliorer la performance sur la diversité, surtout dans le top management. Alors forum sur le thème « Diversity is Power » en mars 2011 (voir annexe 5 « Diversité »).	
<b>Équité et solidarité sociales*</b>	- Mars 2011 : dialogue sur la diversité. - Aide aux retraités, licenciés, handicapés et aux familles des décédés : assistance, aide à la recherche d'emploi, ateliers et conseils.	- Mauvais travail de diversité, n'a pas atteint ses objectifs (voir annexe 2 « Investissement dans les compétences »). - 60% des employés sont syndiqués chez Sasol, Afrique du Sud et sont couverts par des accords collectifs.	<i>“It is unfair because we live here and we are unemployed but Sasol hires people from other provinces. They must give us jobs so that we can put food on the table. We do not say they must fire those people who are currently working there but they must also consider us.”</i> Mpho Mokoena – Zamdela Unemployed Forum (ZUF)

Annexe : 75



## I.II.VII Shell

Nom de l'entreprise: Shell

Brève description: Shell, d'origine hollandaise et britannique, est une entreprise multinationale d'exploration, d'exploitation, de raffinage et de vente de pétrole et de gaz naturel. Shell est présent dans plus de 80 pays et emploie plus de 90,000 individus à travers le monde. Shell est listée aux bourses de Londres (LSE) et européenne (Euronext), sous le sigle RDSA.

<b>PRATIQUES D'AFFAIRES ÉTHIQUES ET GOUVERNANCE</b>			
	<b>Description</b>	<b>Réalisations</b>	<b>Évaluation / Certification</b>
Vision, stratégie, engagements, objectifs et système de gestion de la RSE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Signataire du Global Compact LEAD.</li> <li>- « <i>Building a sustainable energy future</i> ».</li> <li>Intégré dans la stratégie d'affaire.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Membre fondateur du UN Global Compact : LEAD participant.</li> <li>- Membre de l'IPIECA (International Petroleum Industry Environmental Conservation Association).</li> <li>- Membre de l'API (American Petroleum Institute).</li> <li>- Membre de l'OGP (International Association of Oil &amp; Gas Producers).</li> <li>- 20% du scorecard est alloué au développement durable et cela permet de déterminer les bonus annuels de chaque employé et du Comité Exécutif Shell Executive Committee (EC) : selon les performances en sécurité et efficacité énergétique et utilisation d'eau douce**.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Shell fait partie du FTSE4Good.</li> </ul>
Structure de gouvernance de la RSE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- External Review Committee pour le rapport de développement durable.</li> <li>- Spécialistes Health, Safety, Security, Environment and Social Performance (HSSE &amp; SP) qui travaillent à travers le monde pour implanter les bonnes pratiques et s'assurer de la performance RSE.</li> <li>- Corporate and Social Responsibility Committee (CSRC) : Comité RSE qui s'assure que les politiques sont en accord avec les Principe Généraux de Shell, le code de conduite et le HSSE&amp;SP.</li> <li>- Chaque manager est responsable de ses opérations.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Shell Foundation : organisme de bienfaisance indépendant.</li> <li>EMBARQ : réduire embouteillages et pollution dans les grandes villes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rapport revue par le External Review Committee (voir annexe 1 « External Review Committee) : indépendants.</li> </ul>
Éthique des affaires (incl.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Partenariat stratégique avec l'ONG Living Earth Foundation** depuis 1991 au Venezuela, Sud de l'Afrique, Nord-Est de la Russie et</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'IPIECA inscrit ce programme dans ses études de cas.</li> </ul>

<p>Whistleblowing, gestion des plaintes, gestion de crise)</p>	<p>Alaska : impact sur les communautés et l'environnement.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Shell General Business Principles : Code de Conduite (confidentialité, pratiques anti-corruption, anti-trust), chaque employé doit avoir fait la formation.</li> <li>- Shell est membre de OSLI (Oil Sands Leadership Initiative) : réseau pour améliorer les performances environnementales, sociales et économiques.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Moyens confidentiels de reporter des manquements.</li> <li>- Actions disciplinaires ou renvoi des employés qui ne sont pas conformes aux lois anti-corruption ou anti-trust (78 renvois en 2011 sur 226 violations reportées).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Première entreprise à avoir mis sur pied des General Principles, il y a 35 ans.</li> </ul>
<p>Divulgence d'information RSE (rapport RSE, site web), par site et au niveau entreprise</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nigeria : Shell Petroleum Development Company (SPDC) a créé un site internet pour indiquer en direct les déversements (opérationnels ou liés à du sabotage).</li> <li>- Transparence sur les royalties et taxes payées aux gouvernement.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Shell est membre de l'EITI (Extractive Industries Transparency Initiative).</li> <li>- EITI implanté au Cameroun, Gabon, Irak, Kazakhstan, Nigeria and Norvège.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rapport rédigé en collaboration avec le External Review Committee.</li> <li>- Global Reporting Initiative (« GRI ») – A+ - vérifié par le GRI.</li> </ul>
<p>Prise en compte du principe de précaution*</p>			
<p>Production et consommation responsables *: Critères et programmes RSE dans les contrats d'achats et de sous-traitances</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tous les employés et contractants de Shell doivent respecter le Shell Health, Safety, Security, Environment and Social Performance (HSSE &amp; SP) Control Framework. Shell a des procédures d'assurance pour évaluer la conformité des acteurs et organisations.</li> <li>- Shell Supplier Principles : à partir de 2012 : vérifieront avant le contrat et pendant le contrat si le fournisseur est conforme aux standards imposés par Shell.</li> <li>Mis au point avec l'aide du groupe Achilles, qui évalue les fournisseurs de Shell depuis 20 ans.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Achat de produits certifiés ou qui respectent les clauses de développement durable de Shell.</li> <li>Ont fait gagné l'ISO 14000 à un de leur fournisseur en Inde.</li> </ul>	
<p>Relation avec les gouvernements (lobbying) : partenariat et coopération intergouvernementale*</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Transparence sur les royalties et taxes payées aux gouvernement.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Shell est membre de l'EITI (Extractive Industries Transparency Initiative).</li> </ul>	



## ENVIRONNEMENT

	Description	Réalizations	Évaluation / Certification
<p>Protection de l'environnement* : Gestion et réduction des matières premières et déchets</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chine : Shell crée et investit depuis 10 ans dans le programme « <i>Better Environment Scheme</i> » : pousser les étudiants à faire des propositions pour protéger leur environnement.</li> <li>- Partenariats avec organisations (International Union for Conservation of Nature (IUCN), Wetlands International, Nature Conservancy, Earthwatch) pour identifier et gérer les enjeux environnementaux.</li> <li>- Onshore Tight Oil and Gas Operating Principles**.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 million d'étudiants ont fait 100,000 propositions dans 18 villes chinoises.</li> <li>- 2011 : 35 projets ont été traités avec ces organisations (développement de software, joint venture pour analyser l'effet d'étendre les opérations dans l'Arctique, installation de récif artificiel pour les huitres dans le Golfe du Mexique).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconnu comme les « bonnes pratiques » des entreprises hollandaises en Chine par le Comité Économique Mixte Sino-Néerlandais. (2008).</li> <li>- Shell collabore avec des organisations pour ses projets.</li> <li>- Succès selon Josef Tumbrinck de l'association Naturschutzbund (NABU) NRW (Conservation Association North Rhine Westphalia) (voir annexe 2 « Collaboration avec ONG »).</li> </ul>
<p>Gestion de l'énergie</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Développer les biocarburants : la joint venture Raízen veut commercialiser le biocarburant avec le moins de carbone : l'éthanol à partir de canne à sucre au Brésil.</li> <li>- Collaboration avec Union for Conservation of Nature (IUCN) pour comprendre comment développer les biocarburants sont affecter les écosystèmes.</li> <li>- Shell veut que les gouvernements mettent un prix au carbone et un plafonnement.</li> <li>- Développement d'énergie éolienne depuis 10 ans.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CEM : CO<sub>2</sub> and Energy Management programme : récupérer et réutiliser la chaleur au maximum (Martinez, USA). Outil qui permet de dire en temps réel l'efficacité des opérations.</li> <li>- Shell travaille à augmenter l'efficacité énergétique des carburants, sulfure, catalyseurs pour réduire les émissions d'oxyde d'azote (N<sub>2</sub>O).</li> <li>- Shell éco-marathon qui encourage les étudiants à inventer des véhicules innovants et efficaces en énergie (voir annexe 3 « Shell Éco-Marathon »)**. Collaboration avec constructeurs de voiture (Daimler, Audi, Chrysler...).</li> <li>- Travailler avec consommateurs sur l'efficacité de leur voiture**.</li> <li>- Energy Diet Challenge 2011.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nouveau record Guinness World en 2011 : "largest fuel efficiency lesson".</li> </ul>
<p>Réduction des émissions de GES et changements climatiques</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CO<sub>2</sub> Capture Project.</li> <li>- Carbon Disclosure Project.</li> <li>- Shell a signé l'accord de réduction des émissions de CO<sub>2</sub> à la conférence de l'ONU sur le changement climatique à Durban en 2011.</li> <li>- Réduire les émissions de CO<sub>2</sub> en produisant plus de gaz naturel (pour remplacer le charbon), développant la capture et stockage de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gorgon en Australie a implanté le projet CCS (Carbon Capture and Storage).</li> </ul>	

	carbone (CCS), produisant des carburant à faible taux de carbone et en améliorant l'efficacité de leur production (voir annexe 4 « Émission de GES »).		
Gestion de l'eau (consommation et gestion des eaux de procédé)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan de gestion de l'eau, recyclage.</li> <li>- Sables bitumineux utilisent beaucoup d'eau mais Shell recycle au maximum l'eau utilisée (à 78%)</li> </ul>		
Respect de la capacité de support des écosystèmes* : impacts locaux, biodiversité	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Italie : projet de « <i>AgriBioDiversity</i> »** de Shell Italie en collaboration avec Eni, à Val d'Agri, au Sud de l'Italie : surveiller l'évolution de la biodiversité et définir les meilleures pratiques.</li> <li>- Gabon : Shell avec le Smithsonian Institution Monitoring and Assessment of Biodiversity Program (SI/MAB) et support du gouvernement pour surveiller la biodiversité de la zone protégée de Gamba Complex (reprend l'initiative du Pérou)**.</li> <li>- Partenariat avec l'Agence Spatiale Européenne** pour voir l'effet de l'exploitation des sables bitumineux sur le sol et l'environnement (images satellitaires).</li> <li>- Afrique du Sud « <i>Flower Valley project</i> » récolte durable de fleurs. Fynsa : nouvelles opportunités commerciales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formation de 32 Gabonais sur les processus d'échantillonnage standard.</li> <li>- Création d'un centre de science sur la Biodiversité (laboratoire).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultation avec différentes parties prenantes, dont communautés locales, universités, ONG (voir annexe 5 « Contributions des partenaires »).</li> <li>- IPIECA inscrit ce programme dans ses études de cas.</li> <li>- Réunions du Comité de pilotage pour évaluer l'avancement du programme.</li> <li>- IPIECA inscrit ce programme dans ses études de cas.</li> <li>- IPIECA inscrit ce programme dans ses études de cas.</li> </ul>
Gestion des transports sur et autour des sites			
Prise en compte du principe pollueur-payeur * : remédiation des sites après exploitation, fuites et déversements accidentels	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Shell s'entoure de 150 organisations et spécialistes pour l'aider à quitter le site de Brent en Angleterre, qui a tourné pendant 35 ans. Tout le matériel est recyclé et réutilisé.</li> <li>- Rapport de l'UN Environment Programme (UNEP) sur le site Ogoniland que Shell Nigeria a quitté en 1993 : Shell n'a pas quitté de façon appropriée.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Shell remédie à ces problèmes et revisite tous les sites du Delta pour s'assurer de leur conformité.</li> </ul>	

## RELATIONS AVEC LES COMMUNAUTÉS

	Description	Réalizations	Évaluation / Certification
Participation et engagement* avec les communautés à chaque étape du projet (exploration, développement, exploitation, fermeture)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avant l'implantation d'un projet, travail avec les communautés pour atteindre un bénéfice mutuel.</li> <li>- Shell s'appuie surtout sur la connaissance des communautés (en Alaska : les sages et les chasseurs qui connaissent la nature).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exemples de Brent au Royaume-Uni et Groundbirch au Canada.</li> <li>- Avant : Baffin Bay au Groenland, travail avec scientifiques et communautés locales, rencontres pour discuter des bénéfices et impacts.</li> <li>- Pendant : Rhineland en Allemagne, pipeline en accord avec locaux, gouvernement et ONG</li> <li>- Fin : Gamba au Gabon, aide à développer les routes et d'autres sources d'énergie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rencontre avec les communautés et représentants locaux.</li> </ul>
Respect des droits de l'homme			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Shell est membre du « Voluntary Principles on Security and Human Rights »</li> </ul>
Relations avec les communautés : subsidiarité*			
Accès au savoir *	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chine : Shell, en collaboration avec le Ministère de l'Agriculture et le Centre d'Énergie Propre de Shanghai : « <i>Energy fellowship</i> »** pour encourager les étudiants à faire des études terrains sur les problèmes d'énergie dans les campagnes.</li> <li>- Chine : formation pour les femmes du milieu rural pour qu'elles développent leurs compétences et trouve un métier bien payé dans l'industrie des services.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De 2006 à 2008, Shell a aidé 3,000 femmes en leur offrant une formation à Pékin.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconnu comme les « bonnes pratiques » des entreprises hollandaises en Chine par le Comité Économique Mixte Sino-Néerlandais. (2008).</li> <li>- Reconnu comme les « bonnes pratiques » des entreprises hollandaises en Chine par le Comité Économique Mixte Sino-Néerlandais. (2008).</li> </ul>
Protection du patrimoine culturel*	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan de Développement des Minorités Indigènes de Sakhalin (Russie) : préservation de la culture : les langues, les entreprises</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Travail avec les communautés Nivkh, Uilta, Evenk et Nanai.</li> <li>- Protéger le savoir ancestral de Ngurrara (Australie).</li> </ul>	
Contribution au développement	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acheter les produits et employer les services des communautés locales (\$12 milliards en 2011).</li> <li>- Pour que les producteurs locaux puissent</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 90% des employés sont des locaux en 2011.</li> </ul>	

<p>économique local (emploi, achat de produits et services locaux)</p>	<p>travailler avec Shell, ils leur offrent des formations, rencontre avec des grands fournisseurs pour développer des opportunités d'affaire.</p> <p>- Programmes pour encourager le développement d'entreprises : Shell LiveWIRE** donne des conseils aux jeunes entrepreneurs.</p> <p>- Shell demande aux communautés où investir et ils partagent la responsabilité de mettre en place les projets** : au Nigéria = global memorandum of understanding (GMOU)</p>	<p>- Shell a sponsorisé un forum au Nigeria pour un fournisseur Nigeria-Chine. Idem en Chine, Inde et Mexique.</p> <p>- Investissement de \$12 milliards dans les pays à faible revenu (en-dessous de \$15,000 par année).</p> <p>- Exemple de Salym en Russie : hôpital local, école = décidé par la communauté. 80% des équipements et 95% des employés sont locaux.</p> <p>- Projet Gumusut-Kakap en Malaisie : aide aux femmes, accès à l'eau potable et développement du tourisme rural.</p>	<p>- Décidé par la communauté.</p>
<p>Partage des bénéfices avec la communauté: compensation (relocalisation, nuisances), autres formes de soutien</p>	<p>- UN Environment Programme (UNEP) a évalué les impacts de l'activité de Shell Nigeria (SPDC) à Ogoniland qui s'est retiré en 1993 et a donné des recommandations à Shell.</p>	<p>- Recommandation urgente : fourniture de l'eau potable aux communautés.</p>	
<p>Santé et qualité de vie* : Santé et sécurité des communautés avoisinantes</p>	<p>- Investissement dans des programmes sur la sécurité routière, accès sûr et fiable à l'énergie.</p> <p>- Programme « <i>Global Alliance for Clean Cookstoves</i> »**, avec la participation de la Fondation Shell pour aider les communautés à cuisiner de façon plus saine.</p> <p>- Nigeria : sponsorise des cliniques et un programme de santé, campagne de prévention de la malaria, VIH, SIDA.</p> <p>- Shell aide depuis 2010 l'Irak pour la</p>	<p>- Investissement de \$6 millions sur 3 ans.</p> <p>- Health in Motion : employés et médecins vont aider dans les zones les plus reculées (2011 : 87,000 personnes aidées) : conseils, traitements, opérations minimales, fournitures.</p>	

	reconstruction des infrastructures d'énergie et pour l'accès à la santé et à l'emploi.	- Irak : aide aux hôpitaux, programme de bénévolat pour la santé des femmes AMAR.	
--	--	---	--



## SOCIAL, SANTÉ ET SÉCURITÉ DES OPÉRATIONS

	Description	Réalizations	Évaluation / Certification
Santé, qualité de vie et sécurité des employés*	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chaque année, « <i>Safety Day</i> » pour les employés et les contractants pour s'assurer que chacun respecte et comprend les standards de sécurité.</li> <li>- Introduction en 2009 des 12 Life-Saving Rules.</li> <li>- Insiste sur la conduite et le travail en hauteur.</li>   <li>- Système de détection dans les camions pour évaluer la performance des conducteurs.</li> <li>- Formation sur les bonnes conduites, résistances au stress et bonnes réactions sur la route.</li> <li>- Shell est sponsor de UN's Decade of Action for Road Safety.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Depuis 2006, \$6 milliards d'investissement pour les sites de production.</li>   <li>- Projet au Qatar : aucun accident sur 87 millions d'heures travaillées : un record !</li>   <li>- 2011 : année record pour les accidents (TRCF et LTIF) mais il y a quand même eu des accidents (voir annexe 6 « Bilan social »).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Shell est membre du « Voluntary Principles on Security and Human Rights »</li> </ul>
Prévention* et information sur les accidents	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Shell est un membre fondateur de la Marine Well Containment Company, un consortium de prévention dans le Golfe du Mexique.</li> <li>- Shell fait partie de la coopérative Subsea Well Response Project pour augmenter la vitesse et l'efficacité des réactions face aux déversements.</li> </ul>		
Développement des compétences, Formation des employés en matière de relation avec les communautés	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Développer les compétences des employés qui travaillent avec les communautés : manuel de performance sociale (donne des outils pratiques et des conseils).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programme d'échange entre les employés spécialistes pour partager leurs expériences**.</li> </ul>	
Respect des droits du travail et relations de travail			
Conditions de	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Enquête pour connaître les ressentis des employés.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 770,000 jours de formation pour les employés.</li> </ul>	

travail	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formation sur le leadership.</li> <li>- Programme « Project Academy » : formation pour les cadres pour mener à bien les projets.</li> </ul>		
Équité et solidarité sociales*	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diversité et équité pour Shell à travers le monde.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chine : 30 entreprises, 98% des employés sont Chinois.</li> <li>- 16.6% des cadres supérieurs sont des femmes (voir annexe 6 « Bilan social »).</li> <li>- Dans 34% des pays où Shell opère, plus de la moitié des cadres supérieurs sont locaux.</li> </ul>	

Annexe : 76

## I.II. VIII Statoil

Nom de l'entreprise: Statoil

Brève description: Statoil est une compagnie internationale d'énergie (pétrole et gaz), basée en Norvège. Avec plus de 21,000 employés à travers le monde, Statoil est présente dans 37 pays.

Statoil est listée aux Bourses d'Oslo, sous le sigle STL, et de New York, sous le sigle STO.

<b>PRATIQUES D'AFFAIRES ÉTHIQUES ET GOUVERNANCE</b>			
	<b>Description</b>	<b>Réalisations</b>	<b>Évaluation / Certification</b>
Vision, stratégie, engagements, objectifs et système de gestion de la RSE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mission d'être le leader de l'industrie en termes de Santé, Sécurité et Environnement.</li> <li>- 2011 : restructuration d'entreprise, 3 nouveaux objectifs : globalisation, simplification et renouveau.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Signataire du UN Global Compact depuis 2010.</li> <li>- Membre de International Association of Oil and Gas Producers (OGP).</li> <li>- Membre de la Norwegian Oil industry Association (OLF).</li> <li>- Membre d'IPIECA.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fortune Magazine : Statoil est la première entreprise de raffinerie pétrolière des entreprises les plus admirées.</li> <li>- Corporate Knights : Statoil est 3<sup>ème</sup> tous secteurs confondus et 1<sup>ère</sup> pour l'industrie de l'énergie sur un panel des 100 entreprises les plus durables.</li> </ul>
Structure de gouvernance de la RSE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comité d'éthique.</li> </ul>		
Éthique des affaires (incl. Whistleblowing, gestion des plaintes, gestion de crise)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Statoil est membre de OSLI (Oil Sands Leadership Initiative) : réseau pour améliorer les performances environnementales, sociales et économiques.</li> <li>- Compliance et Leadership (C&amp;L) : outil pour gérer le risque et assurer l'apprentissage (formations).</li> <li>- Whistleblowing, système de plainte** : au niveau opérationnel, au niveau corporatif et à travers une ligne d'assistance sur l'éthique externe, confidentiel et anonyme.</li> <li>- Possibilité d'en parler aux RH, aux syndicats.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formation pour les employés sur l'éthique et anti-corrruption en ligne ou en face-à-face, tous les employés doivent avoir complété la formation.</li> <li>- 3 rencontres annuelles du comité d'éthique.</li> <li>- Plans de RSE pour les pays hors OCDE et les pays à haut risque.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Statoil engage des auditeurs professionnels (pour l'audit financier et des experts des standards environnementaux et sociaux). Produisent un rapport de vérification.</li> <li>- La comptabilité HSE et le rapport de <i>sustainability</i> ont été vérifiés par Ernst&amp;Young selon le ISAE 3000, "Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information"</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Statoil supporte la Partnering Against Corruption Initiative (PACI) du Forum Mondial Économique. Les Business Principles for Countering Bribery (BPCP) et les directives de l'OCDE sur les multinationales.</li> <li>- Partenariat avec les universités norvégiennes.</li> </ul>		
Divulgateion d'information RSE (rapport RSE, site web), par site et au niveau entreprise	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Publication des royalties et contributions aux gouvernements (montants).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Statoil est membre de l'EITI (Extractive Industries Transparency Initiative) depuis 2009. Pour les pays Azerbaïdjan, Indonésie, Iraq, Kazakhstan, Mozambique, Nigeria, Norvège and Tanzanie</li> <li>- Accord de collaboration avec Transparency International Norway.</li> <li>- Rapport selon les principes de l'IPIECA.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rapport sur les thèmes soulevés par les parties prenantes externes, les experts internes et les média.</li> <li>- Global Reporting Initiative (« GRI ») – A+ - vérifié par une tierce partie.</li> </ul>
Prise en compte du principe de précaution*			
Production et consommation responsables *: Critères et programmes RSE dans les contrats d'achats et de sous-traitances	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Statoil essaie au maximum que les joint ventures dans lesquelles elle participe, suivent ses principes de Santé, Sécurité et Environnement.</li> <li>- Integrity Due Diligence (IDD)** pour évaluer les potentiels partenaires qui n'auraient pas les mêmes pratiques éthiques : établir les « red flags ».</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tous les sous-traitants de la sécurité doivent avoir suivi une formation sur les Droits de l'Homme et le recours à la violence, une formation est ensuite donnée chaque année.</li> <li>- Staff indépendant et séparé qui travaille avec le département « Business integrity ».</li> <li>- Tous les potentiels fournisseurs doivent signer la Statoil's Supplier Declaration qui indique qu'ils respectent les standards minimums de Statoil pour la Santé, Sécurité et Environnement.</li> </ul>	
Relation avec les gouvernements (lobbying) : partenariat et coopération intergouvernementale*	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Statoil travaille avec le gouvernement et autres parties prenantes pour trouver des politiques mondiales su la réduction des émissions de carbone et l'efficacité énergétique**. Il faut déterminer un prix mondial assez élevé du carbone.</li> <li>- Publication des royalties et contributions aux gouvernements (montants).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Statoil est membre de l'EITI (Extractive Industries Transparency Initiative) depuis 2009.</li> </ul>	

## ENVIRONNEMENT

	Description	Réalisations	Évaluation / Certification
Protection de l'environnement* : Gestion et réduction des matières premières et déchets	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programme « Energy and Climate Leadership » - 10 cadres supérieurs nommés tous les 6 mois.</li> <li>- Environmental Impact Factor (EIF) pour évaluer les impacts sur l'environnement (rejets dans l'eau, utilisation d'eau, rejets sur les côtes).</li> </ul>		
Gestion de l'énergie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Énergies renouvelables</li> <li>- Développement d'éoliennes offshore depuis août 2011 au Royaume-Uni (objectifs de fournir 220,000 foyers en énergie).</li> <li>- Carbon Capture and Storage (CCS) : Mongstad (objectif de 1.2 millions de tonnes par an).</li> <li>- Gestion de l'énergie sur le plateau continental norvégien : en permanence mis à jour avec 150 actions de maintenance, opération.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hywind a été testé pendant 2 ans et a dépassé les attentes (technologie solide et fiable).</li> <li>- Statoil est considéré comme un leader dans le CCS, depuis 1996 et opère dans la mer du Nord, de Barents et en Algérie.</li> <li>- Le projet de stockage de carbone Sleipner est membre du European CCS Demonstration Project Network.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2011 : Spleiner a été l'un des trois projets au monde à recevoir un prix pour sa réalisation au Carbon Sequestration Leadership Forum (CSLF) à Pékin.</li> </ul>
Réduction des émissions de GES et changements climatiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>- « Zero Harm » : objectifs d'émission de carbone pour 2020 (réduire de 25% pour les sables bitumineux et réduire de un million de tonnes l'émission de carbone entre 2008 et 2020).</li> <li>Plan 2020 d'efficacité carbone.</li> <li>- As Low As Reasonably Practicable (ALARP).</li> <li>- Politique de « no production flaring », partenaire fondateur de Global Gas Flaring Reduction (GGFR) avec la Banque Mondiale. Statoil veut pousser l'industrie vers le haut** en montrant la situation gagnant-gagnant.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Statoil a lancé une campagne « The Gas Machine » : réduire les émissions en utilisant plus de gaz naturel (remplacer le charbon par exemple).</li> <li>- En 2011, sur un benchmark de 35 entreprises pétrolières et gazières du OGP, la moyenne d'émission de carbone était 23kg CO<sub>2</sub>/boe et Statoil : 9 kg CO<sub>2</sub>/boe (selon le principe de « operational control »).</li> </ul>	
Gestion de l'eau	<ul style="list-style-type: none"> <li>- « Zero Harm » : gestion de l'eau durable.</li> <li>Ojectif de réduire de 45% la consommation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En partenariat avec le Global Environmental Management Initiative (GEMI), développement d'un</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Novembre 2011 : pénalités de contravention** de 1.05 millions de NOK</li> </ul>

<p>(consommation et gestion des eaux de procédé)</p>	<p>d'eau sur 10 ans.  - As Low As Reasonably Practicable (ALARP).  - Technologie de nettoyage de l'eau produite Ctour et usine de traitement MPPE (macro porous polymer extraction).</p>	<p>outil (Local Water Tool)** pour évaluer les risques liés à l'eau.  - Global Water Tool.</p>	<p>pour avoir retiré de l'eau entre décembre 2008 et mai 2009 en Alberta (amende de \$5,000 CAN et sentence de \$185,000 CAN pour développer un portail de formation en ligne sur les bonnes pratiques d'utilisation d'eau pour les sables bitumineux en Alberta).</p>
<p>Respect de la capacité de support des écosystèmes* : impacts locaux, biodiversité</p>	<p>- « Zero Harm » : maintien de la biodiversité.  - Observation de la biodiversité.  - Accord de partage d'information avec le National Oceanographic and Atmospheric Administration (NOAA) aux USA.  - Environmental monitoring (EM) : objectif de l'intégrer aux opérations quotidiennes.  - Statoil soutient la recherche sur la biodiversité (le programme Proteus fait par l'UNEP – United Nations Environment Programme) : utilise ces bases de données pour s'informer sur les lieux où Statoil veut s'implanter et pour évaluer les risques.</p>	<p>- Observation avec Shell et ConocoPhillips de la mer de Chukchi .  - Oiseaux kittiwake en Norvège (espèce protégée).  - Tanzanie, projet Tanzania Sensitivity Atlas (TANSEA) avec l'université de Dar Es Salaam (marine, coraux, tortues...).  - R&amp;D sur l'Arctique, 2 projets : Sustainable Arctic Marine and Coastal Technology (SAMCoT) et le Arctic Materials.  - Recherche avec des écologistes marins Statoil ARCTOS Arctic Research Programme (SAARP) : recherche sur l'écosystème et la sensibilité aux composants du pétrole.  - Arctique : observation des baleines.</p>	
<p>Gestion des transports sur et autour des sites</p>	<p>- Projet de réduire les émissions de gaz lors du transport, navigation.  - "Green voyage procedure" (GVP), notamment pour réduire la vitesse (et réduire ainsi les émissions).</p>		
<p>Prise en compte du principe pollueur-payeur * : remédiation des sites après exploitation, fuites et déversements accidentels</p>			



## RELATIONS AVEC LES COMMUNAUTÉS

	<b>Description</b>	<b>Réalisations</b>	<b>Évaluation / Certification</b>
Participation et engagement* avec les communautés à chaque étape du projet (exploration, développement, exploitation, fermeture)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Statoil veut engager les parties prenantes locales à travers tout le processus de décision selon les principes directeurs.</li> <li>- Free, Prior and Informed Consultations.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rencontres régulières, forums, newsletter selon la langue que les communautés préfèrent.</li> <li>- Brésil : Environmental Education Campaign (PEA) et le Social Communication Project (PCS) pour les communautés de pêcheurs et autres communautés touchées (obligés par le gouvernement).</li> </ul>	
Respect des droits de l'homme	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nigeria : partenariat de Statoil avec Legal Defence and Assistance Project (ONG) : formation de juges de la Sharia sur les principes de Droits de l'Homme.</li> <li>- Formation sur les principes de Droits de l'Homme (Human Rights Awareness Training).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programme sur 3 ans (2 jours de formation) : 45-juges de la Sharia formé dans 7 États du Nord (représente 20% des juges de la Sharia du pays).</li> <li>- Statoil en Tanzanie, a utilisé les services d'une ONG, Search for Common Ground (SFCG), pour s'occuper du respect des principes de Droits de l'Homme et le recours à la force (sécurité armée).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Statoil est membre de « Voluntary Principles on Security and Human Rights » depuis 2002.</li> <li>- IPIECA reconnaît ce programme dans ses études de cas.</li> </ul>
Relations avec les communautés : subsidiarité*			
Accès au savoir *	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le projet Social Communication Project (SCP) peut éduquer les pêcheurs au Brésil sur les handicaps, retraite, assurance pour les femmes enceintes.</li> </ul>		
Protection du patrimoine culturel*			
Contribution au développement économique local	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avoir un impact direct sur l'économie locale en créant des emplois et en formant la population.</li> <li>- Priorité aux produits locaux mais aussi les aider à atteindre les standards et certifications</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 42% des nouveaux employés ne sont pas Norvégiens.</li> <li>- Partenariat en Angola avec le Ministère de l'Éducation pour développer des programmes de</li> </ul>	



(emploi, achat de produits et services locaux)	nécessaires pour être fournisseur de Statoil. - Programmes d'apprentissage LOOP. - Investissement social qui bénéficie à la fois Statoil et les communautés	formation. - NOK 9.8 milliards investis dans les produits locaux des pays ne faisant pas partie de l'OCDE. - Russie : Statoil aide depuis 2005 un fournisseur à se développer (sponsorise séminaires et formations) : financement des activités et transfert de savoir sur l'industrie.	
Partage des bénéfices avec la communauté: compensation (relocalisation, nuisances), autres formes de soutien			
Santé et qualité de vie* : Santé et sécurité des communautés avoisinantes			

## SOCIAL, SANTÉ ET SÉCURITÉ DES OPÉRATIONS

	Description	Réalizations	Évaluation / Certification
Santé, qualité de vie et sécurité des employés*	<ul style="list-style-type: none"> <li>- « Zero Harm »</li> <li>- As Low As Reasonably Practicable (ALARP).</li> <li>- Formation en gestion du risque, leadership et conformité.</li>   <li>- Stratégie d'environnement de travail et santé :</li> <li>- Gestion des risques dans 5 domaines : exposition aux produits chimiques, charge de travail, bruit, ergonomie et la promotion de la santé.</li> <li>- Deux projets de recherche sur le bruit (protection de l'ouïe et exposition au bruit).</li>   <li>- Professionnels de la santé et du milieu de travail (services de vaccination, aide aux expatriés) – nouveaux standards de premiers secours (simulations)**.</li>   <li>- Programme « Inspiration » qui pousse les employés à pratiquer de l'activité physique (programme internet sur la santé, notamment l'alcool).</li>   <li>- Transport : minimiser les trajets (employés vont sur les sites en avion), contrôle de la vitesse pas radars, inspection de la route et des véhicules, interdiction aux téléphones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2011 : record de sécurité avec une baisse de 30% de la fréquence des accidents graves (voir annexe 1 « Sécurité »).</li>   <li>- Ergonomie** : pièce centrale de contrôle, opérations intégrées, permet de comprendre les facteurs humains dans les enquêtes sur les incidents.</li>   <li>- Nouveau système de protection** : alarme si le son excède une certaine dose dans les tympans.</li>   <li>- Télémédecine** : ligne téléphone de registre de service médical 24h/24, 7 jours/7 de la Norvège.</li>   <li>- Programme pour surveiller ses progrès, accès à salle de sport, offre de la nourriture saine dans les bureaux et sites offshore.</li>   <li>- Ateliers du programme TRIPS (Travel, Risk, Precaution &amp; Safety) avec portail Travel@Statoil.</li>   <li>- Renvoi si dépassement de limites.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Statoil est membre de « Voluntary Principles on Security and Human Rights » depuis 2002.</li>   <li>- Janvier 2011 : amende** de 3 millions de NOK pour un accident en septembre 2008 (sous-traitant blessé par un objet lors d'un travail de démolition).</li> </ul>
Prévention* et information sur les accidents	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Statoil est membre de Oil Spill Prevention and Response Advisory Group.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Développement d'un outil d'évaluation des risques, avec GIS (geographical information system).</li> </ul>	
Développement des compétences, Formation des employés en	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Processus People@Statoil pour le développement des employés.</li> <li>Détecter et évaluer le talent, le potentiel des employés pour les faire évoluer dans l'entreprise.</li> </ul>		

matière de relation avec les communautés			
Respect des droits du travail et relations de travail	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Environnement psychosocial** : méthode PRIMA (psychosocial risk management approach). Enquête annuelle sur l'environnement de travail et l'organisation permet de déterminer les indicateurs qui mesurent le risque psychosocial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2011 : nouvelle stratégie globale de relations de travail : importance du dialogue.</li> </ul>	
Conditions de travail	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Employés investis et engagés, satisfaits, fiers. Haut niveau de confiance entre employés et avec leurs supérieurs. Objectifs clairs et un support de qualité. Selon l'enquête, les employés voient Statoil comme une entreprise avec des valeurs fortes, intègre et une bonne responsabilité sociale.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Faible turnover (2011 : 1.4%).</li> </ul>	
Équité et solidarité sociales*	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Statoil donne beaucoup d'importance à la « parité » (voir annexe 2 « Ratio de salaire ») et aux positions de cadres supérieurs des femmes mais aussi à la diversité (ne pas employer que des Norvégiens).</li> <li>- Système de récompense transparent et non-discriminatoire : récompenses tangibles et intangibles.</li> <li>- Statoil favorise l'emploi de nouveaux diplômés et apprentis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 31% de femmes dans l'entreprise.</li> <li>- 40% de femmes au Conseil d'Administration.</li> <li>- 20% de femmes au Comité Exécutif. (Voir annexe 3 « Diversité »).</li> <li>- 46% non Norvégiens.</li> </ul>	

Annexe : 77

### I.II.IX Suncor

Nom de l'entreprise: Suncor Energy Inc.

Brève description: Les opérations de Suncor incluent le développement de sables bitumineux, de l'exploitation conventionnelle d'huile et de gaz, du raffinement de pétrole et de la gestion de produit sous la bannière Pétro-Canada. Suncor est listé au Toronto Stock Exchange.

<b>PRATIQUES D'AFFAIRES ÉTHIQUES ET GOUVERNANCE</b>			
	<b>Description</b>	<b>Réalisations</b>	<b>Évaluation / Certification</b>
<b>Vision, stratégie, engagements, objectifs et système de gestion de la RSE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vision du triple bottom line : amplifier les bénéfices sociaux et économiques et réduire au maximum les impacts environnementaux.</li> <li>- être la première entreprise d'énergie intégrée au Canada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Membre du UN Global Compact</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2011 : 13<sup>ème</sup> année consécutive dans le <b>Dow Jones Sustainability Index (DJSI) Amérique du Nord</b> (ne fait plus partie du DJSI World).</li> </ul>
<b>Structure de gouvernance de la RSE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En 2010, lancement d'un nouveau plan stratégique décennal de croissance.</li> <li>- Le bonus annuel du CEO** se base sur les indicateurs de performance politique, sociale et environnementale.</li> <li>- Prise en compte des parties prenantes : SIMS (Stakeholder Information Management System).</li> <li>- Le programme de SunCares Employee Grants.</li> <li>- Suncor Energy Foundation (campagne Suncor's United Way).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1,900 subventions pour 990 organisations (\$1.03 millions).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La parution d'été 2011 du magazine Corporate Knights a listé Suncor 86 parmi les 100 entreprises les plus orientées durabilité.</li> <li>- Suncor a été classée parmi les 50 meilleurs citoyens corporatifs au Canada par le magazine Corporate Knights en 2010 et 2011 (selon les indicateurs de performance environnementale, sociale et de gouvernance).</li> <li>- En juin 2010 et 2011, Maclean's/Jantzi-Sustainalytics a nommé Suncor parmi le Top 50 des entreprises les plus socialement responsables au Canada.</li> </ul>
<b>Éthique des affaires (incl.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suncor est membre de OSLI (Oil Sands Leadership Initiative) : réseau pour améliorer les performances environnementales, sociales et</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participation, avec le UN Global Compact, à un groupe de travail sur l'atteinte du Guide du Business Responsables dans les zones de conflit et à haut risque.</li> </ul>	

Whistleblowing, gestion des plaintes, gestion de crise)	<p>économiques.</p> <p>- Nouvelle politique de Relations avec les Parties Prenantes : respect mutuel, responsabilité, réactivité, transparence et bénéfice mutuel.</p> <p>- Transparence sur royalties payées.</p>		
Divulgence d'information RSE (rapport RSE, site web), par site et au niveau entreprise	<p>- Implantation du Stakeholder Information Management System (SIMS) utilisé pour 50 projets, dans 5 unités d'affaire : benchmark des préoccupations des parties prenantes et communautés autochtones.</p>	<p>- Rapport selon les recommandations de Ceres : réseau d'investisseurs, de travailleurs, environnementalistes et groupes d'intérêt.</p>	<p>- Global Reporting Initiative (« GRI ») : A+ - vérifié par le GRI.</p> <p>- Le <b>Canadian Institute of Chartered Accountants</b> a accordé son <i>Award of Excellence</i> pour les rapports de développement durable de Suncor de 2009 et 2010.</p>
Prise en compte du principe de précaution*			
Production et consommation responsables *: Critères et programmes RSE dans les contrats d'achats et de sous-traitances			
Relation avec les gouvernements (lobbying) : partenariat et coopération intergouvernementale*	<p>- En tant qu'acteur important de la scène canadienne, Suncor participe activement, avec ses parties prenantes engagées, dans les discussions de politiques publiques sur l'énergie et l'environnement.</p> <p>- Transparence sur royalties payées.</p>	<p>- 2011 : dialogue avec le Ministère de l'Énergie.</p> <p>- Suncor faisait partie du groupe de consultation publique : approbation par le Québec de nouvelles réglementations et plafonnements des indemnités sur les émissions de GES.</p> <p>- Colombie Britannique et Californie : conseil sur les amendements et les initiatives de low carbon fuel standard (LCFS).</p>	



## ENVIRONNEMENT

	Description	Réalizations	Évaluation / Certification
<p>Protection de l'environnement* : Gestion et réduction des matières premières et déchets</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formation d'une équipe sur le Leadership de l'Excellence Environnementale.</li> <li>- Système de gestion TRO<sub>TM</sub>** : Tailings Reduction Operations : accélérer la réutilisation / recyclage des bassins de décantation/déchets/résidus)</li> <li>- Suncor est membre de OSLI (Oil Sands Leadership Initiative) avec 5 autres compagnies pour se questionner sur les impacts environnementaux des activités.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ateliers sur l'EPP (Environmental Excellence Plan).</li> <li>- Grâce à l'approche TRO<sub>TM</sub>, Suncor a pu éviter 5 projets de création de bassins de décantation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La province d'Alberta a condamné Suncor à une amende de \$850,000, (record provincial) pour 2 accidents environnementaux : ne pas avoir installé d'équipement de contrôle de pollution dans un de ses sites et avoir rejeté de l'eau non traitée dans la rivière de l'Athabasca.</li> <li>- Suncor a gagné le Prix du Président pour performance environnementale exceptionnelle lors de la compétition du CAPP en 2010 pour le prix de du Responsible Canadian Energy Suncor a été reconnu pour deux initiatives : le système de gestion TRO<sub>TM</sub> et son travail pour achever la remise en état de son premier bassin de décantation.</li> <li>- 2011 : l'Index Jantzi Social a reconnu Suncor pour sa performance (entreprise indépendante de recherche qui évalue les performances sociale et environnementale de 300 entreprises).</li> <li>- 2011 : Suncor fait partie du <b>FTSE4Good Index</b> (outil global de benchmarking pour les investisseurs et les chercheurs sur les compagnies responsables au point de vue social et environnemental).</li> </ul>
<p>Gestion de l'énergie</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Développer les énergies renouvelables.</li> <li>- Suncor a reçu des approbations réglementaires pour le projet d'énergie éolienne : Wintering Hills, Kent Breeze.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Expansion de l'usine d'éthanol terminée.</li> <li>- Début de l'installation des éoliennes (2 nouveaux projets).</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suncor dirige le Réseau Integrated CO2 Network (ICO2N) qui cherche à développer les biocarburants, les projets d'énergie éolienne et l'efficacité énergétique.</li> </ul>		
Réduction des émissions de GES et changements climatiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CO<sub>2</sub> Capture Project (réflexion sur les technologies pour capturer et stocker les émissions de GES de façon plus abordable)</li> <li>- Scénario de prix du carbone.</li> <li>- Depuis 2004, Suncor est partenaire et membre du <b>Carbon Disclosure Project (CDP)</b> : organisation indépendante à but non lucratif qui recense les informations des entreprises sur les changements climatiques.</li> <li>- Évalue le potentiel d'utilité de EIMS (ENVironmental Information Management System) pour les prévisions des GES.</li> <li>- Depuis 1997 : seven-point climate change action plan : gérer nos propres émissions, développer des sources d'énergies renouvelables, investir dans la recherche environnementale et économique, utiliser les compensations domestiques et internationales, collaborer pour le développement de politiques, éduquer les employés et le public, mesurer et rapporter nos progrès.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Active au Conseil du CMC (Carbon Management Canada) : des représentants de l'industrie ont été placés sur le Comité de Recherche en Management.</li> <li>- Diminution des émissions alors que la production a augmenté.</li> </ul>	
Gestion de l'eau (consommation et gestion des eaux de procédé)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Water Principles : chaque unité d'affaire peut benchmark ses performances et appliquer certains critères.</li> <li>- Améliorer et développer le système de recyclage des eaux usées pour réduire l'utilisation d'eau douce dans les sables bitumineux.</li> <li>- Recherche pour diminuer la consommation d'eau.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implantation de EIMS (Environmental Information Management System) dans tous les sites.</li> <li>- Sables bitumineux : <ul style="list-style-type: none"> <li>- 75% de l'eau utilisée vient d'eau recyclée des bassins de décantation.</li> <li>- 90% de l'eau est ensuite recyclée.</li> <li>- Utilisation d'eau saline et d'eaux usées recyclées.</li> <li>- Niveau de prélèvement d'eau inférieur à 1998 alors que l'activité a triplé.</li> </ul> </li> </ul>	
Respect de la	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Système de gestion TRO<sub>TM</sub>** : Tailings Reduction Operations : accélérer la</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Première entreprise à achever la remise en état d'un bassin de décantation désactivé.</li> </ul>	



<p>capacité de support des écosystèmes* : impacts locaux, biodiversité</p>	<p>réutilisation / recyclage des bassins de décantation/déchets/résidus)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Protection de la forêt boréale.</li> <li>Membre de la Boreal Leadership Council.</li> <li>Travaille avec Alberta Conservation Association.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suncor utilise 7% de la surface qu'elle possède.</li> <li>- En 2010, OSLI a planté 247,000 arbres sur des sites de forage exploratoire : objectif d'avoir une forêt quasi intacte pour protéger les caribous des prédateurs.</li> <li>- Intègre l'habitat de la faune et la flore pour régénérer le Wapisiw Lookout.</li> </ul>	
<p>Gestion des transports sur et autour des sites</p>			
<p>Prise en compte du principe pollueur-payeur * : remédiation des sites après exploitation, fuites et déversements accidentels</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avec le système TRO<sup>TM</sup>, accélération du recyclage des terrains exploités.</li> </ul>		

## RELATIONS AVEC LES COMMUNAUTÉS

	Description	Réalisations	Évaluation / Certification
Participation et engagement* avec les communautés à chaque étape du projet (exploration, développement, exploitation, fermeture)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suncor Energy Foundation (SEF) investit dans 4 domaines : Communauté, Éducation, Environnement et Employés.</li> <li>- Travaille avec des organisations à but non lucratif, avec le Redpoll Centre : ont ouvert 8 agences de communautés.</li> </ul>		- 2011 : l'Index Jantzi Social a reconnu Suncor pour sa performance (entreprise indépendante de recherche qui évalue les performances sociale et environnementale de 300 entreprises).
Respect des droits de l'homme	- Révision de la politique de Relations avec les Autochtones (respect for the unique legal and constitutional rights of Aboriginal peoples as well as for their history, customs, beliefs and traditions; timely communication and consultation; sharing the economic and social benefits of energy development; and a strong commitment to environmental responsibility)	- Sessions de formation pour les employés.	
Relations avec les communautés : subsidiarité*			
Accès au savoir *			
Protection du patrimoine culturel*		- Suncor a renommé la région de Wapisiw Lookout en l'honneur de l'histoire de la région des peuples autochtones.	
Contribution au développement économique local (emploi, achat de produits et services)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suncor a développé le programme de CI (Community Investment) en vue de prolonger les impacts positifs sur les communautés avec lesquels ils travaillent.</li> <li>- Suncor a initié l'Initiative de Wood Buffalo Capacity Building avec l'Université de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contribution aux communautés : \$15.67 millions.</li> <li>- Depuis 1992, Suncor a dépensé \$1.2 milliards pour des biens et services provenant d'entreprises autochtones (2010 : \$277 millions)</li> </ul>	

locaux)	Waterloo : Wood Buffalo community leaders. Mandat de fournir des maisons à prix abordable et des services aux personnes âgées des familles à bas-moyen revenu.		
Partage des bénéfices avec la communauté: compensation (relocalisation, nuisances), autres formes de soutien			
Santé et qualité de vie* : Santé et sécurité des communautés avoisinantes			

## SOCIAL, SANTÉ ET SÉCURITÉ DES OPÉRATIONS

	Description	Réalizations	Évaluation / Certification
Santé, qualité de vie et sécurité des employés*	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La sécurité est l'une des six valeurs essentiels chez Suncor : une priorité.</li> <li>- Culture de sécurité : « Journey to Zero »** : orientation, atelier et formations sur la sécurité.</li> </ul>	- Fréquence d'incidents a diminué : lost time injuried - 75%, recordable injuried - 60%.	- 2011 : Suncor fait partie du <b>FTSE4Good Index</b> (outil global de benchmarking pour les investisseurs et les chercheurs sur les compagnies responsables au point de vue social et environnemental).
Prévention* et information sur les accidents	- Implantation d'un PSM (Process Safety Management) : standards pour toutes les opérations, en commençant par les plus risquées.	- PSM implanté à Firebag et 11 autres sites.	
Développement des compétences, Formation des employés en matière de relation avec les communautés			
Respect des droits du travail et relations de travail	- Création d'une équipe sur l'engagement des employés pour la durabilité. Mise en place d'objectifs à courts et longs termes et un plan d'action.		- 2011 : l'Index Jantzi Social a reconnu Suncor pour sa performance (entreprise indépendante de recherche qui évalue les performances sociale et environnementale de 300 entreprises).
Conditions de travail			
Équité et solidarité sociales*			

## I.II.X Total

Nom de l'entreprise: Total

Brève description: Total est le cinquième groupe pétrolier intégré au monde, basé en France. En plus de produire pétrole et gaz, Total fait de la chimie. Présente dans plus de 130 pays, l'entreprise a 96,104 collaborateurs à travers le monde.

Amont : exploration-production, gaz et énergies nouvelles.

Raffinage-chimie : raffinage, pétrochimie, chimie de spécialités, trading-shipping.

Supply-marketing : carburants, fioul domestique, GPL, lubrifiants, bitumes, fluides spéciaux.

Total est la première capitalisation boursière de la place de Paris et sur la zone Euro.

<b>PRATIQUES D'AFFAIRES ÉTHIQUES ET GOUVERNANCE</b>			
	<b>Description</b>	<b>Réalisations</b>	<b>Évaluation / Certification</b>
Vision, stratégie, engagements, objectifs et système de gestion de la RSE	- 8 enjeux adressés par les parties prenantes : vers des solutions énergétiques viables, la contribution à l'emploi, agir avec nos fournisseurs, travailler partout ?, sécurité et santé, recyclage et valorisation, l'eau et le débat sur les gaz de schiste.		- Total est présent dans l'indice DJSI Monde depuis 2004 et Europe depuis 2005. - Total est présent dans l'indice FTSE4Good depuis 2001. - Total est présent dans l'indice ASPI depuis 2004 (agence Vigeo).
Structure de gouvernance de la RSE	- Structure de gouvernance transversale.  - Comité d'éthique : actions de prévention, communiquer au maximum de gens possible le code de conduite. - Tolérance zéro sur la fraude et la corruption : nouvelle politique d'intégrité et responsables conformité.	- « Guide pratique de l'entreprise » sur les droits de l'homme.	
Éthique des affaires (incl. Whistleblowing, gestion des plaintes, gestion de crise)	- Total est membre de OSRI (Oil Sands Leadership Initiative) : réseau pour améliorer les performances environnementales, sociales et économiques.  - Code de conduite : respect des droits fondamentaux au travail, protection de la santé, préservation de l'environnement, promotion du	- Gestion de crise : printemps Arabe : évacuation des famille et du personnel expatriés et suivi avec le personnel local.	- Évaluation par GoodCorporation, Danish Institute for Human Rights et CDA Collaborative Learning Projects permet d'assurer que les pratiques sont en ligne avec le code de conduite.

	<p>développement économique et social, prévention de la corruption et libre concurrence.</p> <p>- Formation en ligne sur la prévention de la corruption + responsables conformité anti-corruption.</p>	<p>- 35,000 collaborateurs l'ont suivie.</p> <p>- 350 responsables.</p>	
<p>Divulgation d'information RSE (rapport RSE, site web), par site et au niveau entreprise</p>	<p>- Le rapport est disponible sur le site internet. De nombreuses informations peuvent se trouver en plus sur le site. Peu de détails sur la séparation des sites.</p>	<p>- Total est membre de l'EITI (Extractive Industries Transparency Initiative).</p>	<p>- Rapport vérifié par Ernst &amp; Young et le Bureau Veritas Certification : avis sur la sincérité des informations sociales, sociétales et environnementales, selon la loi Grenelle II.</p>
<p>Prise en compte du principe de précaution*</p>			
<p>Production et consommation responsables *: Critères et programmes RSE dans les contrats d'achats et de sous-traitances</p>	<p>- Les fournisseurs doivent se conformer au code de conduite et les principes éthiques de Total (sinon audit et aide au progrès). Le code de conduite est inscrit dans le contrat et les annexes.</p> <p>- 1<sup>ère</sup> sélection sur dossier (capacité de production, situation financière, HSE)</p> <p>- 2<sup>ème</sup> sélection : visite sur place avec experts indépendants.</p> <p>+ inspections « spot » sans prévenir**.</p> <p>- Co-développer avec les fournisseurs les outils de RSE** : renforcement des liens et plus d'engagement.</p> <p>- Charte des bonnes pratiques d'achat avec le ministère français de l'Économie.</p> <p>+ fonction « Médiation Fournisseurs ».</p>	<p>- Nouvelles clauses HSE dans les contrats de services de l'Exploration-Production mis à jour en 2011.</p> <p>- Évaluation des filiales par GoodCorporation (10 par an).</p> <p>- Évaluation éthique des fournisseurs avec l'aide du Danish Institute for Human Rights (DIHR). (Voir annexe 1 « Évaluation des pratiques »).</p>	
<p>Relation avec les gouvernements (lobbying) : partenariat et</p>		<p>- Total est membre de l'EITI (Extractive Industries Transparency Initiative).</p>	

coopération intergouverneme ntale*			
--	--	--	--

## ENVIRONNEMENT

	Description	Réalisations	Évaluation / Certification
Protection de l'environnement* : Gestion et réduction des matières premières et déchets	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fondation Total : environnement et biodiversité.</li> <li>- Réduction des déchets à travers tout le cycle de vie : limiter la consommation des ressources (emballages plus fins, métallisation horizontale) et allonger la durée de vie des produits.</li> <li>- ACV : Analyse de Cycle de Vie = évaluation environnementale pour évaluer les impacts d'un produit sur son cycle de vie.</li> <li>- Pour les déchets inévitables : recyclage ou valorisation sous forme d'énergie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Création de filières de collecte et de traitement : Gabon : projet pilote de gestion mutualisée des déchets.</li> <li>Indonésie : centre de traitement de déchets huileux, de boues de forages et de terres polluées par voie biologique (biocentre)</li> <li>- Total Energy Ventures investit dans Agilyx : convertir des plastiques usagés en pétrole brut, sans impact pour l'environnement (10 tonnes traitées par jour).</li> <li>- Maroc et Gabon : collecte dans les stations-service d'huiles usées transformées en combustibles + Ecolub et Osilub.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 97% des sites importants certifiés ISO 14001 (voir annexe 2 « Bilan environnement, social et sécurité »).</li> </ul>
Gestion de l'énergie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Développer des énergies renouvelables : solaire et biomasse.</li> <li>- Total Ecosolutions** : aide aux clients pour réduire leur consommation et leur impact sur l'environnement. « Smart grid » : réguler la consommation aux heures de pointes avec de l'énergie renouvelable (photovoltaïque).</li> <li>- Total soutient l'initiative « L'énergie durable pour tous » lancée par l'ONU en 2012.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Développer des batteries stationnaires.</li> <li>- Exemple pour la route : programme Eco10 (Europe) ou Eco-services (Afrique, Moyen-Orient).</li> <li>- IssyGrid à Issy-les-Moulineaux en France.</li> <li>- Solaire : expérience de Shams à Abu Dhabi, construction d'une centrale solaire thermodynamique.</li> </ul>	
Réduction des émissions de GES et changements climatiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Captage et Stockage de CO<sub>2</sub> (CSC).</li> <li>- Efficacité énergétique : usine de cogénération en Belgique qui permet de réduire à la fois l'énergie utilisée et les émissions.</li> </ul>		
Gestion de l'eau (consommation et gestion des eaux de procédé)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Total anticipe les très probables réglementations futures sur l'eau.</li> <li>- R&amp;D : recherche sur la technique d'ultrafiltration par des membranes céramiques (libère eau plus propre que techniques classiques).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Total Petrochemicals : campagne de sensibilisation sur l'eau.</li> <li>- SAGD : utilise beaucoup d'eau mais recycle ensuite à 80%.</li> <li>- Sables bitumineux Athabasca : prélèvements aquifères souterrains, diversifier sources d'eau.</li> <li>Total Canada fait partie de l'OSLI (Oil Sands)</li> </ul>	



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Raffinage et chimie : évaluation de l'impact des rejets sur le milieu naturel. (Conservation of Clean Air and Water in Europe (Concawe)).</li> </ul>	Leadership Initiative ) et COSIA (Canada's Oil Sands Innovation Alliance).	
<p>Respect de la capacité de support des écosystèmes* : impacts locaux, biodiversité</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Bolivie : forêt tropicale des Andes, opération Yariapo d'exploration et fermeture de site : reforestation et étude des espèces végétales, plan de gestion des déchets et de la boue, observation de l'environnement. Follow-up pendant 2 ans après la fermeture.</i></li> <li>- <i>Indonésie : Delta Mahakam, Total a des activités dans la mangrove qui est un écosystème particulièrement sensible.</i></li> <li>- <i>Lybie : étude sismique de la région, protection de la richesse archéologique et de l'écosystème endémique sensible. Effort pour restaurer les sites, le plus proche de la configuration originale.</i></li> <li>- France : partenariat de la Fondation Total pour la Biodiversité et la Mer avec le Parc National de Port-Cros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Travail avec les organisations, associations, spécialistes locales et françaises, avec les gouvernements.</i></li> <li>- <i>Système de gestion environnementale, traitement de l'eau en deux temps, système de drainage empêche les écoulements.</i></li> <li>- <i>Après 20 ans de présence, Total n'a pas eu de conséquence négative significative.</i></li> <li>- <i>Coopération avec la National Oil Corporation (NOC).</i></li> <li>- <i>Participation d'experts scientifiques locaux.</i></li> <li>- <i>Études préliminaires pour déterminer le « point zéro ».</i></li> <li>- Progrès sur la conservation de la biodiversité, aide aux pêcheurs, tourisme et locaux.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>IPIECA reconnaît ce programme dans ses études de cas.</i></li> <li>- <i>IPIECA reconnaît ce programme dans ses études de cas.</i></li> <li>- <i>Novembre 1993 : Total E&amp;P Indonésie a reçu le Environmentalist Sahwali Award pour ses accomplissements.</i></li> <li>- <i>IPIECA reconnaît ce programme dans ses études de cas.</i></li> <li>- <i>IPIECA reconnaît ce programme dans ses études de cas.</i></li> </ul>
Gestion des transports sur et autour des sites			
<p>Prise en compte du principe pollueur-payeur* : remédiation des sites après exploitation, fuites et déversements accidentels</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réhabilitation des sites et des sols après arrêt de l'activité : guide interne et solution la plus adaptée à l'usage futur du site (en collaboration avec les pouvoirs publics et les parties prenantes).</li> <li>- Retia, filiale du Groupe est en charge des réhabilitations.</li> <li>- Installations offshore à présent construites pour être démontables et récupérables.</li> <li>--&gt; Aujourd'hui, le démantèlement des plateformes est envisagé dès l'élaboration du</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En 10 ans, en France, 1,500 sites (stations-service, raffinerie et dépôts) réhabilités et 2,000 en Allemagne.</li> <li>- Démantèlement de 6 plateformes offshore de Frigg (mer du Nord) : certains éléments (déblais de forage et installations en béton) étaient trop dangereux à enlever donc ont été laissés mais le reste a été recyclé</li> <li>- Cameroun, FPSO Serepca, toutes les pièces métalliques ont été recyclées en aciérie.</li> </ul>	

	projet.		
--	---------	--	--

## RELATIONS AVEC LES COMMUNAUTÉS

	Description	Réalisations	Évaluation / Certification
Participation et engagement* avec les communautés à chaque étape du projet (exploration, développement, exploitation, fermeture)			
Respect des droits de l'homme	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Code de conduite : relations harmonieuses avec les communautés voisines de nos installations ; une contribution active à l'amélioration des conditions de vie de ces populations.</li> <li>- Objectif d'appliquer les « Voluntary Principles on Security and Human Rights ».</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sécurité pour assurer le respect des droits des communautés locales et des employés.</li> <li>- Syrie : réglementation de l'UE de cesser d'acheter des hydrocarbures syriens.</li> </ul>	
Relations avec les communautés : subsidiarité*	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bolivie en 2007 : peuple Guarani, consultation avec les populations pour qu'elles comprennent les impacts des projets de Total. Le projet se base sur une compréhension du contexte culturel, spirituel, social et environnemental. Participation à l'implantation du projet. En échange, Total promet des compensations pour les impacts.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Processus de Consultation et Participation.</li> <li>- Aider avec l'agriculture, employer les Guarani comme surveillant environnemental. Lien avec la population grâce aux Guarani désignés.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- IPIECA reconnaît ce cas comme « best practice ».</li> </ul>
Accès au savoir *	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Former localement pour embaucher localement**, programmes boursiers, stages et formations universitaires.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accords avec 3 universités en Afrique : Sénégal, Afrique du Sud et Burkina Faso.</li> <li>- Bourses : 200 étudiants (de 30 pays) viennent faire le cycle supérieur en France</li> </ul>	
Protection du patrimoine culturel*	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fondation Total : culture et patrimoine.</li> </ul>		
Contribution au développement économique local (emploi, achat de	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Maroc : programme d'électrification des campagnes**. Modèle exportable car a été fait au Mali et en Afrique du Sud aussi. Partenariat avec Électricité de France (EDF) et Tenesol: création de Temasol.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Par l'énergie solaire pour donner énergie et eau potable.</li> <li>- Résultats : accès aux télécommunications, meilleure sécurité et santé dans les maisons...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- IPIECA reconnaît ce programme dans ses études de cas.</li> </ul>

<p>produits et services locaux)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Deuxième objectif : donner accès à eau potable.</li> <li>- Partenariat avec le GIZ, un organisme allemand d'aide au développement pour donner accès à l'énergie solaire au bas de la pyramide : programme TATS (Total Access to Solar)**.</li> <li>- En France : programme « Habiter mieux »** : isolation et réhabilitation du chauffage.</li> <li>- Aide au développement des PME françaises : Total Développement Régional (TDR) en tant que financeur, organisateur et expert.</li> <li>- Aider à la création d'emploi même après la fin de l'activité.</li> <li>- Favoriser au maximum les produits et services locaux.</li> <li>- Myanmar : service d'entretien, formation de mise à niveau des petites entreprises.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- TATS : trois pilotes au Cameroun, Kenya et Indonésie, 50,000 produits vendus.</li> <li>- En 10 ans : 1,000 PME financées, 15,000 emplois accompagnés, investissement de 60 millions d'euros.</li> <li>- Dunkerque devrait créer 600 emplois avec investissement de 150 millions d'euros.</li> <li>- Nigeria : 30% des équipements du projet Usan venait d'entreprises locales.</li> </ul>	
<p>Partage des bénéfices avec la communauté: compensation (relocalisation, nuisances), autres formes de soutien</p>			
<p>Santé et qualité de vie* : Santé et sécurité des communautés avoisinantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Madagascar : améliorer la sécurité sur les routes pour le transport d'hydrocarbures. Programme PATH.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formation de conducteurs et co-pilotes en France et amélioration des routes et voies ferrées.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- IPIECA reconnaît ce programme dans ses études de cas.</li> </ul>

## SOCIAL, SANTÉ ET SÉCURITÉ DES OPÉRATIONS

	Description	Réalizations	Évaluation / Certification
Santé, qualité de vie et sécurité des employés*	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fondation Total : solidarité et santé.</li> <li>- Sécurité sur les lieux de travail et gestion des risques technologiques.</li> <li>- Charte Sécurité Santé Environnement Qualité.</li> <li>- « Règles d'or de la sécurité au poste de travail » communiquées à travers une campagne interne pour réduire le fossé entre règlement et réalité.</li> <li>- Responsabilité des managers : mesure de la performance sur l'hygiène, la sécurité et l'environnement : influe sur la rémunération.</li> <li>- Journée mondiale sur la sécurité et la santé.</li> <li>- Comité de pilotage santé Groupe a lancé l'Observatoire de la santé des salariés.</li> <li>- Département Médical International sur la prévention des maladies à l'international.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Usine de Foshan en Chine : chaque mois, un employé ou fournisseur est nommé « safety star »**.</li> <li>- Campagnes sur l' « abondance » : tabac, alcool, drogues, obésité ou sur le sommeil.</li> <li>- Livret « La santé au travail ».</li> <li>- Campagnes de prévention et de sensibilisation (malaria, sida, grippe aviaire...)</li> <li>Madagascar : maladies diarrhéiques des enfants.</li> <li>Maroc : prévention VIH routiers et prostituées.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Safety Award Groupe (« Trophée Sécurité Groupe ») pour le déploiement des règles d'or pour la filiale française TIGF et usine chinoise de Foshan.</li> </ul>
Prévention* et information sur les accidents	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formation obligatoire renforcée pour les managers, « tournées sécurité ».</li> <li>- Experts sensibilisent, sur le site internet, les risques « invisibles » et à effets différés.</li> <li>Prévention et sensibilisation aux risques chimiques, physiques, biologiques et ergonomiques.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programme de suivi des expositions sur 9 sites opérationnels (bruit, benzène).</li> </ul>	
Développement des compétences, Formation des employés en matière de relation avec les communautés	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formation des employés : former localement pour embaucher localement.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 4.5 jours par an</li> </ul>	
Respect des droits du travail	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tutorat</li> </ul>		

et relations de travail			
Conditions de travail	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Enquêtes régulières de positionnement de salaire pour des rémunérations équitables et attractives (Panorama social mondial).</li> <li>- Satisfaction des employés (voir annexe 3 « Enquête interne ») par l'enquête Total Survey.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 91 % des salariés sont rémunérés au-delà du salaire minimum applicable localement.</li> </ul>	
Équité et solidarité sociales*	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Journées mondiales de la diversité : conférences, théâtre, expositions, débats : 70 filiales dans 50 pays.</li> <li>- Étude des écarts de salaires femme-homme avec l'Apec (voir annexe 4 « Diversité »).</li> <li>- RH : « Mission Handicap » pour faciliter le recrutement de travailleurs handicapés.</li> <li>- Fonds d'expérimentation pour la jeunesse** pour favoriser l'insertion des jeunes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- France : 15% de plus de 55 ans et en Europe : 5% de moins de 25 ans (voir 5 annexe « Répartition par âge »), 150 nationalités dans les effectifs.</li> <li>- Moitié des salariés ont bénéficié d'une réévaluation de salaire.</li> <li>- Pologne : les salariés handicapés représentent 7.62% de l'effectif à l'usine Bielsko-Biała</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Projet récompensé par le « Trophée C&amp;B 2011– Responsabilité durable et diversité »</li> <li>- 2010 : prix du meilleur employeur de Silésie, catégorie « Handicapés employés dans l'industrie », au concours annuel « Brise-glace ».</li> </ul>

Annexe : 78

### I.III Entreprises chimiques

#### I.III.I AkzoNobel

Nom de l'entreprise: AkzoNobel

Brève description: Basée aux Pays-Bas, AkzoNobel est une entreprise du secteur chimique spécialisée en peinture décorative, revêtement et produits chimiques de spécialité. AkzoNobel est présente dans 80 pays.

AkzoNobel est listée aux Bourses Euronext Amsterdam et NASDAQ.

<b>PRATIQUES D'AFFAIRES ÉTHIQUES ET GOUVERNANCE</b>			
	<b>Description</b>	<b>Réalisations</b>	<b>Évaluation / Certification</b>
<b>Vision, stratégie, engagements, objectifs et système de gestion de la RSE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- « <i>Tomorrow's Answers Today</i> »</li> <li>- Valeurs : esprit entrepreneurial, intégrité personnelle et responsabilité corporative.</li> <li>- Stratégie : Premier quartile performance de sécurité ; Trois premières positions en développement durable ; Premier quartile en performance en diversité, engagement des employés et gestion des talents ; Premier quartile taux d'amélioration de l'éco-efficacité (voir annexe 1 « Objectifs »).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- UN Global Compact.</li> <li>- Responsible Care® (RC 14001)</li> <li>- Coatings Care®.</li> <li>- Association avec des organisations : Forum for the Future, World Business Council for Sustainable Development (WBCSD), World Resources Institute (WRI).</li> <li>- Collaboration avec WRI sur Next Practice Collaboration (NPC) : ONG et entreprises du Fortune 500 réfléchissent sur les besoins en développement durables et les opportunités.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dow Jones Sustainability Index</li> <li>- FTSE4Good Index</li> <li>- SAM</li> </ul>
<b>Structure de gouvernance de la RSE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apparition de la RSE en 2004, initié par le CEO.</li> <li>- Comité Exécutif pour la stratégie.</li> <li>- Conseil composé du CEO, de membres du Comité Exécutif, de managers, de directeurs de la stratégie, développement durable et HSE, approvisionnement et communication.</li> <li>- Chaque directeur impose des objectifs non financiers et doit reporter ses résultats.</li> <li>- Corporate Compliance Committees rapporte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rémunération des managers et employés selon les performances. Depuis 2009, la moitié de l'attribution d'actions aux membres de la Direction et de l'exécutif dépend de la performance au SAM sur une période de 3 ans**.</li> <li>- Engagement envers les parties prenantes 2011.</li> <li>- Formation régionale des auditeurs internes** en Amérique du Nord, Amérique Latine, Europe et Asie pour partager les bonnes pratiques et étalonner les classifications.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Processus d'audit interne : les sites sont audités tous les 5 ans et ceux à haut risque, tous les 3 ans.</li> </ul>

	au Comité Exécutif. Rapports présentés au Comité d'Audit.		
Éthique des affaires (incl. Whistleblowing, gestion des plaintes, gestion de crise)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les Compliance Officers enquêtent sur les violations du Code de Conduite.</li> <li>-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 95% des employés ont été formés en ligne sur le Code de Conduite</li> <li>- 14,400 employés formés sur la loi sur la concurrence.</li> </ul>	
Divulgation d'information RSE (rapport RSE, site web), par site et au niveau entreprise	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rapport d'éco-efficacité.</li> <li>- 3 niveaux de mesures réglementaires (de problèmes reportés par l'entreprise à la notification formelle légale avec amende de plus de €10,000).</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rapport vérifié par audit externe KPMG Sustainability, selon les standards ISAE 3000.</li> <li>- Selon les principes du global Reporting Initiative (GRI).</li> <li>- Top 3 du Transparency benchmark aux Pays-Bas.</li> </ul>
Prise en compte du principe de précaution*			
Production et consommation responsables *: Critères et programmes RSE dans les contrats d'achats et de sous-traitances	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les fournisseurs clés de biocide ont recours à des audits de l'hygiène des usines : réduire le nombre de biocides.</li> <li>- Les fournisseurs doivent signer le « Vendor Policy Declaration »** pour s'assurer qu'ils respectent leur Code de Conduite et ont les mêmes valeurs (RSE).</li> <li>- Programme de gestion des fournisseurs clés : 2 rencontres par année.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participation à la 2011 WBCSD Future Leaders Team : engager les fournisseurs dans la discussion sur le développement durable et réfléchir sur le partage de données en termes environnementaux et sociaux.</li> <li>- Programme de supplier support visits (SSV) pour vérifier que les fournisseurs respectent bien le Code de Conduite d' AkzoNobel, ou alors les aider à progresser. 304 fournisseurs dans ce programme en 2011.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visite pour évaluer la performance des fournisseurs (fréquence selon les SSV). Ceux qui ne progressent pas sont écartés.</li> </ul>
Relation avec les gouvernements (lobbying) : partenariat et coopération intergouvernementale*			





ENVIRONNEMENT			
	Description	Réalisations	Évaluation / Certification
Protection de l'environnement* : Gestion et réduction des matières premières et déchets	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Agenda « eco-efficiency »** pour 2011-2015 : évaluer les substances prioritaires utilisées par AkzoNobel à travers leur cycle de vie : meilleure harmonisation, sécurité mais gérer les coûts en même temps.</li> <li>- Travailler avec les fournisseurs de biocide pour réduire l'utilisation de fongicide ou algicide**.</li> <li>- Programme de prévention des déchets : pour trouver des moyens alternatifs de traiter les déchets des peintures obsolètes.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- ISO 14001 (73% de la production).</li> <li>- Audit interne et externe.</li> </ul>
Gestion de l'énergie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Méthode de Diagnostic de l'Énergie à chaque site.</li> <li>- Développement d'une stratégie d'énergie renouvelable.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 30% de l'énergie utilisée provient d'énergie renouvelable (vent, eau, biomasse).</li> </ul>	
Réduction des émissions de GES et changements climatiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Carbon Disclosure Project</li> <li>- AkzoNobel co-préside le WBCSD Chemical Sector Working Group.</li> <li>- Solutions Éco-premium** : améliorer la production tout au long de la chaîne de valeur + travail avec les clients pour réduire leur empreinte environnementale. 6 catégories : toxicité, efficacité énergétique, utilisation de ressources naturelles/matières premières, émissions et déchets, aménagement du territoire, risques.</li> <li>- Objectif de réduire de 25% les VOC pour peinture et revêtement (permettra la réduction de l'empreinte GES lors de l'utilisation des produits).</li> <li>- Gérer l'empreinte carbone grâce à la</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réduction des VOC de 11%.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chaque unité calcule (selon le protocole des GES et l'évaluation du cycle de vie ISO 14040-44) annuellement son</li> </ul>

	technologie, l'innovation et la gestion de l'énergie.		empreinte carbone : vérifié au niveau de chaque unité et audité au niveau de l'organisation.
Gestion de l'eau (consommation et gestion des eaux de procédé)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Objectif de 100% de gestion de l'eau douce pour 2015.</li> <li>- Participation active au CEO Water Mandate steering committee.</li> <li>- Projet GEMI Local Water Tool (LWT)</li> <li>- Groupe de réflexion WBCSD water</li> </ul>	- Pour le moment, 74% (évaluer selon l'outil d'AkoNobel).	
Respect de la capacité de support des écosystèmes* : impacts locaux, biodiversité			
Gestion des transports sur et autour des sites			
Prise en compte du principe pollueur-payeur * : remédiation des sites après exploitation, fuites et déversements accidentels	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 4 niveaux d'incidents de perte de contenu (de petit déversement sur le site à majeur déversement).</li> <li>- Responsable HSE au niveau du pays pour coordonner tous les problèmes HSE au niveau national**.</li> <li>- Révision périodique de la contamination dans leurs sites, actions correctives si nécessaires. Selon les normes IFRS, AkzoNobel a €14 millions de provision.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Guide de bonnes pratiques</li> <li>- Sensibilisation aux processus de sécurité à travers des séances de formation pour les managers des sites et pour les professionnels des processus de sécurité.</li> </ul>	- Pour surveiller les sites et identifier ceux qui ont besoin d'aide : audits HSE, auto-évaluation annuelle et les critères de performances définis.

## RELATIONS AVEC LES COMMUNAUTÉS

	Description	Réalisations	Évaluation / Certification
Participation et engagement* avec les communautés à chaque étape du projet (exploration, développement, exploitation, fermeture)			
Respect des droits de l'homme			
Relations avec les communautés : subsidiarité*			
Accès au savoir *	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fondation de l'Éducation : sponsorise des écoles en Chine.</li> <li>- Conscientiser la population pour un environnement plus propre ; éduquer les jeunes (community program).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Burkina Faso : rénovation d'école, Vietnam : programme sanitaire et d'hygiène à l'école,</li> <li>Brésil : améliorer les compétences des professeurs d'école primaire.</li> <li>2010 : 3 nouveaux projets pour aider les jeunes filles à trouver un emploi.</li> </ul>	
Protection du patrimoine culturel*			
Contribution au développement économique local (emploi, achat de produits et services locaux)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Community Program : supporter le développement économique et social des communautés (AkzoNobel Education Fund).</li> <li>- Améliorer la prospérité avec des produits et des partenariats.</li> <li>- Contribution sociale.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 8000 volontaires, 50 pays, 1600 projets, 70% des projets ont aidé à l'éducation / l'emploi, la santé/ le bien-être, l'environnement, la construction de maisons.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compétition « Community Program Best Practice », voté par plus de 3,500 employés**.</li> </ul>

Partage des bénéfices avec la communauté: compensation (relocalisation, nuisances), autres formes de soutien	- Community Program : les communautés peuvent bénéficier des produits, ressources, compétences et savoirs des projets et des employés.		
Santé et qualité de vie* : Santé et sécurité des communautés avoisinantes	- Projet de santé pour la mère et son enfant.		

## SOCIAL, SANTÉ ET SÉCURITÉ DES OPÉRATIONS

	Description	Réalisations	Évaluation / Certification
Santé, qualité de vie et sécurité des employés*	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Collaboration avec la Croix Rouge chinoise pour lancer un programme de 2 ans (2006-2008) sur la sensibilisation et l'éducation du VIH/Sida.</li> <li>- Wellness Checkpoint : outil d'évaluation de la santé (évaluation des risques de santé et d'un plan d'amélioration par les employés).</li> <li>- 3 niveaux d'incidents de sécurité.</li> <li>- Système d'alerte HSE** pour partager les leçons des accidents de sécurité, à travers le monde.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 8800 employés et leur famille utilisent ce programme.</li> <li>- AkzoNobel Emergency Response Team** (aide aux sinistrés de l'éruption de Java).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Certification OHSAS 18001 (37% de la production).</li> <li>- Audit interne et externe.</li> <li>- Sécurité : selon les standards PAS 55.</li> </ul>
Prévention* et information sur les accidents	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implantation d'un programme de sécurité basée sur le comportement (BBS).</li> <li>- 2<sup>ème</sup> AkzoNobel Safety Day** à l'international : engagement de tous les employés à appliquer les règles de sécurité au travail et chez eux.</li> <li>- Programme d'initiation à la sécurité pour tous les employés.</li> <li>- Programme de e-learning pour la sécurité des transports, guide de bonne pratique.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 76% des sites de production appliquent les processus BBS.</li> <li>- 2563 employés</li> </ul>	
Développement des compétences, Formation des employés en matière de relation avec les communautés	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formation des managers : MEP : Management Essentials Program, AMP : Advanced Management Program.</li> <li>- AkzoNobel Academy** pour offrir la même formation à tout le monde à travers l'organisation (leadership, plan de développement dans l'entreprise, approfondissement des connaissances).</li> <li>- Community Program : permet aux employés de développer des compétences, « team building », échanger avec les communautés.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 81% des managers y ont participé, 79% des seniors y ont participé.</li> <li>- Safety Leadership Program (pour que les seniors deviennent des modèles de sécurité).</li> </ul>	
Respect des	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Partenariat avec Remploy**, entreprise anglaise qui favorise l'emploi des personnes handicapés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Section de revêtement en poudre. Les personnes handicapées employées en charge de faire les</li> </ul>	

droits du travail et relations de travail	mentales ou physiques.	boîtes. Situation gagnant-gagnant : AkzoNobel développe son pilier RSE et Remploi développe l'emploi des handicapés.	
Conditions de travail	- Enquête employés avec le système Gallup Q12 GrandMean** (voir annexe 2 « Gallup »). Programme de performance et développement pour les employés : P&D Dialog.	- 78% de participation en ligne, le reste des employés l'a fait traditionnellement par papier.	- Comparaison des résultats avec les autres organisations : AkzoNobel se trouve dans le 3 <sup>ème</sup> quartile.
Équité et solidarité sociales*	- Programme « Diversity & Inclusion » D&I** depuis 2008, formation, mentorat - Women in Leadership Program** pour comprendre les enjeux des femmes en poste de direction.	- 13% de femmes à la Direction. 13% de la Direction venant de pays à forte croissance. - 80 femmes y ont participé en 2011.	

## I.III.II BASF

Nom de l'entreprise: BASF

Brève description: BASF est la plus grande entreprise du secteur chimique au monde, basée en Allemagne. BASF a un portfolio de six segments :

- Produits chimiques (industries électroniques, construction, textile, automobile, pharmaceutique, agricole...),
- Plastiques (automobile, électrique, produits ménagers, sport, loisirs...),
- Produits à haut rendement (pharmacie, soins et hygiène personnels, améliorer les processus pour le papier, pétrole et gaz...),
- Solutions fonctionnelles (automobile, chimie, construction),
- Solutions agricoles (biotechnologie pour l'efficacité de la production, nutrition saine et des matériaux renouvelables),
- Pétrole et gaz (exploration et production).

<b>PRATIQUES D'AFFAIRES ÉTHIQUES ET GOUVERNANCE</b>			
	<b>Description</b>	<b>Réalisations</b>	<b>Évaluation / Certification</b>
<b>Vision, stratégie, engagements, objectifs et système de gestion de la RSE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- « <i>We create chemistry for a sustainable future</i> ». Grâce à la science et la technologie, BASF répond aux besoins présents et futurs de la société.</li> <li>- Stratégie « <i>We create chemistry</i> » : conservation des ressources, nutrition et aliments sains et une meilleure qualité de vie (voir annexe 1 « Principes stratégiques »).</li> <li>- Valeurs : créatif, ouvert, responsable et entrepreneurial.</li> <li>- Objectifs chiffrés sur le long-terme : 2020**.</li> <li>- Stratégie de développement durable : minimiser les risques, maximiser les opportunités d'affaires, établir des relations long-terme avec toutes les parties prenantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1,050 nouveaux brevets enregistrés en 2011.</li> <li>- Membre du UN Global Compact : plateforme LEAD (Blueprint for Corporate Sustainability Leadership).</li> <li>- Responsible Care.</li> <li>- 1,950 partenariats coopératifs à travers le monde avec des universités, instituts de recherche, industriels, start-ups.</li> <li>- Implantation de Global Product Strategy (GPS) de l'ICCA.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Numéro 3 dans le Patent Asset Index™.</li> <li>- BASF est listé dans le Dow Jones Sustainability Index Monde depuis 11 ans (particulièrement sur la gestion des produits et de l'environnement, stratégie sur le climat et sur la gestion de risque et de crise).</li> <li>- BASF est parmi les « World's Most Admired Companies 2011 » selon le magazine Fortune. 1<sup>er</sup> dans les catégories qualité de produit et service, compétitivité globale et qualité de la gestion.</li> </ul>
<b>Structure de gouvernance de la RSE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- BASF suit le German Corporate Governance Code, les directives de l'OCDE pour les entreprises multinationales.</li> <li>- Code de conduite et conformité avec les directives internes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Seconde phase d'implantation de REACH.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Respect de la réglementation REACH évalué par des audits réguliers.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Échange avec les parties prenantes (clients, fournisseurs, gouvernements, actionnaires, media). Dialogue direct à travers les média sociaux.</li> <li>- Comité d'audit.</li> <li>- Conseil de <i>Sustainability</i> qui prend toutes les décisions par rapport au développement durable + comités régionaux de pilotage.</li> <li>- Code de Conduite de Nanotechnologie.</li> <li>- Évaluation des risques et opportunités** avec le groupe BASF de gestion des risques, selon le standard COSO II Enterprise Risk Management – Integrated Framework (voir annexe 2 « Gestion des risques »).</li> <li>- Système à deux niveaux** : Conseil d'Administration et Conseil de Surveillance [<i>Supervisory Board</i>] (représentation égale des actionnaires et employés). Droits des actionnaires de co-administration et supervision à l'assemblée des actionnaires. Critères : qualification professionnelle et personnelle, indépendance et diversité.</li> <li>- Suite au Projet « 1+3 » (voir la section « Production et Consommation Responsables »), concept de « Golden Bee »** : analogie avec les abeilles qui co-existent avec la nature : la concurrence responsable mène à un monde durable.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dialog Forum Nano sur la nanotechnologie.</li> <li>- Système Non Conformance Management : moyen pour les clients de donner leur avis (satisfaction, difficultés).</li> <li>- Une même personne ne peut siéger à la fois au CA et au Conseil de Surveillance. Ce sont les membres du Conseil de Surveillance qui choisissent les membres du CA.</li> <li>- Transparence sur les compensations des deux Conseils (voir annexe 3 « Transparence sur compensation du Conseil d'Administration et du Conseil de Surveillance »).</li> <li>- « Golden Bee CSR China Honor Roll »** (BASF avec China WTO Tribune et COSCO) pour encourager les PME à pratiquer la RSE.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Audits internes réguliers du système de gestion des risques.</li> <li>- Un audit externe évalue l'établissement et l'acceptabilité d'un système de détection rapide des risques.</li> <li>- Reconnaissance par le DJSI de ce système de gestion des risques.</li> <li>- Cinq rencontres annuelles.</li> </ul>
<p>Éthique des affaires (incl. Whistleblowing, gestion des plaintes, gestion de crise)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formation sur le code de conduite et contacts (superviseur, RH, <i>compliance officers</i>, lignes externes) pour discuter et chercher de l'aide.</li> <li>- Formation des employés sur la conformité : lois antitrust, régulations sur le contrôle du commerce. Chief Compliance Officer (CCO) + managers.</li> <li>- Actif dans la Partnering Against Corruption</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hotline externe sur la conformité : 53 appels pour plaintes ou questionnements.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Déclaration de conformité du CA et du Conseil de Surveillance.</li> </ul>

	Initiative (PACI) du Forum Économique Mondial de Davos.		
Divulgence d'information RSE (rapport RSE, site web), par site et au niveau entreprise	- Codes de conduite régionaux pour s'adapter aux lois et règles locales : applicables pour tous les employés du pays et inscrit dans les opérations quotidiennes. Pour les appliquer, formation obligatoire		- Rapport audité par tierce partie : KPMG AG Wirtschafts- prüfungsgesellschaft selon les standards internationaux d'assurance engagement 3000.  - Global Reporting Initiative (« GRI ») – A+ - vérifié par le GRI.
Prise en compte du principe de précaution*			
Production et consommation responsables *: Critères et programmes RSE dans les contrats d'achats et de sous-traitances	- Construire une chaîne de valeur responsable : « 1+3 »** équipe de trois partenaires d'affaire (client, fournisseur, prestataire de service logistique). Le but est de promouvoir la RSE à travers le partage des « <i>best practices</i> », de l'expertise, de solutions sur-mesure.  - Code de conduite attend que ses fournisseurs respectent les principes reconnus internationalement. (Objectif 2012 : inclure dans contrats). - Sélection des fournisseurs sur des critères économiques, protection de l'environnement et standards sociaux et sur le travail. - Les fournisseurs doivent remplir un questionnaire.	- Projet « 1+3 »** : effet boule de neige : les partenaires s'engagent à leur tour à faire passer ces pratiques à 3 de leurs partenaires d'affaires dans leur chaîne d'approvisionnement.  - Chine « Supplier Day ».	- Système de gestion pour surveiller les fournisseurs. - Visites (206 en 2011) sur les sites pour évaluer les risques + follow-up après quelques mois (8 contrats ont été terminés car aucune amélioration après quelques mois).
Relation avec les gouvernements (lobbying) : partenariat et coopération intergouvernementale*	- Aucun support aux partis politiques.  - Juillet 2012 : participation à une discussion avec le gouvernement américain, à la Maison Blanche sur « <i>Greening the Games</i> » à propos des pratiques innovantes et durables dans le sport.	- Association indépendante et enregistré au niveau fédéral des USA : BASF Corporation Employees Political Action Committee (donations aux candidats politiques).	

## ENVIRONNEMENT

	Description	Réalizations	Évaluation / Certification
<p>Protection de l'environnement* : Gestion et réduction des matières premières et déchets</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concept Verbund** : <b>Production</b> (lier unité de production avec besoins en énergie : la chaleur produite par une unité peut être utilisée comme énergie pour une autre unité), <b>Savoir-Faire</b> (plateforme de partage de connaissance) et <b>Recherche</b>.</li> <li>- Document qui indique tous les produits chimiques utilisés, mis à jour 24h/24**, dans plusieurs langues + une hotline d'urgence (selon la directive REACH).</li> <li>- « <i>Zero Waste Initiative</i> » avec les marins de Seattle, programme des Samedi durables lors du week-end de la Terre.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 6 sites Verbund dans le monde : le plus grand est Ludwigshafen où le concept a été développé.</li> <li>- Initiative S.E.T. (Sustainability, Eco-efficiency, Traceability) pour aider les producteurs alimentaires avec leur chaîne de valeur.</li> <li>- Développement de AgBalance, un outil pour évaluer la « durabilité » de la production agricole.</li> <li>- A notifié 4,000 substances à la European Chemicals Agency (ECHA) pour l'inclure dans le Classification and Labeling Inventory.</li> <li>- Safeco Field : 81% de recyclage. Distribution pour les 10,000 premiers fans de « Kitchen Catcher » pour le composte.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- BASF est listé dans le Dow Jones Sustainability Index Monde depuis 11 ans (particulièrement sur la gestion des produits et de l'environnement, stratégie sur le climat et sur la gestion de risque et de crise).</li> <li>- 97 audits d'environnement et de sécurité. Audits internes selon ISO 19011 et OHSAS 18001.</li> <li>- Sri Lanka : Geo Responsibility Awards pour la manipulation sécuritaire et respectueuse de l'environnement des déchets industriels.</li> <li>- 179 sites sont certifiés ISO 14001.</li> <li>- BASF est listé depuis 4 ans parmi le Top 100 des entreprises « vertes » de Chine.</li> </ul>
<p>Gestion de l'énergie</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- BASF offre des produits et technologies qui permettent de conserver les ressources et économiser de l'énergie.</li> <li>- Aider les consommateurs avec des solutions pour des structures moins consommatrices d'énergie et plus durables (dans la construction). R&amp;D dans les énergies renouvelables.</li> <li>- Solutions d'efficacité énergétique dans l'automobile (plastique léger, contrôle d'émission, batteries électriques..).</li> <li>- Développement de solutions de pour meilleure efficacité pour l'énergie éolienne (Baxxodur system).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Neopor, Elastopor : les maisons restent chaudes l'hiver et ont besoin de moins d'énergie.</li> <li>- Partenariat avec Daimler pour rendre la voiture électrique efficace et abordable.</li> <li>- Intégration de leur système de gestion de l'énergie dans leur système d'audit de Responsible Care.</li> <li>- Usines qui combinent chaleur et énergie (CHP : Combined Heat and Power) : permet de répondre à 70% des besoins en énergie (voir annexe 4 « Approvisionnement en énergie »).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thomas Alva Edison Patent Award reçu en 2011 pour le système de catalyseur pour la purification des gaz d'échappement des véhicules diesel.</li> <li>- BASF a reçu un award par le Environmental Investment Organization pour leur rapport clair et transparent.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Signataire du Manifesto for Energy Efficiency in Buildings établi par le World Business Council for Sustainable Development (WBCSD).</li> <li>- Programme d'efficacité énergétique mesurée par volume de vente de produits par rapport à la quantité d'énergie première nécessaire pour les produire.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Membre de la Table Ronde sur l'huile de palme durable.</li> <li>- Site Ludwigshafen : utilisation du principe de retour de condensât (qui permet d'économiser eau et chaleur).</li> </ul>	
Réduction des émissions de GES et changements climatiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Carbon Disclosure Project.</li> <li>- Monitoring des émissions de GES et autres éléments.</li> <li>- Technologie pour réduire les émissions.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Leurs données ne comprennent pas les émissions de la section pétrole et gaz.</li> <li>- X-SEED est un projet pilote qui permet de réduire les émissions de carbone.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sur l'empreinte carbone : BASF a été sélectionnée pour faire partie du Carbon Disclosure Leadership Index (CDLI) et du Carbon Performance Leadership Index (CPLI).</li> </ul>
Gestion de l'eau (consommation et gestion des eaux de procédé)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan d'utilisation de l'eau fait sur-mesure pour chaque site.</li> <li>- Membre de l'European Water Partnership (EWP), a participé à l'élaboration des standards (volontaires) européens sur l'eau.</li> <li>- Carbon Disclosure Project sur les risques et opportunités de la gestion de l'eau.</li> <li>- Objectif de 100% de gestion durable de l'eau dans les zones de stress hydrique.</li> <li>- Réduction de la pollution de l'eau à partir de leurs produits : membre de la Table Ronde sur Water Supply and Agricultural Chemistry Cooperation par rapport aux produits de protection des cultures.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Antwerp, Belgique : utilisation de l'eau de rivière plutôt que d'eau potable pour les besoins de refroidissement.</li> <li>- Site de Ludwigshafen : procédure d'optimisation pour la séparation des métaux lourds dans l'eau usée (réduction des émissions).</li> <li>- Lancement d'un plan d'analyse des eaux usées dans tous les sites de production.</li> <li>- Nanjing, Chine : construction d'une usine de traitement de l'eau à l'aide de produits chimiques.</li> </ul>	
Respect de la capacité de support des écosystèmes* : impacts locaux, biodiversité	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Initiatives pour protéger et favoriser la biodiversité dans l'agriculture.</li> <li>- Utilisation de la méthode AgBalance : la biodiversité est l'une des 16 catégories d'évaluation de la production agricole.</li> <li>- Utilisation sur les animaux selon la législation allemande, développement d'alternatives.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- UK : essayer de cumuler performance économique et protection de l'écosystème.</li> <li>- France : pour la santé des abeilles.</li> </ul>	
Gestion des transports sur et autour des sites			
Prise en compte du		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Remédiation de 2 décharges contaminées (sites)</li> </ul>	

principe pollueur-payeur * : remédiation des sites après exploitation, fuites et déversements accidentels		Ciba).	
--	--	--------	--

<b>RELATIONS AVEC LES COMMUNAUTÉS</b>			
	<b>Description</b>	<b>Réalisations</b>	<b>Évaluation / Certification</b>
Participation et engagement* avec les communautés à chaque étape du projet (exploration, développement, exploitation, fermeture)	- 85 Community Advisory Panels (CAPs) pour discuter avec les parties prenantes locales.	- Chongqing, Chine : plateforme de questions et discussions, explication sur l'activité.	
Respect des droits de l'homme	- Formation des employés sur les Droits de l'Homme.		
Relations avec les communautés : subsidiarité*			
Accès au savoir *	- BASF's Kids' Labs and Teens' Labs : pour faire découvrir aux jeunes le monde de la chimie, explorer les phénomènes scientifiques de la vie de tous les jours. Laboratoires interactifs dans 16 pays. Allemagne : "Education Initiative Plus".  - Amérique Latine : initiative pour aider les jeunes ingénieurs.	- 54,813 jeunes venant de 33 pays y ont participé. - Membre fondateur de Knowledge Factory : partenariats éducationnel.	

Protection du patrimoine culturel*			
Contribution au développement économique local (emploi, achat de produits et services locaux)	- Événements culturels et sportifs		
Partage des bénéfices avec la communauté: compensation (relocalisation, nuisances), autres formes de soutien	- Donation aux victimes pour les victimes au Japon (2 millions d'euro) - BASF Social Foundation		
Santé et qualité de vie* : Santé et sécurité des communautés avoisinantes	- Formation sur les risques de manipulation de produits chimiques, pour PME, gouvernement et représentants d'université.	- Ateliers de formation de Global Product Strategy (GPS) en Afrique, Asie et Europe de l'Est : 14 événements en 2011.	

## SOCIAL, SANTÉ ET SÉCURITÉ DES OPÉRATIONS

	Description	Réalisations	Évaluation / Certification
Santé, qualité de vie et sécurité des employés*	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Check-ups volontaire pour la santé des employés (BASF SE).</li> <li>- Développement d'un indicateur interne : Health Performance Index (HPI) (5 composantes : cas de maladie professionnelle, planning d'urgence médicale, premiers soins, médecine préventive et promotion de la santé).</li> <li>- Analyse des risques, règles de sécurité, séminaires, audits.</li> <li>- Standards médicaux et de la santé dans le Group Directive (mis en place par un réseau d'experts).</li> <li>- Responsible Care Management System (engagement volontaire).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lancement de la campagne "Soundcheck" sur les bruits au travail et à la maison.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 97 audits d'environnement et de sécurité. 35 audits sur la santé.</li> <li>Audits internes selon ISO 19011 et OHSAS 18001.</li> <li>- Système de monitoring à 3 piliers permet d'assurer la conformité des standards sociaux et de sécurité.</li> <li>- BASF a reçu le Health Award par la fondation allemande "Rufzeichen Gesundheit" pour leurs activités dans la santé et la prévention des maladies du cœur.</li> </ul>
Prévention* et information sur les accidents	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Système en 5 étapes pour évaluer le risque d'un projet, ainsi qu'une matrice de risque.</li> <li>- Investigation (analyse et comparaison des causes) sur les accidents de feu, explosion, rejets.</li> <li>- Révision régulière des installations.</li> <li>- Concept de réponse d'urgence.</li> <li>- Transport : directives pour la sécurité, conseillers.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 12,000 employés ont suivi une formation sur la sécurité.</li> <li>- À travers le monde, 150 employés formés à être des conseillers en sécurité des transports.</li> </ul>	
Développement des compétences, Formation des employés en matière de relation avec les communautés	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programme pour les jeunes professionnels en Italie et en Espagne.</li> <li>Programme de stages en Allemagne.</li> <li>Training Verbund.</li> <li>Séminaires internes et internationaux.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2,565 jeunes en formation dans 15 pays. 99% reçoivent une offre de travail.</li> </ul>	
Respect des droits du travail	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Enquête internes, dialogues avec les représentants des employés.</li> <li>- Nouveau modèle de plan de retraite (pour</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- « Feedback week » en Amérique du Sud.</li> <li>- Respect du droit d'association, non discrimination</li> </ul>	

<p>et relations de travail</p>	<p>maximiser l'expérience et le savoir de ceux qui partent à la retraite).  - Programme Generations@Work.   - Media social interne : connect.BASF, forum d'échange entre les employés à travers le monde.</p>	<p>(voir annexe 5 « Droit du travail »).</p>	<p>- International German PR Award.</p>
<p>Conditions de travail</p>	<p>- Projet global "Employee Development BASF Group" pour engager le dialogue entre employés et managers pour mettre sur pied un plan de développement professionnel.  - Programmes pour développer l'équilibre vie/travail.   - Part variable du salaire selon la performance de l'entreprise.</p>	<p>- 20,200 employés et managers ont reçu de l'information ou une formation sur le sujet.   - Horaires flexible, garde des enfants.  - 10.4% de pères en congé parental.</p>	<p>- BASF certifié comme l'un des "China's Top Employers® 2011" par la Corporate Research Foundation (pour RH, leadership et stratégie).   - BASF est dans le Top 20 des "Best Companies for Leadership" par la firme de Conseil Hay Group.</p>
<p>Équité et solidarité sociales*</p>	<p>- BASF encourage ses employés à devenir actionnaire.   - Programme Diversité + Inclusion (D+I) pour renforcer la culture de coopération dans l'entreprise.  - Équité homme/femme.</p>	<p>- 2011 : 19,600 employés ont acheté des parts pour un total de €45 millions.   - 23.5% de femmes à travers le monde.  - 3,200 employés ont participé aux sessions de formation.  - 33% de non-Allemands dans des postes de Direction à travers le monde.  - Moins de 1% de différence entre les salaires des hommes et des femmes pour poste similaire.</p>	<p>- BASF est reconnu pour sa diversité « German Diversity Prize &amp; DiversityInc 25 Noteworthy Companies » dans la catégorie grande entreprise. Prix remis par Henkel, McKinsey et le magazine allemand Wirtschaftswoche.  - De même, reconnu dans les "25 Noteworthy Companies for Diversity" par DiversityInc'.</p>



### I.III.III DSM

Nom de l'entreprise: Koninklijke DSM N.V.

Brève description: Royal DSM est une entreprise internationale, basée aux Pays-Bas, dans le domaine de la science. Ses activités regroupent la santé, la nutrition et matières performantes. L'entreprise offre des solutions innovantes pour les industries d'alimentation, de compléments alimentaires, soins personnels, produits pharmaceutiques, équipement médical, automobile, peintures, électronique, énergie alternative...

Life sciences : Nutrition et Pharma.

Materials sciences : Matériaux performants et Intermédiaires Polymères.

Innovation Center.

DSM est listée au NYSE Euronext.

<b>PRATIQUES D'AFFAIRES ÉTHIQUES ET GOUVERNANCE</b>			
	<b>Description</b>	<b>Réalisations</b>	<b>Évaluation / Certification</b>
<b>Vision, stratégie, engagements, objectifs et système de gestion de la RSE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bright Science. Brighter Living™.</li> <li>- Principe du Triple P : Monde (People), Planète, Profit (voir annexe 1 « Triple P »).</li> <li>- 4 grandes tendances de la stratégie : Climat et Énergie, Santé et Bien-être, Rôle et Performance, Économies Émergentes.</li> <li>DSM in motion : « <i>Driving focused growth</i> » : que le développement durable devienne un moteur stratégique de l'entreprise (et pas seulement un outil ou une valeur interne).</li> <li>- Plans pour 2015-2020* en termes de SHE (Sécurité, Santé, Environnement) (voir annexe 2 « Objectifs 2015-2020 »).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DSM suit les principes du UN Global Compact.</li> <li>- Suit les directives de l'OCDE pour les multinationales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 3<sup>ème</sup> année consécutive que DSM est le leader du super secteur de la Chimie au Dow Jones Sustainability Index World (voir annexe 3 « DJSI »).</li> <li>- Juin 2012 : DSM a reçu 2 prix de « <i>Sustainability</i> » par le fond d'investissement SAM. Reconnaissance pour le Gold Status et pour sa position de leader du super secteur de la Chimie au DJSI.</li> </ul>
<b>Structure de gouvernance de la RSE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Managing Board et Supervisory Board indépendant.</li> <li>- 2012 : Sustainability Advisory Board.</li> <li>- DSM Compliance Officer qui doit s'assurer de la conformité avec le Code de Conduite.</li> <li>- Réseau supporté par le département de « Corporate Sustainability » et se rapporte directement au Managing Board.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supervisory Board : Comité d'Audit, Comité de Nomination, Comité de Rémunération, Comité de RSE.</li> <li>- Rémunération selon les performances** (ECO+, efficacité énergétique, indice d'engagement des employés, réduction des émissions de GES...).</li> <li>Transparence sur la rémunération du Supervisory Boards.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DJSI : gouvernance 80% (voir annexe 5 « Critères DJSI »).</li> </ul>

	<p>+ département de Corporate Operations &amp; Responsable Care pour SHE (Sécurité, Santé, Environnement) (voir annexe 4 « Fondation d'une entreprise durable »).</p> <p>- Approche « One DSM »** pour le partage des connaissances et la collaboration entre les différentes unités d'affaire, fonctions et régions.</p> <p>- Instaurer un dialogue avec toutes les parties prenantes dans le but d'être pionnier plutôt que suiveur.</p> <p>- Code de Conduite : e-learning obligatoire.</p> <p>- DSM accorde chaque année le SHE award ** (Sécurité, Santé et Environnement) au meilleur site et un SHE Improvement Award pour celui qui a fait le plus d'efforts. Basé sur 30 critères.</p> <p>Gagnant reçoit une sculpture en bronze et un chèque de 10,000 euros à dépenser avec les communautés locales**.</p>	<p>- Portail intranet : webinaire de partage des meilleures pratiques** interne et externe de développement durable (« DSM Change Agenda »). 4 en 2011, a attiré 400 participants.</p> <p>- 24 employés ont dû partir en 2011 en raison de la non conformité avec le Code de Conduite.</p> <p>- SHE Award 2011 : DSM site de Résine à Schoonebeek (Pays-Bas). Don à 'Stichting Stroomdal', projet de maisons pour enfants handicapés.</p> <p>- SHE Improvement Award 2011 : DSM Fibre intermédiaires à Nanjing (Chine).</p>	
<p>Éthique des affaires (incl. Whistleblowing, gestion des plaintes, gestion de crise)</p>	<p>- Anti-corruption (extorsion, corruption active ou passive) même si le résultat est de perdre un partenaire.</p> <p>- Whistleblowing : DSM Alert</p> <p>- Gestion des risques selon le cadre COSO-ERM.</p>	<p>- Section « What went wrong » dans le rapport pour indiquer les accidents et problèmes de l'année.</p>	<p>- DJSI : gestion des risques et crises 100% (voir annexe 5 « Critères DJSI »).</p>
<p>Divulgence d'information RSE (rapport RSE, site web), par site et au niveau entreprise</p>	<p>- DSM a posté sur son site des papiers sur l'échange d'émission de CO<sub>2</sub>, les bio et nanotechnologies et des messages du European Emissions Trading System. Divulgence de documents pour appuyer les informations transmises (économie basée sur le bio, Cradle to Cradle®).</p> <p>Transparence dans la composition de produits, notamment quand comprennent micro-organismes génétiquement modifiés.</p> <p>- DSM publie sur son site internet des détails</p>		<p>- DSM a gagné De Kristal 2011, un prix hollandais prestigieux pour la transparence de son rapport de développement durable.</p> <p>- DSM en 1<sup>ère</sup> place dans une enquête de benchmark de transparence mené par le Ministère Hollandais de l'Économie, l'Agriculture et l'Innovation.</p> <p>- Global Reporting Initiative (« GRI ») – A+</p>

	sur son utilisation d'eau sur chaque site.		- Rapport (partie « sustainability ») révisé par Ernst&Young. Rapport fait selon les Standards Hollandais 3410N, "Assurance Engagements with respect to Sustainability Reports"
Prise en compte du principe de précaution*			
Production et consommation responsables *: Critères et programmes RSE dans les contrats d'achats et de sous-traitances	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DSM suit à la trace toute sa chaîne de valeur**.</li> <li>- Supplier Code of Conduct**, basé sur le Code de Conduite général de DSM, pour la sélection et l'évaluation d'un fournisseur. Les fournisseurs peuvent être audités : note A, B, C (les C seront réexaminés) ou D (exclus). Respect des droits de l'Homme.</li> <li>- Travaille avec les grands fournisseurs pour trouver ensemble des solutions alternatives et améliorées**.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 90% des fournisseurs de DSM ont signé ce Code de Conduite.</li> <li>- Analyse des cycles de vie. Palette utilisée pour les transports avec une réduction de 60% de son éco-empreinte.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DJSI : standards pour fournisseurs 85% (voir annexe 5 « Critères DJSI »).</li> <li>- Audit interne pour les fournisseurs européens et externes pour les autres.</li> </ul>
Relation avec les gouvernements (lobbying) : partenariat et coopération intergouvernementale*	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dialogue avec les parties prenantes, donc avec le gouvernement. Inclut leur feedback dans la stratégie de l'entreprise.</li> <li>- Engagement avec les commissions européennes et le Parlement européen sur les enjeux de la biotechnologie.</li> <li>- DSM ne fait aucun paiement ou donation aux partis politiques ou à leurs institutions, agences ou représentants.</li> </ul>		

## ENVIRONNEMENT

	Description	Réalisations	Évaluation / Certification
Protection de l'environnement* : Gestion et réduction des matières premières et déchets	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pour s'assurer et surveiller l'impact sur l'environnement, DSM suit toute sa chaîne de valeur**.</li> <li>- Analyse de la chaîne de valeur pour identifier les opportunités : ajouter une « éco-valeur » grâce à l'innovation**.</li> <li>- Cradle to Cradle®** : système qui s'autoentretient de manière cyclique, aucun déchet n'en ressort.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2011 : DSM section produits pharmaceutiques a reçu le « <i>Profiles in Sustainability Award</i> » dans la catégorie « Produit, Processus et Innovations Vertes ». Reconnaissance de son engagement dans l'innovation (durable et rentable).</li> <li>- 2010 : 5 des matériaux performants (plastique d'ingénierie) ont reçu la certification Cradle to Cradle® par McDonough Braungart Design Chemistry, une entreprise de design durable. Éliminer les déchets entièrement par un système de boucle continu de réutilisation.</li> <li>- 24 plaintes environnementales (odeur, bruit, feu et poussière).</li> </ul>
Gestion de l'énergie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Solutions ECO+** pour apprendre au consommateur à réduire leur empreinte environnementale.</li> <li>- Plan d'efficacité énergétique pour 2020.</li> <li>- Investissement dans la biotechnologie : développer des bioproduits, chaire à EuropaBio (association européenne des bioindustries).</li> <li>- DSM a lancé une initiative hollandaise : Manifeste sur la bio-économie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 94% de solutions ECO+ dans le pipeline d'innovation, 41% dans toute l'entreprise.</li> <li>- Membre de la Table Ronde sur l'huile de palme durable.</li> </ul>	
Réduction des émissions de GES et changements climatiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DSM a posté sur son site des papiers sur l'échange d'émission de CO<sub>2</sub>, les bio et nanotechnologies et des messages du European Emissions Trading System.</li> <li>- Programme d'Excellence Fonctionnelle** : réduire l'empreinte en améliorant l'efficacité et réduisant la consommation. Advanced</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- LH-10 Ellipse** : collaboration de DSM Résine avec LH Aviation : un avion plus rapide qui consomme moins d'énergie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DJSI : stratégie climatique 85% et reporting 100% (voir annexe 5 « Critères DJSI »).</li> </ul>

	<p>Manufacturing** : permet la création d'outil qui seront partagés : connaissances, compétences, comportements.</p> <p>- Réduire l'empreinte de ses opérations ainsi que celles de sa chaîne de valeur. Engagement avec World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) ou le Sustainability Consortium.</p> <p>- DSM veut des standards mondiaux pour la réduction du carbone**.</p>		
Gestion de l'eau (consommation et gestion des eaux de procédé)	<p>- Évaluation des risques liés à l'eau pour éviter les risques opérationnels, légaux, de réputation et financiers.</p> <p>- Engagement dans le UN Global Compact's CEO Water Mandate.</p>	- Depuis 2011, DSM rapporte son utilisation d'eau dans le cadre du « Carbon Disclosure Project for water ».	- 12 amendes environnementales liée à la non-conformité d'évacuation d'eaux usées, pour un total de 70,000 euros (en 2010 : 670,000 euros).
Respect de la capacité de support des écosystèmes* : impacts locaux, biodiversité	<p>- Tous les produits doivent être testés selon la loi : utilisation d'animaux lorsque cela est autorisé et qu'il n'y a pas d'autres alternatives. Développement d'alternatives. Approche 3R : Réduire, Remplacer et Améliorer (Refine).</p> <p>- DSM suit les principes de la Convention of Biological Diversity, évaluation des 11 sites que DSM possède près de zones sensibles de biodiversité.</p>		
Gestion des transports sur et autour des sites			
Prise en compte du principe pollueur-payeur* : remédiation des sites après exploitation, fuites et déversements accidentels			



## RELATIONS AVEC LES COMMUNAUTÉS

	Description	Réalisations	Évaluation / Certification
Participation et engagement* avec les communautés à chaque étape du projet (exploration, développement, exploitation, fermeture)			
Respect des droits de l'homme			
Relations avec les communautés : subsidiarité*	<p>- Inde : DSM Plastique d'Ingénierie : programme avec l'école pour jeunes filles aveugles de Jagruti. Les employés contribuent de Rs. 1.25 lakhs et la compagnie égale ce montant qui sera investi dans différents projets pour l'école. Aide, l'équipe de DSM a passé Noel avec les jeunes filles.</p> <p>- Améliorer la nutrition à travers le monde, partenariats avec universités, le World Food Programme (WFP), le mouvement Scaling Up Nutrition (SUN), le United States Agency for International Development (USAID).</p>		<p>- 2010 : le CEO Feike Sijbesma a reçu le « Humanitarian of the Year Award » de l'Association de l'ONU à NY pour son engagement dans la RSE et son partenariat avec le « United Nations World Food Programme » (WFP).</p>
Accès au savoir *			
Protection du patrimoine culturel*			
Contribution au développement économique local	<p>- DSM Liaocheng Education Foundation : aide à deux écoles primaires pauvres pour construire des bibliothèques et les équiper d'ordinateurs.</p>		

(emploi, achat de produits et services locaux)	- Inde : construction d'une école à partir de matériaux composites de DSM (peut être construite en une semaine par des non-professionnels, rapide, léger, peu cher et peu d'impact environnemental).		
Partage des bénéfices avec la communauté: compensation (relocalisation, nuisances), autres formes de soutien	- Inde : construction d'une école à partir de matériaux composites de DSM (peut être construite en une semaine par des non-professionnels, rapide, léger, peu cher et peu d'impact environnemental).		
Santé et qualité de vie* : Santé et sécurité des communautés avoisinantes	<p>- Chine : Programme d'Amélioration Nutritive. Utiliser l'innovation pour améliorer la qualité des produits avec vitamines et minéraux pour contrer la malnutrition des gens pauvres et des régions pauvres.</p> <p>- Le sceau Quality for Life™ indique des processus plus fiables, durables, plus sûrs et traçables.</p> <p>- Amsterdam Initiative on Malnutrition pour 2015 : éliminer la malnutrition pour 100 millions de gens en Afrique (Ghana, Kenya, Afrique du Sud, Éthiopie, Mozambique et Tanzanie).</p>	<p>- 2007 : Chine, don de 32 tonnes de riz fortifié pour les enfants étudiants des travailleurs émigrés (école Dandelion).</p> <p>- Amsterdam Initiative on Malnutrition : éliminer la malnutrition pour 100 millions de gens en Afrique (Ghana, Kenya, Afrique du Sud, Éthiopie, Mozambique et Tanzanie).</p> <p>- Concept des « 1,000 jours » amenés en Chine : apports nutritifs essentiels pour les bébés jusqu'à 2 ans. DSM est le principal fournisseur de Yingyangbao et le partenaire nutrition du programme de China Children and Teenagers Foundation (CCTF).</p>	<p>- La secrétaire d'état Hillary Clinton a déclaré que les initiatives de DSM en termes de Nutrition, étaient exemplaires, au International Food Policy Research Institute (IFPRI).</p>



## SOCIAL, SANTÉ ET SÉCURITÉ DES OPÉRATIONS

	Description	Réalizations	Évaluation / Certification
Santé, qualité de vie et sécurité des employés*	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Stratégie People+ : santé, confort, bien-être, conditions de travail, développement de communauté.</li> <li>- Sécurité : formation, conscientisation, programmes sur le comportement et améliorer l'ergonomie au travail.</li> <li>- Sécurité tout au long de la chaîne d'approvisionnement : nouvelles pratiques.</li> <li>- Santé : Vitality@DSM, programme de gestion de la santé des employés, déploiement global. Check-up et questionnaires électroniques des employés pour connaître la situation de l'entreprise en termes de santé.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilisation des indications du European Chemical Industry Council (CEFIC) pour évaluer les incidents liés à la sécurité au travail **.</li> <li>- Selon la directive REACH, doit lister tous les produits utilisés.</li> <li>- Participation active dans Global Product Strategy (GPS) de l'ICCA.</li> </ul>	
Prévention* et information sur les accidents	<ul style="list-style-type: none"> <li>- « Safety Day » à travers le monde pour expliquer les « Life Saving Rules »** de DSM à tous les employés.</li> <li>- Méthodes TRIPOD + Human Factors Analysis (HFA)** pour analyser les accidents graves et en tirer des leçons + système interne pour communiquer sur les accidents.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sessions de briefing dans toute l'organisation et ateliers : tous les employés et contractants connaissent ces règles de sécurité.</li> </ul>	
Développement des compétences, Formation des employés en matière de relation avec les communautés			
Respect des droits du travail et relations de	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DSM Torch Action : aide les employés à créer un monde meilleur autour d'eux.</li> <li>- « DSM Change Agenda »** : responsabilité de la</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 62% des employés connaissent le DSM Change</li> </ul>	

travail	<p>performance, leadership inspirant.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Partage d'expériences et d'idées à travers une plateforme interne.</li> <li>- Le DSM Change Agenda est guidé par : « Employee Engagement Survey » pour la 4<sup>ème</sup> fois pour mesurer l'index d'engagement des employés sur les thèmes de l'engagement, la fierté, l'« <i>advocacy</i> » et la satisfaction.</li> <li>- DSM Bright Science Awards attribués aux employés ou scientifiques.</li> </ul>	<p>Agenda et 84% d'entre eux pensent que cela les a aidé pour changer dans les 3 thèmes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Campagne d'information et de sensibilisation pour la plateforme.</li> <li>- Taux de réponse de 91%.</li> <li>- Employee Engagement Index : 71% (les compagnies très performantes font 79%).</li> </ul>	
Conditions de travail	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Stratégie People+ : santé, confort, bien-être, conditions de travail, développement de communauté.</li> <li>- Gestion de carrière DSM: Career Management online, site internet Career Compass (transparence sur les opportunités chez DSM), modèle de leadership.</li> <li>- Organisation apprenante : programmes virtuels, salles de classe, formation, coaching, mentorat, simulations (voir annexe 6 « Programmes offerts »).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- SHE Leadership Experience (SHELEX) : 500 participants. Comment son comportement influence les autres.</li> <li>- DSM Business Academy (DBA).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DJSI : Rétention et Attraction de Talent 75% (voir annexe 5 « Critères DJSI »).</li> </ul>
Équité et solidarité sociales*	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diversité de genre, de formation et d'origine (voir annexe 7 « Diversité »).</li> <li>- Atelier « Diversity and Inclusion ».</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 10% de femmes dans les postes de direction.</li> </ul>	

Annexe : 81

### I.III.IV DuPont

Nom de l'entreprise: DuPont

Brève description: DuPont est une entreprise de chimie, science et biologie, basée aux États-Unis. Ses activités s'appliquent dans les domaines de l'agriculture, la nutrition, l'électronique et les communications, la sécurité et protection, la construction, le transport et les vêtements.

<b>PRATIQUES D'AFFAIRES ÉTHIQUES ET GOUVERNANCE</b>			
	<b>Description</b>	<b>Réalisations</b>	<b>Évaluation / Certification</b>
<b>Vision, stratégie, engagements, objectifs et système de gestion de la RSE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Développer des solutions durables pour nourrir la planète, réduire la dépendance aux énergies fossiles et protéger les gens et l'environnement.</li> <li>- « <i>To be the world's most dynamic science company, creating sustainable solutions essential to a better, safer, healthier life for people everywhere.</i> »</li> <li>Sécurité et santé, stewardship environnemental, comportements les plus éthiques, respect pour les gens.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DuPont suit les 10 principes du UN Global Compact depuis 2001.</li> <li>- DuPont est engagé dans le REACH.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 50 Most Admired Companies (2012) par le FORTUNE Magazine.</li> </ul>
<b>Structure de gouvernance de la RSE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Biotechnology Advisory Panel Externe**</li> <li>- Health Advisory Board Panel</li> <li>- Community Advisory Panel**</li> <li>- Environmental Policy Committee of the Board of Directors, dirigé par un ancien administrateur de l'Agence Américaine de la Protection de l'Environnement**.</li> <li>- Comité d'Audit (interne)</li> <li>- Comité de Compensation</li> <li>- Objectifs agressifs de réduction d'énergie.</li> <li>- 9 membres indépendants sur les 10 du Conseil d'Administration.</li> <li>- Plaintes des employés : Compliance Officers,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bioethics Guiding Principles développés.</li> <li>- Biopersistent Leadership Principles développés.</li> <li>- Dialogue avec PETA sur le test sur les animaux.</li> <li>- Weigand, Président de DuPont Solutions Durables, USA a été choisi pour participer au GLOBE 2012 Opening Plenary sur le thème de l'innovation pour la durabilité. Globe Foundation est une firme de Conseil en environnement.</li> <li>- Sustainable Growth Excellence Awards donné aux employés ou équipes qui ont contribué à l'atteinte des Sustainability goals.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Classé 19<sup>ème</sup> dans le Top 100 Best Corporate Citizens (2012) par le Corporate Responsibility Magazine (7 critères dont la gouvernance d'entreprise, la philanthropie et finance).</li> <li>- Auto-évaluation annuelle des performances par le Comité de Gouvernance d'Entreprise.</li> <li>- Le Biotechnology Advisory Panel audite les progrès faits sur la biotechnologie et publie un rapport public.</li> </ul>

	<p>RH et représentants du département Légal &amp; Finance pour questions sur le respect du Code de Conduite + hotline gratuite sur l'éthique + site internet + enquêtes régulières.</p> <p>- Bonus de rémunération selon performances RSE.</p>		
Éthique des affaires (incl. Whistleblowing, gestion des plaintes, gestion de crise)	<p>- Code de Conduite dans 20 langues.</p> <p>- LegalEagle : outil de formation pour les employés sur les points éthiques et du Code de Conduite.</p> <p>- Enquête annuelle de tous les employés de DuPont Business Ethics and Compliance Survey.</p>	- Manquement au Code Éthique sont écrits et divulgués dans toute l'entreprise : leçons apprises et montre ce qu'il ne faut pas faire**.	
Divulgence d'information RSE (rapport RSE, site web), par site et au niveau entreprise	- Transparence sur les impôts payés selon les pays.	- Émission de GES par site : Site Energy Champions**.	- Global Reporting Initiative (« GRI ») – B – Self-declared.
Prise en compte du principe de précaution*	<p>- Développement de produits et processus pour réduire les risques.</p> <p>- Travaillent au développement de Responsible Care® et la première entreprise chimique à avoir appliqué les Codes de Pratique de Management du American Chemical Council's Responsible Care®.</p> <p>- Membre de l'initiative volontaire de l'ICCA : Global Product Strategy (GPS).</p>	- Product Stewardship Management System (PSMS) donne un cadre standardisé pour la planification, l'implantation et l'évaluation de la performance. Offre quand même une certaine flexibilité.	- Certification par une tierce partie indépendante (obligatoire avec Responsible Care®).
Production et consommation responsables *: Critères et programmes RSE dans les contrats d'achats et de sous-traitances			

<p>Relation avec les gouvernements (lobbying) : partenariat et coopération intergouvernementale*</p>	<p>- DuPont veut que le gouvernement légifère sur les émissions des GES**.</p> <p>- Government Affairs Advisory Council (GAAC) est en charge de réviser et approuver les DuPont Good Government Fund (DGGF). Autorisé aux USA de supporter des candidats politiques (selon critères : voir annexe 1 « Don aux partis politiques »).</p>	<p>- 2010 : \$262,350, liste détaillée disponible.</p>	
--	---	--	--

## ENVIRONNEMENT

	Description	Réalisations	Évaluation / Certification
Protection de l'environnement* : Gestion et réduction des matières premières et déchets	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Clients : Product Stewardship Program pour apprendre aux producteurs et distributeurs comment utiliser les produits de manière sécuritaire et responsable pour l'environnement.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Système de requête en ligne pour les allégations marketing environnementales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 92% des sites ont la certification ISO 14001.</li> <li>- DuPont est rentrée au NASDAQ OMX CRD Global Sustainability Index pour avoir publié ses déchets nocifs et non nocifs.</li> <li>- Classé 19<sup>ème</sup> dans le Top 100 Best Corporate Citizens (2012) par le Corporate Responsibility Magazine (7 critères dont l'environnement).</li> </ul>
Gestion de l'énergie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Site Sabine au Texas : éthylène, installation de brûleur de gaz naturel.</li> <li>- Objectif 2020 d'utilisation d'énergies renouvelables.</li> <li>- Photovoltaïque, biocarburant, piles à combustible, énergie éolienne, efficacité en carburant pour les voitures, innovation dans les produits de semence.</li> <li>- DuPont est représenté au Council on Sustainable Biomass Production (CSBP) et travaille sur le Life Cycle Assessment de l'éthanol, pour réduire l'empreinte environnementale. Réduire la dépendance aux énergies fossiles.</li> <li>- Développement des matériaux photovoltaïques.</li> <li>- Utilisation de waste heat.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A permis d'économiser 540,000 millions BTU d'énergie.</li> <li>- Sur la consommation totale d'énergie, 6.5% renouvelable.</li> <li>- Programme Corporate Headquarters Energy Conservation : efforts pour économiser l'énergie. Différentes actions entreprises envoyées à tous les employés de la région (Wilmington) (voir annexe 2 « Actions pour l'efficacité énergétique »)**.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le site de Sabin River au Texas a reçu un prix d'Efficacité Énergétique par le American Chemistry Council (ACC).</li> <li>- Queen's Award for Enterprise pour l'innovation pour la Solamet®, pâte métallisée photovoltaïque.</li> <li>- DuPont est rentrée au NASDAQ OMX CRD Global Sustainability Index pour avoir publié sa consommation d'énergie.</li> </ul>
Réduction des émissions de GES et changements	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pionnier dans l'utilisation de la technologie et de l'innovation pour réduire les GES.</li> <li>- Réduire les impacts climatiques.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise en place de programmes d'échanges de droits d'émission (avec Chicago, UK, Canada).</li> <li>- Tyvek dans la construction pour isolation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DuPont est rentrée au NASDAQ OMX CRD Global Sustainability Index pour avoir publié son empreinte carbone.</li> </ul>

<p>climatiques</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Carbon Disclosure Project (risques et opportunités).</li> <li>- Bold Energy Plan.</li> <li>- Mesure des émissions en général et par site**.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Membre fondateur du United States Climate Action Partnership (USCAP) pour que le gouvernement légifère sur les émissions de GES**.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DuPont est entré dans le Carbon Disclosure Leadership Index.</li> <li>- Classé 19<sup>ème</sup> dans le Top 100 Best Corporate Citizens (2012) par le Corporate Responsibility Magazine (7 critères dont le changement climatique).</li> </ul>
<p>Gestion de l'eau (consommation et gestion des eaux de procédé)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Évaluation de l'eau selon la définition du United Nations Environment Programme (UNEP) et les outils de World Business Council for Sustainable Development (WBCSD).</li> <li>- Objectif de réduire la consommation d'eau dans les zones en danger hydrique.</li> <li>- Selon certains critères (voir annexe 3 « Eau »), leur consommation n'affecte pas les ressources.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- DuPont est rentrée au NASDAQ OMX CRD Global Sustainability Index pour avoir publié sa consommation d'eau.</li> <li>- Aucun data sur l'eau recyclée / réutilisée.</li> <li>- Les sites décident par eux-mêmes des plans de réduction, pas imposé par le Siège.</li> </ul>
<p>Respect de la capacité de support des écosystèmes* : impacts locaux, biodiversité</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Selon certains critères (voir annexe 4 « Biodiversité »), leurs activités n'affectent pas la biodiversité.</li> <li>- Clear into the Future initiative avec les communautés du Delaware pour préserver la région de l'estuaire.</li> <li>- Subventions à National Fish, Wildlife Foundation, The Nature Conservancy.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 17 sites DuPont ont été certifiés par le Wildlife Habitat Council (ONG du Maryland)</li> </ul>
<p>Gestion des transports sur et autour des sites</p>			
<p>Prise en compte du principe pollueur-payeur * : remédiation des sites après exploitation, fuites et déversements accidentels</p>			

## RELATIONS AVEC LES COMMUNAUTÉS

	Description	Réalisations	Évaluation / Certification
Participation et engagement* avec les communautés à chaque étape du projet (exploration, développement, exploitation, fermeture)			- DuPont est rentrée au NASDAQ OMX CRD Global Sustainability Index pour avoir publié son investissement dans les communautés.
Respect des droits de l'homme			- Classé 19 <sup>ème</sup> dans le Top 100 Best Corporate Citizens (2012) par le Corporate Responsibility Magazine (7 critères dont les droits de l'homme).
Relations avec les communautés : subsidiarité*	- United Way agencies : les employés et l'entreprises donnent du temps pour des activités volontaires (temps payé par l'entreprise).		
Accès au savoir *	- DuPont investit dans l'éducation et la recherche scientifiques en développant plusieurs programmes allant du jardin d'enfants aux universités et laboratoires. - Higher Education Partnerships pour les minorités sous-représentées (mathématiques et sciences).	- Elementary Science Initiative pour développer les connaissances en science des communautés.	
Protection du patrimoine culturel*			
Contribution au développement économique local (emploi, achat de			



produits et services locaux)			
Partage des bénéfices avec la communauté: compensation (relocalisation, nuisances), autres formes de soutien	- Community Fund pour aider les communautés.		
Santé et qualité de vie* : Santé et sécurité des communautés avoisinantes			

## SOCIAL, SANTÉ ET SÉCURITÉ DES OPÉRATIONS

	Description	Réalisations	Évaluation / Certification
Santé, qualité de vie et sécurité des employés*	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suivi médical disponible, séance d'information et précautions avant départ dans pays « dangereux », plan « pandémie ».</li> <li>- Core Values Contacts : groupe d'éducation sur la santé et la sécurité.</li> <li>- Plan pour le VIH/Sida : pas de discrimination. Conscientisation, formation et support moral et médical.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Succès en mars 2011 au Japon (accords avec le International SOS assistance médicale globale).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2012 : 2 usines chimiques du Delaware et New Jersey pas conformes selon Greenpeace sur la protection anti-terroriste et prévention d'accident.</li> <li>- DuPont est rentrée au NASDAQ OMX CRD Global Sustainability Index pour avoir publié sur la sécurité des employés.</li> </ul>
Prévention* et information sur les accidents	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Clients : Product Stewardship Program** pour apprendre aux producteurs et distributeurs comment utiliser les produits de manière sécuritaire et responsable.</li> <li>- Product Stewardship Assessments selon des critères de priorité (pertinence pour l'entreprise, caractéristiques du risque, exposition potentielle, détection dans le sang humain ou l'urine, impacts potentiels sur les populations visées, feedback des parties prenantes).</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Évaluation par audit annuel (voir annexe 5 « Product Stewardship Management System »).</li> <li>- Certification externe en 2010. Selon les principes du Responsible Care®.</li> <li>- Enquête auprès des consommateurs.</li> </ul>
Développement des compétences, Formation des employés en matière de relation avec les communautés	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Depuis 1918, bourses aux étudiants aux États-Unis, Center for Collaborative Research &amp; Education pour développer les partenariats avec universités et laboratoires gouvernementaux.</li> </ul>		
Respect des droits du travail et relations de travail	<ul style="list-style-type: none"> <li>- « Respect for People Central » pour un environnement de travail respectueux : déploiement de modules de formation pour développer la communication et des outils pour inspirer les employés au travail.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan de performance et développement individuel à réviser et évaluer bi-annuellement. Évaluation des pairs.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Classé 19<sup>ème</sup> dans le Top 100 Best Corporate Citizens (2012) par le Corporate Responsibility Magazine (7 critères dont les relations avec les employés).</li> </ul>

<p><b>Conditions de travail</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programmes de congé familial, conditions de travail flexibles, service d'aide à l'adoption, aide aux expatriés.</li> <li>Aide financière aux employés qui souhaitent poursuivre leurs études.</li> <li>Programme d'aide au bien-être et équilibre vie/travail.</li> <li>- Aide au développement de carrière : formation traditionnelle et « sur le terrain ».</li> <li>- Check-up médical de tout nouvel employé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Turnover global de 6.3%.</li> <li>- Seulement 28.8% d'employés couverts par les conventions collectives aux USA.</li> <li>- Intranet de support médical** disponible à travers le monde.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Top 100 Best Places to Work for Working Mothers (2011) par le Working Mother Magazine.</li> <li>- Best Place to Work (2011) par The Scientist.</li> <li>- 150 Best Companies to Work in Brazil (2011) par le Guia Você S/A Exame.</li> </ul>
<p><b>Équité et solidarité sociales*</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Politique d'égalité des chances.</li> <li>- Programmes de sensibilisation sur les origines et les genres, gestion d'une main d'œuvre diverse d'un point de vue ethnique et géographique.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Top 50 Companies for Executive Women (2012) par la National Association for Female Executives.</li> <li>- Best Places to Work for LGBT Employees (2012) par le Human Rights Campaign (HRC) Corporate Equality Index (CRI).</li> <li>- DuPont est rentrée au NASDAQ OMX CRD Global Sustainability Index pour avoir publié sur la diversité des employés.</li> </ul>

Annexe : 82