

De : Emmanuel Raufflet [<mailto:emmanuel.raufflet@hec.ca>]

Envoyé : 29 avril 2014 13:09

À : 'Rafael.Carvalho@bape.gouv.qc.ca'

Cc : 'marie-josee.harvey@bape.gouv.qc.ca'

Objet : RE: Gaz de schiste - Procédure de participation - Questions DT11 // Gouvernance de l'industrie

Bonjour,

Voici mes réponses :

1. Intervention de M. Rémi Caissy, DT11, p. 35 et 36

Réponse : il s'agit d'une erreur dans le rapport. En effet, il existe plusieurs entreprises de forage au Québec. Nos excuses pour cette erreur.

2. Intervention de M. Cosmin Vasile, DT11, p. 38 à 40 (*en ce qui a trait à cette intervention, le dépôt de la norme BNQ 21000 peut impliquer une problématique de droits d'auteur, alors votre proposition d'envoyer un rapport ou un résumé de cette norme en expliquant brièvement son contenu et son application serait apprécié*).

Réponse :

Le site web www.bnq2100.qc.ca contient des informations sur la mise en place de la norme dans les entreprises – ces informations sont essentiellement destinées aux consultants et aux gestionnaires qui souhaitent élaborer et mettre en place une telle démarche.

3. Intervention de la commission, DT11, p. 48 et 49

Réponse : Voici ma compréhension de la question : La commission souhaite des informations ou les recherches les plus récentes sur la licence sociale d'opération.

Voici un article qui visent à faire le point sur cette notion :

Raufflet, E., S. Baba, N. Delannon & C. Perras (2013), Social License to operate, in The Springer Encyclopedia of corporate social responsibility, A. O. Idowu, N. Capaldi, L. Zu and A. Das Gupta, Springer Verlag, pp. 2223-2229

Résumé en français:

Cet article propose une recension systématique des définitions récentes de la licence sociale d'opération (ou acceptabilité sociale) à partir des écrits par et pour les gestionnaires. Cet article conclut par la difficulté à établir un cadrage théorique stable de cette notion.

Pièce ci-jointe Baba & Raufflet: résume ces définitions récentes de la licence sociale d'opération. Sofiane Baba et moi avons les droits d'auteurs de ces pages.

Cordialement,
Emmanuel Raufflet
HEC Montréal

L'acceptabilité sociale : une notion en consolidation

Sofiane Baba & Emmanuel Raufflet

HEC Montréal 2014

Tableau 1 - Revue des définitions de l'acceptabilité sociale (Traductions libres par les auteurs)

Défini par	Définitions
Robert Boutilier and Associates (2012)	« L'acceptabilité sociale est enracinée dans les croyances, les perceptions et les opinions de la population locale et d'autres intervenants sur le projet. Elle est également immatérielle, sauf si des efforts sont faits pour mesurer ces croyances, opinions et perceptions. Enfin, elle est dynamique et non permanente puisque les croyances, opinions et perceptions sont susceptibles de changer, d'où la nécessité d'acquiescer et de développer l'acceptabilité sociale. Ainsi, l'acceptabilité sociale existe dès lors qu'un projet reçoit l'approbation continue des communautés locales et autres parties prenantes. » (p. 1)
Joyce et Thomson (2000)	« L'acceptabilité sociale est une approbation qui ne peut pas être octroyée par les autorités civiles, par les structures politiques, ou même par le système juridique. [...] L'acceptabilité sociale ne peut provenir que de l'acceptation accordée par les voisins de l'entreprise. Ainsi, une telle acceptabilité doit être atteinte à plusieurs niveaux, mais elle doit débiter par l'acceptation sociale de l'exploitation des ressources par les communautés locales. »(p. 3)
Shepard (2008)	« Un processus complet et documenté qui vise à permettre aux acteurs locaux et autres groupes d'intérêts d'identifier leurs valeurs et croyances durant leur participation à l'étude d'impact environnemental du projet proposé et l'identification de plans alternatifs pour les opérations du projet. »(p. 1)
Slack (2008)	« L'acceptabilité sociale fait référence à une sorte d'approbation qu'elles doivent obtenir des collectivités locales dans les zones où elles opèrent (en contraste avec l'approbation légale qu'elles obtiennent des gouvernements). Le concept a vu le jour en particulier dans les industries extractives qui ont souvent un impact direct sur les communautés locales puisque les entreprises doivent souvent inonder leurs terres, utiliser de l'eau ainsi que d'autres ressources. Ces industries ont récemment suscité la colère des communautés locales et ont fait l'objet de protestations généralisées dans les pays en développement. » (p. 1)
Ethical Funds (2012)	« L'acceptabilité sociale se situe en dehors du cadre gouvernemental et législatif. Une entreprise ne peut obtenir l'acceptabilité sociale de ses projets que grâce à une acceptation de ses activités par la majorité de la société ou des communautés locales. Sans cette approbation, une entreprise peut ne pas être en mesure de poursuivre ses activités sans encourir de sérieux retards et des coûts. » (Glossaire sous le mot-clé "Social License to Operate")
Kraisornsutasinee et Swierczek (2009)	« L'acceptabilité sociale est unanimement reconnue comme le résultat le plus immédiat des efforts stratégiques des entreprises en matière de RSE. Cette "immunité sociale" confirme également l'accent que mettent les entreprises sur la RSE comme un objectif essentiel de la gestion stratégique - pour obtenir des avantages ou réduire les risques » (p. 562)
Lacey et Lamont (2013)	« La licence sociale réfère à un contrat social informel existant entre une industrie et la communauté dans laquelle elle opère. La licence sociale sous-entend un niveau d'acceptation ou d'approbation qu'une communauté octroie à

L'acceptabilité sociale : une notion en consolidation

Sofiane Baba & Emmanuel Raufflet

HEC Montréal 2014

	un projet spécifique » (p. 2)
(Brunson, 1996)	une condition qui résulte d'un processus de jugement par lequel les individus (1) comparent la réalité perçue avec ses alternatives connues, et (2) décident si l'état "réel" est supérieur, ou suffisamment similaire, à la condition alternative la plus favorable (p. 9)

Traductions libres.

Tableau 2 - Niveaux d'acceptabilité sociale et indicateurs

Niveau de licence sociale	Indicateurs
Non acceptation	Interruptions et retrait : sabotages, boycott, violence, poursuites judiciaires
Acceptation/tolérance	Problèmes et menaces persistantes, présence d'organisations non gouvernementales, surveillance attentive des actions de l'entreprise
Approbation/soutien	Fierté de cohabitation et de collaboration avec l'entreprise
Co-appropriation	Soutien politique, union locale contre des détracteurs, partenariat dans le cadre de projets, cogestion de projets.

Version adaptée de Boutilier et Thomson (2011)

Bibliographie selective

- Brunson, M. W. (1996). A definition of "social acceptability" in ecosystem management. Dans M. Brunson, L. Kruger, C. Tyler & S. Schroeder (dir.), *Defining social acceptability in ecosystem management: a workshop proceedings. General Technical Report PN W-369*. (p. 7-16). Portland, OR: U.S. Forest Service.
- Ethical Funds. (2012). Ethical funds - Glossary. Repéré le 13 juin 2013 à <http://www.ethicalfunds.com/Pages/SRI/Glossary.aspx>
- Joyce, S., & Thomson, I. (2000). Earning a Social Licence to Operate: Social Acceptability and Resource Development in Latin America. Repéré le 13 juin 2013 à <http://oncommonground.ca/wp-content/downloads/license.htm>
- Kraisornsuthasinee, S., & Swierczek, F. W. (2009). Doing well by doing good in Thailand. *Social Responsibility Journal*, 5(4), 550-565.
- Lacey, J., & Lamont, J. (2013). Using social contract to inform social licence to operate: an application in the Australian coal seam gas industry. *Journal of Cleaner Production*, <http://dx.doi.org/10.1016/j.jclepro.2013.11.047>, 1-9.
- Robert Boutilier and Associates. (2012). What Is the Social License? Repéré le 17 juin 2013 à <http://sociallicense.com/definition.html>
- Shepard, R. B. (2008). Gaining A Social License to Mine. Repéré le 13 juin 2013 à <http://www.appl-ecosys.com/publications/social-license.pdf>

L'acceptabilité sociale : une notion en consolidation

Sofiane Baba & Emmanuel Raufflet

HEC Montréal 2014

Slack, K. (2008). Corporate Social License and Community Consent. Repéré le 17 septembre 2013 à <http://www.policyinnovations.org/ideas/commentary/data/000094>