



L'APPROCHE-CLIENT: NOTRE PASSEPORT-SANTÉ

Le Centre de santé et de services sociaux de la Minganie

Le Centre de santé et de services sociaux de la Minganie est un organisme public qui a pour mission d'organiser, de concert avec ses partenaires, les services de santé et les services sociaux de son territoire, de manière à répondre aux besoins de toute la population de la MRC de Minganie.

Les services

Activement présent, le Centre de santé et de services sociaux de la Minganie offre quatre catégories de services:

- services à la population en général: urgence et clinique externe, département de médecine, bloc opératoire, physiothérapie, électrophysiologie, radiologie, pharmacie, laboratoire et service d'oncologie ;
- services Enfance-Famille-Jeunesse: prévention, promotion, traitement et réadaptation nécessaires au développement optimal des enfants et des jeunes ainsi que la santé et le bien-être des familles ;
- services aux adultes: gamme de services de santé et de services psychosociaux adaptés aux besoins de la population adulte du territoire ;
- services aux personnes en perte d'autonomie: soins palliatifs, soins infirmiers, intervention psychosociale, aide à domicile, ergothérapie, consultation en nutrition, prêt d'équipements, soutien aux proches, services médicaux.

L'exploitation des ressources naturelles: le moteur de notre économie

Soucieux d'orienter l'organisation des services de santé et de services sociaux selon les besoins de la population et selon les besoins des personnes aux prises avec une problématique particulière, le Centre de santé et de services sociaux de la Minganie travaille sans cesse à améliorer l'accessibilité, la continuité et la qualité de ses services à la clientèle.

Nous savons combien le projet d'aménagement d'un complexe hydroélectrique sur la rivière Romaine est précieux pour notre région et nous sommes fiers de ses retombées économiques. En exploitant l'eau, Hydro-Québec facilitera la vie de milliers de personnes de la Minganie en leur apportant la richesse, le travail et la diversité.

Bien qu'en accord avec le projet, nous avons certaines préoccupations liées au financement de notre établissement. En considérant que notre valeur fondamentale est *l'approche-client*, comment allons-nous faire pour évaluer les dépenses supplémentaires occasionnées par l'arrivée des travailleurs et des nouvelles familles? Nous aimerions être en mesure d'identifier maintenant leurs besoins futurs sur notre territoire. Comment allons-nous faire pour continuer à offrir des services de qualité, empreints d'humanité? Nous aimerions avoir un portrait des impacts sur nos services pour maintenir leur qualité.

D'autres questions nous viennent à l'esprit. Quelle sera la fréquentation en termes de consultations courantes, compte tenu de la pénurie de médecins et d'infirmières? Avez-vous prévu des mesures de compensation financière à mesure que notre achalandage augmentera? Comment allons-nous réagir lors d'accidents graves? Comment devons-nous adapter notre service ambulatoire et quel sera le vôtre? Devrons-nous réaménager certains horaires de notre urgence, si votre chantier opère 24/24 heures? Nous vous informons que nous sommes un centre de stabilisation et que nous devons transférer les cas de traumatologie dans un autre centre dans un intervalle de dix minutes.

Dans un contexte de précarité des ressources humaines, nous nous préoccupons aussi de la perte ou du glissement des employés vers Hydro-Québec. En pénurie de personnel, comment ferons-nous pour pallier l'augmentation du manque de ressources humaines à partir du moment où des centaines de personnes iront travailler pour vous? Qu'arrivera-t-il du réseau communautaire quand ses employés s'en iront chez vous? Évidemment, nous encourageons l'épanouissement des ressources humaines, mais nous sommes conscients que ces nombreux départs se concentreront tous dans les mêmes années. Vivrons-nous l'effritement du réseau communautaire? Nous aimerions qu'Hydro-Québec, de par ses expériences précédentes, nous informe par statistiques des effets que le Centre de santé et de services sociaux de la Minganie pourrait subir.

Du côté des logements, nous appréhendons une augmentation des problèmes de rareté d'habitation chez les familles les plus démunies de notre région. Est-ce que l'arrivée d'Hydro-Québec fera augmenter le prix des logements? Comment nos familles démunies feront-elles pour donner davantage de leurs maigres revenus pour se loger?

En tant que centre de santé et de services sociaux, nous avons le devoir de nous préoccuper de notre population. Si vos prévisions sont exactes, au terme de la construction des barrages, en 2020, il pourrait y avoir une centaine de nouvelles familles qui se seront installées en Minganie. Sachant qu'ici une famille compte environ trois personnes, cela fera 300 personnes de plus. Sachant que les services de périnatalité, les services en santé scolaire, le CPE et les services de garde en milieu familial sont utilisés à la limite de leur capacité et de leurs équipements, comment pouvons-nous absorber ce flux de population?

Hydro-Québec, vecteur de développement durable

En conclusion, un grand employeur comme Hydro-Québec aura un effet de rétention des jeunes, des familles et permettra le retour de plusieurs membres de notre communauté en région. À la lumière de nos informations, Hydro-Québec supporte le développement durable et respecte l'harmonie de la nature, ce qui représente des valeurs exemplaires dans un milieu qui exploite les ressources naturelles.

La construction des barrages est perçue par le Centre de santé et de services sociaux de la Minganie comme étant un élément positif, à condition que l'on puisse compter sur l'appui d'Hydro-Québec dans les préparatifs d'accueil et de service.

Danièle Limoges, directrice générale

Centre de santé et de services sociaux de la Minganie
1035, Promenade des Anciens
Havre-Saint-Pierre (Québec) G0G 1P0
Téléphone: (418) 538-2212, poste 400
Télécopieur: (418) 538-3066
Courriel: daniele_limoges@ssss.gouv.qc.ca