

Date de la plainte	Température	Plaignant	Nature de la plainte	Mesure corrective
4 juillet 2006	n/d	<i>Indéterminé</i>	Déchets sur la 143	Ramassé déchets à 13:00
16 janvier 2007	n/d	<i>Indéterminé</i>	Odeurs Bruit des machines trop fort le matin	Travaux de captage des bio-gaz, recouvrement final avec de l'argile Modification des opérations pour réduire le bruit.
16 mars 2007	n/d	<i>Indéterminé</i>	Il y a moins d'odeurs qu'avant	
24 mars 2007	n/d	Ministère de l'environnement	Un citoyen se plaint des odeurs au ministère	Le plaignant a fait le tour du site avec l'agent de sécurité et n'a constaté aucune odeur anormale. Il se chargeait de rappeler le citoyen.
3 avril 2007	n/d	<i>Indéterminé</i>	Papiers qui s'échappent des remorques et se retrouvent sur son terrain	Rencontre avec le plaignant Nettoyage de la propriété
20 avril 2007	n/d	<i>Indéterminé</i>	Odeurs	Vérification des équipements de captage et de destruction des bio-gaz sur le site
25 juin 2007	n/d	Boul. Allard St-Nicéphore	Odeurs	Les odeurs venaient du bassin 1 : arrêté pompe pour circulation de l'eau du bassin
24 juin 2007	n/d	Boul. Allard St-Nicéphore	Odeurs	Ne plus faire fonctionner pompe dans bassin 1 pour circulation de l'eau
16 juillet 2007	n/d	<i>Indéterminé</i>	Odeurs	
10 août 2007	n/d	<i>Indéterminé</i>	Odeurs	Gerry et Raymond on fait le tour du site. Tout est normal.
22 août 2007	n/d	<i>Indéterminé</i>	Odeurs la nuit et le matin	
2008				
Février 2008	n/d	<i>Indéterminé</i>	Plusieurs camions qui passent par la ville au lieu de prendre la route Caya. Même les petits camions de vidange devraient prendre la 55 au lieu de traverser la ville sur le boul. St-Joseph.	Des formulaires d'avis d'infractions sont remplis pour chaque camion qui tourne à droite. Michel a téléphoné à Sylvain Lavoie pour lui faire part du problème.

Date de la plainte	Température	Plaignant	Nature de la plainte	Mesure corrective
28 février 2008	n/d	Chemin Allard	Vitre avant au centre brisé par roche lancée par un camion sur le boul. St-Joseph. Le camion serait de WM.	Michel Beauchemin va faire attention à la pierre à l'entrée du site.
4 avril 2008	Pluie, vent Est 4 km/h	Rue des Sables St-Nicéphore	Avu du feu sur le site et a appelé les pompiers. Après coup elle s'est rendu compte que ça venait de la nouvelle torchère. Mentionne aussi le problème d'odeur la nuit.	Partir la vieille torchère pour baisser le débit sur la nouvelle. Jon Zink est venu faire des tests et des modifications sur la torchère 5500
8 avril 2008	Vent ouest presque nul	Rue des Sables St-Nicéphore	Odeurs la nuit	Vérification torchère, vacuum, front de déchet / recouvrement. Remise en marche du système de neutralisant d'odeurs.
24 avril 2008	Pluie	Boul. St-Joseph St-Nicéphore	Odeur de déchets la nuit	
24 juin 2008	Vent ouest 6 km/h	Rue des Sables St-Nicéphore	Odeurs dans le jour	
11 juillet 2008	Vent ouest	Rue de la Terrasse St-Lussien	Odeurs de déchets suite à la reconstruction du grand talus côté ouest dans les cellules 7 et 8.	Recouvrement final du talus. Faire fonctionner le système de neutralisant d'odeurs.
15 juillet 2008	Vent ouest, brume	Boul. Allard St-Nicéphore	Odeurs de déchets suite à la reconstruction du grand talus côté ouest dans les cellules 7 et 8.	Recouvrement final du talus. Faire fonctionner le système de neutralisant d'odeurs.
19 juillet 2008	Pluie, petite brise	Boul. St-Joseph St-Nicéphore	Odeurs fortes par moment	Améliorer le recouvrement
28 juillet 2008	Pluie, vent ouest 10 km/h	Chemin Hemming St-Charles (St-Lucien)	Odeurs à cause des pluies abondantes	Remaniement du front de déchet. Enlever le front de déchet de la semaine précédente parce qu'on ne pouvait plus circuler sur les déchets pour refaire le recouvrement
29 juillet 2008	Pluie, vent nord 10-12km/h	Rue des Lacs St-Nicéphore	Odeurs à causes des pluies abondantes	Remaniement du front de déchet. Enlever le front de déchet de la semaine précédente parce qu'on ne pouvait plus circuler sur les déchets pour refaire le recouvrement
29 juillet 2008	Pluie, vent nord 10-12 km/h	Rue des Sables St-Nicéphore	Odeurs à causes des pluies abondantes	Remaniement du front de déchet. Enlever le front de déchet de la semaine précédente parce qu'on ne pouvait plus circuler sur les déchets pour refaire le recouvrement

Date de la plainte	Température	Plaignant	Nature de la plainte	Mesure corrective
28 juillet 2008	Pluie, vent ouest	De la Seigneurie St-Lucien	Odeurs à causes des pluies abondantes	Remaniement du front de déchet. Enlever le front de déchet de la semaine précédente parce qu'on ne pouvait plus circuler sur les déchets pour refaire le recouvrement
30 juillet 2008	Pluie, vent ouest	De la Seigneurie St-Lucien	Odeurs à causes des pluies abondantes	Remaniement du front de déchet. Enlever le front de déchet de la semaine précédente parce qu'on ne pouvait plus circuler sur les déchets pour refaire le recouvrement
11 août 2008	Faible vent sud	Boul. Mercure St-Nicéphore	Odeurs de déchets en avant-midi	Réparer et repartir le système de neutralisant d'odeurs
21 août 2008	Vent nord-ouest 13 km/h	Club du Faisan	Odeurs à cause pluie	Replacer le front de déchets et changer la méthode d'enfouissement
21 août 2008	Vent ouest 4 km/h	De la Terrasse St-Lucien	Odeurs de déchets à cause pluie	Replacer le font de déchets et changer méthode d'enfouissement
25 août 2008	Pluie, vent ouest 9 km/h	De la Seigneurie St-Lucien	Odeurs de déchet (24 août)	Le lundi nous avons refait le recouvrement plus uniformément
6 novembre 2008	Beau, pas de vent	<i>Indéterminé</i>	Odeurs	Enfouir aussitôt que possible un chargement de Sanimax qui dégageait des odeurs.
29 novembre 2008	Frais, pas de précipitations	<i>Indéterminé</i>	Odeurs	
2009				
3 février 2009	Pas de vent, - 16 C	Boul. St-Joseph St-Nicéphore	Odeurs de gaz	Une vérification des installations de biogaz a été effectuée, mais rien d'anormal n'a été trouvé
10 juin 2009	n/d	2 ^e Avenue St-Nicéphore	Bruit d'alarmes de recul tôt le matin, vers 4:00	Une enquête a été effectuée pour savoir quels camions sont en marche tôt le matin. Seulement un camion possède une alarme de recul. Le camion sera stationne de reculons le soir afin de pouvoir partir de l'avant le matin.
3 juillet 2009	n/d	Rue des Érables St-Nicéphore	Failli avoir un accident à cause d'une semi-remorque qui sortait du site à pleine vitesse	La compagnie de transport a été avisée et une demande a été faite pour que leurs chauffeurs soient avertis. Nous avisons les chauffeurs de nos règlements quand ils arrivent au site pour la première fois.

Date de la plainte	Température	Plaignant	Nature de la plainte	Mesure corrective
3 juillet 2009	n/d	Boul. St-Joseph St-Nicéphore	Déchets sur le bord de la route	Le vendredi matin du 3 juillet nous avons effectué un nettoyage sur le bord de la 143 et deux papiers ont été oubliés chez le plaignant. Suite à son appel nous avons été ramassé les 2 papiers. Nous serons plus vigilants lors de nos prochaines tournées de papiers.
13 juillet 2009	Vent nord-ouest	De la Seigneurie St-Lucien	Odeurs	Changement des diffuseurs sur la grosse torchère, travail qui dure toute la journée. Nous avons effectué les travaux avec Filtrum et BMA le plus rapidement possible
13 juillet 2009	n/d	Rue des Sables St-Nicéphore	Vibration de la grosse torchère	Nous avons remplacé les diffuseurs pour arrêter la vibration avec Filtrum et BMA. Lors du démarrage il y a eu beaucoup de vibration. A l'automne nous allons changer la torchère de place et nous allons revenir avec les anciens diffuseurs.
4 août 2009	n/d	De la Seigneurie St-Lucien	Odeurs vers 8 et 9 h pm	
26 août 2009	Vent nord-ouest	Rue des Sables St-Nicéphore	Odeurs de déchets depuis 11h ce matin	Michel a fait le tour du service. Rien d'anormal ou de non-conforme n'a été trouvé. Le système de contrôle des odeurs côté sud sera réparé et fonctionnel sous peu.
25 août 2009	Vent ouest	Rue de la Terrasse St-Lucien	Odeurs de déchets	Le problème a été causé par un remaniement de la terre au front de déchet. Nous avons finalisé le recouvrement et arrêté de brasser la terre
25 septembre 2009	n/d	2e Avenue St-Nicéphore	Entend les alarmes de recul des machines depuis hier matin. Bruit perturbant	Les opérations vont être modifiées pour limiter le bruit.
2010				
11 mars 2010	n/d	De la Terrasse St-Lucien	Odeurs	Vérification des systèmes de captage de biogaz, finir les travaux côté nord dans les cellules 5 à 8 (installation des nouvelles lignes de biogaz)
14 avril 2010	Vent NO 7km/h	Rue des Sables St-Nicéphore	Odeurs de déchet	Mettre en fonction le système mobile de neutralisant d'odeur, étendre granules dans la tranchée pour neutraliser les odeurs

Date de la plainte	Température	Plaignant	Nature de la plainte	Mesure corrective
23 avril 2010	Vent N 6 km/h	Rue des Sables St-Nicéphore	Odeurs	Optimisation du réseau de captage des gaz, mise en marche du système permanent de neutralisant d'odeur.
30 avril 2010	n/d	Route Caya St-Nicéphore	Bruit de moteur la nuit précédente	Une étude du climat sonore sera effectuée afin d'évaluer l'impact des opérations du site dans ce secteur.
1 mai 2010 (événement survenu le 30 avril)	n/d	Boul. St-Joseph St-Nicéphore	Vibration très forte	Ajuster les débits des 2 torchères
3 mai 2010 (événement survenu le 30 avril)	n/d	De la Seigneurie St-Lucien	Vibration dans sa maison	Ajuster les débits des 2 torchères
10 mai 2010	n/d	Des Sables St-Nicéphore	Odeurs	Fin du creusage de tranchées sur le site.
26 mai 2010	n/d	Boul. Allard St-Nicéphore	Vrombissement régulier	Une étude du climat sonore sera effectuée afin d'évaluer l'impact des opérations du site dans ce secteur et des modifications seront apportées aux surpresseurs du système de traitement d'eau afin de limiter l'impact sonore.
15 juillet 2010	Vent faible, aucune précipitation	Club du Faisan	Odeurs de déchets en avant-midi	S'assurer de l'opération optimale du système de captage du biogaz et du système de neutralisant d'odeurs
22 juillet 2010	Ensoleillé avec passages nuageux, vent modéré	Club du Faisan	Odeur désagréable, première plainte.	Ajuster dose de neutralisant d'odeur
25 juillet 2010	Vent d'ouest 11km/hr, aucune précipitation	St-Lucien	Odeurs de déchets dimanche le 25 juillet vers 21:25. Intensité forte	S'assurer de l'opération optimale du système de captage du biogaz et du système de neutralisant d'odeurs
11 août 2010	Vent d'est	Boul. St-Joseph	Odeurs	Enfourir rapidement le chargement qui cause les odeurs.
24 août 2010	Vent nord-est, 6km/hr	Boul. St-Joseph	Odeur persistante de gaz depuis 2 jours.	S'assurer de l'opération optimale du système de captage du biogaz et du système de neutralisant d'odeurs. Amélioration du recouvrement intermédiaire.
22 novembre 2010	Vent nord-est, 7 km/hr	<i>Indéterminé</i>	Bruit élevé	Le plaignant entend le bruit de la machinerie sur le site. Ghislain Lacombe a mandaté la firme Décibel pour faire une étude de bruit qui aura lieu le 25 novembre.

Date de la plainte	Température	Plaignant	Nature de la plainte	Mesure corrective
22 novembre 2010	Vent d'est	Boul. St-Joseph St-Nicéphore	Odeurs samedi le 20 novembre et lundi le 22 novembre	Pour le samedi, seulement 1 torchère était en fonction, mais maintenant les 2 fonctionnent. Michel n'a décelé aucune odeur le 22 novembre en visitant M. Meunier chez lui.
2011				
14 janvier 2011, En fin d'après-midi	Vent ouest 8 km/h	boul. Allard St-Nicéphore	Odeurs	S'assurer de l'opération optimale du système de captage du biogaz
22 janvier 2011, En matinée	Vent sud 2-7 km/h	boul. Allard St-Nicéphore	Odeurs	S'assurer de l'opération optimale du système de captage du biogaz. Compléter la construction et le branchement des nouvelles tranchées de captage du biogaz.
8 mars 2011	Variable	boul. Allard St-Nicéphore	Épisode d'odeurs entre le 01 et le 08 mars	Travaux de forage de puits de captage du biogaz en cours sur le site.
16 mars 2011, En soirée	Vent du Sud-Ouest 6-9 km/h	boul. Allard St-Nicéphore	Odeurs	Perte de vacuum sur une partie du site suite à un problème de vanne. Situation corrigée le soir même par le technicien.
18 avril 2011	Vent du Sud-Ouest de 20 à 30 km/h	boul. Allard St-Nicéphore	Odeurs dimanche le 17 et lundi le 18 avril	Travaux de décapage en cours sur le site, recouvrement temporaire de la zone des travaux et des piles de matériel.
10 mai 2011	Vent N/E 25 km/h	Boul. St-Joseph St-Nicéphore	Odeurs perçues depuis quelques jours	Travaux de décapage en cours, mise en place d'un nouveau recouvrement.
26 mai 2011	Vent N/E 9 km/h, pluie	Club du Faisan	Odeurs perçues depuis quelques semaines	Travaux de décapage mise en place d'un nouveau recouvrement.
1 juin 2011	Vent O 22-59 km/h	Boul. St-Joseph	Poussière sur le boulevard St-Joseph	Balayage du boulevard St-Joseph à l'aide d'un balai mécanique.
3 juin 2011	Vent N/O 26 km/h	Club du Faisan	Odeurs	Inspection du réseau de captage de biogaz et du système de neutralisant d'odeurs. Une attention particulière a été portée au recouvrement journalier.
20 juillet 2011	Vent S/O 5-15 km/h	Rue de la Seigneurie, St-Lucien	Odeurs depuis quelques jours	Alerte au smog en vigueur, Réparation et remise en marche du système de neutralisant d'odeurs. Inspection du réseau de captage de biogaz et du système de neutralisant d'odeurs. Une attention particulière a été portée au recouvrement journalier.

Date de la plainte	Température	Plaignant	Nature de la plainte	Mesure corrective
26 juillet 2011	Vent Sud vitesse variable	Rue Valdombre St-Nicéphore	Odeurs depuis quelques jours	Inspection du réseau de captage de biogaz et du système de neutralisant d'odeurs. Une attention particulière a été portée au recouvrement journalier.
28 juillet 2011	Vent Est, faible	Intersection route Caya et St-Joseph	Odeurs de purin	À titre d'information seulement.
11 août 2011	Vent Ouest vitesse variable	Rue de la Seigneurie St-Lucien	Bruit et odeurs depuis quelques jours	Les travaux d'installation de pieux ont été complétés le 19 août. Inspection du réseau de captage de biogaz et du système de neutralisant d'odeurs. Une attention particulière a été portée au recouvrement journalier.
11 août 2011	n/d	Boul. Allard St-Nicéphore	Bruit d'impact	Les travaux d'installation de pieux ont été complétés le 19 août. Le nom de la plaignante, qui est une nouvelle résidente du secteur, sera ajouté à notre liste de distribution.
12 août 2011	Vent Ouest 10-15 km/h	LET de WM	Odeurs de purin	À titre d'information seulement.
19 août 2011	n/d	St-Lucien	Bruit d'impact	Les travaux d'installation de pieux ont été complétés le 19 août.

2012

*Aucune plainte
reçue en date
du 18 mai 2012.*