

Liste des plaintes – LET Sainte-Sophie

DATE DE LA PLAINTÉ	NATURE DE LA PLAINTÉ	MESURES CORRECTIVES
19 janvier 2000	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Odeurs 	
3 février 2000	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Odeurs 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Forage de 5 puits. ▪ Début de l'excavation de la masse pour le recouvrement final de 1,5m d'argile (notes manuscrites).
25 septembre 2000	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Odeurs 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Réparation d'une conduite de captage.
10 janvier 2001	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Odeurs 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Réparation de la torchère. ▪ Forage de 6 nouveaux puits.
22 janvier 2001	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Odeurs 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Achèvement des travaux d'étanchéité des cellules. ▪ Chemin Val-des-Lacs ▪ Forages supplémentaires de collecte de gaz.
12 février 2001	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Odeurs 	
28 février 2001	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Odeurs 	
26 novembre 2001	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Heures de camionnage 	
16 janvier 2002	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Odeur d'un chargement de 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Interdiction d'entrée aux boues de

Liste des plaintes – LET Sainte-Sophie

DATE DE LA PLAINTÉ	NATURE DE LA PLAINTÉ	MESURES CORRECTIVES
	camion	papetières.
22 janvier 2002	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Odeurs ▪ Coloration d'un fossé sud 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Interdiction d'entrée aux boues de papetières. ▪ Analyse des eaux et rencontre du MENV (départ du plan de sécurisation).
22 janvier 2002	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Odeurs 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Interdiction d'entrée aux boues de papetières. ▪ Construction d'un système de collecte des gaz du bioréacteur.
25 janvier 2002	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Odeurs ▪ Circulation des véhicules lourds et opération durant la nuit 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Odeurs : construction d'une nouvelle torchère. ▪ Bruits et visuel : berne de dissimulation.
6 février 2002	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Circulation d'un camion dans une zone prohibée 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Le numéro du camion ne correspondait pas avec aucun de nos numéros de camions.
21 mars 2002	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Transport de nuit 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aucune réponse écrite à la municipalité.
21 août 2002	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Odeurs 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Explications des améliorations effectuées.
8 octobre 2002	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bruit (frein moteur) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Observations routières et avis aux contrevenants.
2 décembre 2002	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Odeurs 	

Liste des plaintes – LET Sainte-Sophie

DATE DE LA PLAINTÉ	NATURE DE LA PLAINTÉ	MESURES CORRECTIVES
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Enlèvement des accumulations d'eau dans le collecteur de biogaz.
12 décembre 2002	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Odeurs 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Communications améliorées entre les intervenants. ▪ Travaux d'étanchéité des infrastructures. ▪ Optimisation de la collecte de biogaz. ▪ Modification des opérations d'excavation de tranchées.
20 décembre 2002	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Odeurs 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Collecteur dans la couche de gravier du bioréacteur. ▪ Mesures des émissions de surface.
31 mars 2003	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Circulation routière : arrêts 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Observation routière et avis aux contrevenants.
8 avril 2003 7 mai 2003	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Heures d'ouverture ▪ Bruits après 21 heures 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Modification des opérations : 1 seul compacteur après 21 heures qui tourne en rond pour ne pas actionner l'alarme de recul. ▪ Sensibilisation des employés en continue depuis 2002. ▪ Explications du mode d'exploitation pour l'agrandissement ; opération du nord vers le sud. ▪ Berme anti-bruit. ▪ On revient avec les alarmes de bruit non-modifiées. Norme corporative.

Liste des plaintes – LET Sainte-Sophie

DATE DE LA PLAINTÉ	NATURE DE LA PLAINTÉ	MESURES CORRECTIVES
		<ul style="list-style-type: none"> En ce qui concerne les heures d'ouverture, nous notons que nous sommes sur un terrain d'utilité publique.
8 juillet 2003	<ul style="list-style-type: none"> Circulation lourde dans le rang Ste-Marguerite 	<ul style="list-style-type: none"> Observation routière et avis aux contrevenants.
10 septembre 2003	<ul style="list-style-type: none"> Décharge d'eau contaminée dans les eaux de surface. Résurgence d'eau contaminée à l'est du site. 	<ul style="list-style-type: none"> Explications des mesures correctives du plan de sécurisation (eaux contaminées) Explications des mesures prises pour contrôler les odeurs.
27 septembre 2003	<ul style="list-style-type: none"> Odeurs (excavation bassin) 	<ul style="list-style-type: none"> Mise en place du système de neutralisation au nord du site.
27 septembre 2003	<ul style="list-style-type: none"> Odeurs (excavation bassin) 	<ul style="list-style-type: none"> Mise en place du système de neutralisation au nord du site.
3 octobre 2003	<ul style="list-style-type: none"> Odeurs épisodiques Bruits 	<ul style="list-style-type: none"> Explication des mesures correctives présentes et à venir. Madame X reconnaît que les odeurs ont grandement diminué.
7 octobre 2003	<ul style="list-style-type: none"> Malpropreté de l'entrée 	<ul style="list-style-type: none"> Lavage journalier de la rue pendant les travaux.
15 octobre 2003	<ul style="list-style-type: none"> Circulation routière 	<ul style="list-style-type: none"> Observation routière et avis aux contrevenants.
1 ^{er} mars 2004 (2004-001)	<ul style="list-style-type: none"> Odeurs de Biogaz 	<ul style="list-style-type: none"> Télécopie des explications concernant les travaux en cours pour aviser de la possibilité d'odeurs de biogaz le 26 février 2004.
29 mars 2004 (2004-002)	<ul style="list-style-type: none"> Bruits après 21 heures 	<ul style="list-style-type: none"> Discussion avec Monsieur Y. Discussion avec les opérateurs afin de réduire le bruit en soirée.

Liste des plaintes – LET Sainte-Sophie

DATE DE LA PLAINTÉ	NATURE DE LA PLAINTÉ	MESURES CORRECTIVES
8 juin 2004 (2004-003)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bruits après 21 heures 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Discussion avec Monsieur Y. ▪ Élaboration d'une nouvelle méthode de travail.
17 juin 2004 (2004-004)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bruits après 21 heures 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Discussion avec Monsieur Y. ▪ Sensibilisation des employés opérant de la machinerie après 21 heures.
2 juillet 2004 (2004-005)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Goélands 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diffusion d'un communiqué expliquant l'étude en cours, sa cause et ses effets.
30 novembre 2004 (2004-006)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Odeurs de biogaz 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Réponse écrite soulignant nos efforts supplémentaires pour contrôler ce problème.
6 décembre 2004 (2004-007)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Odeurs de biogaz 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Réponse écrite soulignant nos efforts soutenus pour contrôler ce problème. ▪ Demande d'une communication ;lus rapide des plaintes pour un meilleur suivi.
24 janvier 2005 (2005-001)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Odeurs de biogaz 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Réponse écrite mentionnant le bris de 2 têtes de puits qui avaient été réparés avant la réception de la plainte.
31 janvier 2005 (2005-002)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Odeurs de biogaz 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Réponse écrite qui décrit les actions prises pour augmenter la performance du réseau de collecte.
4 février 2005 (2005-003)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Odeurs de biogaz 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Réponse écrite expliquant que des problèmes d'opération ont été rencontrés la nuit précédant la plainte avec le système de collecte mais qu'au matin, tout était

Liste des plaintes – LET Sainte-Sophie

DATE DE LA PLAINTÉ	NATURE DE LA PLAINTÉ	MESURES CORRECTIVES
		rentré dans l'ordre.
24 février 2005 (2005-004)	<ul style="list-style-type: none"> Odeurs de biogaz 	<ul style="list-style-type: none"> Réponse écrite expliquant qu'une tournée a été effectuée mais qu'aucune anomalie n'a été détectée et que le vacuum de la torchère a été augmenté dans le but d'optimiser le procédé de captage de biogaz.
18 août 2005 (14h) (2005-005)	<ul style="list-style-type: none"> Citoyen a aperçu des poissons morts sur la rivière Achigan 	<ul style="list-style-type: none"> Arrêt du rejet d'eau traitée (B-A). Investigation de la cause.
18 août 2005 (15h) (2005-006)	<ul style="list-style-type: none"> Couleur rougeâtre de l'eau et présence de mousse dans la rivière Achigan 	<ul style="list-style-type: none"> Arrêt du rejet d'eau traitée (B-A) avant la visite du citoyen. Investigation de la cause.
9 septembre 2005 (2005-007)	<ul style="list-style-type: none"> Odeurs de biogaz 	<ul style="list-style-type: none"> Les travaux causant l'odeur furent rapidement complétés et par le fait même, la source des odeurs éliminée.
23 octobre 2005 (2005-008)	<ul style="list-style-type: none"> Vibrations en provenance de la torchère 5500 	<ul style="list-style-type: none"> Correction du mélange gaz-air à la torchère et arrêt immédiat des vibrations.
13 décembre 2005 (2005-009)	<ul style="list-style-type: none"> Odeurs de biogaz 	<ul style="list-style-type: none"> Les travaux causant l'odeur furent rapidement complétés et par le fait même, la source des odeurs éliminée.
11 janvier 2006 (2006-001)	<ul style="list-style-type: none"> Odeurs de biogaz 	<ul style="list-style-type: none"> Problème chez Gaz Métro (« Relief valve »)
19 janvier 2006 (2006-002)	<ul style="list-style-type: none"> Odeurs de biogaz 	<ul style="list-style-type: none"> Problème de « relief valve » chez Gaz

Liste des plaintes – LET Sainte-Sophie

DATE DE LA PLAINTÉ	NATURE DE LA PLAINTÉ	MESURES CORRECTIVES
		<p>Méto. Recalibré le 01/20/06.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Demande écrite d'un plan d'actions correctives à Gaz Méto. ▪ Travaux de branchement de nouveaux puits en cours sur le site.
23 janvier 2006 (2006-003)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Odeurs de biogaz 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ En attente du plan d'actions correctives de Gaz Méto. ▪ Travaux de branchement de nouveaux puits de captage en cours sur le site.
24 janvier 2006 (2006-004)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Odeurs de biogaz 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ En attente du plan d'actions correctives de Gaz Méto. ▪ Branchement de nouveaux puits de captage en cours sur le site.
07 février 2006 (2006-005)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Odeurs de biogaz 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Les travaux causant l'odeur furent rapidement complétés et par le fait même, la source des odeurs éliminée.

Liste des plaintes – LET Sainte-Sophie

DATE DE LA PLAINTÉ	NATURE DE LA PLAINTÉ	MESURES CORRECTIVES
24 mars 2006 (2006-006)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Accident technologique 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Réparation du bassin #3, récupération des eaux déversées, suivi des impacts environnementaux possibles. ▪ Transports d'eaux usées vers Mirabel pour traitement. ▪ Mise en marche partielle du RBS.
01 avril 2006 (2006-007)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bruit - Odeurs 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sensibilisation des opérateurs du site aux nuisances causées au voisinage par le bruit des opérations. ▪ Vérification du système de captage de biogaz.
13 – 14 mai 2006 (2006-008)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Odeurs (déchets) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vérification du système de captage des biogaz. ▪ S'assurer de restreindre les dimensions du front de déchet. <p>S'assurer d'avoir un recouvrement journalier efficace.</p>

Liste des plaintes – LET Sainte-Sophie

DATE DE LA PLAINTÉ	NATURE DE LA PLAINTÉ	MESURES CORRECTIVES
		<ul style="list-style-type: none"> Remise en fonction du système de traitement des odeurs.
27 juin 2006 (2006-009)	<ul style="list-style-type: none"> Odeurs 	<ul style="list-style-type: none"> Les travaux causant l'odeur furent rapidement complétés et par le fait me la source d'odeur éliminée.
28 sept 2006 (2006-010)	<ul style="list-style-type: none"> Odeurs Bruits 	<ul style="list-style-type: none"> Relance de Gaz Métropolitain concernant la problématique des odeurs qui sont générées par leur procédé. Demande de permis d'abattage en traitement et concernant les goélands, ce qui diminuera l'utilisation du matériel pyrotechnique.
19 oct 2006 (2006-011)	<ul style="list-style-type: none"> Odeurs Bruits 	<ul style="list-style-type: none"> Relance de Gaz Métropolitain concernant la problématique des odeurs qui sont générées par leur procédé. Compléter les travaux qui causent des odeurs le plus rapidement possible. Utilisation du système de suppression des odeurs.
5 déc 2006 (2006-012)	<ul style="list-style-type: none"> Odeurs 	<ul style="list-style-type: none"> Mise à jour de la liste de distribution des

Liste des plaintes – LET Sainte-Sophie

DATE DE LA PLAINTÉ	NATURE DE LA PLAINTÉ	MESURES CORRECTIVES
		<p>avis d'odeurs.</p> <ul style="list-style-type: none"> Travaux de branchements du nouveau collecteur complétés et remise en marche de la torchère.
13 mars 2007 (2007-001)	<ul style="list-style-type: none"> Odeurs 	<ul style="list-style-type: none"> Branchement des nouveaux puits de captage du Biogaz au réseau de collecte.
29 juin 2007 (2007-002)	<ul style="list-style-type: none"> Goélands 	<ul style="list-style-type: none"> Suivi de la présence de goélands dans le champ de Monsieur Z; au besoin utiliser méthode d'effarouchement.
3 juillet 2007 (2007-003)	<ul style="list-style-type: none"> Odeurs 	<ul style="list-style-type: none"> Les travaux causant les odeurs furent complétés le plus rapidement possible.
8 janvier 2008 (2008-001)	<ul style="list-style-type: none"> Odeurs de biogaz 	<ul style="list-style-type: none"> Vérification de l'efficacité du système de captage du biogaz. Travaux d'amélioration du système de captage en cours sur la

Liste des plaintes – LET Sainte-Sophie

DATE DE LA PLAINTÉ	NATURE DE LA PLAINTÉ	MESURES CORRECTIVES
		phase 2A.
16 janvier 2008 (2008-002)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Odeurs Gaz Metro 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Appel chez Gaz Métro ; équipe technique de Dorval déjà en route. ▪ Les technicien de Gaz Métro seront formés afin d'intervenir sur le système de brûleur d'odeurs.
21 janvier 2008 (2008-003)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Odeurs de biogaz 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vérification de l'efficacité du système de captage du biogaz. Remplacement de têtes de puits sur la phase 2A.
10 mars 2008 (2008-004)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Odeurs de biogaz 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tempête de neige ayant causé plusieurs arrêts (pannes électriques) du système de captage et de destruction du biogaz. ▪ Le débranchement de têtes de puits. ▪ Accès du site difficile pour l'équipe

Liste des plaintes – LET Sainte-Sophie

DATE DE LA PLAINTÉ	NATURE DE LA PLAINTÉ	MESURES CORRECTIVES
		technique de WM.
01 avril 2008 (2008-005)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Camions de RCI empruntent le Rang Ste-Marguerite 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Communication avec la direction de RCI (verbal et écrit) afin de nous assurer de la correction de la situation.
9 octobre 2008 (2008-006)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Odeurs de biogaz 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Travaux d'amélioration du système de captage en cours. Les travaux seront complétés le plus rapidement possible.
27 octobre 2008 (2008-007)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Présence de goélands au Lac Connelly 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Communication avec M. W afin de bien comprendre la problématique. ▪ 5 novembre 2008 : décompte de goélands au Lac Connelly (3900). ▪ Communication de la situation au SCF. ▪ 12 novembre 2008 : décomptes simultanés au LET, Lac Echo et Lac Morency.