

DÉPÔT RIVE-NORD INC.

Parc de technologies environnementales de Saint-Thomas et projet d'aménagement d'une cellule d'enfouissement technique

***Évaluation de la perception des risques,
des nuisances et des impacts psychosociaux
susceptibles d'en découler***

Plan d'étude

Approuvé par :

Gilles Vallancourt

Gilles Vallancourt, directeur de projet

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|--|---|
| TABLE DES MATIÈRES | i |
| 1 CONTEXTE ET OBJECTIFS..... | 1 |
| 2 DÉMARCHE DE L'ÉTUDE..... | 3 |
| Activité 1 : Connaissance du milieu et des enjeux..... | 3 |
| Activité 2 : Entrevues avec des riverains | 5 |
| Activité 3 : Identification et évaluation des impacts psychosociaux..... | 5 |
| Activité 4 : Élaboration de mesures d'atténuation..... | 5 |
| Activité 5 : Développement d'un programme de suivi..... | 6 |
| Activité 6 : Rédaction du rapport..... | 6 |

1 CONTEXTE ET OBJECTIFS

Dépôt Rive-Nord inc. désire réaliser une étude portant sur les impacts psychosociaux susceptibles de découler de la perception des risques et des nuisances que la population environnante associe aux installations existantes ou projetées du parc de technologies environnementales de l'entreprise située à Saint-Thomas, près de Berthierville.

Le terme « perception » des risques et des nuisances désigne les opinions, attitudes, jugements ou évaluations que les personnes, groupes, organisations ou sociétés développent à l'endroit des sources de risques, des probabilités et des conséquences qui leur sont associées, de leur acceptabilité et, enfin, des réactions et actions qui en découlent.

Les oppositions locales à l'installation d'équipements et la contestation de certaines technologies ont certainement été les réactions sociales les plus souvent associées à la perception des risques. Jusqu'à la fin des années quatre-vingt, d'autres conséquences psychosociales, telles que l'anxiété, le stress et autres, sont restées largement ignorées. Les enquêtes, effectuées auprès des populations affectées par des incidents et des catastrophes technologiques, ou des conflits importants portant sur l'installation d'équipements ont clairement montré que ces conséquences sociales ne sont pas négligeables. Celles-ci sont modulées par les circonstances et, notamment, par la perception des risques que les individus se forgent des événements, de leur situation et de la technologie en cause. Ces conséquences psychosociales ont pu être observées longtemps après que des mesures appropriées, telles que le confinement ou la décontamination, aient été prises ou même en l'absence de contamination réelle de l'environnement.

Les perceptions des nuisances environnementales (pollution de l'air, odeur, pollution de l'eau, etc.) peuvent également entraîner des modifications dans l'organisation de la vie quotidienne (évitement de certains endroits, fermeture de fenêtre, consommation d'eau embouteillée, etc.). Ces modifications peuvent paraître plus ou moins dérangeantes et inacceptables selon les circonstances. Par ailleurs, ces nuisances peuvent être également perçues comme des atteintes, au plan symbolique, à l'image du milieu et en contradiction avec les attentes à l'égard des conditions de vie.

Les impacts psychosociaux de la perception des risques sont différents selon les circonstances, les individus, les groupes ou les communautés. Au plan individuel, ils peuvent être d'ordre émotif, par exemple, entraîner des préoccupations plus ou moins fortes, de la peur, de l'anxiété, de la colère, de la culpabilisation, mais également de la fierté et un sentiment de contrôle. Ils peuvent impliquer, au plan comportemental, des activités comme la recherche d'aide et d'information. Au plan somatique, on peut observer des maux de tête, la fatigue et la dépression. On peut aussi noter une plus grande motivation qui peut se traduire par une plus grande implication des individus dans leur communauté. Au plan familial ou à celui des réseaux primaires, on a constaté, selon les circonstances, des conflits entre les membres de la famille ou la création de réseaux de voisinage ou d'amitié, de même que le renforcement et l'extension de ces liens. À l'échelle de la communauté, on a pu observer des effets de stigmatisation, de fracture et

de conflits entre groupes ou d'isolement social, mais également le développement de compétences, de solidarité et de prise en charge par la communauté.

L'étude des impacts psychosociaux cherchera à mesurer :

- la perception des risques et des nuisances du site et le type de réactions ou craintes engendrées par cette dernière ;
- si ces craintes sont différentes ou d'intensité variable, selon les groupes ou sous-groupes de la population d'accueil, leur localisation géographique et la saison ;
- si la perception des risques et des nuisances de même que le niveau de préoccupation qui peut leur être associé engendrent ou risquent de provoquer des modifications des comportements et des impacts psychosociaux plus ou moins importants, aux plans individuel (inquiétudes, stress, recherche d'information, etc.), familial (conflit, perturbation des activités quotidiennes, etc.) ou communautaire (discussion, organisation de vigilance, etc.).

Les informations recueillies permettront enfin de proposer des mesures susceptibles d'atténuer l'ampleur des impacts et des réactions.

Ce document présente la démarche élaborée pour la réalisation de cette étude.

2 DÉMARCHE DE L'ÉTUDE

La démarche d'étude proposée est illustrée à la figure 1 et décrite ci-après.

Activité 1 : Connaissance du milieu et des enjeux

La première étape de l'étude vise à connaître le milieu et les enjeux associés à l'exploitation du site de Dépôt Rive-Nord à Saint-Thomas. Elle consiste à recueillir et à analyser la documentation et les données pertinentes, notamment sur :

- l'utilisation et le profil socio-démographique du milieu d'accueil ;
- les déterminants de la perception des risques et des nuisances associés à un lieu d'enfouissement sanitaire (L.E.S.) ;
- les attitudes et les perceptions de la population à l'égard du site de Saint-Thomas ;
- des précédents ;
- les mesures d'atténuation possibles pour réduire les perceptions à l'endroit du site.

Cette étape est essentielle à l'élaboration des outils d'entrevue de l'activité 2.

Deux sous-activités principales sont prévues pour acquérir la connaissance du milieu et des enjeux.

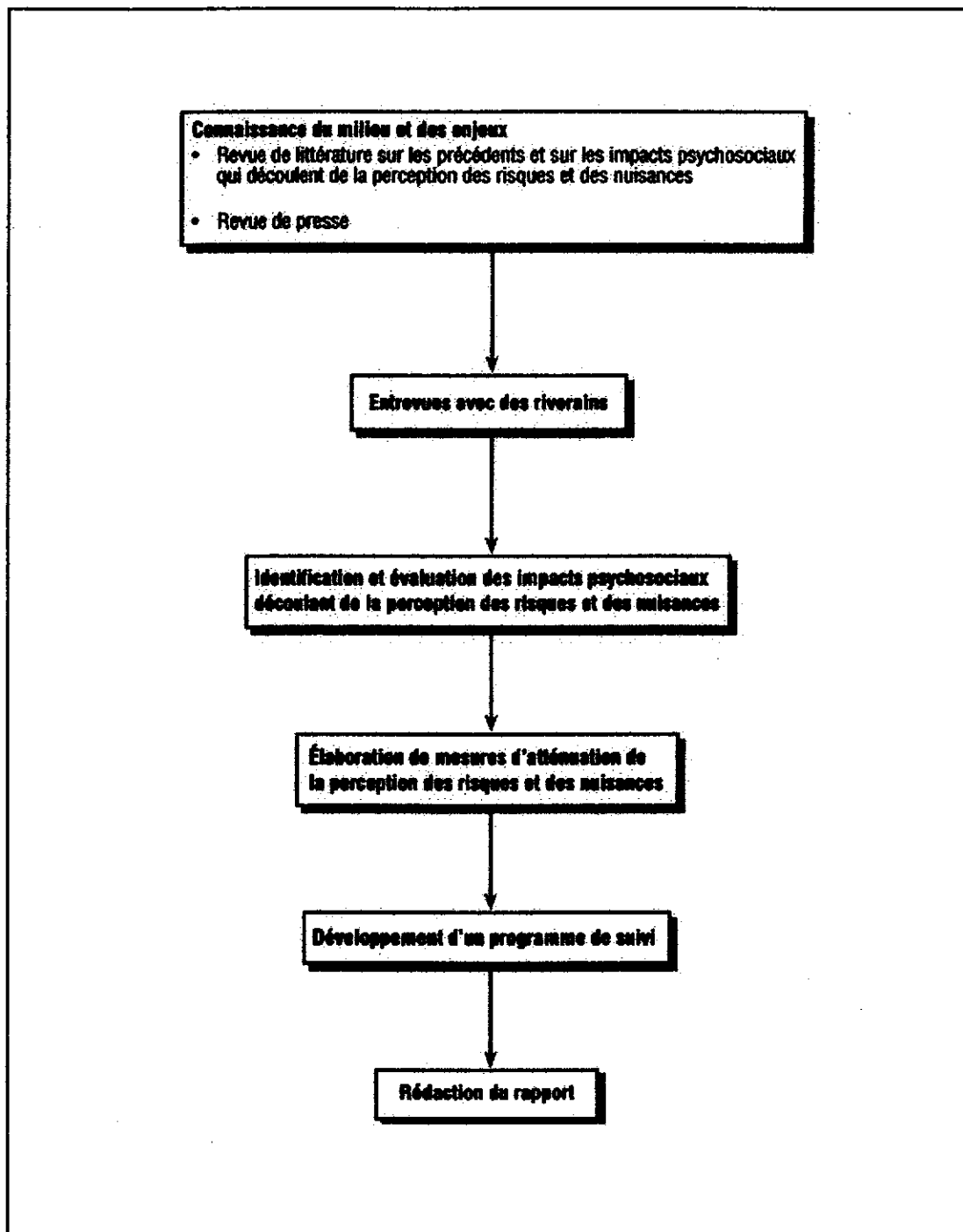
Revue de littérature

Une opération de collecte de la documentation pertinente sera effectuée. Elle visera principalement la documentation sur la problématique sociale des L.E.S. au Québec, principalement, et en Amérique du Nord. De plus, les rapports du Bureau des audiences publiques sur l'environnement (BAPE) sur les divers projets d'établissement ou d'agrandissement de L.E.S. seront analysés. Au total, une trentaine de documents pourraient être consultés. L'analyse portera plus particulièrement sur les facteurs déterminant les perceptions et sur les mesures susceptibles de les atténuer.

Revue de presse

L'analyse de la revue de presse permet de saisir le contexte communicationnel dans lequel les groupes, parties prenantes et individus se trouvent lorsqu'ils évaluent la situation du site de Saint-Thomas. Ce contexte constitue un déterminant important, mais non le seul, de la perception du L.E.S. et de ses impacts potentiels. Les médias exercent une influence plus ou moins importante sur cette perception selon les circonstances (attentes préalables de la population, histoire du site, etc.).

Figure 1 : Démarche d'étude proposée



On envisage de consulter la revue de presse disponible portant sur le site de Saint-Thomas qui couvre la période du début des années 1990 jusqu'à aujourd'hui.

Activité 2 : Entrevues avec des riverains

Dans cette seconde activité, il est prévu de réaliser des entrevues individuelles auprès de résidants qui habitent à proximité du site de Saint-Thomas, soit à moins de 4 km. Ces derniers sont les plus susceptibles d'être affectés par la présence du site de Dépôt Rive-Nord.

Les entrevues permettront de connaître la gamme des opinions et des réactions, soit les perceptions et les impacts psychosociaux, sur les enjeux de l'exploitation du site ainsi que les raisonnements, expériences et attitudes qui les conditionnent. Elles apporteront un complément d'informations à l'étude de perception réalisée par Dépôt Rive-Nord dans le cadre de l'étude d'impact sur l'environnement de son projet d'aménagement d'une cellule d'enfouissement technique à Saint-Thomas.

A priori, on anticipe de réaliser de 10 à une vingtaine d'entrevues avec des riverains. Le nombre d'entrevues à réaliser sera déterminé par le critère de saturation.

Activité complémentaire

À partir des résultats des entrevues individuelles avec des riverains, on jugera de la pertinence de réaliser une enquête sur une plus large échelle afin de documenter les impacts psychosociaux découlant de la perception des risques et des nuisances du site. L'enquête postale ou le sondage téléphonique sont des techniques qui pourront alors être envisagées.

Activité 3 : Identification et évaluation des impacts psychosociaux

À cette étape, on procédera d'abord à l'analyse de l'ensemble de la documentation, des rapports et des données, quantitatives ou qualitatives, qui auront été recueillies dans le cadre des activités antérieures. Les impacts psychosociaux pouvant être générés par la perception des risques et des nuisances seront ensuite décrits, puis évalués. L'évaluation des impacts consistera à déterminer leur importance relative, c'est-à-dire qu'elle permettra de discriminer les impacts identifiés les plus importants, de ceux qui apparaissent d'importance moindre dans la zone d'étude.

Activité 4 : Élaboration de mesures d'atténuation

Les mesures les plus susceptibles d'atténuer l'ampleur des impacts psychosociaux pouvant être engendrés par la perception des risques et des nuisances du site de Dépôt Rive-Nord à Saint-Thomas seront élaborées au moyen des analyses effectuées précédemment, en recourant notamment à la revue de littérature. Notons également que des mesures auront été explorées dans le cadre des entrevues avec des riverains.

Activité 5 : Développement d'un programme de suivi

La démarche décrite précédemment permettra d'élaborer un programme de suivi de la perception des risques et des nuisances, des réactions de la population, des impacts psychosociaux et des mesures d'atténuation requises. Ce programme de suivi servira à déterminer si les mesures d'atténuation proposées ont permis effectivement de réduire les impacts. Le suivi pourrait consister, par exemple, à réaliser périodiquement des entrevues et des sondages auprès de la population environnant le site.

Activité 6 : Rédaction du rapport

Cette dernière activité consistera à rédiger le rapport de l'étude. Celui-ci sera concis et s'attardera à présenter la synthèse des analyses effectuées. En ce sens, l'usage de tableaux et de figures sera favorisé.

De façon préliminaire, son contenu s'articulera autour des éléments suivants :

- Introduction
- Contexte, objectifs et démarche
- Description sommaire du milieu
- Constats tirés de la revue de littérature
- Constats tirés de la revue de presse
- Bilan des entrevues réalisées avec des riverains en 2005
- Description et évaluation des impacts psychosociaux susceptibles de découler de la perception des risques et des nuisances associés au site de Dépôt Rive-Nord à Saint-Thomas
- Mesures d'atténuation
- Programme de suivi
- Conclusions et recommandations

Les diverses sections du rapport seront transmises en version préliminaire (rapports d'étape) au client pour commentaires au fur et à mesure qu'elles seront achevées. Une version complète de ce rapport sera aussi remise (cinq copies). Il s'agira d'un rapport complet qui intégrera le contenu des divers rapports d'étape. Lors du dépôt du rapport préliminaire complet, les résultats de l'étude seront présentés au client au moyen d'un diaporama.

Une autre rencontre est prévue aux bureaux de Dépôt Rive-Nord pour recueillir les commentaires, après quoi, on procédera à l'édition finale de l'étude. Le rapport final sera édité en dix (10) copies qui seront remises au client en plus d'une version électronique.