

ANNEXE 3-1

QUESTIONNAIRES MUNICIPAL ET ICI

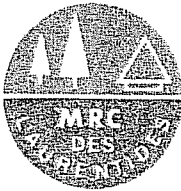


LA GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES
DANS LE MONDE MUNICIPAL

SONDAGE AUPRÈS DES MUNICIPALITÉS

DANS LE CADRE DE L'ÉLABORATION
DU PROJET DE PLAN DE GESTION
DES MATIÈRES RÉSIDUELLES (PGMR)
DE LA MRC DES LAURENTIDES

DÉCEMBRE 2001



**QUESTIONNAIRE
SUR LA GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES
DANS LE MONDE MUNICIPAL**

Nom de la municipalité : _____

Nom du responsable ou du répondant : _____

Fonction du ou des répondants : _____

Tél. : _____

Télec. : _____

Courriel (s'il y a lieu) : _____

NOTE À L'ATTENTION DU RÉPONDANT

Afin de procéder à une compilation juste des informations, les matières suivantes doivent être exclues du sondage, soit : les matières gazeuses (propane), les résidus miniers, les sols qui contiennent des contaminants, les déchets biomédicaux, les matières dangereuses autres que celles d'origine domestique, les neiges usées, les eaux usées, les sols (sable et terre) et les fertilisants agricoles (fumier, lisier et purin).

Si vous êtes déjà membre de la Régie Intermunicipale de Récupération des Hautes-Laurentides (RIRHL) pour la collecte, le transport et la disposition des résidus domestiques et des matières recyclables en collaboration avec la Régie Intermunicipale des Déchets de la Rouge (RIDR) ou la Régie Intermunicipale des Déchets de la Lièvre (RIDL) pour la disposition des ordures ménagères, vous devez répondre aux PARTIES A (questions 1 et 3 seulement), B (question 4 seulement), C, E, F, G, H.

Prière de répondre à toutes les questions qui concernent vos activités relativement à la gestion des matières résiduelles sur votre territoire d'application. Si la question ne vous concerne pas, passez à la question suivante et répondez au meilleur de votre connaissance.

Un lexique sur les matières résiduelles est fourni à la fin du questionnaire.

**BIENVENUE DANS LE MONDE DE LA GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES ET
BON SONDAGE**

Suzanne Mercure
Chargée de projet PGMR
MRC des Laurentides et d'Antoine-Labelle

PARTIE A
RÉSIDUS DOMESTIQUES (ordures ménagères)

1) Possédez-vous un dépôt en tranchée (toujours actif et/ou non fermé selon le ministère de l'Environnement) sur votre territoire ?

oui

non

Si non, passez à la question 2

Si oui, remplir les indications suivantes :

Propriétaire :
Date de début des opérations :
Volume autorisé (en tonne) :
Volume complété (en tonne) :
Enfouissement annuel pour 2001 (en tonne) :
Date prévue de fermeture :

Si ce dépôt en tranchée est inactif (mais non fermé) et que les résidus domestiques sont acheminés à l'extérieur de votre municipalité, passez à la question 2 pour les municipalités non-membres de la RIRHL.

a) Si vous disposez d'un dépôt en tranchée à des fins municipales, quel est le nombre de collecte total dans une année, le nombre de portes desservies, les coûts de la collecte, du transport des résidus domestiques, etc. ? Ensuite, passez à la question 4

Nbre de collecte :	
Nbre de porte :	
Collecte :	\$ (2001)
Transport :	\$ (2001)
Autres (s'il y a lieu) :	\$ (2001)
Disposition (élimination) :	\$ (2001)
Coût total :	\$ (2001)

b) Est-ce que les bâtiments à logements multiples¹ sont desservis par ce service ?

oui

non

Si oui, à partir de quel nombre de logements par bâtiment ce service est offert ?
(ex. 6 logements et moins) _____

¹ Un bâtiment à logements multiples comprend en général un édifice à plusieurs logements dont il existe un seul accès commun et principal vers l'extérieur.

2) Qui prend en charge la collecte, le transport et la disposition des résidus domestiques sur votre territoire ?

Municipalité (la municipalité possède ses propres camions)

Régie Laquelle ? _____
(Inclure une copie du contrat et devis avec le retour du questionnaire)

Entrepreneur Lequel ? _____
(Inclure une copie du contrat et devis avec le retour du questionnaire)

a) À quel endroit sont éliminés ces résidus domestiques ?

b) Combien de portes sont desservies par ce service dans votre municipalité ? _____ (2001)

c) Est-ce que les bâtiments à logements multiples² sont desservis par ce service ?

oui

non

Si oui, à partir de quel nombre de logements par bâtiment ce service est offert ? (ex. 6 logements et moins) _____

d) Quel est le nombre de collecte total dans une année (pour 2001) ? (Si vous avez une collecte supplémentaire en période estivale, indiquez-la) _____

3) Si vous êtes membre de la RIRHL, le service inclut la collecte des résidus domestiques de certains petits commerces. Êtes-vous en mesure de nous fournir la liste de ces petits commerces desservis ? (Veuillez vous référer aux petits commerces qui sont taxés pour la cueillette des ordures par votre municipalité) Si vous n'êtes pas membre passez à la question 4

oui

non

Si oui, quels sont-ils ? _____
(Joindre la liste de ces commerces)

² Un bâtiment à logements multiples comprend en général un édifice à plusieurs logements dont il existe un seul accès commun et principal vers l'extérieur.

4) Est-ce que ce service municipal inclut la collecte des résidus domestiques des industries et/ou commerces et/ou institutions (ICI) ?

oui

non

Si oui, quels sont-ils ? _____
(Joindre la liste des ICI)

5) Êtes-vous en mesure de fournir les coûts pour la collecte, le transport et la disposition des résidus domestiques ainsi que la quantité éliminée en tonne métrique pour l'année 2001 ?

oui

non

Si oui, remplir le tableau suivant :

Collecte :	\$ (2001)
Transport :	\$ (2001)
Disposition (élimination) :	\$ (2001)
Coût total :	\$ (2001)
Qté éliminée :	tonnes (2001)

PARTIE B
MATIÈRES RECYCLABLES

1) Dans votre municipalité, participez-vous à la collecte sélective des matières recyclables (papier/carton, verre, plastique, métal) ?

oui

non

Si non, passez à la PARTIE C

Si oui, comment s'effectue cette collecte ?

Porte-à-porte

et passez à la question 3

Par dépôt volontaire

Lieu : _____

Autres

Lieu : _____

2) Si c'est un service municipal par dépôt volontaire, qui est responsable du transport des matières recyclables vers un lieu de récupération ?

a) À quel endroit sont acheminées ces matières recyclables ? Ensuite, passez à la question 5

3) Si c'est une collecte porte-à-porte, qui est responsable de la collecte, du transport et de la disposition de ces matières ?

Municipalité (la municipalité possède ses propres camions)

Régie Laquelle? _____
(Inclure une copie du contrat et devis avec le retour du questionnaire)

Entrepreneur Lequel? _____
(Inclure une copie du contrat et devis avec le retour du questionnaire)

a) À quel endroit sont acheminées ces matières recyclables?

b) Combien de portes sont desservies par ce service dans votre municipalité ? _____ (2001)

c) Est-ce que les bâtiments à logements multiples sont desservis par ce service ?

oui

non

Si oui, à partir de quel nombre de logements par bâtiment ce service est offert ? (ex. 6 logements et moins) _____

d) Quel est le nombre de collecte total dans une année (pour 2001) ? (Si vous avez une collecte supplémentaire en période estivale, indiquez-la) _____

e) Quel est le type de contenant?

sac bac bac roulant grandeur : _____

4) Est-ce que ce service municipal inclut la collecte des matières recyclables des industries et/ou commerces et/ou institutions (ICI) ?

oui non

Si oui, quels sont-ils ? _____
(Joindre la liste des ICI)

5) Êtes-vous en mesure de fournir les coûts pour la collecte, le transport et le traitement des matières recyclables ainsi que la quantité récupérée en tonne métrique pour l'année 2001.

oui non

Si oui, remplir le tableau suivant :

Collecte :	\$ (2001)
Transport :	\$ (2001)
Traitement :	\$ (2001)
Coût total :	\$ (2001)
Qté récupérée :	tonnes (2001)

PARTIE C
RÉSIDUS ORGANIQUES

1) La municipalité fait-elle la collecte de certaines matières, telles que :

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> feuilles | <input type="checkbox"/> gazon |
| <input type="checkbox"/> branches | <input type="checkbox"/> résidu de jardin |
| <input type="checkbox"/> sapin de Noël | <input type="checkbox"/> résidus de table |
| <input type="checkbox"/> autres : | _____ |

Si non, passez à la question 5

Si oui, comment s'effectue cette collecte ?

- | | |
|----------------------|--|
| porte-à-porte | <input type="checkbox"/> et passez à la question 3 |
| par dépôt volontaire | <input type="checkbox"/> Lieu : _____ |
| autres | <input type="checkbox"/> _____ |

2) Si c'est un service municipal par dépôt volontaire, qui est responsable du transport de ces matières (et lesquelles ?) et sont-elles valorisées ou éliminées ?

a) À quel endroit sont acheminées ces matières ? Ensuite passez à la question 4

3) Si c'est une collecte porte-à-porte, qui est responsable de la collecte et du transport de ces matières (et lesquelles ?) ?

a) À quel endroit sont acheminées ces matières et sont-elles valorisées ou éliminées ?

b) Combien de portes sont desservies par ce service dans votre municipalité ? _____ (2001)

c) Est-ce que les bâtiments à logements multiples sont desservis par ce service ?

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| oui | non |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Si oui, à partir de quel nombre de logements par bâtiment ce service est offert ? (ex. 6 logements et moins) _____

d) Quel est le nombre de collecte total dans une année (pour 2001) ? (Si vous avez une collecte supplémentaire en période estivale, indiquez-la) _____

e) Quel est le type de contenant?

sac bac bac roulant grandeur : _____

4) Êtes-vous en mesure de fournir les coûts pour la collecte, le transport et le traitement des résidus organiques ainsi que la quantité valorisée ou éliminée en tonne métrique pour l'année 2001 ?

oui non

Si oui, remplir le tableau suivant :

Collecte :	\$ (2001)
Transport :	\$ (2001)
Traitement :	\$ (2001)
Coût total :	\$ (2001)
Qté valorisée :	tonnes (2001) ou
Qté éliminée :	tonnes (2001)

5) Les résidents de votre municipalité pratiquent-ils le compostage domestique ?

oui non

Si oui, fournissez-vous aux résidents un contenant particulier pour cette activité ? (ex. composteur)

oui non

Si oui, combien de composteurs par ménage ont été distribués jusqu'à maintenant ? _____

6) Selon vous, quel est approximativement le pourcentage du nombre de ménage qui pratique le compostage domestique sur votre territoire ? _____

PARTIE D
RÉSIDUS DOMESTIQUES DANGEREUX (RDD)

1) Existe-t-il un service de collecte des RDD fourni par votre municipalité?

oui

non

Si non, comment les résidents disposent de leur RDD ? Ensuite, passez à la PARTIE E

Si oui, quel est ce service ?

journée de collecte/an

unité de mobile

dépôt volontaire par les résidents à un lieu X : _____

autres, expliquez : _____

2) Qui est responsable de la collecte, du transport et de la disposition de ces RDD ?

3) Où sont acheminées ces matières et sont-elles récupérées ou éliminées ?

4) Êtes-vous en mesure de fournir les coûts pour la collecte, le transport et le traitement des RDD ainsi que la quantité récupérée ou éliminée en tonne métrique pour l'année 2001 ?

oui

non

Si oui, remplir le tableau suivant :

Collecte :	\$ (2001)
Transport :	\$ (2001)
Disposition :	\$ (2001)
Coût total :	\$ (2001)
Qté récupérée :	tonnes (2001) ou
Qté éliminée :	tonnes (2001)

PARTIE E
RÉSIDUS ENCOMBRANTS

1) Assurez-vous la collecte des résidus encombrants (meubles, appareils électroménagers, etc.) sur votre territoire ?

oui

non

Si non, passez à la PARTIE F

Si oui, comment s'effectue cette collecte ?

Porte-à-porte

et passez à la question 3

Par dépôt volontaire

Lieu : _____

Autres

Lieu : _____

2) Si c'est une collecte par dépôt volontaire, qui est responsable du transport de ces résidus encombrants vers un lieu de récupération ou d'élimination ?

a) À quel endroit sont acheminés ces résidus encombrants et sont-ils récupérés ou éliminés ?
Ensuite, passez à la question 4

3) Si c'est une collecte porte-à-porte, qui est responsable de la collecte, du transport et de la disposition de ces matières ?

Municipalité (la municipalité possède ses propres camions)

Régie Laquelle? _____
(Si Régie autre que RIRHL, inclure une copie du contrat et devis avec le questionnaire)

Entrepreneur Lequel? _____
(Inclure une copie du contrat et devis avec le retour du questionnaire)

a) À quel endroit sont acheminés ces résidus encombrants et sont-ils récupérés ou éliminés ?

b) Combien de portes sont desservies par ce service dans votre municipalité ? _____ (2001)

c) Quel est le nombre de collecte total dans une année (pour 2001) ? (Si vous avez une collecte supplémentaire en période estivale, indiquez-la) _____

4) Êtes-vous en mesure de fournir les coûts pour la collecte, le transport et la disposition pour les résidus encombrants ainsi que la quantité récupérée ou éliminée en tonne métrique pour l'année 2001 ?

oui

non

Si oui, remplir le tableau suivant :

Collecte :	\$ (2001)
Transport :	\$ (2001)
Disposition :	\$ (2001)
Coût total :	\$ (2001)
Qté récupérée :	tonnes (2001) ou
Qté éliminée :	tonnes (2001)

PARTIE F
BOUES DE FOSSES SEPTIQUES ET MUNICIPALES

1) À l'heure actuelle, quel type de système possédez-vous pour le traitement des eaux usées?

- égout municipal sans traitement d'épuration (ex. toutes les eaux usées sont déversées directement dans une rivière)
- usine d'épuration pour toutes les propriétés bâties
- fosses septiques et usine d'épuration
- uniquement des fosses septiques
- autres, expliquez : _____

2) Existe-t-il sur votre territoire une collecte des boues de fosses septiques prise en charge par la municipalité ?

oui

non

Si non, quels sont les entrepreneurs qui font la collecte des boues de fosses septiques dans votre secteur ?

Si oui, quelle est-elle ? _____

a) Dans la plupart des cas, où sont acheminées ces boues ?

3) Existe-t-il un contrôle municipal en ce qui a trait à la vidange des fosses septiques en regard des dispositions du Q.2-r.8 de la Loi sur la qualité de l'environnement ?

oui

non

Si oui, quel est-il ? (ex. règlement X...) _____

4) Pouvez-vous nous fournir le nombre de propriétés bâties qui ne sont pas collectées au réseau d'égout municipal ? (Veuillez vous référer aux propriétés qui ne sont pas taxées pour le service d'égout municipal)

oui

non

Si oui, combien de résidences permanentes ? : _____

combien de résidences secondaires (chalets) ? : _____

combien de commerces, institutions ou autres ? : _____

a) De ce nombre, êtes-vous en mesure de nous fournir le nombre de ces propriétés qui possèdent un accès pour la vidange de la fosse septique ? (couvercle de la fosse étant accessible)

combien de résidences permanentes ? : _____

combien de résidences secondaires (chalets) ? : _____

combien de commerces, institutions ou autres ? : _____

5) Existe-t-il sur votre territoire une usine de traitement des eaux usées (usine d'épuration) ?

oui

non

Si oui, où est-elle située ? _____

a) Est-ce une usine d'épuration municipale ?

oui

non

b) Quel est le système de traitement ? (ex. étangs aérés) _____

c) Est-ce que certaines industries sont raccordées à ce système ?

oui

non

Si oui, lesquelles ? _____

d) Où sont acheminées ces boues et sont-elles valorisées ou éliminées ?

e) Êtes-vous en mesure de fournir la quantité de boues (en volume ou en tonne) qui est éliminée (enfouie) ou soit utilisée à des fins de valorisation par année ?

oui

non

Si oui, combien ? _____

6) Existe-t-il sur votre territoire une usine de filtration d'eau ?

oui

non

Si oui, où est-elle située ? _____

a) Est-ce une usine de filtration d'eau municipale ?

oui

non

b) Quel est le système de traitement ? _____

c) Où sont acheminées ces boues et sont-elles valorisées ou éliminées ?

d) Êtes-vous en mesure de fournir la quantité de boues (en volume ou en tonne) par année qui est éliminée (enfouie) ou soit utilisée à des fins de valorisation ?

oui

non

Si oui, combien ? _____

7) Existe-t-il sur votre territoire un site de traitement de boues ?

oui

non

Si oui, où est-il situé ? _____

a) Qui est le propriétaire ? _____

b) Quel est le système de traitement appliqué ?

c) Si la municipalité est propriétaire de ce site, remplir les indications suivantes :

(en volume ou en tonne)

Date de début des opérations :	
Capacité max. (t/an) :	
Quantités valorisées (t/an) :	(2001) ou
Quantités éliminées (t/an) :	(2001)
Durée prévue du site :	
Tarif (\$/t) :	

PARTIE G
AUTRES COLLECTES

1) Existe-t-il des collectes spéciales appropriées pour certaines matières comme celles pour les pneus, le textile, le métal et/ou ferraille, etc. ?

oui

non

Si non, passez à la PARTIE H

Si oui, lesquels ? _____

a) Qui est responsable de cette collecte ? _____

b) Quel est le nombre de collecte total dans une année (pour 2001) ? (Si vous avez une collecte supplémentaire en période estivale, indiquez-la) _____

c) À quel endroit est acheminé cette matière ou ces matières visées et sont-elles récupérées ou éliminées ? _____

d) Quelle est la quantité récupérée ou éliminée par année (en tonne) pour chaque matière (2001) ? _____

2) Est-ce que vous mettez à la disposition des résidents un conteneur pour les matériaux secs et/ou débris de construction et de démolition ?

oui

non

Si oui, indiquez le lieu du conteneur : _____

a) À quel endroit sont acheminés ces matériaux secs et sont-ils récupérés ou éliminés ? _____

et remplir le tableau suivant :

Transport :	\$ (2001)
Disposition :	\$ (2001)
Coût total :	\$ (2001)
Qté récupérée :	tonnes (2001) ou
Qté éliminée :	tonnes (2001)

PARTIE H
INFORMATIONS GÉNÉRALES

1) Existe-t-il des outils de promotion ou de communication ou des mesures incitatives utilisés par la municipalité pour sensibiliser les citoyens en matière de gestion des matières résiduelles ? (Affiche, journaux locaux, dépliant, campagne télé, etc.)

oui

non

Si non, passez à la question 2

Si oui, lesquels ? _____

a) Quelles sont les matières visées (matières recyclables, RDD, etc.) par ces activités de sensibilisation ?

b) En 2001, quelle somme d'argent a été déboursée pour de la promotion ou communication, de la sensibilisation des citoyens en matière de gestion des matières résiduelles ?

2) Quel est le montant de la taxe des matières résiduelles que vous attribuez par année aux contribuables ? (en 2001) _____

a) Cette taxe inclut quel(s) service(s) ?

- collecte, transport et disposition des résidus domestiques
- collecte, transport et disposition des matières recyclables
- collecte, transport et disposition des résidus organiques
- collecte, transport et disposition des RDD
- collecte, transport et disposition des résidus encombrants
- Autres : _____

3) Quels sont les organismes et entreprises qui œuvrent dans votre municipalité dans le domaine du réemploi, de la récupération, la valorisation et l'élimination des matières résiduelles ? (Joindre une liste s'il y a lieu)

Voici quelques exemples : friperie, comptoir d'entraide, Moisson Laurentides, entrepreneur de boues de F.S., lieu d'enfouissement sanitaire, Canadian Tire (pour huiles usées et RDD), marché aux puces intérieur, entreprise de pièces d'autos usagées (recyclage d'automobiles), centre de tri, etc.

GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

BILAN DE L'ANNÉE 2001

SONDAGE AUPRÈS DES INDUSTRIES, COMMERCE ET INSTITUTIONS (ICI)

Depuis janvier 2001, le gouvernement du Québec a adopté de nouvelles dispositions législatives concernant la gestion des matières résiduelles, soit celle principalement d'obliger les municipalités régionales de comté (MRC) à élaborer un plan de gestion des matières résiduelles sur leur territoire. Ce plan doit comprendre, entre autres, un inventaire des catégories et des quantités de matières résiduelles produites sur un territoire donné, et ce, selon les différents secteurs : municipal, industriel, commercial et institutionnel.

C'est donc dans le but de faire un portrait de la situation de la gestion des matières résiduelles de ses territoires que les MRC des Laurentides et d'Antoine-Labelle sollicitent votre collaboration en vous demandant de remplir ce questionnaire de la façon la plus juste possible. **Les MRC respecteront la confidentialité de vos réponses. Les résultats cumulés seront diffusés sous forme de tableaux et graphiques et de volumes globaux, par type de matière (ex. : 10 000 t.m. d'ordures ménagères éliminées dans le secteur industriel; 2 t.m de carton recyclé commercial).** Aucun nom d'entreprise ne sera diffusé.

Afin de procéder à une compilation juste des informations, les matières suivantes doivent être exclues du sondage, soit : les matières gazeuses (propane), les résidus miniers, les sols qui contiennent des contaminants, les déchets biomédicaux, les matières dangereuses autres que celles d'origine domestique, les neiges usées, les eaux usées, les sols (sable et terre) et les fertilisants agricoles (fumier, lisier et purin).

Enfin, ce sondage s'adresse à la personne responsable de la gestion des matières résiduelles (déchets et récupération) de votre établissement ou celle qui s'y rapproche le plus. Prière de répondre aux questions qui concernent vos activités relativement à la gestion des matières résiduelles de votre entreprise. Si la question ne vous concerne pas, passez à la question suivante et répondez au meilleur de votre connaissance.

Nous vous demandons de retourner le questionnaire dûment rempli, **le plus tôt possible ou soit avant le 15 février 2002** par télécopieur au (819) 688-6590 ou par la poste à la MRC suivante : MRC des Laurentides 1111, chemin du Lac-Colibri, Saint-Faustin-Lac-Carré (Qc) J0T 1J2

Nous vous remercions à l'avance de votre participation qui constitue un élément essentiel dans le cadre de l'élaboration des plans de gestion. Pour toutes questions, n'hésitez pas à me contacter aux coordonnées se trouvant ci-dessous.

Veillez recevoir, Madame, Monsieur, mes plus sincères salutations et je vous souhaite une bonne et heureuse année 2002.

Suzanne Mercure, M.Sc.Env.

Chargée de projet PGMR / MRC des Laurentides et d'Antoine-Labelle

Tél. : (819) 688-3661 poste 233

Courriel : smercure@mrclaurentides.qc.ca

Section 1 - Profil de l'établissement

2.2. Identification de l'entreprise :

Nom de l'établissement : _____
Adresse civique : _____

Nom du répondant : _____
Téléphone : _____
Télécopieur : _____
Courriel : _____

2.3. Quelle est la principale activité de votre établissement ?

Veillez cocher (✓) la case appropriée :

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> restauration | <input type="checkbox"/> hébergement |
| <input type="checkbox"/> loisir | <input type="checkbox"/> commerce de détail |
| <input type="checkbox"/> service professionnel | <input type="checkbox"/> établissement scolaire |
| <input type="checkbox"/> établissement de santé | <input type="checkbox"/> bureaux gouvernementaux |
| <input type="checkbox"/> bureaux municipaux | <input type="checkbox"/> construction |
| <input type="checkbox"/> agriculture | <input type="checkbox"/> foresterie |
| <input type="checkbox"/> manufacturier | <input type="checkbox"/> industrie lourde ou légère |

1.3. Combien d'employés compte votre établissement ? _____

1.4. Quelle fonction assumez-vous au sein de votre établissement ?

Veillez cocher (✓) la ou les cases appropriées :

- Toutes les fonctions de gestion de l'entreprise
 Direction générale
 Production, achat, approvisionnement
 Finance, comptabilité
 Ventes, marketing
 Informatique
 Gestion des ressources humaines
 Autres, précisez : _____

1.5. Quel pourcentage de votre temps consacrez-vous à la gestion des matières résiduelles ? _____ %

Section 2 - Gestion des matières résiduelles

- 2.1. Quels types de matières résiduelles (déchets et récupération) génère votre établissement (incluant les opérations, les bureaux, les entrepôts, les usines, les salles de repos pour les employés, etc.), quelles matières récupérez-vous et, si c'est possible, inscrire leur quantité pour une période donnée (ex. : par semaine, mois ou année) ?

Pour les catégories suivantes, veuillez cocher (✓) celles jetées et celles récupérées par votre établissement :

	Matières éliminées	Quantité (si connue)	Matières récupérées	Quantité (si connue)
Déchets (mêlangés)	()	_____	()	_____
Matières recyclables (papier-carton, verre, plastique et métal)	()	_____	()	_____
Matières organiques	()	_____	()	_____
Pneus	()	_____	()	_____
Consignes	()	_____	()	_____
Matériaux de construction et de démolition	()	_____	()	_____
Bois	()	_____	()	_____
Textiles	()	_____	()	_____
Boues et autres résidus de procédés	()	_____	()	_____
Autres, spécifiez : _____ <i>(ex.: gros rebuts, mobilier, etc.)</i>	()	_____	()	_____
Total :		_____		_____

- 2.2. Quels genres **d'équipements** utilise votre établissement pour l'entreposage de ses matières résiduelles (déchets et récupération) ?

Veuillez indiquer le nombre d'équipements utilisés dans chaque catégorie, s'il y a lieu - Ex. 3 :

<p>a) Conteneur à chargement avant :</p> <p style="padding-left: 20px;">2 mètres cubes _____</p> <p style="padding-left: 20px;">4 mètres cubes _____</p> <p style="padding-left: 20px;">6 mètres cubes _____</p> <p style="padding-left: 20px;">8 mètres cubes _____</p> <p style="padding-left: 20px;">autres... _____</p>	<p>d) Compacteur _____</p>
<p>b) Conteneur à chargement arrière :</p> <p style="padding-left: 20px;">2 mètres cubes _____</p> <p style="padding-left: 20px;">4 mètres cubes _____</p> <p style="padding-left: 20px;">6 mètres cubes _____</p> <p style="padding-left: 20px;">8 mètres cubes _____</p> <p style="padding-left: 20px;">autres... _____</p>	<p>e) Composteur _____</p> <p>f) Déchiqueteur _____</p> <p>g) Sac et boîte _____</p> <p>h) Poubelle _____</p>
<p>c) Conteneur de type Roll off :</p> <p style="padding-left: 20px;">15 mètres cubes _____</p> <p style="padding-left: 20px;">30 mètres cubes _____</p>	<p>i) Bac roulant :</p> <p style="padding-left: 40px;">240 litres _____</p> <p style="padding-left: 40px;">360 litres _____</p> <p style="padding-left: 40px;">autres... _____</p> <p>j) Fosse/réservoir _____</p> <p>k) autres... _____</p>

- 2.3. Pour l'année 2001, combien vous a coûté la disposition de vos matières résiduelles (déchets et récupération) ? (ex. location de conteneurs, contrats de collecte, etc.)

Estimez les frais relatifs à l'élimination de vos déchets _____ \$/an
 Estimez les frais relatifs à la récupération _____ \$/an

- 2.4. Quels entrepreneurs prennent en charge vos matières résiduelles (déchets et récupération) et à quelle fréquence ?

Veillez indiquer par catégorie de matières, si applicable, le nom de la firme et la fréquence de la collecte :

0 1 Type de matières résiduelles	Nom des entrepreneurs qui prennent en charge vos matières résiduelles	Fréquence de la collecte (ex.: 2 fois/sem.)
Déchets (mélangés)		
Matières recyclables (papier-carton, verre, plastique et métal)		
Matières organiques		
Pneus		
Consignes		
Matériaux de construction et de démolition		
Bois		
Textiles		
Boues et autres résidus de procédés		
Autres, spécifiez (ex.: gros rebuts, mobilier, etc.)		

- 3.5. À quel endroit sont acheminées vos matières résiduelles de type déchets, recyclables ou autres ?

Déchets : _____

Recyclables : _____

Autres : _____

Section 3 - Planification de la gestion des matières résiduelles

3.1. Votre établissement fait-il des efforts particuliers pour réduire à la source, réemployer, récupérer et valoriser ses matières résiduelles ?

- () Non, passez à la question 3.2.
- () Oui

3.5.1. Quels modes de gestion utilise votre établissement pour chacune des catégories de matières ? Veuillez cocher (✓) toutes les cases applicables :

	Réduction à la source	Réemploi	Récupération	Valorisation (compostage)
Matières recyclables (<i>papier-carton, verre, plastique et métal</i>)	()	()	()	()
Matières organiques	()	()	()	()
Pneus	()	()	()	()
Consignes	()	()	()	()
Matériaux de construction et de démolition	()	()	()	()
Bois	()	()	()	()
Textiles	()	()	()	()
Boues et autres résidus de procédés	()	()	()	()
Autres, spécifiez _____ (ex. : gros rebuts, mobilier, etc.)	()	()	()	()

3.2. Pour la gestion de vos matières résiduelles, votre établissement est-il doté :
Veuillez cocher (✓) la case correspondante :

	OUI	NON	JE NE SAIS PAS
d'un programme de récupération et de recyclage ?	()	()	()
d'une politique environnementale ?	()	()	()
d'un plan de réduction des résidus ?	()	()	()
d'une politique environnementale d'achat ?	()	()	()
d'un autre programme, spécifiez : _____			

3.3. Dans quelle mesure vous considérez-vous informé sur les organismes suivants ?
Veuillez encercler la réponse correspondant à votre degré de connaissance sur le sujet :

	(pas informé)			(très informé)	
	1	2	3	4	5
<u>La Bourse québécoise des matières secondaires (BOMS)</u>					
<u>La régie intermunicipale de récupération des Hautes-Laurentides</u>					

Recyc-Québec 1 2 3 4 5

Collecte sélective Québec 1 2 3 4 5

3.4. Dans quelle mesure vous considérez-vous informé du Plan d'action québécois sur la gestion des matières résiduelles 1998-2008 du ministère de l'Environnement du Québec ?

Veillez encercler la réponse correspondant à votre degré de connaissance sur le sujet :

(pas informé)

(très informé)

Le Plan d'action du ministère de l'Environnement 1 2 3 4 5

3.5. Quels sont les principales difficultés rencontrées dans la gestion de vos matières résiduelles (déchets et récupération) ?

Type de matières résiduelles	Principales difficultés
Déchets (<i>mélangés</i>)	
Papier	
Carton	
Verre	
Plastique	
Métal	
Matières organiques	
Pneus	
Consignes	
Matériaux de construction et de démolition	
Bois	
Textiles	
Boues et autres résidus de procédés	
Autres, spécifiez (<i>ex.: gros rebuts, mobilier, matériel, informatique, etc.</i>)	

3.6. Quelles améliorations souhaiteriez-vous apporter à la gestion des matières résiduelles (déchets et récupération) dans votre établissement ?

3.7. Seriez-vous intéressé à ce qu'un service municipal prenne en charge la gestion des matières résiduelles de votre établissement ?

Cochez (✓) la réponse correspondante à votre opinion :

	DÉJÀ DESSERVI PAR LE SERVICE MUNICIPAL	OUI	NON	JE NE SAIS PAS
Pour la disposition des déchets	()	()	()	()
Pour la récupération	()	()	()	()
Pour la valorisation	()	()	()	()

Si oui , pour quels types de matières :

Déchets _____

Recyclables _____

Autres _____

NOUS VOUS REMERCIONS DE VOTRE PRÉCIEUSE COLLABORATION !

