

## Note de service / Memorandum

À / To : Denis Lafrenière

Date : le 8 octobre 2004

De / From : Daniel Giguère

c.c. :

Objet / Subject : **Journée porte toute verte**

---

Monsieur ,

Le 26 septembre dernier nous avons fait une journée portes ouvertes que nous avons intitulée **journée porte toute verte**. L'objectif de la visite était de montrer à la population environnante nos efforts en matières de protection de l'environnement . Plus de 400 personnes ont répondu à l'appel et se sont présentées entre 11 et 16Hre ce dimanche 26 septembre. La publicité pour cette visite a été placée dans le journal l'étincelle (à 2 reprises ) le journal la Nouvelle et le journal The Record. Chacun de ces journaux s'adressant à une clientèle différente et à des villes et villages différents, nous avons pu rejoindre un plus grand nombre de personnes. De plus, nous avons fait distribuer la publicité à quelques 2 500 résidences desservies par le bureau de poste de Brompton.

**La visite débutait par le centre Opti-récréatif où il y avait des kiosques portant sur :**

- La fabrication du papier journal. Notre procédé était sommairement expliqué par Alain Fournier à l'aide d'échantillons de pâtes et copeaux;
- La compagnie Kruger avec divers échantillons de produits Kruger et Scott présentés par Isabelle Monette;
- Le projet de cogénération et de la chaudière à lit fluidisé avec les plans, des échantillons de combustibles, des photos, l'étude d'impact; le tout était présenté par Claude Carrière et René Hamel;
- Fertilal : des représentants de Fertilal expliquaient aux visiteurs ce qu'ils font avec le matériel récupéré à l'usine;
- Bodycote : un représentant de ce laboratoire spécialement venu de Québec pour informer les citoyens expliquait les tests effectués sur l'eau à la sortie de l'usine. Il présentait des aquariums contenant des daphnés et des truites ainsi que plusieurs échantillons d'eau provenant de divers stades de notre procédé;

**La visite se poursuivait en autobus vers l'usine.**

À bord de chaque autobus de 21 passagers, il y avait un guide (employés retraités qui donnait des explications générales sur l'usine de Kruger)

- Première arrêt : **Le site à résidus**
  - Le guide dans l'autobus expliquait en quelques minutes que ce site a reçu pendant une quinzaine d'années des écorces, pendant près de 5 ans des boues de désencrage et depuis 1979 des cendres.

- De plus il précisait que depuis 1998 une compagnie récupère les vieilles écorces et fait du paillis et du compost avec ces vieilles écorces et libère ainsi de la place dans le site qui était rempli à pleine capacité en 1997
- Deuxième arrêt : **Le RBS (Réacteur Biologique Séquentiel )**
  - Les visiteurs descendaient de l'autobus et se dirigeaient en haut des bassins où les attendaient l'opérateur M Jean Dubreuil en poste depuis le début de l'exploitation de cet équipement de traitement des eaux usées. M Dubreuil leur expliquait le processus et le fonctionnement du RBS. Il faisait aussi mention de la façon dont nous disposons des boues du RBS en les dirigeant vers la chaufferie.
- Troisième arrêt : **Le futur site de la chaudière à lit fluidisé**
  - M Bernard Baril (dessinateur travaillant sur le nouveau projet de la chaudière chez Kruger) montait à bord de l'autobus face à l'entrée principale et expliquait aux visiteurs les installations actuelles de la chaufferie, s'arrêtait devant les boues primaires pressées, faisait remarquer l'odeur qui s'en dégagait et expliquait que plus l'entreposage est long, plus l'odeur est forte. Il enchaînait en précisant que le nouveau projet visait entre autres choses à réduire la manipulation de ces boues et que la chaudière les brûlerait au fur et à mesure avec une plus grande efficacité.
  - Il y avait un arrêt sous le pont de tuyaux où les visiteurs étaient appelés à descendre de l'autobus. À ce moment, Bernard Baril identifiait où seraient situés les divers équipements, la hauteur du bâtiment en comparaison à celle de la cheminée actuelle, l'aménagement de la plate-forme pour recevoir les combustibles, le réservoir pour recevoir les boues primaires des différentes usines et la façon de décharger les camions dans ce réservoir.
- Quatrième arrêt : **Visite de l'atelier de désencrage**
  - Six guides attendaient les visiteurs à l'atelier de désencrage. Chaque groupe de 21 passagers étaient accompagné par deux guides qui passaient par l'entrepôt, ils se dirigeaient vers la débroucheuse, le tambour de la ligne 2 et revenait vers la presse à boue #1 pour ensuite passer aux cellules de flottaison et terminer la visite au presse pâte #2. Des données générales sur le nombre de camions, la quantité de matières requises, le tonnage de pâte produit par jour étaient stipulées.
- Cinquième arrêt **Retour au centre Opti-récréatif**
  - Les visiteurs étaient ramenés à ce centre par autobus.
  - Des souvenirs leurs étaient remis soit : un sac de compost pour chaque adulte, des échantillons de produits Scott et une tablette de papier journal.

**Questionnement relatif au projet pendant la visite :**

- Au kiosque du projet, voici les principaux sujets de questionnement des visiteurs au niveau de l'environnement :
  - Génération d'odeurs (4 à 5 personnes)
  - Augmentation de la circulation (4 personnes)
  - Augmentation du bruit (3 à 4 personnes)
  - Augmentation des émissions atmosphérique de particules (3 personnes)
  - Augmentation des émissions de dioxines et furannes (1 personne)
- À l'arrêt de la visite au futur site de la chaudière à lit fluidisé, les questions suivantes ont été posées :
  - 1 personne a demandé quels sont les impacts sur l'environnement? La réponse donnée fut qu'une étude d'impact sur l'environnement a été réalisée. Il a été mentionné également que ce document est public et que des informations plus précises au sujet du projet et de cette étude étaient disponible au kiosque sur le projet tenu au centre Opti-récréatif.
  - Les autres visiteurs semblaient satisfaits des commentaires émis par le guide dans cette section de la visite et les questions étaient plus générales.

**Résultats de la visite :**

Les commentaires généraux sur la visite ont été très positifs dans l'ensemble. Les visiteurs étaient surpris de voir toutes les attentions que nous prenons face à l'environnement.

Un seul visiteur s'est montré déçu de ne pas avoir visité le secteur des machines à papier. Nous avons pris ses coordonnées et nous le joindrons lors de la visite d'un prochain groupe.

**Daniel Giguère**

Directeur des ressources humaines