

**DÉPÔT DU MÉMOIRE PAR L'ASSOCIATION DES HÔTELS DU GRAND
MONTRÉAL**



**PROJET D'AMÉLIORATION DES
INFRASTRUCTURES
DE TRANSPORT TERRESTRE PRÈS DE
L'AÉROPORT MONTRÉAL-TRUDEAU**

L'ASSOCIATION DES HÔTELS DU GRAND MONTRÉAL fut fondée en 1949 pour encourager, développer et maintenir parmi ses membres, la courtoisie et l'hospitalité envers la clientèle et les visiteurs.

Aujourd'hui, l'AHGM comprend soixante-quatre membres actifs, totalisant 15 766 chambres.

L'AHGM a également pour buts :

- de promouvoir l'efficacité des membres dans leur milieu professionnel, par un dialogue continu entre eux et défendre leurs intérêts,
- de susciter un climat fructueux dans les relations de l'industrie hôtelière avec le public et les autorités gouvernementales,
- de renseigner les membres sur tout sujet d'intérêt public et sur tout projet de législation les concernant.

En juin 2002, nous avons appris avec satisfaction que deux de nos membres, que nous avions suggérés, avaient été sélectionnés pour faire partie du «comité consultatif communautaire», créé par AÉROPORTS DE MONTRÉAL, dont le mandat est d'aider sa direction et le conseil d'administration et de leur soumettre des observations pertinentes à l'égard de toute question portée à son attention.

Par l'intermédiaire de ces deux membres nous avons été mis au courant des différentes étapes entreprises par ADM pour arriver finalement au projet d'amélioration des infrastructures de transport terrestre qui fait l'objet de la présente consultation.

ADM réclame depuis de nombreuses années, que des modifications soient apportées aux abords terrestres de l'aéroport Montréal-Trudeau afin de créer une

bonne accessibilité, ce qui a été une source d'irritation constante pour nos visiteurs depuis de nombreuses années.

Les congressistes, hommes d'affaires et touristes ont dû faire face à la tâche pratiquement impossible d'arriver à l'aéroport ou d'y retourner dans des délais raisonnables. Maintenant que tous les vols ont été transférés de Mirabel à Dorval, nous constatons une détérioration de la situation.

L'accès à l'aéroport est un cauchemar pour les passagers aériens depuis des années. Durant les années 60, j'étais commis à la réception d'un hôtel sur Côte-de-Liesse et je me souviens parfaitement des plaintes de clients ayant manqué leur vol à cause de la circulation affolante du vendredi soir.

Je retournai dans le secteur Côte-de-Liesse de 1975 à 1982 et le problème était toujours là; vingt-cinq ans plus tard, la lumière brille enfin au bout du tunnel, si le projet est approuvé et démarre.

L'AHGM est entièrement d'accord avec tous les aspects de ce projet car nous nous rendons compte que celui-ci n'est que la condition nécessaire aux améliorations éventuelles indispensables, telles que la création d'une navette rapide entre le Centre-ville de Montréal et l'aéroport Pierre-Elliott-Trudeau; en outre, nous sommes résolument en faveur d'un train rapide, comme étant la seule solution pour diminuer la durée du trajet et, avec l'implantation d'une gare adjacente à l'aéroport, ce rêve deviendrait une réalité viable.

Nous devons absolument supprimer quatre-vingt-dix minutes et même plus sur le trajet entre le Centre-ville et Dorval. Il ne faut pas oublier les conditions météorologiques de notre pays, qui rendent la circulation encore plus difficile, que ce soit la neige, le gel, la grêle et comme dernièrement, des chutes abondantes de pluie, tous ces éléments contribuent à retarder le voyageur.

Nous avons observé avec une immense satisfaction le vaste programme d'agrandissement et de modernisation, exécuté récemment, qui fait de Montréal-Trudeau un aéroport moderne, de classe internationale. Notre ville est maintenant en mesure d'accueillir sans problème le flux des passagers arrivant et partant. Les améliorations apportées aux postes de douane et de livraison des bagages ont eu un effet très positif sur l'impression générale des voyageurs. Lorsque nous avons questionné récemment quelques congressistes, ceux-ci ont mentionné les progrès qu'ils avaient pu constater et combien leur arrivée avait été facile.

M. James Cherry, président-directeur général d'ADM, a déclaré, dans un article publié dans la revue *COMMERCE* de septembre 2005, que l'année 2004 fut la meilleure pour l'aviation civile à Montréal où on constate de plus de plus de nouveaux vols directs provenant des destinations américaines et canadiennes et il prévoit que les records seront battus en 2005.

L'industrie touristique est un facteur vital de l'économie montréalaise et québécoise; elle rapporte plus de deux milliards et demi de dollars par an et si nous voulons concurrencer avantageusement les autres destinations nord-américaines, nous devons agir sans délai.

Des améliorations à la circulation urbaine sont en cours à Toronto, Vancouver et Calgary et nous espérons pouvoir ajouter Montréal à cette liste le plus vite possible.

Nos réceptionnistes, portiers, concierges et tous nos employés en contact avec les voyageurs sont inquiets chaque fois qu'ils conseillent à un client de prévoir être pris dans la circulation pour une durée indéterminée parce qu'ils craignent que ce soit la dernière fois que ce client nous rend visite. Ils savent très bien que d'autres grandes villes ont résolu depuis longtemps le problème de relier rapidement la métropole aux aéroports et connaissent l'effet positif de ces

solutions sur le tourisme : il suffit de penser au RER joignant Paris à Charles de Gaulle, Londres-Heathrow à Paddington Station, Atlanta-The Mantra, etc... etc.

Nous sommes extrêmement préoccupés car nous savons que le futur de l'industrie de l'hospitalité montréalaise, son succès et sa compétitivité, dépendent de la reconfiguration de l'échangeur Dorval et de la création d'un lien autoroutier direct avec l'aéroport, tel que décrit dans ce projet

Nous pressons tous les responsables de donner suite aux recommandations soumises par ADM dans les délais les plus courts possible. Il ne faudrait pas que toutes les améliorations qui ont été apportées depuis quatre ans soient éclipsées par les difficultés rencontrées quotidiennement par les voyageurs pour atteindre ou quitter l'aéroport.