



219

DM13

Projet d'amélioration des infrastructures de
transport terrestre près de l'Aéroport
Montréal-Trudeau

Montréal

6211-06-100

Mémoire

Projet de réaménagement de l'échangeur Dorval

Présenté par la Société du Palais des congrès de Montréal

Représentée par :

M. Paul Saint-Jacques

Président-directeur général

Le 7 octobre 2005

Mémoire – Projet de réaménagement de l'échangeur Dorval

Le Palais des congrès de Montréal

Le Palais des congrès de Montréal a pour mission de solliciter et d'accueillir des congrès, des expositions, des conférences, des réunions et d'autres événements. Institution publique à vocation commerciale, le Palais génère d'importantes retombées économiques et intellectuelles pour le Québec, et contribue au rayonnement international de Montréal à titre de destination de premier plan.

Nos clients se regroupent en fonction des types d'événements qu'ils organisent au Palais des congrès de Montréal, tels que les congrès avec ou sans exposition, les réunions corporatives ou autres, les expositions commerciales ou publiques ainsi que les événements spéciaux. L'envergure de ces événements peut être internationale, américaine, canadienne, québécoise ou montréalaise. Tous les événements non montréalais attirent des délégués, des visiteurs et des organisateurs qui, pour la très grande majorité, transitent par l'aéroport international de Montréal-Pierre-Elliott-Trudeau. Nous estimons que près de 80 % de ces touristes d'affaires utilisent notre plate-forme aéroportuaire.

L'exercice financier du Palais des congrès qui s'est terminé le 31 mars 2005, s'est avéré bénéfique pour l'organisation et pour notre destination. Avec 207 événements qui ont attiré plus de 650 000 visiteurs et généré des retombées économiques de quelque 200 millions de dollars, force est de reconnaître que de tels résultats s'inscrivent dans la continuité des dernières années, ce qui confirme le rôle du Palais en tant que partenaire important qui offre des installations essentielles au développement de l'offre touristique montréalaise.

L'importance pour nos clients de l'accès aérien et terrestre à l'aéroport Trudeau

Voici un tableau statistique des événements tenus au Palais des congrès de Montréal et qui comprennent une composante de visiteurs empruntant la plate-forme aéroportuaire passager de Montréal. L'ampleur du groupe d'utilisateurs de l'aéroport Trudeau varie selon la catégorie d'événement. Nous estimons que celle-ci varie d'environ 20 % pour les réunions diverses à plus de 85 % pour les congrès internationaux.

Événement tenus en 2004-2005

Type d'événement	Nombre	Participants	Retombées économiques
Congrès internationaux	13	19 396	38 979 643 \$
Congrès américains	12	22 025	79 793 401 \$
Congrès canadiens	11	18 098	24 647 175 \$
Congrès québécois	8	27 630	17 647 490 \$
Réunions diverses	68	44 981	Non disponible
Expositions commerciales	29	66 076	39 069 176 \$
TOTAL ¹	141	198 206	200 136 885 \$

1- Note - Le tableau ci-dessus ne représente pas l'achalandage total au Palais des congrès de Montréal

Source – Palais des congrès de Montréal

Mémoire – Projet de réaménagement de l'échangeur Dorval

Il faut aussi ajouter un nombre important de personnes impliquées dans l'organisation des congrès et des expositions – qui ne sont pas toujours tenues dans le cadre de congrès - qui transitent également via la porte d'entrée que constitue l'aéroport Trudeau. Finalement, les exposants et leur marchandise transitent également par l'aéroport Trudeau. L'accès routier de l'aéroport au centre-ville est souvent le premier coup d'œil de des visiteurs sur Montréal.

L'industrie des congrès et des salons commerciaux

La seule possession d'un grand centre de congrès ne suffit pas pour réussir. Il faut davantage, dont plusieurs ingrédients que Montréal possède en quantité suffisante pour assurer son succès : une notoriété internationale, une personnalité distinctive dans la façon de vivre une expérience différente, une infrastructure d'accueil suffisamment importante et une qualité de service unique.

Les conditions actuelles du marché sont cependant très compétitives et le processus décisionnel des organisateurs de congrès et d'expositions commerciales se raffine autour de principes d'affaires. Alors que l'attrait de la destination comptait pour beaucoup jadis dans la décision de choisir une ville, les considérations sont maintenant plus larges. Des études récentes et les commentaires de nos clients et de nos *prospects* nous permettent de déterminer que les éléments les plus importants du choix d'une destination sont :

- Les coûts de l'événement et les coûts aux délégués par rapport à la qualité offerte;
- La qualité des installations, soit celles des hôtels, du Palais et des attraits touristiques;
- L'accès aérien et routier (liaisons aériennes et accès routier pour les passagers et les exposants);
- Les formalités douanières pour les personnes et les biens;
- La sécurité de la destination et des lieux choisis.

L'accès aérien et routier

L'aéroport et l'accès routier entre celle-ci et le centre-ville sont les premières et les dernières images perçues par les visiteurs. C'est parfois à ces moments que les impressions les plus durables sont retenues. Une mauvaise expérience des organisateurs au moment de leurs visites de repérage peut faire la différence entre décrocher le contrat ou pas et, pour le délégué, décourager un retour éventuel pour un autre congrès ou un voyage d'agrément.

Les grandes destinations de congrès ont des complexes aéroportuaires performants et efficaces qui ne sont pas engorgés. Ils offrent la possibilité d'emprunter le transport ferroviaire vers le centre-ville et, de façon générale, présentent un point de vue agréable et attrayant... à l'image de la destination ! Notre accès routier à l'aéroport Trudeau fait exception.

Mémoire – Projet de réaménagement de l'échangeur Dorval

Les besoins de l'industrie des congrès

Selon nous, les besoins qui doivent être comblés par le projet sont les suivants :

- Il faut désengorger l'accès à l'aéroport Trudeau pour ses usagers. À cet égard, il faut réduire – voire même éliminer – les périodes de congestion et réduire le temps de parcours aux heures de pointe;
- Il faut améliorer la signalisation et surtout tenir compte des visiteurs étrangers lors de sa conception;
- Il faut améliorer la qualité des lieux et rendre l'expérience de transit agréable, à l'image de Montréal !;
- Il faut améliorer les services de transport en commun pour tous les modes, surtout pour les navettes en autobus et en train; il faut donc prévoir l'aménagement d'un corridor permettant la construction d'une navette ferroviaire rapide entre l'aéroport et le centre-ville.

Notre soutien à la solution proposée

Nous avons revu le projet proposé et, selon nous, il répond aux besoins identifiés. En particulier :

- L'amélioration de la fluidité et de la sécurité dans l'échangeur;
- L'amélioration de l'accès à l'aéroport et la création d'un lien rapide avec le centre-ville;
- La possibilité d'avoir une porte d'entrée et de sortie mémorable et à l'image de notre ville.

Les clients et les visiteurs récents commentent favorablement les améliorations à l'aéroport Trudeau. Le transit est agréable et les processus sont plus efficaces. Dans cette foulée, la réalisation du projet de réaménagement de l'échangeur est essentielle afin de rassembler tous les éléments nécessaires à notre réussite future.

Notre recommandation

Selon nous, le projet de réaménagement de l'échangeur Dorval, tel que présenté, doit aller de l'avant, et ce, le plus rapidement possible. Considérant le temps requis pour compléter les travaux, nous sommes déjà en retard, car l'engorgement est maintenant problématique et influence défavorablement notre destination dans un contexte où la compétition est féroce et croissante.