

## SOMMAIRE DES NORMES ISO 9001, ISO 14001, ISO 26000 ET OSHAS 18 001

Les normes de la série ISO sont développées par l'Organisation Internationale de Normalisation. Les normes ISO sont élaborées dans un contexte de consensus par le biais de groupes d'experts mondiaux se regroupant dans des comités techniques. Quant à elle, la norme OSHAS est d'origine anglaise, elle émane du British Standard Institution. Cette norme est utilisée dans plusieurs pays.

### 1.0 ISO 9001 (2008) – Qualité<sup>1</sup>

Cette norme spécifie les exigences pour un système de management de la **qualité**. Elle permet à un organisme :

- de démontrer son aptitude à fournir un produit conforme aux exigences du client et aux exigences légales et réglementaires applicables, et ce, d'une façon continue;
- d'accroître la satisfaction des clients par l'application efficace du système, y compris les processus **d'amélioration continue** et d'assurance de la conformité aux exigences des clients et aux exigences législatives et réglementaires applicables.

Les exigences de cette norme sont de nature générique et destinées à être utilisées par un large éventail d'industries - peu importe le type, la taille et le produit fourni - dans une foule de marchés, car il met l'accent sur l'atteinte de la satisfaction du client à grâce à des processus de qualité.

### 2.0 ISO 14001 (2005) – Environnement<sup>1</sup>

Cette norme spécifie les exigences pour un système de management **environnemental**. Elle permet à un organisme de développer et mettre en œuvre une politique et des objectifs qui prennent en compte les exigences légales et autres exigences auxquelles l'entreprise souscrit, ainsi que les informations relatives aux aspects environnementaux significatifs de l'entreprise.

Elle s'applique aux aspects environnementaux que l'organisme a identifiés comme étant ceux qu'il a les moyens de maîtriser et ceux sur lesquels il a les moyens d'avoir une influence. Elle n'instaure pas en elle-même de critères spécifiques de performance environnementale. Toutefois, tout comme la norme ISO 9001, elle vise **l'amélioration continue** du système de gestion environnementale de l'entreprise.

La norme est applicable à toute entreprise qui souhaite établir, mettre en œuvre, maintenir et améliorer un système de management environnemental.

<sup>1</sup> <http://www.iso.org/iso/fr/home.htm>

### 3.0 ISO 26000 (2010) – Responsabilité sociale<sup>1</sup>

Cette norme présente les lignes directrices au niveau des **responsabilités sociétales** de tous types d'organisations, quelle que soit leur taille ou leur localisation, concernant :

- les concepts, termes et définitions relatifs à la responsabilité sociétale;
- les origines, les orientations et les caractéristiques de la responsabilité sociétale;
- les principes et pratiques en matière de responsabilité sociétale;
- les questions centrales et les domaines d'action de la responsabilité sociétale;
- l'intégration, la concrétisation et la promotion d'un comportement responsable dans l'ensemble de l'organisation, et à travers ses politiques et pratiques, dans sa sphère d'influence;
- l'identification des parties prenantes et le dialogue avec elles; et
- la communication sur les engagements, les performances et autres informations concernant la responsabilité sociétale.

Cette norme vise à aider les organisations à contribuer au développement durable. Elle vise à encourager les organisations à aller au-delà du respect de la loi, tout en reconnaissant que le respect de la loi est un devoir fondamental pour toute organisation et une partie essentielle de sa responsabilité sociétale.

### 4.0 OSHAS 18 001– Santé et sécurité<sup>2</sup>

La norme OHSAS 18001 (Occupational Health and Safety Assessment Series) est un référentiel reconnu mondialement pour les systèmes de gestion de la **santé et de la sécurité au travail** (SST) qui vise à établir une stratégie de gestion des risques afin de répondre aux évolutions de la législation et protéger les employés d'une entreprise. Il permet de créer un environnement de travail sain et sûr par le biais d'une structure permettant aux entreprises d'identifier et de gérer les risques en termes de santé et de sécurité, de réduire le nombre d'accidents, de se conformer à la législation et d'améliorer leurs performances générales. Sa structure est semblable à celle des normes ISO 9001 et 14001 portant sur la qualité et l'environnement.

OHSAS 18001 porte sur les principaux éléments suivants :

- l'identification des dangers et l'évaluation et la gestion des risques;
- le programme de gestion SST;
- la structure et les responsabilités;
- la formation et les compétences;
- la consultation et la communication;

<sup>1</sup> <http://www.iso.org/iso/fr/home.htm>

<sup>2</sup> <http://www.bsigroup.ca/fr-ca/audit-et-certification/systemes-de-gestion/normes-et-programmes/ohsas18001/>

- la gestion opérationnelle;
- la préparation aux situations d'urgence et les solutions;
- la mesure, le suivi et l'amélioration des performances.

La certification OHSAS 18001 peut être adoptée par toute entreprise souhaitant mettre en place une procédure formelle visant à réduire les risques en termes de santé et de sécurité dans l'environnement de travail pour le personnel, les clients et le grand public.