



**PLAN
STRATÉGIQUE
DU
MINISTÈRE
DES
TRANSPORTS
2001-2004**

Ce document a été produit par la Direction de la planification et du partenariat. Pour en obtenir d'autres exemplaires, il suffit de communiquer avec la Direction des communications à l'une ou l'autre des adresses suivantes :

700, boul. René-Lévesque Est
27^e étage
Québec (Québec)
G1R 5H1
Téléphone : (418) 643-6864
Télécopieur : (418) 643-1269

35, rue de Port-Royal Est
5^e étage
Montréal (Québec)
H3L 3T1
Téléphone : (514) 873-2605
Télécopieur : (514) 873-4730

Publié par le ministère des Transports du Québec, avril 2001

Dépôt légal – Bibliothèque nationale du Québec 2001
ISBN : 2-550-37311-1

MESSAGE DU MINISTRE

Monsieur Jean-Pierre Charbonneau
Président de l'Assemblée nationale
Hôtel du Parlement
Québec

Monsieur le Président,

Conformément à l'article 11 de la *Loi sur l'administration publique (L.Q., 2000, chapitre 8)*, j'ai l'honneur de vous soumettre le Plan stratégique du ministère des Transports 2001-2004.

Je tiens à souligner la collaboration de mon collègue Jacques Baril, ministre délégué au Transports et à la Politique maritime qui m'a apporté son soutien dans la réalisation de ce plan stratégique.

En qualité de ministre des Transports, je suis à même de constater à quel point les transports influencent tous les secteurs de l'activité économique et sociale. Les transports sont à la base des échanges entre toutes les régions du Québec, permettant ainsi la mise en valeur des potentiels humains et naturels qu'elles recèlent.

Le Plan stratégique du ministère des Transports pour les années 2001-2004 présente les orientations qui, au cours de cette période, guideront l'action du Ministère afin d'améliorer la qualité et la sécurité des réseaux de transport.

Des moyens de transport performants sont désormais indispensables pour faire face aux nouveaux défis qui se posent à notre société. La mondialisation de l'économie et les changements sociaux entraînés par la révolution technologique exigent plus que jamais d'améliorer l'efficacité de nos systèmes de transport.

C'est à ces défis que s'attaque le Plan stratégique avec pour but ultime le soutien au développement économique et social de toutes les régions du Québec.

Je vous assure de ma détermination et de celle des employés du Ministère à tout mettre en œuvre pour atteindre ces objectifs.

Veuillez agréer, Monsieur le Président, l'expression de mes sentiments distingués.

Le ministre des Transports,

GUY CHEVRETTE
Québec, mars 2001

MESSAGE DU SOUS-MINISTRE

Monsieur Guy Chevrette
Ministre des Transports
Hôtel du Parlement
Québec

Monsieur le Ministre,

Je suis heureux de vous transmettre le Plan stratégique du ministère des Transports 2001-2004.

Au Québec, comme ailleurs dans le monde, l'administration publique doit s'adapter à un environnement marqué par de profondes mutations d'ordre social, économique et technologique.

Pour faire face à ces changements, le gouvernement privilégie désormais une forme de gestion davantage axée sur les résultats. Il veut ainsi mieux répondre aux attentes légitimes de la population à l'égard des services publics.

Le Plan stratégique 2001-2004 est en fait la première étape de la mise en œuvre de la gestion par résultats.

Ainsi, le plan précise les objectifs et les résultats que veut atteindre le Ministère au cours des prochaines années pour mieux répondre aux besoins de déplacement de personnes et de marchandises au Québec et vers l'étranger, et également pour améliorer la sécurité des usagers.

Pour cela, le Ministère peut compter sur l'expertise, le savoir-faire et la capacité d'innovation de son personnel dont la préoccupation demeure toujours d'offrir un service de haute qualité. À titre de sous-ministre, j'entends poursuivre l'amélioration de la performance de notre organisation, dans un climat d'écoute et de transparence, pour atteindre les objectifs retenus dans ce plan stratégique.

Veillez agréer, Monsieur le Ministre, l'expression de mes sentiments distingués.

Le sous-ministre des Transports,

ANDRÉ TRUDEAU
Québec, mars 2001

TABLE DES MATIÈRES

MESSAGE DU MINISTRE	3
MESSAGE DU SOUS-MINISTRE	5
MISSION, LEVIERS D'INTERVENTION ET PRINCIPALES ACTIVITÉS	9
Mission	9
Valeurs et principes de gestion	10
Leviers d'intervention	10
Principales activités	11
Partage des responsabilités	11
Plans stratégiques des organismes relevant du ministre des Transports du Québec	12
Clientèle et partenaires	13
Évolution de la planification stratégique	14
PRINCIPALES RÉALISATIONS DE L'ANNÉE	15
CONTEXTE ET ENJEUX	19
Le contexte économique	19
Le contexte sociodémographique	22
La sécurité dans les transports	25
Le contexte environnemental	28
Le contexte gouvernemental	30
ORIENTATIONS, AXES D'INTERVENTION ET OBJECTIFS	33
Orientation 1	
Des systèmes de transport plus efficaces au service du développement socioéconomique du Québec	35
Orientation 2	
Des transports plus sécuritaires en collaboration avec tous les organismes privés et publics concernés	43
Orientation 3	
Une organisation plus performante afin d'améliorer les services à la population	47