

# ORIENTATION 3

## Une organisation plus performante afin d'améliorer les services à la population

Axes d'intervention	Objectifs	Résultats visés
Mieux servir la population	Améliorer la qualité du service à la population	Augmenter la satisfaction de la population à l'égard des produits et services ciblés
Implanter une gestion dynamique et plus efficace	Améliorer la performance de l'organisation	Avoir mis en place la gestion axée sur les résultats dans l'ensemble des directions du Ministère  Améliorer l'efficacité opérationnelle du Ministère, notamment par la certification ISO des 14 directions territoriales pour l'inspection des structures et par la signature de trois conventions de performance et d'imputabilité  Avoir mis en place un système d'information de gestion intégré d'ici 2005
	Assurer le développement du savoir-faire du personnel et préparer une relève capable de répondre aux nouveaux défis	Maintenir l'expertise requise et assurer la relève, particulièrement dans les secteurs vulnérables