

De : [Clossey, Jacinthe](#)
A : [Cloutier, Caroline \(BAPE\)](#)
Cc : [Tremblay, Michel \[Développement des réseaux\]](#); [Bélanger, Marc](#)
Objet : RE: Questions de la commission
Date : 30 septembre 2016 10:08:41
Pièces jointes : [image001.png](#)
[Questionnaire Satisfaction navette 747 v4.docx](#)
[Résultats 747- panel topline.xls](#)
[Résultats Ligne 747.ppt](#)

Bonjour madame Cloutier,

À la demande de M. Tremblay, je vous fais parvenir les réponses aux questions posées :

Questions de la commission BAPE / REM :

1. Selon vos prévisions, est-ce que les services d'autobus existants menant à l'aéroport, tels que la navette 747 et les parcours 204 et 209 de la STM, seraient maintenus lors de la mise en service de l'antenne Aéroport ? Le cas échéant, avez-vous prévu des ajustements de l'offre et quels achalandages envisagez-vous comparativement aux achalandages actuels.

Les services d'autobus 747-Aéroport P.-E. Trudeau / Centre-ville, 209-Des Sources et 204-Cardinal menant à l'aéroport seront maintenus lors de la mise en service de l'antenne Aéroport du REM. Des ajustements à l'offre seront effectivement apportés aux services :

- Pour la ligne 747-Aéroport P.-E. Trudeau : le parcours serait réduit et partirait de la station de métro Lionel-Groulx et non plus du centre-ville (coin Berri/Ontario – station Berri-UQAM) étant donné que le REM fera le lien vers l'aéroport. Des ajustements à la fréquence seraient aussi à prévoir selon l'achalandage. Cela se fera graduellement, selon l'utilisation du REM et de la 747.
 - Pour les lignes 209-Des Sources et 204-Des Sources : aucun changement aux parcours n'est prévu. Il est prévu que les services seraient bonifiés en ce qui concerne les fréquences.
2. Veuillez déposer toute enquête de satisfaction de la clientèle en ce qui a trait à la ligne 747 desservant l'aéroport.

Il y a deux études relatives à la navette 747 :

- La première date de 2011. Il s'agit d'un questionnaire distribué dans le bus pour lequel on a produit un rapport powerpoint.
- Le deuxième sondage date de 2015. Il a été fait auprès de nos clients panélistes. Les résultats sont disponibles en format excel. Je vous joins également le questionnaire.

Notez que le mode de distribution du questionnaire dans la première étude fait en sorte que l'on capte également les touristes, ce qui n'est pas le cas dans la deuxième étude.

Vous trouverez en pièce jointe ces enquêtes de satisfaction à la clientèle qui ont été faites sur la ligne 747.

3. En phase d'exploitation du train électrique, le promoteur identifie les autobus en attente comme source éventuelle d'émissions atmosphériques, envisagez-vous de privilégier les autobus hybrides pour le rabattement vers les stations de REM ?
 - La STM n'achète maintenant que des autobus hybrides pour sa flotte. Ainsi, ces bus viendront remplacer graduellement les autobus actuels dans les prochaines années. Évidemment nous aurons encore des autobus réguliers pendant encore plusieurs années étant donné la vie utile des autobus qui est d'environ 16 ans. À partir de 2025, il est aussi prévu de n'acheter que des bus électriques. Nous ne pouvons privilégier l'utilisation des autobus hybrides pour le rabattement vers les stations du REM puisque ces autobus seront dispersés sur tout le réseau. Par contre, au fur et à mesure que ces bus remplaceront nos bus actuels, la flotte d'autobus hybride deviendra plus importante.

Aussi, afin de faciliter le suivi et le repérage de l'information, bien vouloir reprendre le libellé de chaque question avant d'y ajouter votre réponse. Une réponse rapide de votre part serait appréciée, soit d'ici le 30 septembre prochain.

JACINTHE CLOSSEY

Chef de division

Mobilité et Développement des réseaux

(514) 280-7365

Jacinthe.clossey@stm.info



De : Caroline.Cloutier@bape.gouv.qc.ca [<mailto:Caroline.Cloutier@bape.gouv.qc.ca>]

Envoyé : 28 septembre 2016 15:41

À : Tremblay, Michel [Développement des réseaux] <Michel.Tremblay@stm.info>

Objet : Questions de la commission

Importance : Haute

Envoi par courrier et par courriel

Québec, le 28 septembre 2016