

Synthèse de cas à succès de collecte à trois voies des matières organiques et traitement par compostage dans des municipalités du Québec

Caractéristiques		Ville de Lac-Mégantic	MRC d'Arthabaska	MRC d'Acton et les Maskoutains	MRC de Coaticook	Villes de Saint-Donat, Rawdon et Chertsey	Ville de Gatineau	Ville de Lévis	MRC de Montcalm	Ville de Sherbrooke
Organisme de gestion		Ville de Mégantic	Société d'économie mixte : Gesterra (MRC d'Arthabaska et Gaudreau Environnement)	Régie intermunicipale d'Acton et des Maskoutains	Régie intermunicipale de gestion des déchets solides de la région de Coaticook	Régie intermunicipale de traitement des déchets de la Matawinie (gestion par Compo Recycle)	Ville de Gatineau	Ville de Lévis	MRC de Montcalm	Ville de Sherbrooke
Description du territoire	Population	~ 6 000 habitants	~ 68 000 habitants	~ 98 500 habitants	~ 18 750 habitants	~ 20 300 habitants	~ 264 000 habitants	~ 137 400 habitants	~ 46 450 habitants	~ 154 800 habitants
	Superficie	~ 20km ²	~ 1 900 km ²	~1890 km ²	~ 1 300km ²	~ 854km ²	~ 344 km ²	~ 444 km ²	~ 715 km ²	~ 366 km ²
Unités d'occupation desservies par la collecte des matières organiques		3 126 u.o.	20 000 u.o.	33 327 u.o.	8 456 u.o.	14 577 u.o.	92 336 u.o.	43 168 u.o.	15 516 u.o.	44 391 u.o.
Programme de collecte des matières organiques	Année d'implantation	2006	1997	2007	2008	2004	2010	2011	2007-2008	2008
	Type de contenant	240 L	360 L	240 L	240 L	240 L	45, 80, 120 ou 240 L	240 L	240 ou 360 L	240 ou 360 L
	Fréquence de collecte	33 collectes/an	31 à 33 collectes/an	40 collectes/an	~ 32 collectes/an	~ 32 collectes/an	~ 52 collectes/an	~ 32 collectes/an (+10 collectes pour les surplus de résidus verts)	~ 40 collectes/an	~ 40 collectes/an
Résultats	Quantité de matières organiques récupérée kg/u.o.	272 kg/u.o.	N/D	314 kg/u.o.	248 kg/u.o.	139 kg/u.o.	227 kg/u.o.	301 kg/u.o.	228 kg/u.o.	281 kg/u.o.
	Taux global de récupération des matières résiduelles – secteur	60 % (2009)	64 % pour les municipalités desservies; 74 % pour Victoriaville (2009)	66 % (2008)	53%	Saint-Donat : 58% Rawdon : 47 % Chertsey : 44 %	44 % (2011)	65 % (2011)	53 % (2011)	61 % (2011)
Coûts de traitement		50 \$/tonne pour le traitement par compostage	21,62 \$ à 52,43 \$/u.o. – collecte et transport seulement (coûts d'enfouissement 50% plus élevés que les coûts de compostage)	38 \$/tonne pour le compostage en piles statiques avec aération forcée (site ouvert)	35 \$/tonne pour les municipalités membres	80 à 100 \$/tonne pour le compostage en site fermé	83,10 \$/tonne pour le compostage en silos-couloirs avec aération (site fermé)	73,50 \$/tonne pour le compostage en piles statiques (site ouvert)	52,00 \$/tonne pour le compostage en andains retournés	56,67 \$/tonne pour le compostage en piles statiques (site ouvert) ou composteurs fermés avec biofiltres
		Communication afin de faciliter la collecte de la cuisine à la rue	L'éducation et l'information soutenue des citoyens	Communication et répétition du message	Distribution d'un mini-bac pour la cuisine en plus du bac roulant	Sensibilisation et formation continue	Collecte hebdomadaire des matières organiques grâce à la co-collecte	Campagne de communication bien structurée et adaptée aux différentes clientèles	Regroupement des municipalités de la MRC pour négocier un prix pour la collecte	Campagne de communication bien structurée incluant l'implantation d'une ligne téléphonique dédiée au début

Facteurs importants de succès	Patrouille verte	Volonté d'agir	La mécanisation de la collecte précédant la 3e voie a facilité la transition pour l'entrepreneur	Les citoyens se disent motivés de savoir dès le début qu'ils recevront du compost	Citoyens déjà sensibilisés à la récupération lors de l'ajout de la 3e voie	Réduction de la fréquence de collecte des ordures ménagères à l'aide d'une modification réglementaire	Adhésion politique et vision claire des objectifs à atteindre	Chaque municipalité a négocié les termes de son contrat (fréquence) avec le prix négocié	Outils pour aider les citoyens à distinguer les types de sacs
						Activités et outils de sensibilisation pour favoriser la participation	Équipe de travail déterminée, convaincue et à l'écoute de la population	Lancement du programme coordonné au niveau de la MRC, mais chaque municipalité est responsable de l'ISÉ	Dépliant pour présenter des solutions aux problèmes d'odeurs et de vers blancs
Constats	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Récurrence de la sensibilisation; Utiliser le mot « organique » au lieu de « putrescible »; 	La majorité silencieuse est prête si on lui donne les outils et l'information nécessaires	Les citoyens sont fiers et prêts à faire des gestes environnementaux concrets	Un petit site de compostage géré par une équipe motivée facilite l'innovation et permet l'avancement des projets dans des délais rapides	La qualité du produit fini doit être privilégiée à chacune des étapes	Une réglementation municipale stimule la participation	Un site de compostage municipal (propriété publique) pourrait permettre à la Ville de gérer elle-même les opérations de traitement et de contrôler les coûts	Plus de sensibilisation est nécessaire afin d'augmenter le taux de participation	La principale limite est la faible participation des multilogement et des pistes de solution ont fait l'objet d'un projet-pilote en 2011.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Faciliter la collecte au maximum pour les citoyens 					La ligne INFO-COMPOST permet de répondre aux préoccupations et pour donner des trucs pour éviter les nuisances			