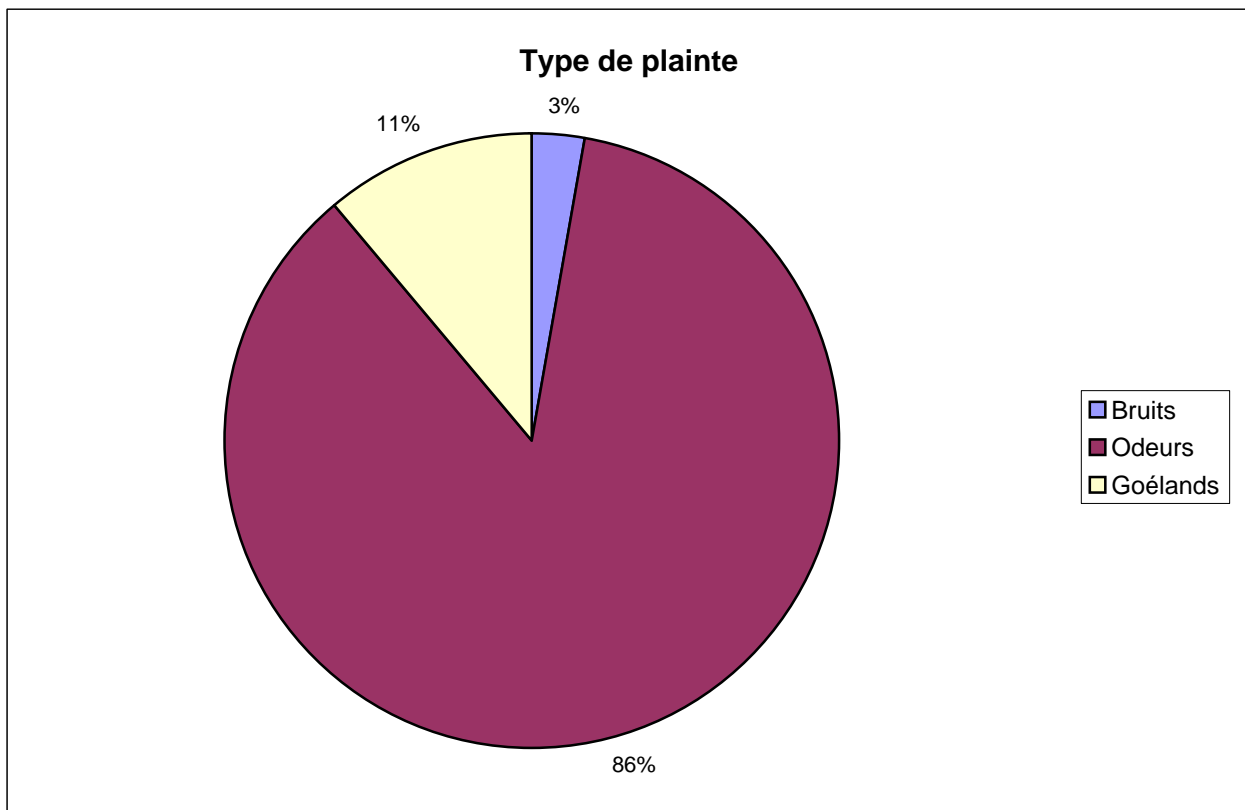
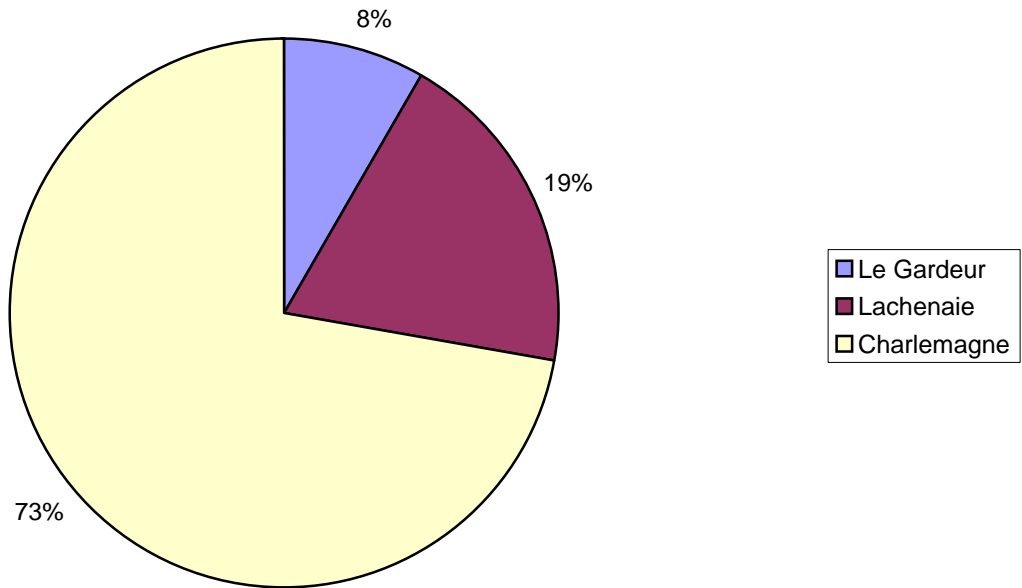


Plaintes BFI en 2000

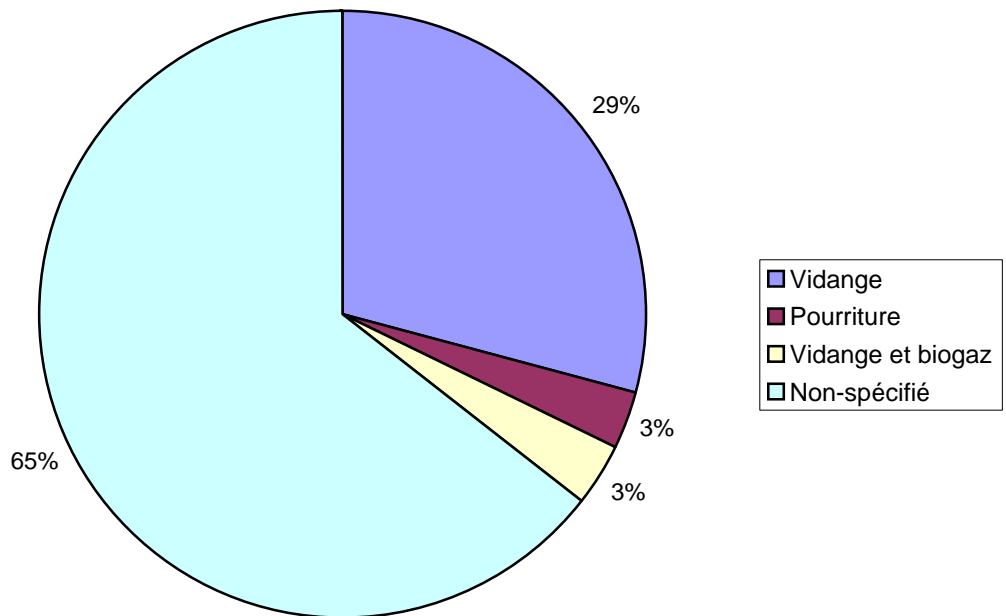
Bruit	1	Canon (détonation)	1
		Machinerie	0
		Non-spécifié	0
Odeurs	31	Vidange	9
		Pourriture	1
		Vidange et biogaz	1
		Non-spécifié	20
Goélands	4	Présence	4
		Fientes	0
Nuisances rapportées			
		36	
Le Gardeur			
		3	
Lachenaie			
		7	
Charlemagne			
		26	
Plaintes			
		36	



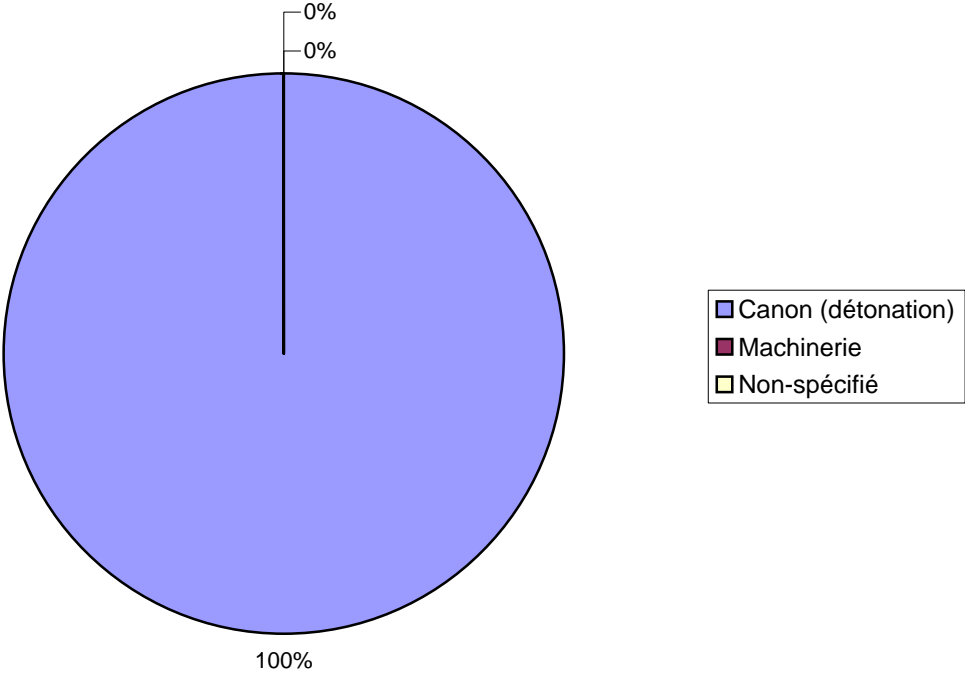
Provenance des plaintes



Type d'odeur

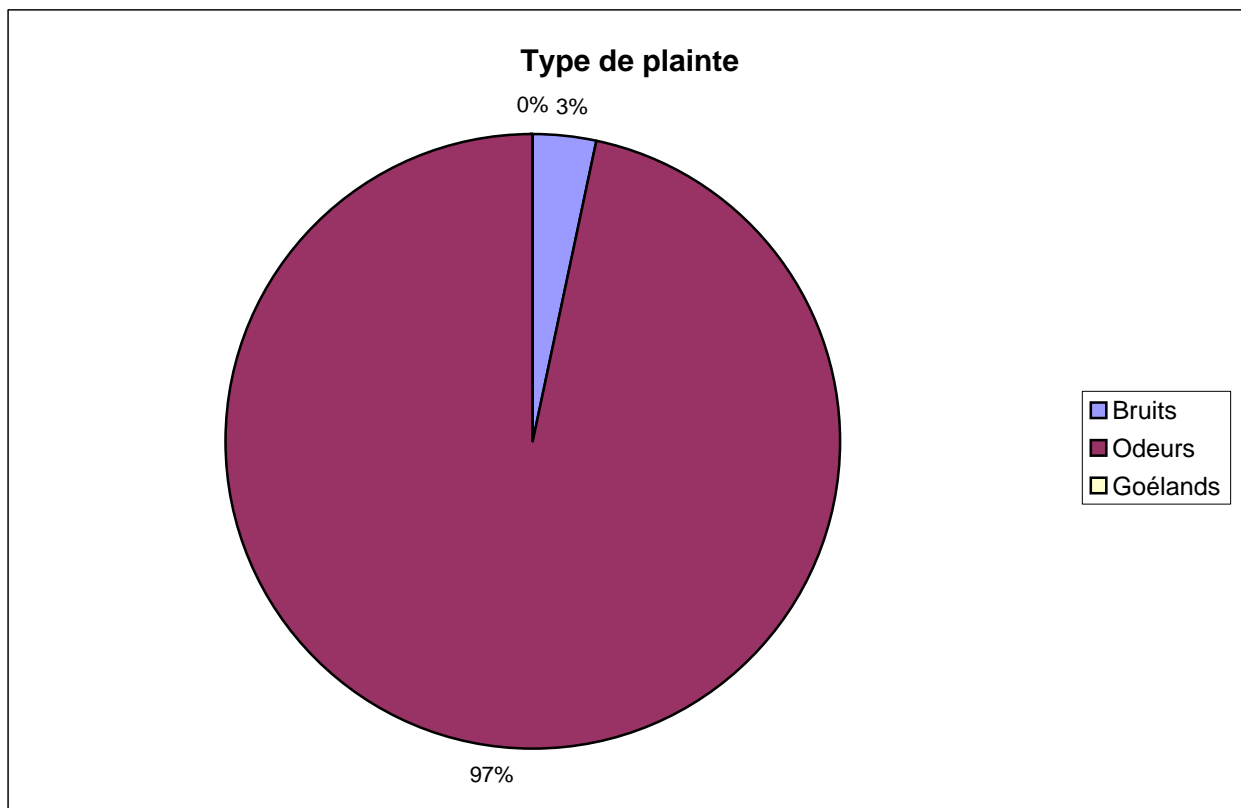


Type de bruit

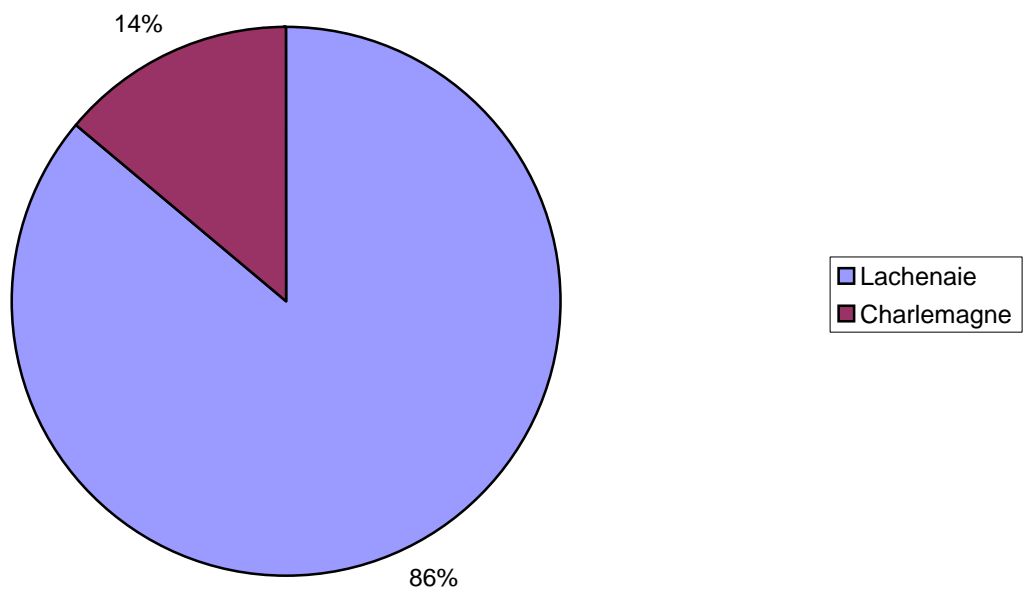


Plaintes BFI en 2001

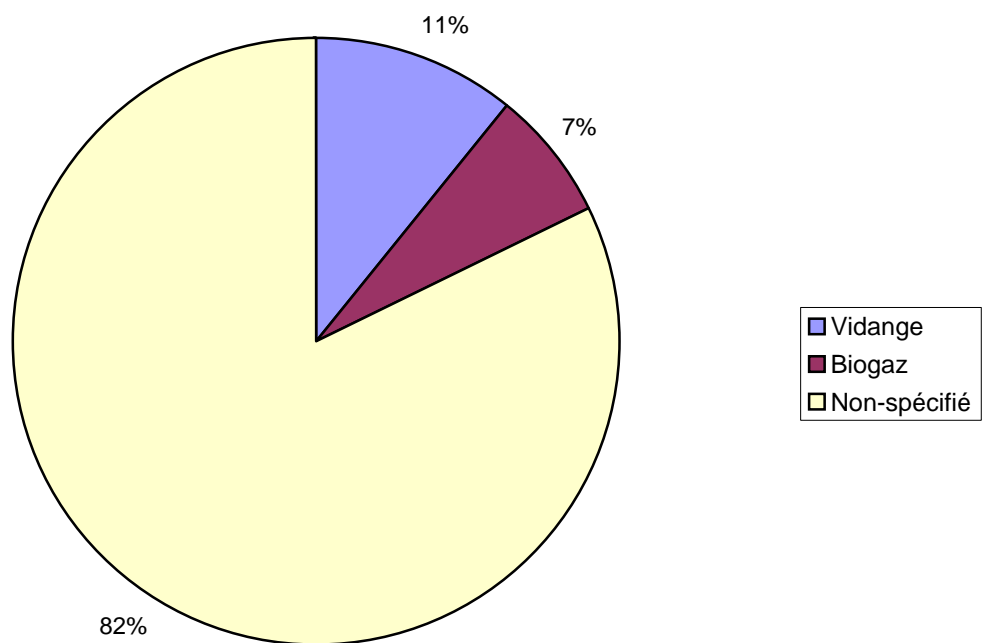
Bruit	1	Canon (détonation)	1
		Machinerie	0
		Non-spécifié	0
Odeurs	28	Vidange	3
		Biogaz	2
		Non-spécifié	23
Nuisances rapportées			
	29		
Lachenaie			
	25		
Charlemagne			
	4		
Plaintes			
	29		



Provenance des plaintes

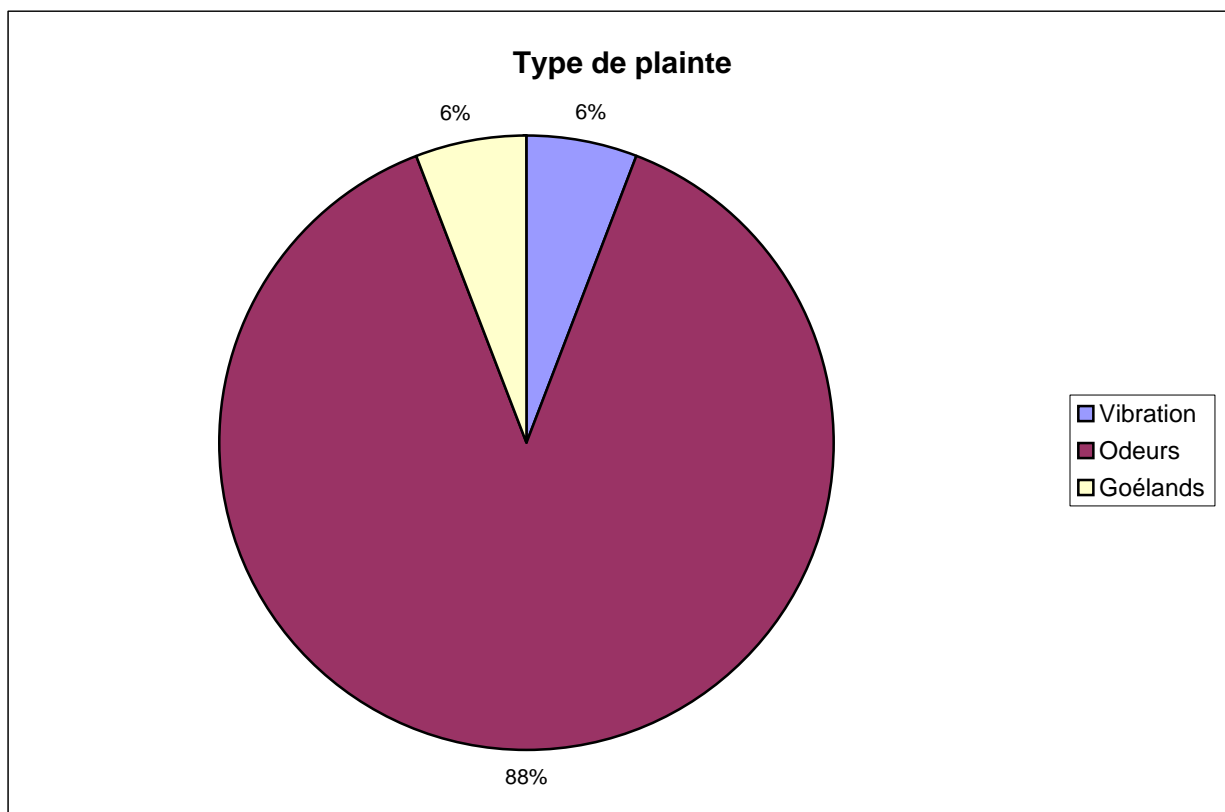


Type d'odeur

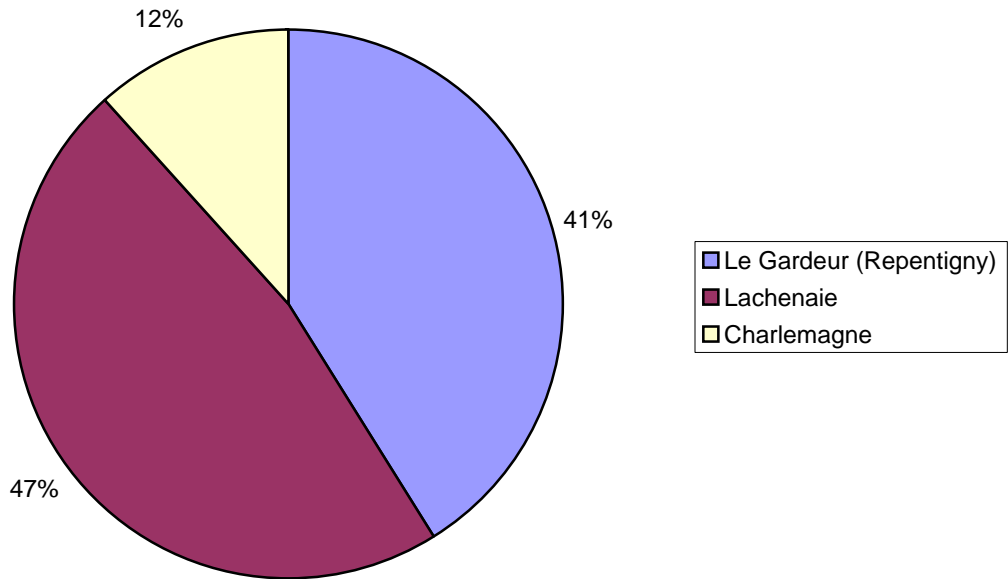


Plaintes BFI en 2002

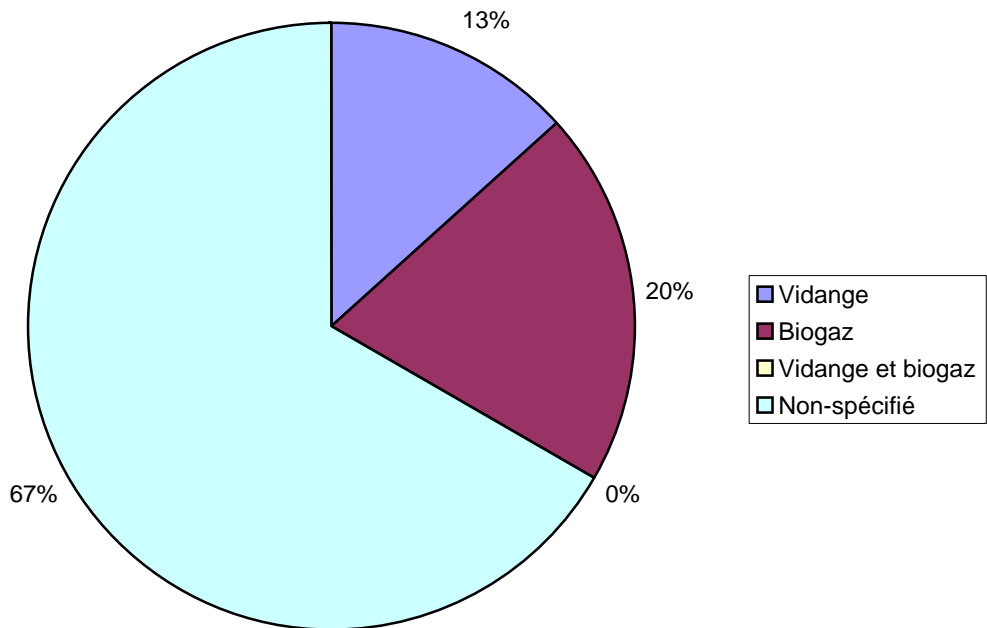
Vibration	1		
Odeurs	15	Vidange	2
		Biogaz	3
		Vidange et biogaz	0
		Non-spécifié	10
Goélands	1	Présence	1
		Fientes	0
Nuisances rapportées			
17			
Le Gardeur (Repentigny)			
7			
Lachenaie			
8			
Charlemagne			
2			
Plaintes			
17			



Provenance des plaintes

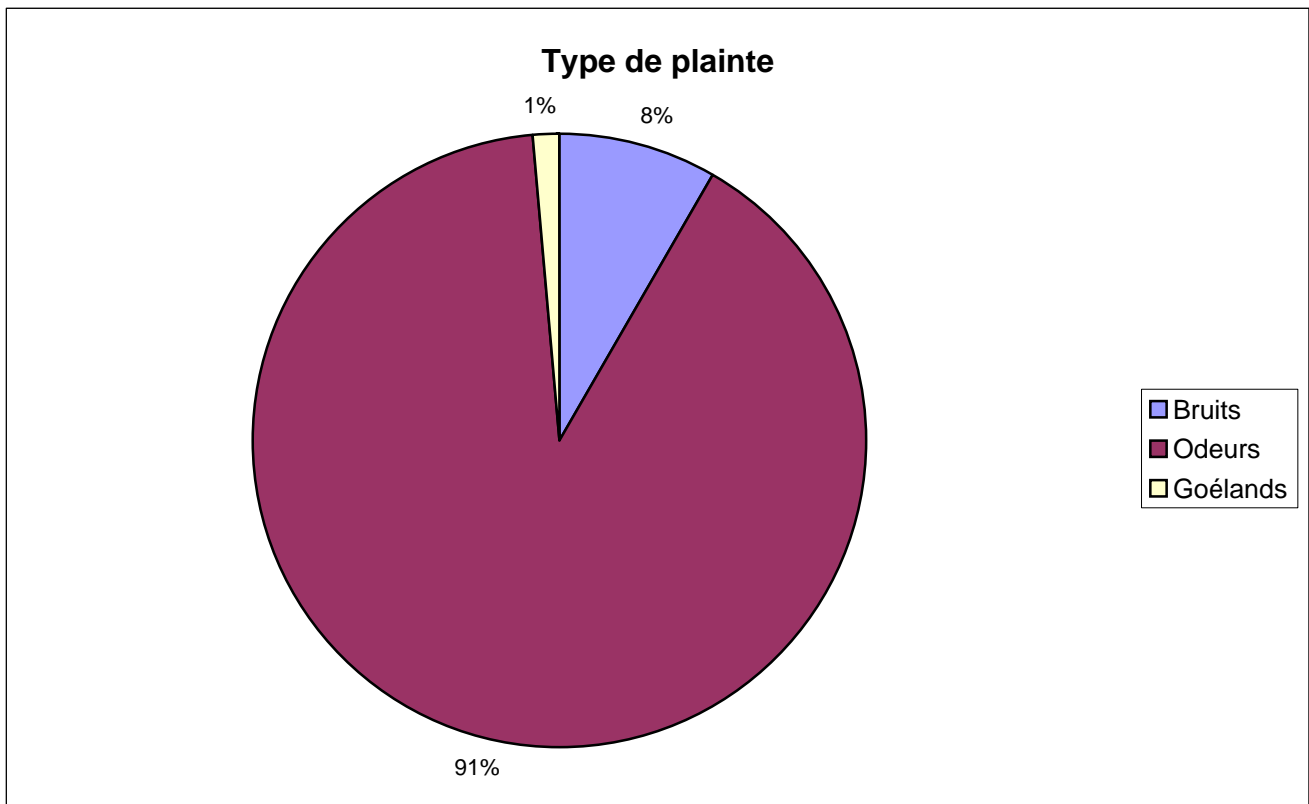


Type d'odeur

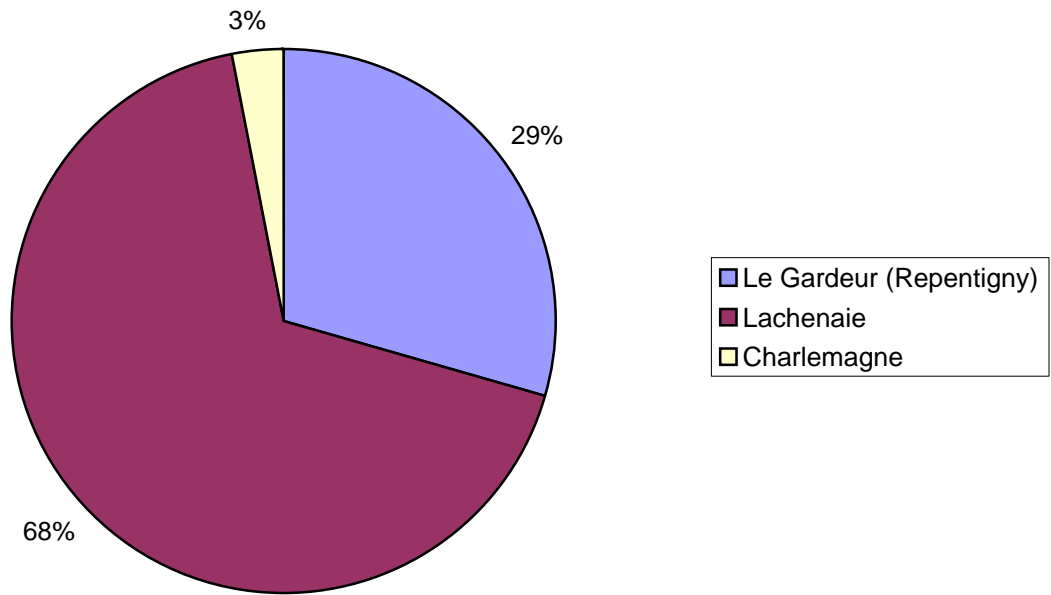


Plaintes BFI en 2003

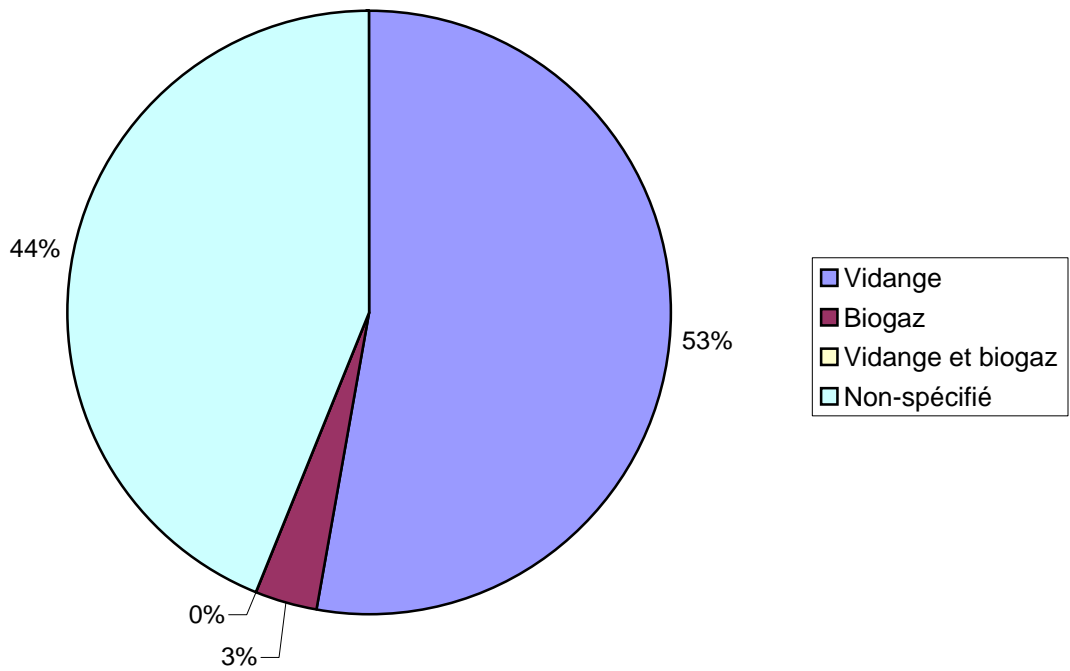
Bruit	11	Canon (détonation)	2
		Machinerie	7
		Non-spécifié	2
Odeurs	121	Vidange	64
		Biogaz	4
		Vidange et biogaz	0
		Non-spécifié	53
Goélands	2	Présence	2
		Fientes	0
Nuisances rapportées 134			
(5 doubles. Ex: bruit et odeurs)			
Le Gardeur (Repentigny)	38		
Lachenaie	87		
Charlemagne	4		
Plaintes 129			



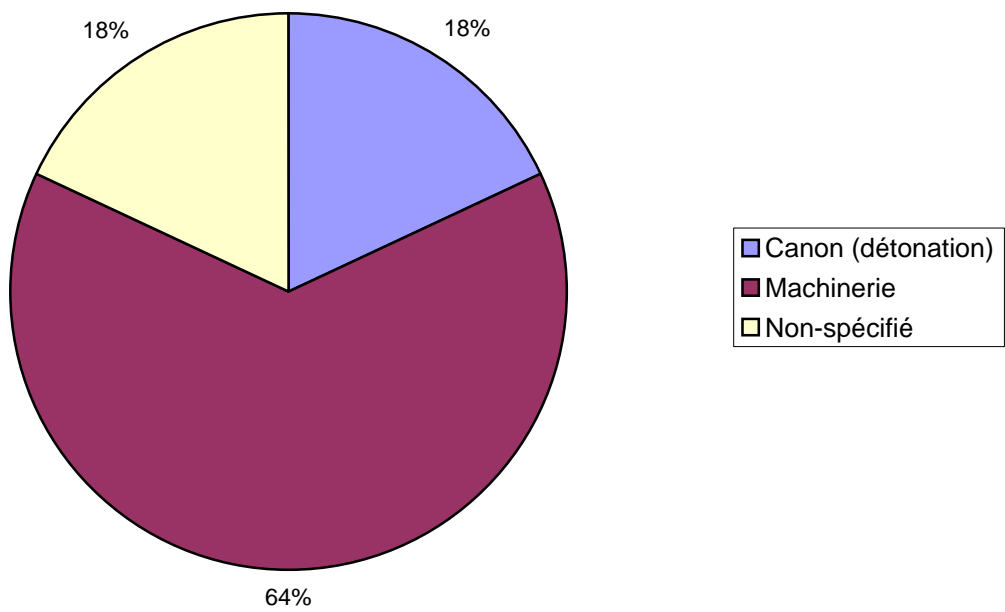
Provenance des plaintes



Type d'odeur

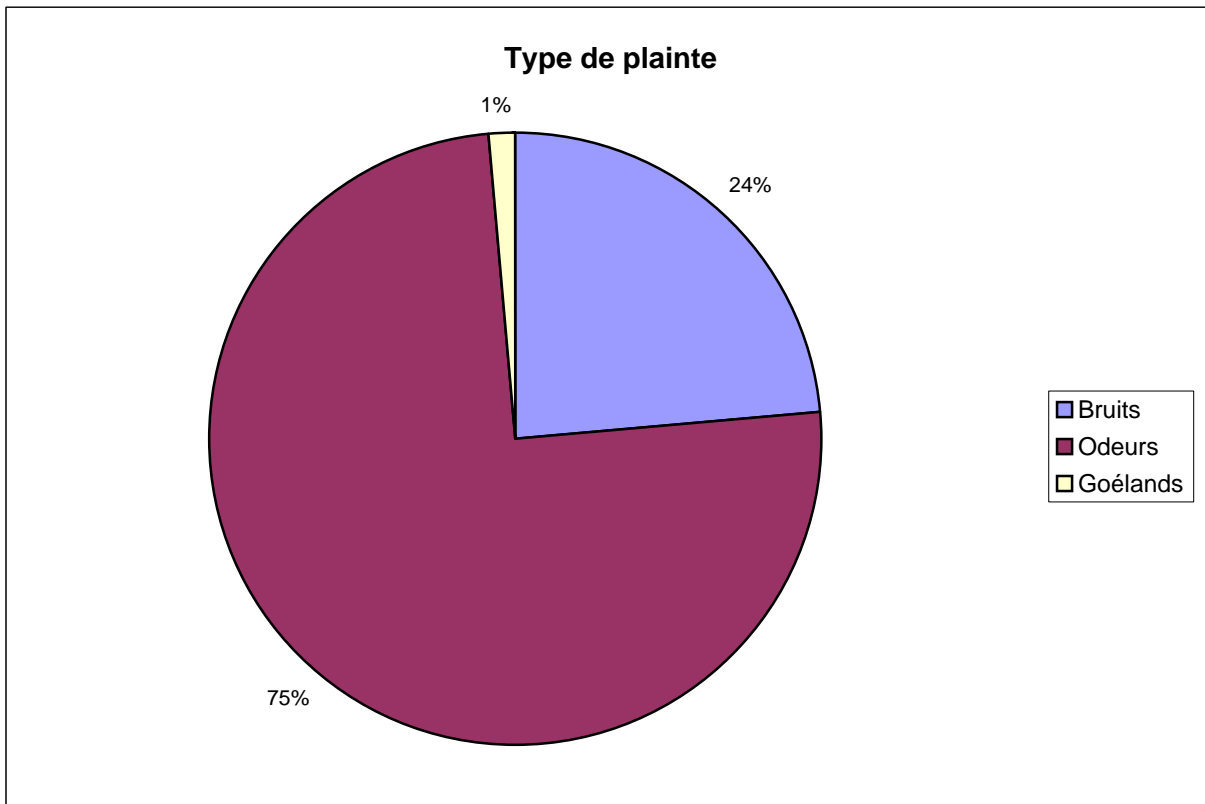


Type de bruit

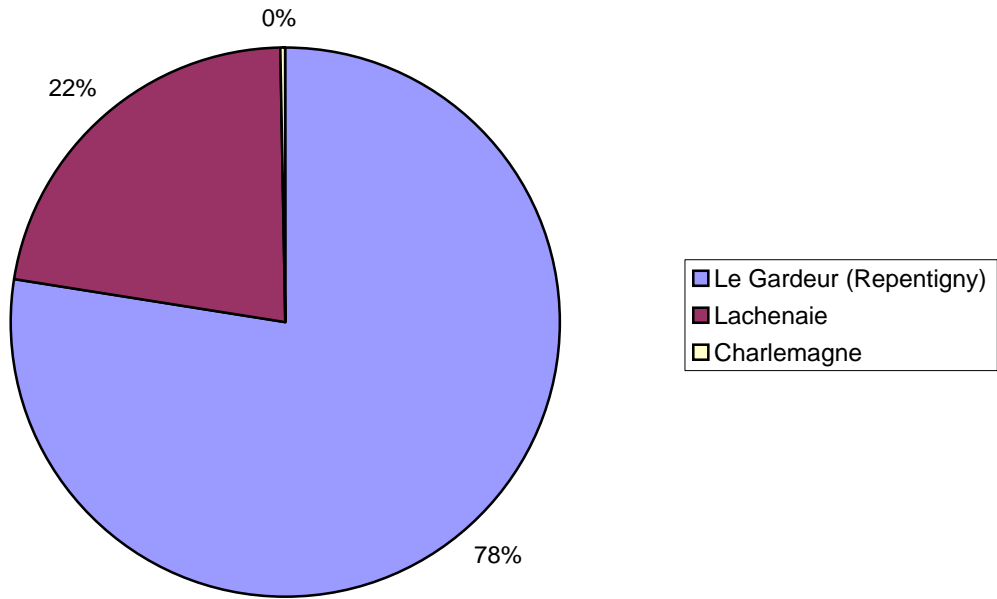


Plaintes BFI en 2004

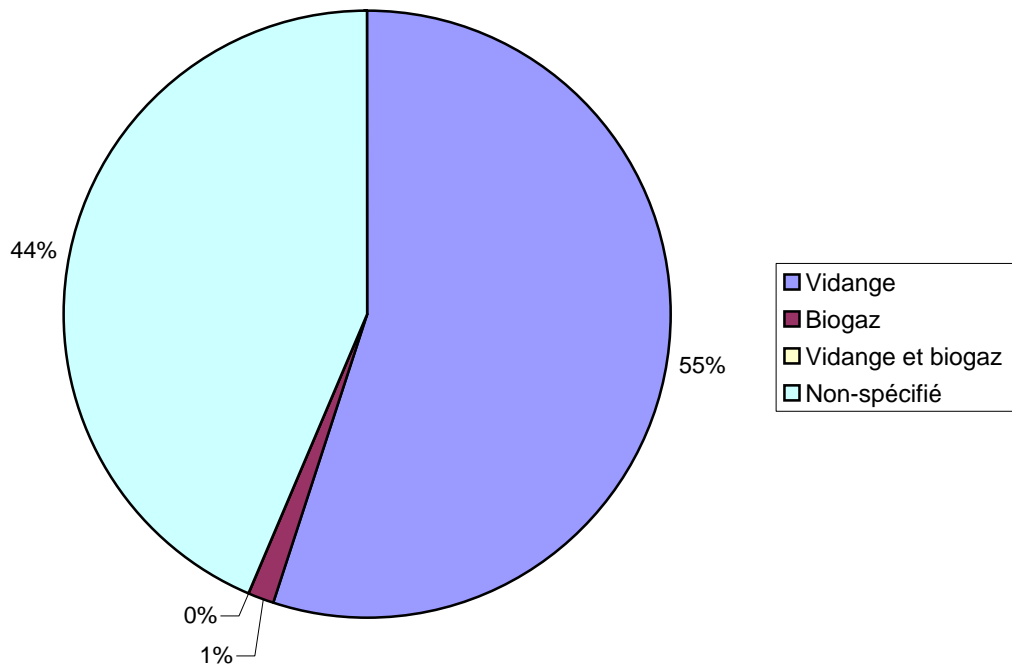
Bruit	89	Canon (détonation)	0
		Machinerie	16
		Non-spécifié	73
Odeurs	284	Vidange	156
		Biogaz	4
		Vidange et biogaz	0
		Non-spécifié	124
Goélands	5	Présence	1
		Fientes	4
Nuisances rapportées 378			
(49 doubles. Ex: bruit et odeurs)			
Le Gardeur (Repentigny)	255		
Lachenaie	73		
Charlemagne	1		
Plaintes 329			



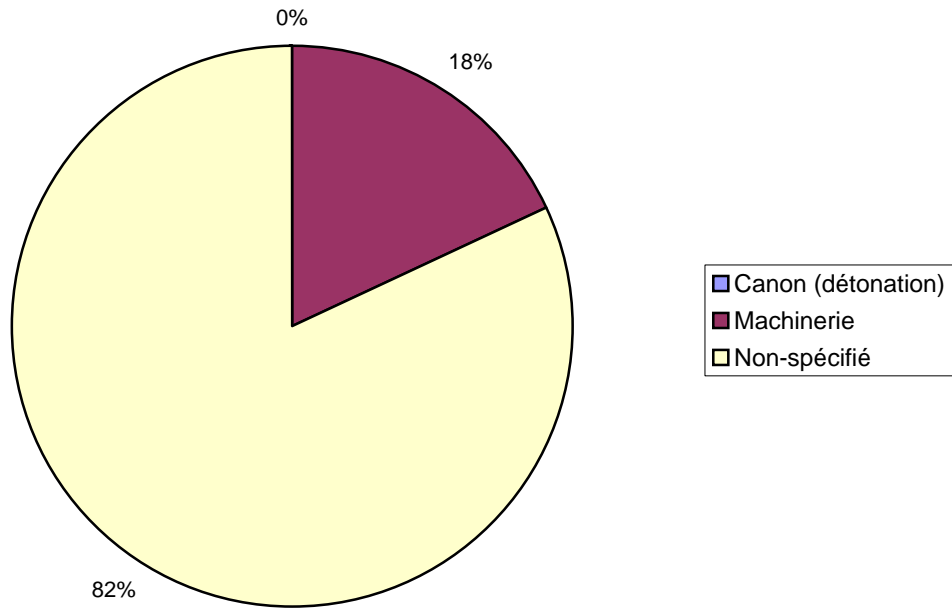
Provenance des plaintes



Type d'odeur



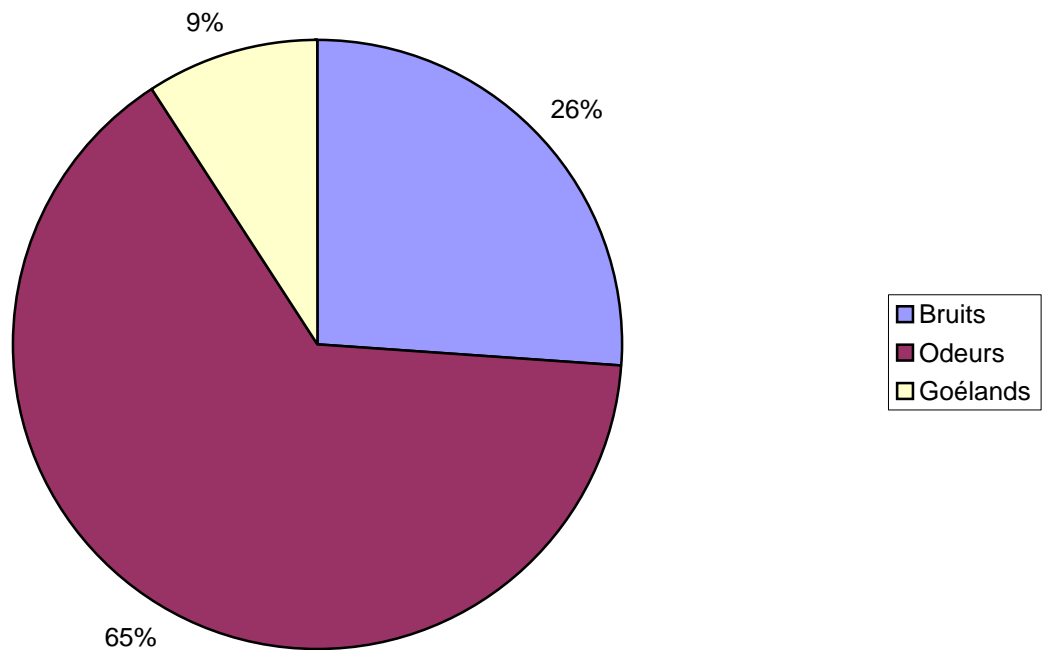
Type de bruit



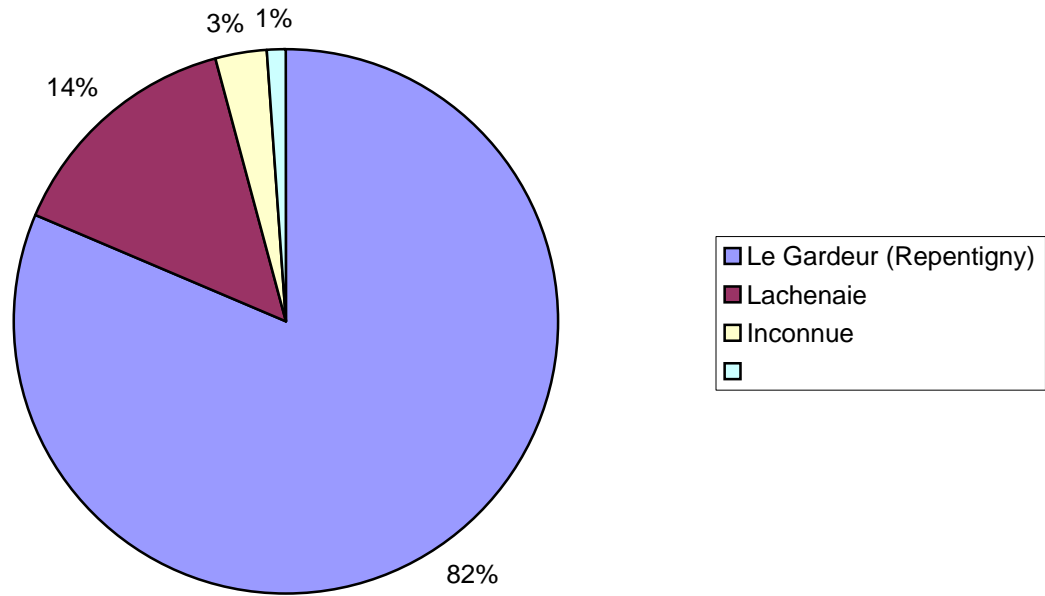
Plaintes BFI en 2005

Bruit	127	Canon (détonation)	2
		Machinerie (camion)	62
		Non-spécifié	63
Odeurs	315	Vidange	158
		Biogaz	16
		Vidange et biogaz	9
		Non-spécifié	132
Goélands	45	Présence	33
		Fientes	12
Nuisances rapportées 487			
(51 doubles et 8 triples. Ex: bruit et odeurs)			
Le Gardeur (Repentigny)	343		
Lachenaie	61		
Inconnue	12		
Charlemagne	5		
Plaintes 421			

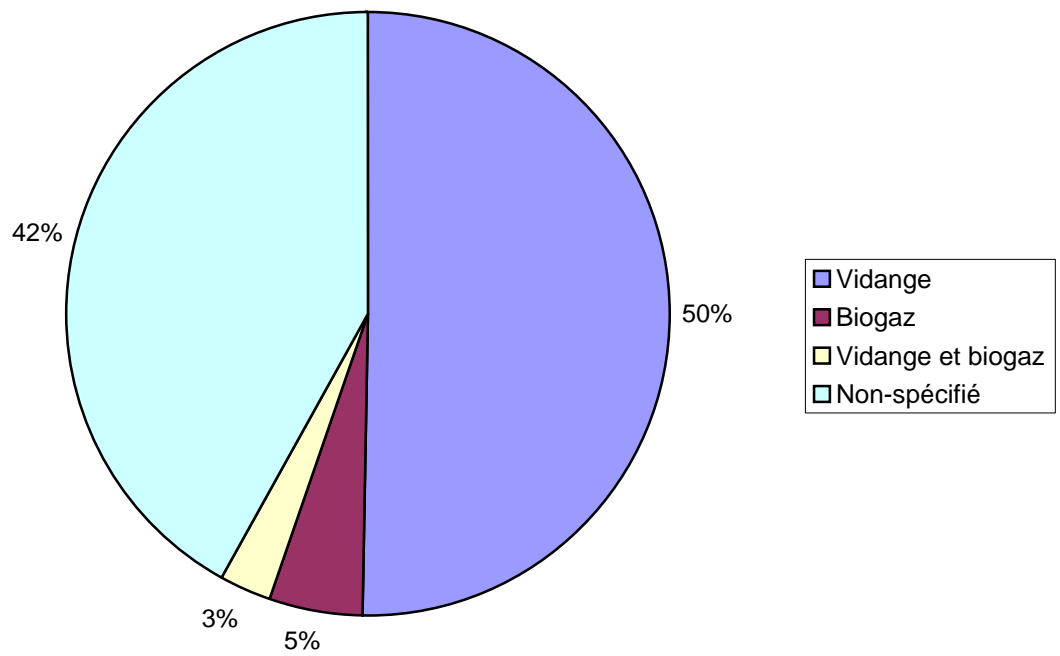
Type de plainte



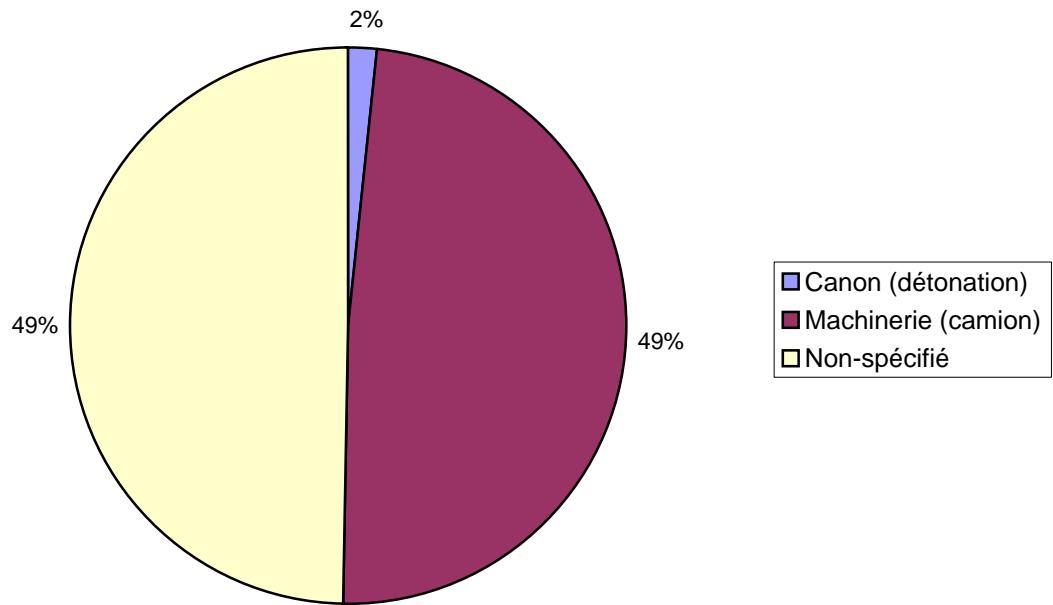
Provenance des plaintes



Type d'odeur

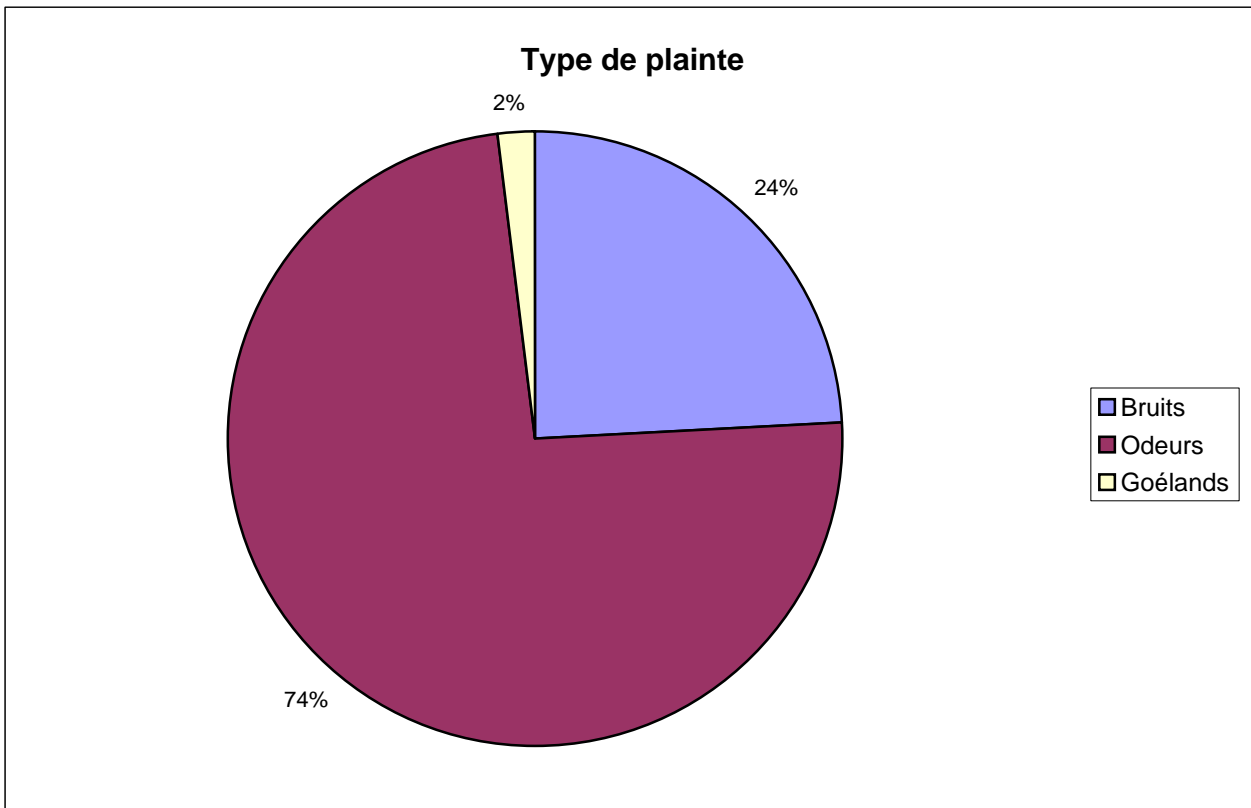


Type de bruit

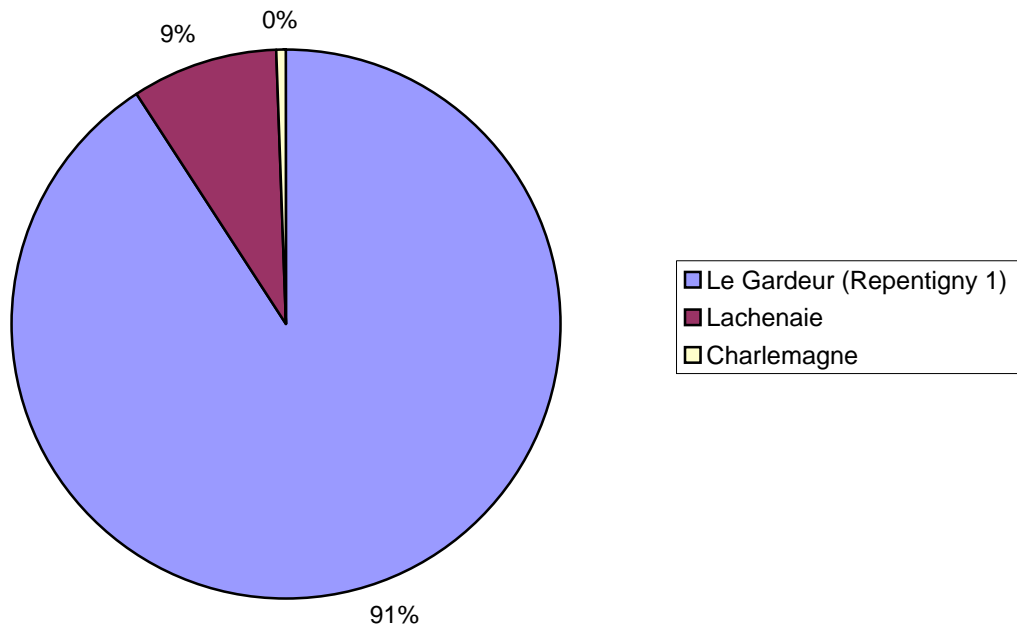


Plaintes BFI en 2006

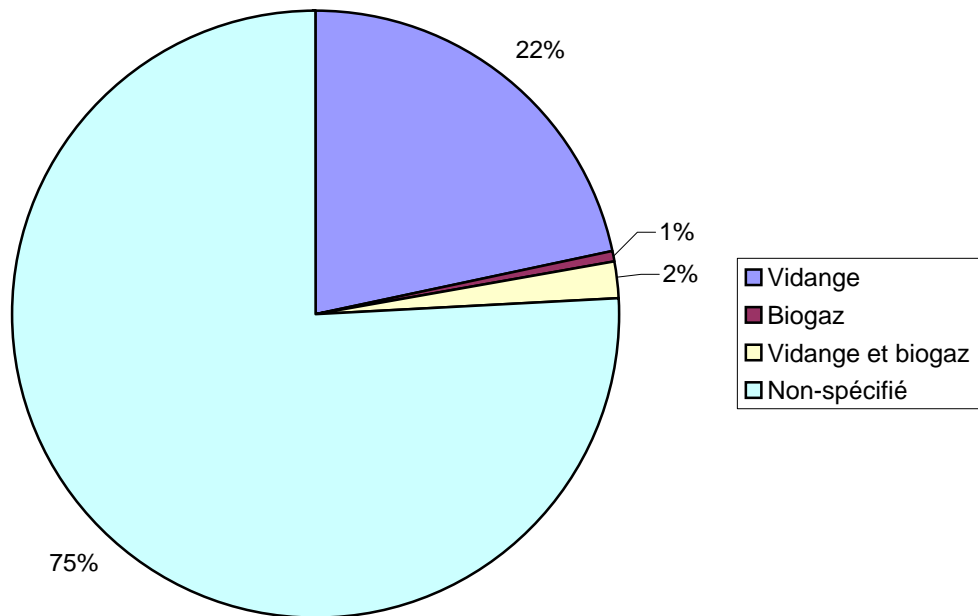
Bruit	53	Canon (détonation)	8
		Machinerie	8
		Non-spécifié	37
Odeurs	162	Vidange	35
		Biogaz	1
		Vidange et biogaz	3
		Non-spécifié	123
Goélands	4	Présence	2
		Fientes	2
Nuisances rapportées 219			
(11 doubles. Ex: bruit et odeurs)			
Le Gardeur (Repentigny 1)	189		
Lachenaie	18		
Charlemagne	1		
Plaintes 208			



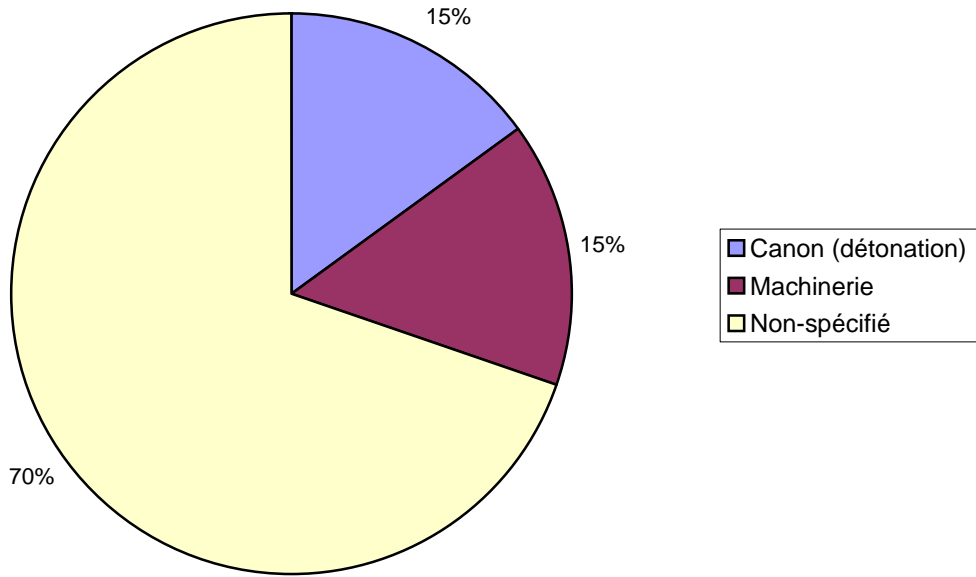
Provenance des plaintes



Type d'odeur



Type de bruit



Annexe J :
Gestion des plaintes

J-1 : Formulaires d'enregistrement des plaintes
