

Poliquin, Renée (BAPE)

De: Marielle Milette [ccpl-1@hotmail.com]

Envoyé: 8 février 2008 22:59

À: gBAP_Courriel_Letlachenaie

Objet: Analyse des plaintes

Lachenaie

6212-03-104

Veillez trouver en pièce jointe l'analyse de plaintes du registre 2005 du MDDEP suite à l'intervention de M. François Valiquette pour le CCPL, le 30 janvier 2008 en soirée.

Marielle Milette
Secrétaire-Trésorière
Comité des citoyens de la Presqu'île - Lanaudière

Tel que convenu pour faire suite à l'intervention de François Valiquette représentant le CCPL lors de la séance du 30 janvier 2008 en soirée, voici :

Analyse sommaire des plaintes du Registre des plaintes 2005 du MDDEP

Selon le registre 36 personnes ou groupe de personnes ont porté plaintes en 2005.

Les 432 plaintes au registre représentent en réalité 496 plaintes (augmentation non visible de 14,8%) puisque plusieurs impacts négatifs ont été enregistrés dans une même plainte :

Odeur/Biogaz	322	64,91%
Bruit de machinerie/Canon	130	26,20%
Goélands	44	8,87%

Plaintes reçues au MDDEP :

La journée même	90
Le lendemain	75
Autres	267