

## HISTORIQUE DES PLAINTES CONCERNANT BFI RAPPORTÉES À LA DIRECTION GÉNÉRALE

Pour chacune des plaintes reçues à la direction générale, relativement à des nuisances associées à l'exploitation du site d'enfouissement, il est à noter qu'une copie est transmise au MDDEP demandant de faire enquête et aux autorités de BFI demandant de faire rapport à la Ville, et lorsqu'il s'agit de plaintes relatives à la présence de goélands, copie est également transmise au Service Canadien de la Faune, demandant de faire enquête. Un accusé réception est évidemment envoyé aux plaignants.

DATE	PLAIGNANT / ADRESSE	NATURE DE LA PLAINTÉ	SUIVI
<b>PLAINTES ANNÉE 2007</b>			
14/05/2007	Citoyenne Le Gardeur / 3 plaintes	Plaintes concernant fientes de goélands sur son auto et corde à linge, les 27/04/2007, 05/05/2007 et 12/05/2007	Plaintes transmises aux autorités concernées le 19/06/2007 – Rép. du MDDEP le 27/06/2007 indiquant saisies au registre
12/06/2007	Citoyenne Le Gardeur / 1 plainte	Plainte concernant détonations en provenance de BFI, constaté le 09/06/2007	Plainte transmise aux autorités concernées le 19/06/2007 – Rép. du MDDEP le 27/06/2007 indiquant saisies au registre
<b>PLAINTES ANNÉE 2006</b>			
01/08/2006	Citoyenne Le Gardeur / 2 plaintes	Plainte concernant détonations répétitives en provenance du site de BFI, les 17 et 18/07/2006	Aucun suivi (plaintes transmises à la DG en 2007).
24/08/2006	Citoyenne de Lachenaie Courriel (pas d'adresse)	Odeurs fortes à proximité de Bureau en Gros	06/09/2006 : Rép. du MDDEP indiquant saisie au registre 06/09/2006 : Rép. de BFI à l'effet qu'il est peu probable que les odeurs proviennent du site en raison des vents enregistrés et de la distance qui sépare le site d'enfouissement du commerce.
17/08/2006	Citoyenne près de l'hôpital / courriel (pas d'adresse)	Odeurs fortes de vidange	Courriel envoyé à différents ministères par la plaignante. Aucun autre suivi.
12/02/2007	Guillaume-Beaudoin, Lachenaie	Odeurs de vidanges en provenance du site de BFI, constatées à 7 reprises entre le 30/08/2006 et le 29/01/2007	28/02/2007 : Rép. du MDDEP indiquant saisie des plaintes au registre.
<b>PLAINTES ANNÉE 2005</b>			
28/11/2005	François-Cotineau, Lachenaie	2 épisodes d'odeurs fortes de vidange constatées sur l'A-640 à deux reprises	21/12/2005 : Rép. du MDDEP indiquant que la plainte est transmise à M. Eric Gauthier, technicien du ministère. Aucune réponse de BFI
26/10/2005 21/10/2005 06/07/2005	Citoyenne Le Gardeur / 3 plaintes	Fientes de goélands sur son auto stationnée au CHPLG Odeurs de biogaz sur la 640 Fientes de goélands sur son auto stationnée au CHPLG	10/11/2005 : Rép. du MDDEP indiquant que la plainte est transmise à M. Eric Gauthier, technicien du ministère. Aucune réponse de BFI, ni du Service Canadien de la Faune
11/10/2005	Citoyens de l'île-aux-Pruches, Lachenaie (Courriel)	Fortes odeurs à l'occasion	28/10/2005 : Rép. du MDDEP indiquant que la plainte est transmise à M. Eric Gauthier, technicien du ministère. Aucune réponse de BFI.

DATE	PLAIGNANT / ADRESSE	NATURE DE LA PLAINTE	SUIVI
01/10/2005	Raymond-Martel	Odeurs nauséabondes constatées à 3h du matin	28/10/2005 : Rép. du MDDEP indiquant que la plainte est transmise à M. Eric Gauthier, technicien du ministère. Aucune réponse de BFI.
22/09/2005	Guillaume-Beaudoin, Lachenaie	Odeurs de vidanges constatées à 14 reprises entre le 20 juin et 22 sept. 2005 et invasion de goélands le 15 sept.	07/10/2005 : Rép. du MDDEP indiquant que la plainte est transmise à M. Eric Gauthier, technicien du ministère. Aucune autre réponse.
19/09/2005	rue Pierre-Fournier, Lachenaie	Odeurs constatées à 2 reprises les 14 et 15 sept. 2005	13/10/2005 : Rép. du MDDEP indiquant que la plainte est transmise à M. Eric Gauthier, technicien du ministère. Aucune autre réponse.
14/06/2005	Guillaume-Beaudoin, Lachenaie	Odeurs nauséabondes constatées à 7 reprises entre le 16 avril et le 10 juin 2005	12/07/2005 : Rép. du MDDEP indiquant que la plainte est transmise à M. Eric Gauthier, technicien du ministère. Aucune autre réponse
02/06/2005	Le Gardeur / 9 plaintes	Fientes de goéland sur son auto et présence de goélands 9 plaintes entre le 11 mai et 29 juin 2005	12/07/2005 : Rép. du MDDEP indiquant que la plainte est transmise à M. Eric Gauthier, technicien du ministère. Aucune autre réponse
<i>16/06/2005 Réponse du Service canadien de la faune suite aux nombreuses plaintes de Mme Julienne Gagnon transmises à l'été 2004 et 2005. En résumé, les irritants ne peuvent être réglés compte tenu que le site est situé à proximité de plusieurs agglomérations urbaines ainsi que de la colonie de goélands de l'île Deslauriers localisée sur la rive sud du St-Laurent. Le Service canadien de la faune conserve les plaintes à cet égard mais ne fera aucune enquête ou démarche particulière.</i>			
11/04/2005	Le Gardeur / 16 plaintes	16 plaintes transmises entre le 11 avril et le 9 mai 2005 pour présence de goélands et fientes sur voiture constatées entre le 24 mars et le 4 mai 2005 et odeurs	Aucune réponse
<b>PLAINTES ANNÉE 2004</b>			
02/02/2005	Guillaume-Beaudoin, Lachenaie / courriel	Plaintes pour odeurs en provenance de BFI constatées entre le 10 sept. 2004 et le 16/11/2004	25/02/2005 : Rép. du MDDEP indiquant que la plainte est transmise à M. Claude Tétreault, technicien du ministère. Aucune autre réponse.
22/12/2004	Le Gardeur	Odeur très prononcée de biogaz sur la 640 en face de BFI	13/02/2005 : Rép. du MDDEP indiquant que la plainte est transmise à M. Claude Tétreault, technicien du ministère. Aucune autre réponse.
18/11/2004	Le Gardeur / 3 plaintes	3 plaintes suite à la présence de mouettes constatées entre le 26 octobre et le 30 octobre 2004	09/12/2004 : Rép. du Service canadien de la faune à l'effet que la nature des nuisances telles que décrites par la plaignante n'est pas de leur ressort. Plaintes conservées mais aucune enquête ou démarche particulière ne sera faite pour solutionner ce genre de problème.
06/10/2004	Le Gardeur / 7 plaintes	7 plaintes suite à la présence de mouettes et d'odeur constatées entre le 23 juillet et le 1er octobre 2004	21/10/2004 : Rép. du MDDEP indiquant que la plainte est transmise à M. Claude Tétreault, technicien du ministère. Aucune autre réponse.
22/09/2004	Montcalm, Ste-Marie-Salomé	2 plaintes suite à la présence de mouettes constatées à 3 reprises entre le 16 septembre et le 21 septembre 2004	21/10/2004 : Rép. du MDDEP indiquant que la plainte est transmise à M. Claude Tétreault, technicien du ministère. Aucune autre réponse.
09/09/2004	François-Cotineau, Lachenaie / courriel	2 plaintes suite à des odeurs constatées entre le 30 août et 8 septembre 2004	23/09/2004 : Rép. du MDDEP indiquant que la plainte est transmise à M. Claude Tétreault, technicien du ministère. Aucune autre réponse.
24/08/2004	Guillaume-Beaudoin, Lachenaie	Odeurs constatées à 18 reprises entre le 30 mai 2004 et le 8 août 2004	23/09/2004 : Rép. du MDDEP indiquant que la plainte est transmise à M. Claude Tétreault, technicien du ministère. Aucune autre réponse.

DATE	PLAIGNANT / ADRESSE	NATURE DE LA PLAINTÉ	SUIVI
03/07/2004	Le Gardeur / 3 plaintes	3 plaintes pour fientes de mouettes sur son auto les 20 juin, 27 juin et 4 juillet 2004	25/08/2004 : Rép. du MDDEP indiquant que la plainte est transmise à M. Claude Tétreault, technicien du ministère. 26/08/2004 : Rép. du MDDEP à l'effet que les plaintes ont été transmises au Service Canadien de la Faune
09/06/2004	Le Gardeur / 4 plaintes	5 plaintes pour fientes de mouette sur son auto les 22 mai, 3 juin, 5 juin, 9 juin et 4 juin par M. Martin Boissonneault (même adresse que Mme Gagnon)	09/07/2004 : Rép. du MDDEP indiquant que la plainte est transmise à M. Claude Tétreault, technicien du ministère. 28/07/2004 : Rép. de BFI indiquant qu'il a porté à l'attention des autorités du Gv fédéral le problème de la surpopulation des goélands, et indiquant qu'il utilise les services d'un fauconnier.
13/05/2004	Le Gardeur / 2 plaintes	2 plaintes pour présence de goélands le 5 mai 2004 et détonations à 2 reprises pour éloigner les goélands le 11 mai 2004	Aucune réponse
06/05/2004	Le Gardeur / 4 plaintes	4 plaintes pour fientes de mouette sur son auto les 17 avril, 20 avril, 22 avril et 3 mai 2004	03/07/2004 : Rép. du MDDEP indiquant que la plainte est transmise à M. Claude Tétreault, technicien du ministère et 10/05/2004 copie de lettre du MDDEP adressée à Mme Gagnon à l'effet que ces plaintes sont transférées au Service canadien de la faune.
25/04/2004	Guillaume-Beaudoin, Lachenaie	14 plaintes pour odeurs de vidanges constatées entre le 1 <sup>er</sup> mars 2004 et le 19 avril 2004	17/05/2004 : Rép. du MDDEP indiquant que la plainte est transmise à M. Claude Tétreault, technicien du ministère.
01/03/2004	Guillaume-Beaudoin, Lachenaie	16 plaintes pour odeurs nauséabondes constatées entre le 2 février et 1 <sup>er</sup> mars 2004	12/03/2004 : Rép. du MDDEP indiquant que la plainte est transmise à M. Claude Tétreault, technicien du ministère.
29/02/2004	Le Gardeur	11 plaintes pour odeurs de vidange constatées entre le 10 février 2004 et le 28 février 2004	12/03/2004 : Rép. du MDDEP indiquant que la plainte est transmise à M. Claude Tétreault, technicien du ministère
20/02/2004	Guillaume-Beaudoin, Lachenaie	18 plaintes pour odeurs constatées entre le 1 <sup>er</sup> janvier et le 28 janvier 2004.	10/03/2004 : Rép. du MDDEP indiquant que la plainte est transmise à M. Claude Tétreault, technicien du ministère
13/02/2004	Le Gardeur	Odeurs de vidange constatées les 5 et 12 février 2004	10/03/2004 : Rép. du MDDEP indiquant que la plainte est transmise à M. Claude Tétreault, technicien du ministère
10/02/2004	Le Gardeur	Odeurs sur la Presqu'île constatées le 5 février 2004	10/03/2004 : Rép. du MDDEP indiquant que la plainte est transmise à M. Claude Tétreault, technicien du ministère
09/02/2004	Le Gardeur / 4 plaintes	4 plaintes pour odeurs de vidange constatées entre le 31 janvier et le 6 février 2004	19/02/2004 : Rép. du MDDEP indiquant que la plainte est transmise à M. Claude Tétreault, technicien du ministère
05/02/2004	Le Gardeur	Odeur de vidange et présence de goélands constatés le 5 février 2004	19/02/2004 : Rép. du MDDEP indiquant que la plainte est transmise à M. Claude Tétreault, technicien du ministère
22/01/2004	Le Gardeur	Odeurs de vidange constatées le 21 janvier 2004	Aucune réponse
21/01/2004	Le Gardeur	Odeurs nauséabondes constatées le 21 janvier 2004	Aucune réponse
12/01/2004	Le Gardeur	Odeurs de vidange constatées le 12 janvier 2004	Aucune réponse

DATE	PLAIGNANT / ADRESSE	NATURE DE LA PLAINTE	SUIVI
<b>PLAINTES ANNÉE 2003</b>			
07/01/2004	courriel Guillaume-Beaudoin, Lachenaie	Odeurs constatées entre le 3 décembre 2003 et le 29 décembre 2003	Aucun suivi
09/12/2003	/ courriel Guillaume-Beaudoin, Lachenaie	Odeurs constatées entre le 5 novembre et le 27 novembre 2003	05/01/2004 : Rép. du MDDEP indiquant que la plainte est transmise à M. Claude Tétreault, technicien du ministère. 29/12/2003 : Rép. de BFI à l'effet que selon leur station météorologique, les vents étaient contraires, ce qui laisse perplexe quant à la validité de ces plaintes et aussi que les terres agricoles avoisinantes du site ont servi à l'épandage de lisier de porc intensivement.
25/11/2003	r / 5 plaintes rue de Tilly, Lachenaie	5 plaintes pour odeurs nauséabondes constatées entre le 11 août et le 20 novembre 2003	05/12/2003 : Rép. du MDDEP indiquant que la plainte est transmise à M. Claude Tétreault, technicien du ministère
02/11/2003	/ courriel Guillaume-Beaudoin, Lachenaie	Odeurs constatées à 9 reprises entre le 11 octobre et 2 novembre 2003	25/11/2003 : Rép. du MDDEP indiquant que la plainte est transmise à M. Claude Tétreault, technicien du ministère
09/07/2003	de Tilly, Lachenaie	5 plaintes pour odeurs nauséabondes constatées entre le 16 juin et 9 juillet 2003	Aucune réponse
07/07/2003	Raymond-Martel, Lachenaie	Odeurs nauséabondes constatées les 5 et 6 juillet 2003	Aucune réponse
30/06/2003	Suzanne Caumartin 113 Guillaume-Beaudoin, Lachenaie	Odeurs nauséabondes constatées à 11 reprises entre le 21 mai et le 30 juin 2003	Aucune réponse
19/06/2003	Ville de Terrebonne	Problèmes importants d'odeurs constatés le 19 juin dénoncés par M. Papillon suite à la réception de 4 plaintes	Réponse de BFI le 9 juillet 2003 confirmant que les odeurs provenaient bien de leur site. Suite au décret, les opérations se font sur une plus grande surface ouverte près de la 640 et ces dernières étant complétées dans cette portion, cette situation ne devrait plus se reproduire avec une telle intensité. L'épandage d'un neutralisant d'odeurs est aussi effectué de façon régulière et des puits de captage des biogaz sont installés afin de réduire les émanations fugitives.
21/05/2003	Guillaume-Beaudoin, Lachenaie	Odeurs nauséabondes constatées à 8 reprises entre le 4 mars 2003 et le 18 mai 2003	10/06/2006 : Rép. du MDDEP accusant réception et indiquant de communiquer avec M. Sylvain Jalbert pour de plus amples informations. 07/07/2003 : Rép. du directeur régional de l'Environnement, mentionnant aucune anomalie dans les modes de fonctionnement de l'usine de traitement des biogaz et que la DG resserera ses contrôles au cours de l'été afin de s'assurer que le captage des biogaz s'effectue de façon optimale.

Statistiques des plaintes concernant BFI rapportées à la direction générale

ANNÉE	NOMBRE DE PLAINTES	NOMBRE DE PLAIGNANTS	RÉSIDENTS	NON RÉSIDENTS	POUR CAUSE D'ODEURS	POUR CAUSE DE GOÉLANDS
2007	4	1		1	(1 pour cause de détonation)	3
2006	11	4	3	1	9	(2 pour cause de détonation)
2005	56	7	6	1	28	28
2004	132	9	2	7	105	27
2003	60	3	3		60	

Rapport préparé par : Nicole Bourdages, adjointe administrative  
Direction générale

Mise à jour le 19/06/2007