



**PAR TÉLÉCOPIE : 418-643-9474**

Le 15 décembre 2003

Madame Anne-Lyne Boutin  
Coordonnatrice du secrétariat de la commission  
Bureau d'audiences publiques sur l'environnement  
Édifice Lomer-Gouin  
575, rue Saint-Amable, bureau 2.10  
Québec (Québec) G1R 6A6

**OBJET: *Projet d'agrandissement du lieu d'enfouissement sanitaire de Ste-Sophie***

Madame,

Pour faire suite à votre envoi par télécopie du 12 décembre dernier, il me fait plaisir de vous fournir l'information suivante :

- Les plaintes ont débuté en 1998. Au cours de cette année, nous avons reçu une dizaine de plaintes, principalement de résidents du Trait-Carré, de la montée Morel et des secteurs nord de la zone urbaine. La plupart des plaintes ont été reçues en décembre.
- En 1999, nous avons reçu un nombre élevé de plaintes, particulièrement au cours des mois de janvier et février (12 plaintes). Une autre série de plaintes nous sont parvenues en décembre 1999, reliées, selon Intersan, aux travaux de raccordement des puits de captage des biogaz. Ces plaintes ont persévéré au début de l'année 2000.
- En 2001, les plaintes ont diminué et se concentrent dans le secteur du Trait-Carré.
- En 2002, une série de plaintes nous ont été acheminées en décembre. Intersan explique ces odeurs par l'arrêt occasionnel des torchères à des fins d'ajustements visant l'optimisation de la collecte des biogaz.
- En 2003, quelques plaintes sont survenues en septembre. Aucune explication n'est fournie par Intersan.

.../

Question 2 :

On constate une diminution du nombre de plaintes. Toutefois, la majorité des plaintes que nous recevons s'étendent dans la période de décembre à février, en raison des vents dominants et des conditions climatiques particulières. Jusqu'à maintenant, la saison hivernale n'a pas amené de plaintes de ce genre. Il semble aussi que la plupart des plaintes se situent dans des périodes où Intersan effectue des travaux d'aménagement ou d'entretien à son système. Il ne semble pas que de tels travaux soient actuellement en cours.

Espérant que ces renseignements sauront vous être utiles, veuillez croire, Madame, à l'assurance de nos meilleurs sentiments.

Le directeur général,



Serge Lepage, L.L.L. - O.M.A.

SL/jgf