

Projet
Plan de gestion des matières résiduelles
2004-2008
MRC de la Rivière-du-Nord

Plan de mise en oeuvre

Scénarios choisis

Coûts

Échéancier

Table des matières

Activités municipales individuelles.....	6
Collectes des Recyclables.....	6
Collectes des Putrescibles.....	7
Activités mises en commun	9
Résidus de « grand ménage »	9
Gestion, suivis et communication.....	10
Échéancier et coûts.....	13
MRC, activités mises en commun	13
Municipalités, activités individuelles	14
Prévost.....	14
Saint-Colomban	15
Sainte-Sophie.....	16
Saint-Hippolyte.....	17
Saint-Jérôme A	18
Saint-Jérôme B	19
Saint-Jérôme C	20
Saint-Jérôme D	21
Échéancier global	22

Liste des tableaux

Tableaux 1 : Coûts à la porte des scénarios retenus pour les recyclables	6
Tableaux 2 : Coûts à la porte des scénarios retenus pour les putrescibles	7
Tableaux 3 : Sommaire des coûts des activités mises en commun	11

Annexes

Annexe 1 : Plan de communication	27
--	----

Dès le début de l'année 2002, les municipalités de la MRC de la Rivière-du-Nord ont mandaté des représentants pour former un comité technique. Ce comité avait pour tâche principale d'envisager et d'évaluer les scénarios pouvant solutionner certaines lacunes ou pouvant aider à atteindre les objectifs gouvernementaux.

Au fil des discussions, le comité technique a établi la nature et les échéanciers des scénarios de mise en œuvre du plan de gestion des matières résiduelles 2004-2008. À la fin de l'exercice, soit à l'automne 2002, chacun des conseils de ville des municipalités a validé via une résolution d'adoption tant le choix des scénarios retenus que les budgets et échéanciers inhérents.

Nous pouvons scinder en deux groupes distincts l'ensemble des scénarios retenus, soit : les activités municipales individuelles et les activités mises en commun pour toutes les municipalités de la MRC.

Activités individuelles municipales

Il a été résolu que les municipalités resteront maîtres-d'œuvre des services de collecte de leur territoire. Toutefois, et ce de façon assidue, chaque municipalité s'engage à mettre en place et à communiquer divers registres pour le suivi global du PGMR.

Sommairement, les scénarios retenus permettront la valorisation et desserviront les citoyens de la MRC à :

- 96% pour la collecte porte-à-porte des recyclables
- 78% pour la collecte des putrescibles de table (10% composteurs, 68% collecte 3 voies)
- 68% pour la collecte des résidus d'herbe
- 100% pour la collecte des feuilles d'automne
- 100% pour la collecte des boues de fosses septiques

Activités mises en commun pour toutes les municipalités de la MRC

Les autres activités qui seront mises en place seront gérées par un organisme para-municipal afin de mettre en commun les ressources humaines et techniques.

Sommairement ces activités sont :

- La mise en place de 5 dépôts RDD / Éco-centres pour les résidus de « grand-ménage »
- La mise en place d'outils communicationnels (Information, sensibilisation et éducation)
- La mise en place d'outils de gestion intégrée, de surveillance et de suivi

Activités municipales individuelles

Collectes des Recyclables

Scénarios étudiés

- A. Apport volontaire dans des points de chute
- B. Petits bacs 2 fois par mois
- C. Petits bacs 1 fois semaine
- D. Gros bacs 2 fois par mois
- E. Gros bacs 1 fois semaine

Options retenues

Pour Saint-Jérôme : Scénario D

Pour Prévost, Sainte-Sophie, Saint-Colomban et Saint-Hippolyte : Scénario C

Tableaux 1 : Coûts à la porte des scénarios retenus pour les recyclables

Scénario C, année d'implantation

Nombre de collectes	Coût à la porte du service	Coût du bac	Coût de la communication	Coûts à la porte	Subvention*	Coûts potentiels
52	35.00	10.00	5.00	50.00	(7.00)	43.00

* Subvention de Collecte Sélective Québec pour la mise en place d'une collecte sélective

Scénario C, autres années

Nombre de collectes	Coût à la porte du service	Coût du bac	Coût de la communication	Coûts à la porte	Subvention*	Coûts potentiels
52	35.00	N/A	2.00	37.00	(13.50)	23.50

* Subvention de Recyc-Québec de 50%

Scénario D, année d'implantation

Nombre de collectes	Coût à la porte du service	Coût du bac*	Coût de la communication	Coûts à la porte	Subvention**	Coûts potentiels
26	30.00	8.00	5.00	43.00	(7.00)	36.00

* Amortissement du bac roulant de 240 litres sur 10 ans

** Subvention de Collecte Sélective Québec pour l'optimisation d'une collecte sélective

Scénario D, autres années

Nombre de collectes	Coût à la porte du service	Coût du bac	Coût de la communication	Coûts à la porte	Subvention*	Coûts potentiels
26	30.00	8.00	2.00	40.00	(20.00)	20.00

* Subvention de Recyc-Québec de 50%

Collectes des Putrescibles

Scénarios étudiés

- A. Distribution de composteurs domestiques et collecte des putrescibles de jardin en automne
- B. Collecte porte-à-porte hebdomadaire à l'année de façon séparée
- C. Collecte porte-à-porte selon les saisons, en alternance avec les autres collectes (collecte 3 voies, incluant la collecte des résidus de jardin)

Options retenues

Pour le grand Saint-Jérôme : Scénario C

Pour Prévost, Sainte-Sophie, Saint-Colomban et Saint-Hippolyte : Scénario A

Tableaux 2 : Coûts à la porte des scénarios retenus pour les putrescibles

Collecte 3 voies, année d'implantation

Collecte	Prix unitaire des collectes*	Nombre de collecte	Coût des collectes
	.39	39	15.21
Traitement	Potentiel valorisable à la porte	Coûts à la tonne	Coût de traitement
Minimal **	.246 tonne		12.30
Maximal **	.41 tonne	50.00 *	20.50
Opérations	Coût du bac ***	Frais de communication	Coût des opérations
	8.00	5.00	13.00
			Coût minimal
			40.51
			Coût maximal
			48.71

* Prix du marché 2003

** Le potentiel minimal vise la récupération de 60% des putrescibles de table, tandis que le potentiel maximal suppose que les citoyens récupèrent 100% de leurs putrescibles de table

*** Amortissement du bac roulant de 240 litres sur 10 ans

Collecte 3 voies, autres années

	Coût maximal *	Économie d'enfouissement **		
Collecte maximale	45.71	14.35	Coût maximal	31.36
Collecte minimale	37.51	8.61	Coût minimal	28.90

* Pour les années subséquentes les frais de communications seront de 2.00\$ la porte

** Économie des frais d'enfouissement à 35.00\$ la tonne, selon les prix du marché 2003

Coûts des composteurs domestiques, année d'acquisition pour les participants

Collectes	Prix unitaire des composteurs*	Amortissement 5 ans	Valorisation à la maison (tonne)	Économie d'enfouissement ***	Coût du composteur aux participants
<i>maximale</i>	35.00	7.00	.205	7.18	<i>gratuit</i>
<i>minimale</i>	35.00	7.00	.1025	3.59	<i>17.50</i>

* Prix du marché en 2003

** Valorisation potentielle 6 mois par année des putrescibles. Les maxima sont serait donc 50% et les minima 25% du potentiel généré

*** Économie des frais d'enfouissement à 35.00\$ la tonne, selon les prix du marché 2003

Distribution de composteurs domestiques, coûts à la porte généraux

Frais de communication	Coûts à la porte (Non participants)	Participants	
		Maxima	Minima ou autres années
5.00	5.00	22.50	5.00

Collecte des résidus de jardin en automne, année d'implantation

Collecte	Prix unitaire des collectes*	Nombre de collecte	Coût des collectes	
	.50	8	2.00	
Traitement	Potentiel valorisant à la porte	Coûts à la tonne	Coût de traitement	
Minimal **	.041 tonne		2.05	
Maximal **	.1025 tonne	50.00 *	5.13	
			Coût minimal	4.05
			Coût maximal	7.13

* Prix du marché 2003

** Le potentiel minimal vise la récupération de 10% des putrescibles, tandis que le potentiel maximal suppose que les citoyens récupèrent 25% de leurs putrescibles via cette collecte

Collecte des résidus de jardin en automne, autres années

	Coût maximal	Économie d'enfouissement *		
Collecte maximale	7.13	3.59	Coût maximal	3.54
Collecte minimale	4.05	1.44	Coût minimal	2.31

* Économie des frais d'enfouissement à 35.00\$ la tonne, selon les prix du marché 2003

Activités mises en commun

Résidus de « grand ménage »

Matières visées

- Encombrants
- Matériaux secs domestiques
- Résidus domestiques dangereux (RDD)
- Textiles
- Petits articles domestiques

Scénarios étudiés

Collectes des matières visées

- A. Six collectes municipales mensuelles des matières visées de mai à octobre
- B. Collectes municipales sur appel
- C. Collectes sur appel en partenariat avec le milieu communautaire
- D. Apports volontaires vers des dépôts permanents
- E. Apports volontaires lors d'une collecte annuelle

Tri et entreposage des matières visées

- F. Mise en place d'un Éco-centre/ dépôt RDD ouvert à l'année
- G. Mise en place d'un Éco-centre/ dépôt RDD ouvert de mai à octobre
- H. Mise en place de 5 Éco-centres/ dépôts RDD ouverts à l'année
- I. Mise en place de 5 Éco-centres/ dépôts RDD ouverts de mai à octobre
- J. Mise en place d'un Éco-centre/ dépôt RDD central et de 4 micro-centres ouverts à l'année
- K. Mise en place d'un Éco-centre/ dépôt RDD central et de 4 micro-centres ouverts de mai à octobre

Options retenues

Collectes :

Scénarios C et D

Tri et entreposage

Scénario K : mise en place d'un réseau de dépôts volontaires ouverts 6 mois par année

Coûts à la porte des scénarios retenus pour les résidus de grand-ménage

(Voir sommaire des coûts des activités mises en commun p11)

Gestion, suivis et communication

Objectifs

- Mettre en place une gestion intégrée des matières résiduelles produites et traitées sur notre territoire
- Permettre un suivi assidu des activités et des performance du PGMR
- Instaurer un système communicationnel ayant pour objectifs principaux la coordination, l'information, la sensibilisation et la formation pour tous les acteurs du PGMR

Tâches

- Créer un organisme para-municipal permettant les activités communes
- Élaborer, mettre en place et faire le suivi des politiques et règlements
- Élaborer, mettre en place, faire le suivi et compiler les registres de données
- Élaborer et diffuser les activités communicationnelles
- Assurer le fonctionnement du réseau de dépôts permanents

Besoins

- Local ou bureau, mobilier de classement et matériel informatique de base
- Un(e) coordonnateur(trice) des activités de gestion et de communication
- Un(e) superviseur(e) pour le réseau de dépôts permanent
- Au moins 4 employé(e)s saisonniers pour les dépôts permanents

Coûts à la porte de la gestion, des suivis et de la communication

(Voir sommaire des coûts des activités mises en commun p 11 et le plan de communication p27)

Tableaux 3 : Sommaire des coûts des activités mises en commun

2004 préparation

Chargée de projet	Salaire	(35 semaines)	\$ 31 200.00
	Papeterie		\$ 200.00
	Télécommunication		\$ 400.00
	Déplacement	(200 km max.)	\$ 70.00
		<i>sous-total</i>	<i>\$ 31 870.00</i>
Éco-Centres/RDD	Devis ingénieur		\$ 25 000.00
		<i>sous-total</i>	<i>\$ 25 000.00</i>
		total	\$ 56 870.00

Coûts à la porte 2004* :

2.50 \$

* 25 000 portes desservies

2005 à 2008 opération

Coûts fixes

Gestion , suivis et communication	Salaire coordination	(35 semaines)	\$ 31 500.00
	Papeterie	(25\$ / 8 mois)	\$ 200.00
	Télécommunication		\$ 400.00
	Déplacement	(200 km max)	\$ 70.00
		<i>sous-total</i>	<i>\$ 32 170.00</i>
	Salaire supervision	(33 semaines/ 15\$)	\$ 17 700.00
	Déplacement	(50 km/33 semaines)	\$ 580.00
	Papeterie	(25\$ / 8 mois)	\$ 200.00
	Télécommunication		\$ 400.00
	Activités spéciales	(6x 500\$)	\$ 3 000.00
	Communication	(25 0000 portes x 2\$)	\$ 50 000.00
		<i>sous-total</i>	<i>\$ 71 880.00</i>
Éco-Centres/RDD	Immobilisation	(300 000/ 25 ans)	\$ 27 500.00
	Assurances		\$ 5 000.00
	Frais énergie	(350 x 6 mois)	\$ 2 100.00
	Camion		\$ 7 500.00
	Essence	(75\$ x 32 semaines)	\$ 2 400.00
	4 emplois saisonniers	(12\$/ hre x 32,5x 31 sem.)	\$ 53 200.00
		<i>sous-total</i>	<i>\$ 97 700.00</i>
		total	\$ 201 750.00

Coûts variables à la porte (maximum)

Matières	Volume maximal	Coût du traitement (tonne)	Frais variables à la porte
RDD	± 2 kilos *	150.00	0.30
Enfouissement matières non récupérables issues des Éco-Centres	± 10 kilos **	35.00	0.35
		total	0.65

* De l'objectif de récupération de 7 kilos à récupérer par porte, environ 30% devra être traité

** De l'objectif de 60 kilos à récupérer par porte, environ 15% sera inutilisable

Coûts à la porte maximaux

	Montant global	Ménages	Coûts à la porte
Coûts fixes	201 750.00\$	25 000	8.07
Coûts variables	-	-	0.35
		Total	8.42

Échéancier et coûts

MRC, activités mises en commun

2004

- 1- Élaborer un système de registres communs pour toute la MRC pour une gestion intégrée des matières résiduelles (fosses septiques, contrats 3RV-E, tonnages des matières recyclées ou éliminées, etc.)
de janvier à mai 2004
- 2- Élaborer à la rédaction de la Politique d’octroi de contrats 3RV-E et de la Politique d’achats de matériels municipaux
de janvier à mai 2004
- 3- Élaborer tous les règlements municipaux nécessaires à la mise en œuvre du PGMR
de janvier à juin 2004
- 4- Localiser l’endroit, le bâtiment où sera mis en place votre Éco-Centre et votre dépôt permanent de RDD
de janvier à juin 2004
- 5- Adopter la Politique d’octroi de contrats 3RV-E et la Politique d’achats de matériels municipaux
novembre 2004, puis selon l’échéance des contrats concernés
- 6- Adopter les modèles de registres et les réglementations municipales
novembre 2004

2005

- 7- Mettre en place les dépôts RDD et les Éco-Centres
de janvier à avril 2005
- 8- Mettre en place et faire le suivi des registres communs
dès janvier 2005
- 9- Faire une étude de faisabilité sur l’opportunité d’offrir une collecte à 3 voies (secteurs semi-urbains et résidentiels selon nos objectifs)
de janvier à juin 2005

2006

- 10- Instaurer, renforcer ou optimiser la collecte des putrescibles saisonniers (branches, feuilles, sapins de Noël, etc.) et voir à ce que ces matières soient valorisées. (ad lib avant 2006, mais pourra devenir en gestion para-municipale après 2006 si nous instaurons une plate-forme de compostage dans notre MRC)
- 11- Évaluer et amender le PGMR le cas échéant

2007 et 2008

- 12- Élaboration du PGMR 2009-2013

Municipalités, activités individuelles

Prévost

Activités	Détails	2004	2005	2006	2007	2008
Coûts mis en commun						
		2.50	8.50	8.50	8.50	8.50
	sous total	2.50	8.50	8.50	8.50	8.50
Coûts municipaux						
Collecte sélective des recyclables	Optimisation en 2003	23.50	23.50	23.50	23.50	23.50
Collecte des résidus de jardin	Valorisation domestique	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Collecte des déchets *		70.00	70.00	70.00	70.00	70.00
	sous total	93.50	93.50	93.50	93.50	93.50
	Coûts à la porte	96.00	102.00	102.00	102.00	102.00
Services municipaux						
Composteurs domestiques	Instauration en 2002	oui	oui	oui	oui	oui
Centre de transbordement	Instauration en 2003	oui	oui	oui	oui	oui
Politique de récupération	Adoption en 2003	oui	oui	oui	oui	oui
Collecte des encombrants	Instauration en 2003	oui	oui	oui	oui	oui
Gestion des fosses septiques	Instauration en 2004	oui	oui	oui	oui	oui
Gestion des boues SMÉE	Instauration en 2005	oui	oui	oui	oui	oui

* selon le marché en 2003

Saint-Colomban

Activités	Détails	2004	2005	2006	2007	2008
Coûts mis en commun						
		2.50	8.50	8.50	8.50	8.50
	sous total	2.50	8.50	8.50	8.50	8.50
Coûts municipaux						
Collecte sélective des recyclables	Instauration en 2003	23.50	23.50	23.50	23.50	23.50
Collecte des résidus de jardin	Valorisation domestique	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Collecte des déchets		70.00	70.00	70.00	70.00	70.00
	sous total	93.50	93.50	93.50	93.50	93.50
	Coûts à la porte	96.00	102.00	102.00	102.00	102.00
Services municipaux						
Composteurs domestiques				oui	oui	oui
Centre de transbordement					oui	oui
Politique de récupération	Adoption en 2003	oui	oui	oui	oui	oui
Collecte des encombrants				oui	oui	oui
Gestion des fosses septiques	Élaboration en 2005			oui	oui	oui
Gestion des boues municipales		n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

Sainte-Sophie

Activités	Détails	2004	2005	2006	2007	2008
Coûts mis en commun						
		2.50	8.50	8.50	8.50	8.50
	sous total	2.50	8.50	8.50	8.50	8.50
Coûts municipaux						
Collecte sélective des recyclables	Instauration en 2007				43.00	23.50
Collecte des résidus de jardin	Instauration en 2006			7.50	3.50	3.50
Collecte des déchets		70.00	70.00	70.00	70.00	70.00
	sous total	70.00	70.00	77.50	116.50	97.00
	Coûts à la porte	72.50	78.50	86.00	125.00	105.50
Services municipaux						
Composteurs domestiques			oui	oui	oui	oui
Centre de transbordement				oui	oui	oui
Politique de récupération					oui	oui
Collecte des encombrants				oui	oui	oui
Gestion des fosses septiques	Élaboration en 2007				oui	oui
Gestion des boues municipales					oui	oui

Saint-Hippolyte

Activités	Détails	2004	2005	2006	2007	2008
Coûts mis en commun						
		2.50	8.50	8.50	8.50	8.50
	sous total	2.50	8.50	8.50	8.50	8.50
Coûts municipaux						
Collecte sélective des recyclables	Instauration en 2002	23.50	23.50	23.50	23.50	23.50
Collecte des résidus de jardin	Valorisation domestique	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Collecte des déchets		70.00	70.00	70.00	70.00	70.00
	sous total	93.50	93.50	93.50	93.50	93.50
	Coûts à la porte	96.00	102.00	102.00	102.00	102.00
Services municipaux						
Composteurs domestiques	Instauration en 2002	oui	oui	oui	oui	oui
Centre de transbordement	Instauration en 2002	oui	oui	oui	oui	oui
Politique de récupération	Instauration en 2002	oui	oui	oui	oui	oui
Collecte des encombrants	Instauration en 2003	oui	oui	oui	oui	oui
Gestion des fosses septiques	Élaboration en 2003	oui	oui	oui	oui	oui
Gestion des boues municipales		n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

Saint-Jérôme A
Secteur Bellefeuille

Activités	Détails	2004	2005	2006	2007	2008
Coûts mis en commun						
		2.50	8.50	8.50	8.50	8.50
	sous total	2.50	8.50	8.50	8.50	8.50
Coûts municipaux						
Collecte sélective des recyclables	Optimisation en 2004	36.00	20.00	20.00	20.00	20.00
Collecte des putrescibles 3 voies						49.00
Collecte des déchets		70.00	70.00	70.00	70.00	70.00
	sous total	106.00	90.00	90.00	90.00	139.00
	Coûts à la porte	108.50	98.50	98.50	98.50	147.50
Services municipaux						
Composteurs domestiques	Instauration en 2004	oui	oui	oui	oui	oui
Centre de transbordement	Instauration en 2005		oui	oui	oui	oui
Politique de récupération	Instauration en 2005		oui	oui	oui	oui
Collecte des encombrants	Instauration en 2005		oui	oui	oui	oui
Gestion des fosses septiques	Élaboration en 2004		oui	oui	oui	oui
Gestion des boues municipales			oui	oui	oui	oui

Saint-Jérôme B
Secteur Lafontaine

Activités	Détails	2004	2005	2006	2007	2008
Coûts mis en commun						
		2.50	8.50	8.50	8.50	8.50
	sous total	2.50	8.50	8.50	8.50	8.50
Coûts municipaux						
Collecte sélective des recyclables	Optimisation en 2004	36.00	20.00	20.00	20.00	20.00
Collecte 3 voies			49.00	31.50	31.50	31.50
Collecte des déchets		70.00	70.00	70.00	70.00	70.00
	sous total	106.00	139.00	121.50	121.50	121.50
	Coûts à la porte	108.50	147.50	130.00	130.00	130.00
Services municipaux						
Composteurs domestiques	Instauration en 2004	oui	oui	oui	oui	oui
Centre de transbordement	Instauration en 2005		oui	oui	oui	oui
Politique de récupération	Instauration en 2005		oui	oui	oui	oui
Collecte des encombrants	Instauration en 2005		oui	oui	oui	oui
Gestion des fosses septiques	Élaboration en 2004		oui	oui	oui	oui
Gestion des boues municipales			oui	oui	oui	oui

Saint-Jérôme C
Secteur Saint-Antoine

Activités	Détails	2004	2005	2006	2007	2008
Coûts mis en commun						
		2.50	8.50	8.50	8.50	8.50
	sous total	2.50	8.50	8.50	8.50	8.50
Coûts municipaux						
Collecte sélective des recyclables	Optimisation en 2006	23.50	23.50	36.00	20.00	20.00
Collecte 3 voies						49.00
Collecte des déchets		70.00	70.00	70.00	70.00	70.00
	sous total	93.50	93.50	106.00	90.00	139.00
	Coûts à la porte	96.00	102.00	114.50	98.50	147.50
Services municipaux						
Composteurs domestiques	Instauration en 2004	oui	oui	oui	oui	oui
Centre de transbordement	Instauration en 2005		oui	oui	oui	oui
Politique de récupération	Instauration en 2005		oui	oui	oui	oui
Collecte des encombrants	Instauration en 2005		oui	oui	oui	oui
Gestion des fosses septiques	Élaboration en 2004		oui	oui	oui	oui
Gestion des boues municipales			oui	oui	oui	oui

Saint-Jérôme D
Secteur Saint-Jérôme

Activités	Détails	2004	2005	2006	2007	2008
Coûts mis en commun						
		2.50	8.50	8.50	8.50	8.50
	sous total	2.50	8.50	8.50	8.50	8.50
Coûts municipaux						
Collecte sélective des recyclables	Optimisation en 2006	23.50	23.50	36.00	20.00	20.00
Collecte 3 voies						49.00
Collecte des déchets		70.00	70.00	70.00	70.00	70.00
	sous total	93.50	93.50	106.00	90.00	139.00
	Coûts à la porte	96.00	102.00	114.50	98.50	147.50
Services municipaux						
Composteurs domestiques	Instauration en 2004	oui	oui	oui	oui	oui
Centre de transbordement	Instauration en 2005		oui	oui	oui	oui
Politique de récupération	Instauration en 2005		oui	oui	oui	oui
Collecte des encombrants	Instauration en 2005		oui	oui	oui	oui
Gestion des fosses septiques	Élaboration en 2004		oui	oui	oui	oui
Gestion des boues municipales			oui	oui	oui	oui

Échéancier global

	Actions tributaires uniquement de la MRC et/ou de l'organisme para-municipal (OPM)
	Actions tributaires 'une concertation et d'une collaboration municipalités/ MRC/ OPM

2004	Jan.	Fév.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
Élaborer les modalités des registres communs (municipaux et acteurs 3RV-E)												
Élaborer la Politique d'achat												
Élaborer la Politique d'octroi de contrats 3RVE												
Élaborer la réglementation municipale PGMR												
Élaborer les devis pour les Éco-Centres et les dépôts RDD (mise en place en 2005)												
Créer et mettre en place l'organisme para-municipal												
Élaborer les activités ISE ¹ 2005 et le plan de communication												
Élaborer les activités de soutien aux ICI et acteurs 3RV-E 2005												
Élaborer les modalités du droit de regard sur les importations de matières résiduelles des les installations de notre territoire												
Adopter les politiques, les registres, les réglementations municipales et paramunicipales, les devis et les activités 2005											Villes	MRC

¹ ISE : Information, sensibilisation et éducation

2005	Jan.	Fév.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
Mettre en place les Éco-Centres et les dépôts RDD												
Engager et former le personnel des Éco-Centres												
Mettre en place et faire le suivi des registres communs												
Ouverture des Éco-Centres et dépôts permanents RDD												
Rétroaction sur les Éco-Centres et dépôts RDD 2005											OSBL	MRC
Rétroaction et adaptation des registres communs												
Diffusion des activités ISE												
Faire le suivi des activités de soutien aux ICI et acteurs 3RV-E												
Élaborer les activités de soutien aux ICI et acteurs 3RV-E et les activités ISE 2006												
Faire le suivi du droit de regard sur les importations de matières résiduelles et des activités privées 3RV-E												
Rétroaction et adaptation du droit de regard sur les importations												
Étude de faisabilité pour les services et l'installation de compostage												
Valider toutes les activités PGMR pour 2006											Villes	MRC

2006	Jan.	Fév.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
Ouverture des Éco-Centres et dépôts permanents RDD												
Rétroaction sur les Éco-Centres et dépôts RDD 2006											OSBL	MRC
Faire le suivi des registres communs												
Diffusion des activités ISE												
Suivi des activités de soutien aux ICI et acteurs 3RV-E et du droit de regard sur les importations												
Élaborer les activités de soutien aux ICI et acteurs 3RV-E et les activités ISE 2007												
Instaurer, renforcer ou optimiser la collecte des putrescibles (selon l'étude de faisabilité)												
Préparer les devis pour l'installation de compostage²												
Établissement de l'installation de compostage³												
Rétroaction et adaptation biennale du PGMR												
Valider toutes les activités et adaptations pour 2007											Villes	MRC

² Sous réserve faite des résultats issus de l'étude de faisabilité

³ Idem

2007	Jan.	Fév.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
Faire le suivi des registres communs												
Ouverture des Éco-Centres et dépôts permanents RDD												
Rétroaction sur les Éco-Centres et dépôts RDD 2007											OSBL	MRC
Diffusion des activités ISE												
Suivi des activités de soutien aux ICI et acteurs 3RV-E et du droit de regard sur les importations												
Élaborer les activités de soutien aux ICI et acteurs 3RV-E et les activités ISE 2008												
Valider toutes les activités et adaptations pour 2008											Villes	MRC

2008	Jan.	Fév.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
Faire le suivi des registres communs												
Ouverture des Éco-Centres et dépôts permanents RDD												
Rétroaction sur les Éco-Centres et dépôts RDD 2008											OSBL	MRC
Diffusion des activités ISE												
Suivi des activités de soutien aux ICI et acteurs 3RV-E et du droit de regard sur les importations												
Rétroaction sur le PGMR 2004-2008												
Élaboration du PGMR 2009-2013												
Consultations et audiences publiques sur le nouveau PGMR												
Adoption du PGMR 2009-2013												
Élaborer les activités de soutien aux ICI et acteurs 3RV-E et les activités ISE 2009												
Valider toutes les activités et adaptations pour 2009											Villes	MR

PGMR 2004-2008

Plan de gestion des matières résiduelles

Annexe 1 : Plan de communication

MRC de la Rivière-du-Nord

Objectifs communicationnels

Comme il a été mentionné, notre PGMR se veut une activité socio-environnementale interactive et participative. Nous devons donc mettre en place des activités communicationnelles conduisant à la compréhension mutuelle de la problématique de la gestion des matières résiduelles, et ce, afin d'inciter les acteurs à y participer à leur mesure. Pour ce faire, nous avons opté pour les objectifs communicationnels suivants :

Objectifs

Informer	<p>Il s'agit de présenter des données objectives et précises concernant le processus du PGMR</p> <p>Cet objectif vise soit l'émission des calendriers inhérents aux activités prévues, soit l'échange de diverses données de gestion</p>
Sensibiliser	<p>Il s'agit de conscientiser chacun de la responsabilité qu'il occupe dans le processus du PGMR</p> <p>Cet objectif vise à développer le sens moral des acteurs et à entraîner la participation de chacun</p>
Éduquer, Former	<p>Il s'agit de donner des outils afin d'accroître les connaissances des acteurs visés</p> <p>Cet objectif vise à développer les savoirs et savoir-faire des acteurs pour optimiser les actions qu'ils poseront</p>
Concerter	<p>Il s'agit d'inciter le dialogue et l'entente entre les divers groupes d'acteurs</p> <p>Cet objectif vise à mettre en place une gestion intégrée des matières résiduelles tout en internalisant les diverses préoccupations économiques et/ou idéologiques de chacun</p>

Acteurs visés

Afin de mieux cerner les activités de communication à entreprendre, nous avons scindé les groupes d'acteurs en deux catégories distinctes : les premiers génèrent les matières résiduelles à être collectées, traitées ou éliminées sur notre territoire, tandis que les autres s'occupent de près ou de loin à la gestion de ces matières.

Voici la liste des acteurs et de leur profil respectif que nous avons ciblé dans le cadre de nos activités communicationnelles :

Générateurs de matières résiduelles

Acteurs individuels

Résidants	<p>Ces acteurs sont les citoyennes et citoyens des municipalités de notre territoire</p> <p>Ces acteurs auront continuellement à faire la ségrégation de leurs déchets domestiques afin d'atteindre les objectifs visés.</p> <p>Cependant, ce groupe manque souvent d'information sur les conséquences environnementales et économiques de la génération de leurs matières résiduelles</p>
------------------	--

Acteurs économiques

Industries	<p>Ce groupe englobe plus de 300 d'entreprises générant une panoplie de matières résiduelles, et ce, en très grande quantité</p> <p>Les entreprises de ce groupe bénéficieraient à être informées des opportunités économiques découlant d'une gestion intégrée de leurs déchets de fabrication</p>
-------------------	---

Commerces	<p>Pour bien cibler notre plan de communication, ce groupe sera divisé selon la caractérisation des matières que ces acteurs génèrent :</p> <ol style="list-style-type: none"><i>1. Les commerces de détail</i> Ce groupe, comprenant les marchands offrant des produits non périssables, génère principalement du carton d'emballage comme déchet<i>2. Les restaurateurs et hôteliers</i> Ces acteurs économiques produisent eux aussi principalement du carton, mais également une bonne quantité de matières putrescibles <p>Ces acteurs devraient être sensibilisés sur les conséquences environnementales et économiques de la génération de leurs matières résiduelles afin de développer leur responsabilité et inciter leur participation</p>
------------------	--

Institutions	<p>Pour bien cibler notre plan de communication, ces acteurs seront divisés eux aussi selon la caractérisation des matières qu'ils génèrent et/ou selon la clientèle qu'ils desservent:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Institutions d'hébergement et hôpitaux</i> 2. <i>Institutions scolaires</i> 3. <i>Centres de la petite enfance(CPE)</i> <p>Ces acteurs génèrent les mêmes matières que les résidants, soit des recyclables (emballages), du papier et des putrescibles de table, mais en grande quantité.</p> <p>Aussi, les institutions scolaires et les CPE peuvent devenir un tremplin exceptionnel pour transmettre aux enfants les principes d'une gestion écologiques des déchets</p> <p>Ces acteurs bénéficieraient d'outils d'information et de formations pour parfaire leur savoir et leur savoir-faire en matière de gestion intégrée au sein de leur organisme ou pour les aider à l'éducation des enfants</p>
---------------------	--

Construction	<p>Ce groupe génère une grande quantité de matériaux secs divers, un peu de RDD et parfois des déchets pêle-mêle dans les cas de démolition. Toutes ces matières collectées par conteneurs</p> <p>Ces acteurs devraient être sensibilisés afin de développer leur responsabilité et inciter leur participation</p> <p>Aussi, les entreprises de ce groupe bénéficieraient à être informées des opportunités économiques découlant d'une gestion intégrée de leurs déchets de fabrication ou des techniques écologiques de ségrégation de leurs matériaux résiduels</p>
---------------------	--

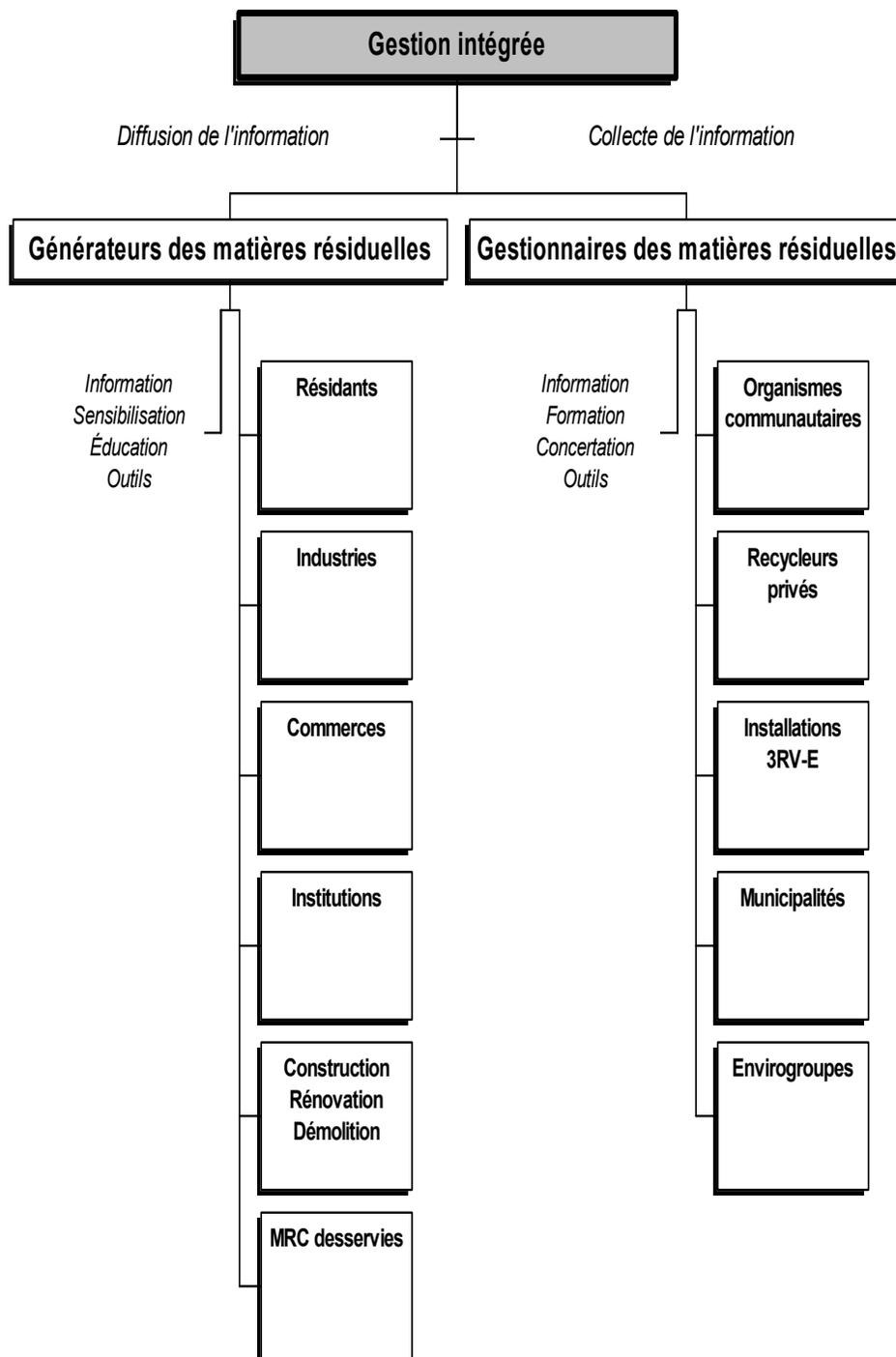
Acteurs importateurs

MRC desservies	<p>Ces acteurs sont toutes les MRC desservies par des installations de traitement, de tri ou d'élimination situées sur notre territoire.</p> <p>Ces acteurs devront se conformer au droit de regard sur les importations de matières résiduelles dont notre MRC s'est prévalue</p> <p>Les MRC desservies devraient donc être informées périodiquement des bilans des installations situées sur notre territoire ou des problématiques éventuelles que ces installations rencontreront</p>
-----------------------	---

Gestionnaires des matières résiduelles

Communautaires et Récupérateurs privés	<p>Ce groupe comprend tous les groupes d'économie sociale et/ou communautaires, ainsi que les entreprises privées oeuvrant dans la pratique des 3RV</p> <p>Ces acteurs bénéficieraient de la mise sur pied d'un réseau solide où on pourrait échanger et instituer une synergie entre ces organismes</p> <p>Pour la gestion intégrée du PGMR, la MRC aura besoin périodiquement de diverses données provenant de ces groupes qui récupèrent une quantité appréciable de matières résiduelles</p> <p>De plus, certains de ces acteurs pourraient être appelés à collaborer avec la MRC pour des collectes spéciales ou ponctuelles</p>
Installations	<p>Ce groupe comprend toutes les installations, actuelles ou à venir, qui effectuent soit le traitement, l'entreposage, le tri, la valorisation ou l'enfouissement des matières résiduelles (provenant ou non de notre territoire)</p> <p>Ces acteurs bénéficieraient de la mise sur pied d'un réseau solide où on pourrait échanger et instituer une synergie entre ces organismes</p> <p>Aussi, la MRC aura besoin périodiquement de diverses données provenant de ces entreprises. De plus, ces installations feront l'objet de comités de surveillance et de suivi</p>
Envirogroupes	<p>Ces acteurs jouent un rôle déterminant pour la sensibilisation et l'éducation de nos citoyen-nes, institutions et entreprises</p> <p>Afin de bien internaliser les préoccupations environnementales que peut susciter le PGMR, la MRC et ses partenaires échangera périodiquement avec ces intervenants</p>
Municipalités de notre MRC	<p>Ce groupe comprend avant tous les employés municipaux oeuvrant dans la gestion des matières résiduelles</p> <p>Pour la gestion intégrée du PGMR, la MRC aura besoin périodiquement de diverses données provenant de ces municipalités qui restent maitres-d'œuvre pour la collecte porte-à-porte des matières résiduelles</p> <p>De plus, ces municipalités devront échanger et travailler en synergie, notamment pour les opérations inhérentes aux dépôts permanents de RDD et au réseau d'Éco-centre qui sera mis en place</p>

**Plan de communication
Gestion des matières résiduelles
MRC de la Rivière-du-Nord**



Générateurs de matières résiduelles

Résidants

Objectifs	Message	Format	Média	Fréquence	Diffusion
Sensibilisation	<i>Être un citoyen responsable, partenaire</i>	Chroniques	Journal	Mensuel	À tous
Information	<i>Activités PGMR de la MRC</i>	Calendriers	Journal	4 saisons	À tous
Information	<i>Bottin des recycleurs</i>	Document	MRC	Annuel	Sur demande et distribution périodique
Formation	<i>Compostage domestique</i>	Ateliers	Municipalités	2 par ville/ an	Sur inscription

Industries

Objectifs	Message	Format	Média	Fréquence	Diffusion
Sensibilisation	<i>Être une entreprise responsable, partenaire</i>	Articles	CLD	4 saisons	Aux membres
Information	<i>Activités GMR de la MRC</i>	Calendriers	Journal	4 saisons	À tous
Formation	<i>Les principes ISO 14 000</i>	Ateliers	CLD	Sur invitation	Sur inscription
Outils	<i>Modèles d'audits et indicateurs de performance GMR</i>	Documents	CLD	Sur demande	Sur commande

Commerces de détail

Objectifs	Message	Format	Média	Fréquence	Diffusion
Sensibilisation	<i>Être une entreprise responsable, partenaire</i>	Articles	Chambres de commerce	4 saisons	À tous
Sensibilisation	<i>Être une entreprise responsable, partenaire</i>	Articles	Centres commerciaux	4 saisons	À tous
Information	<i>Activités GMR de la MRC</i>	Calendriers	Journal	4 saisons	À tous
Formation	<i>L'instauration de collectes spéciales regroupées</i>	Ateliers	Chambres de commerce	Sur invitation	Sur inscription
Outils	<i>Modèles d'audits et indicateurs de performance</i>	Documents	Centres commerciaux	Sur demande	Sur commande

Restaurateurs et hôteliers

Objectifs	Message	Format	Média	Fréquence	Diffusion
Sensibilisation	<i>Être une entreprise responsable, partenaire</i>	Articles	Association touristique	4 saisons	Aux membres
Sensibilisation	<i>Être une entreprise responsable, partenaire</i>	Articles	Chambres de commerce	4 saisons	Aux membres
Information	<i>Activités GMR de la MRC</i>	Calendriers	Journal	4 saisons	À tous
Formation	<i>Recyclage commercial</i>	Ateliers	Associations	Sur invitation	Sur inscription
Formation	<i>Compostage commercial</i>	Ateliers	Associations	Sur invitation	Sur inscription
Outils	<i>Modèles d'audits et indicateurs de performance</i>	Documents	Associations	Sur demande	Sur commande

Institutions d'hébergement et hôpitaux

Objectifs	Message	Format	Média	Fréquence	Diffusion
Sensibilisation	<i>Être une institution responsable, partenaire</i>	Articles	CLSC	4 saisons	À tous
Information	<i>Activités GMR de la MRC</i>	Calendriers	Journal	4 saisons	À tous
Formation	<i>Compostage institutionnel</i>	Ateliers	CLSC	Sur invitation	Sur inscription
Formation	<i>Recyclage institutionnel</i>	Ateliers	CLSC	Sur invitation	Sur inscription
Outils	<i>Modèles d'audits et indicateurs de performance</i>	Documents	CLSC	Sur demande	Sur commande

Institutions scolaires

Objectifs	Message	Format	Média	Fréquence	Diffusion
Sensibilisation	<i>Être une école responsable, partenaire</i>	Articles	Commission scolaire	4 saisons	À tous
Information	<i>Activités GMR de la MRC</i>	Calendriers	Journal	4 saisons	À tous
Formation	<i>La sensibilisation des élèves à la pratique des 3RV</i>	Ateliers	Commission scolaire	Sur invitation	Sur inscription
Formation	<i>Compostage en milieu scolaire</i>	Ateliers	Commission scolaire	Sur invitation	Sur inscription
Formation	<i>Recyclage en milieu scolaire</i>	Ateliers	Commission scolaire	Sur invitation	Sur inscription
Outils	<i>Modèles d'audits et indicateurs de performance</i>	Documents	Commission scolaire	Sur demande	Sur commande

Centres de la petite enfance (CPE)

Objectifs	Message	Format	Média	Fréquence	Diffusion
Sensibilisation	<i>Être une garderie responsable, partenaire</i>	Articles	CPE	4 saisons	À tous
Information	<i>Activités GMR de la MRC</i>	Calendriers	Journal	4 saisons	À tous
Formation	<i>La sensibilisation des enfants à la pratique des 3RV et compostage</i>	Ateliers	CPE	Sur invitation	Sur inscription
Outils	<i>Modèles d'audits et indicateurs de performance (installations)</i>	Documents	CPE	Sur demande	Sur commande

Entrepreneurs de la construction, de la démolition et de la rénovation

Objectifs	Message	Format	Média	Fréquence	Diffusion
Sensibilisation	<i>Être une entreprise responsable, partenaire</i>	Articles	Syndicats et associations	4 saisons	À tous
Information	<i>Activités GMR de la MRC</i>	Calendriers	Journal	4 saisons	À tous
Information	<i>La déconstruction et le recyclage des matériaux de construction</i>	Articles	Syndicats et associations	4 saisons	Aux membres
Information	<i>La déconstruction et le recyclage des matériaux de construction</i>	Articles	Loueurs de conteneurs	4 saisons	À tous
Outils	<i>Modèles d'audits et indicateurs de performance</i>	Documents	Syndicats et associations	Sur demande	Sur commande

MRC voisines et/ou desservies par les installations de notre territoire

Objectifs	Message	Format	Média	Fréquence	Diffusion
Sensibilisation	<i>Être une MRC responsable, partenaire</i>	Articles	Internet	4 saisons	À tous
Information	<i>Rapports sur nos installations</i>	Bulletins	Internet	4 saisons	A tous
Information	<i>Activités GMR de la MRC</i>	Calendriers	Internet	4 saisons	À tous

Gestionnaires des matières résiduelles

Entreprises d'économie sociale et communautaires

Objectifs	Message	Format	Média	Fréquence	Diffusion
Information	<i>Activités GMR de la MRC</i>	Calendriers	Journal	4 saisons	À tous
Concertation	<i>La gestion intégrée des 3RV en milieu socio-communautaire</i>	Tables de discussion	ESL, ROCL et diocèse	Sur invitation	A tous
Outils	<i>Modèles d'audits, d'indicateurs de performance et de registres</i>	Documents	ESL, ROCL et diocèse	Sur demande	Sur commande

Récupérateurs privés

Objectifs	Message	Format	Média	Fréquence	Diffusion
Information	<i>Activités GMR de la MRC</i>	Calendriers	Journal	4 saisons	À tous
Concertation	<i>La gestion intégrée des 3RV</i>	Tables de discussion	Publipostage	Sur invitation	Sur inscription
Outils	<i>Modèles d'audits, d'indicateurs de performance et de registres</i>	Documents	Publipostage	Sur demande	Sur commande

Installations de traitement, de tri, de recyclage et d'élimination

Objectifs	Message	Format	Média	Fréquence	Diffusion
Information	<i>Activités GMR de la MRC</i>	Calendriers	Journal	4 saisons	À tous
Concertation	<i>La gestion intégrée des 3RV</i>	Tables de discussion	Publipostage	Semestriel	A tous
Outils	<i>Modèles d'audits, d'indicateurs de performance et de registres</i>	Documents	Publipostage	Annuel	A tous

Envirogroupe

Objectifs	Message	Format	Média	Fréquence	Diffusion
Information	<i>Activités GMR de la MRC</i>	Calendriers	Journal et publipostage	4 saisons	À tous
Concertation	<i>La gestion intégrée des 3RV</i>	Tables de discussion	Publipostage	Sur invitation	A tous

Municipalités du territoire

Objectifs	Message	Format	Média	Fréquence	Diffusion
Sensibilisation	<i>Être un travailleur municipal responsable</i>	Bulletins	Municipalités	4 saisons	À tous les employés
Information	<i>Activités GMR de la MRC</i>	Calendriers	Journal	4 saisons	Directeurs généraux
Formation	<i>La pratique des 3RV en milieu municipal</i>	Rencontres	Municipalités	Annuel	Directeurs généraux
Concertation	<i>La gestion intégrée des 3RV</i>	Tables de discussion	Publipostage	Semestriel	Élus et directeurs généraux
Outils	<i>Politique d'achats et d'utilisation des biens municipaux</i>	Documents	MRC	N/A	Élus et directeurs généraux
Outils	<i>Politique sur la gestion des matériaux de réfection et des RDD</i>	Documents	Municipalités	N/A	Élus, directeurs généraux et travaux publics
Outils	<i>Politique sur l'octroi des contrats de collecte et de traitement des MR</i>	Documents	MRC	N/A	Élus et directeurs généraux
Outils	<i>Modèles d'audits, d'indicateurs de performance et de registres</i>	Documents	Municipalités	Annuel	Élus, directeurs généraux et travaux publics