

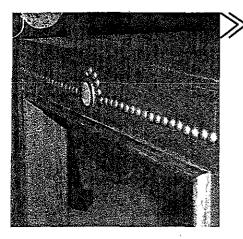
Montréal (Québec) HIVIS9

téléc.

514.396.7896

info@reseauressourceries.org

MAYAMIYASATIIYASATIIYAANI



On trouve dans un grand nombre de essourceries des meubles de qualité à bon prix.

20 tonnes à la minute. Voilà le taux de génération de déchets solides au Québec, poubelles issues de nos maisons et de nos entreprises. Sur ce total, 80% est récupérable; soit réutilisable, recyclable ou compostable. Par contre, seulement 35% du total est actuellement récupéré, un taux en baisse depuis quelques années. Nous devons envisager de nouvelles infrastructures afin de réduire les déchets et récupérer ce qui reste...

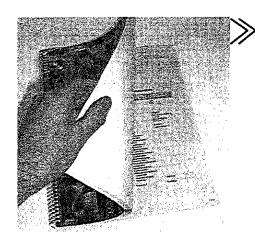
Le Réseau des ressourceries du Québec travaille depuis plus de sept ans à mettre de l'avant les solutions offertes par l'économie sociale en environnement afin de transformer les déchets en ressources. Les membres du RRQ se sont dotés de divers outils et mécanismes afin de promouvoir l'importance de cette alternative tant au niveau de la protection de l'environnement que dans la création et le maintien de l'emploi durable. De par leurs activités et leurs initiatives autant en milieu urbain qu'en milieu rural, le RRQ et ses membres ont pu contribuer à faire valoir l'importance de la réduction et de la récupération des matières résiduelles par le biais d'organismes enracinés dans leur milieu.

# qu'est ce qu'une ressourcerie? qu'est ce qu'une ressourcerie?

Le personnel de La ressourcerie de Portneuf a beaucoup de pain sur la planche depuis le lancement de la collection Les p'tits Trésors.



Une ressourcerie est une aire de réception, de mise en valeur et de mise en marché de matières résiduelles, gérée par une corporation sans but lucratif (ou un consortium de tels organismes) ayant, parmi ses objets, la protection de l'environnement. La principale activité vise la réduction, la réutilisation, le recyclage et le compostage des matières résiduelles de provenance domestique, industrielle, commerciale et institutionnelle. Une ressourcerie rassemble et établit des partenariats avec les forces vives du milieu (intervenants des secteurs communautaire, public et privé). Elle dessert une communauté locale ou régionale. Elle favorise également la formation et l'adaptation de la main-d'œuvre par l'entremise de la création d'emplois durables. Elle est active dans la réduction, la réutilisation, le recyclage et le compostage des matières résiduelles ainsi que dans l'éducation et la sensibilisation. Enfin, dans la réalisation de ses activités, une ressourcerie consacre des ressources importantes aux matières résiduelles non-couverte par la collecte sélective.



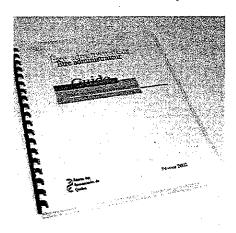
Le mandat du Réseau du ressourceries du Québec inclut le développement d'outils de gestion utiles à ses membres; ici le guide d'arrimage ressourceries-municipalités dans le cadre des plans de gestion des matières résiduelles.

La mission du RRQ est de rassembler les ressourceries et autres entreprises d'économie sociale en environnement vouées à la protection de l'environnement, à la transformation des déchets en ressources et à la création d'emplois durables.

- ≫Éduquer les citoyens à la protection de l'environnement.
- »Viser la transformation des déchets en ressources au sein d'une stratégie de réduction, de réutilisation et de recyclage-compostage de ces déchets
- »Créer des emplois durables et de qualité.
- »Favoriser l'intégration et la formation qualifiante de la main d'œuvre.
- »Regrouper les différents partenaires dans le but de favoriser le développement local et régional.
- >Mutualiser les activités des ressourceries et autres entreprises d'économ sociale en environnement.
- »Mettre en œuvre des services d'accompagnement et de suivi en vue de renforcer les activités des ressourceries, des autres entreprises et organismes ainsi que leurs partenaires dans toutes les régions.
- »Pour chacun de ces éléments, le Réseau a entrepris des activités, des programmes et des initiatives.

## une mission une mission

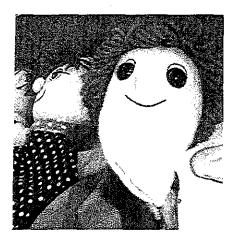
Ce guide pour l'action destiné aux administrateurs de ressourceries leur permet de passer avec brio à travers les bons et les mauvais jours...



Le RRQ offre à ses membres et à ses partenaires des outils de gestion, d'administration et d'intervention afin de consolider les opérations en cours et d'en développer de nouvelles. De plus, le RRQ est actif avec ses partenaires afin d'assurer le positionnement adéquat de ce type d'entreprise dans son contexte propre : celui du développement économique et environnemental local; celui d'une réglementation plus sévère face aux activités d'élimination de déchets et enfin celui, devenu incontournable, de la responsabilité croissante devant être imputée aux producteurs face à leurs produits et leurs déchets. En effet, les solutions offertes par l'économie sociale en environnement permettent d'innover à fois sur le plan environnemental et économique. De plus, le RRQ est act dans la recherche et le développement de nouvelles solutions de transformation des déchets en ressources.

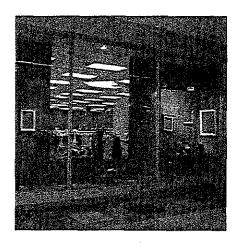


Les ateliers sur le compostage domestique vermettent aux citoyens de se familiariser avec ette pratique.



L'artisanat de la communauté du Lac-St-Charles fait le bonheur des plus petits.

#### Les vitrines allèchantes des ressourceries illustrent bien le processus de mise en marché.



### Au niveau environnemental une ressourcerie:

- »Protége l'environnement en transformant des déchets en ressources.
- ≫Maximise l'utilisation de nos ressources.
- ≫Est active dans les programmes de sensibilisation et d'éducation sur l'ensemble du territoire qu'elle dessert.
- »Recherche des moyens permettant de valoriser le plus possible les matières résiduelles.
- »Effectue des opérations qui s'inscrivent dans un processus de gestion écologique et intégrée des matières résiduelles.
- »Offre au public de l'information sur les moyens les plus écologiques de réduire et de disposer de leurs matières résiduelles.

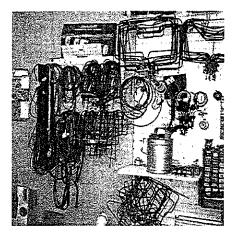
#### Au niveau social une ressourcerie:

- ≫Intègre des personnes dans le besoin à des emplois durables et de qualité.
- ≫S'assure d'accompagner son programme de création d'emploi par une formation qualifiante reconnue.
- Articule et coordonne ses services et activités en fonction des besoins de la communauté.
- ≫Est une entreprise d'économie sociale dont les services offerts à la communauté sont reconnus par les autorités responsables des questions sociales.
- Développe des partenariats avec les organismes communautaires et environnementaux et collabore, avec les forces vives du milieu, aux initiatives qui visent la réduction des quantités de matières vouées à l'élimination.

## 3 axes axes

### Au niveau économique une ressourcerie:

- ≫Vise un autofinancement croissant, d'une année à l'autre, autant en mili rural qu'en milieu urbain.
- »Démontre, au moyen de son plan d'affaire, ses capacités à assumer la gestion de l'entreprise et sa rentabilité économique, sociale et environnementale.
- Devient un outil de développement économique local et régional, tout en offrant aux divers acteurs publics et privés d'un territoire donné des services de réduction et de récupération complémentaires à la collecte sélective.
- >Tend à former avec l'organisme responsable de la gestion des matières résiduelles de sa région un partenariat économique prenant en considération les activités réalisées par la ressourcerie et relevant de sa compétence, et ce tant en milieu rural qu'en milieu urbain.
- »Favoriser le développement régional en mettant en place des outils à cet fin.



Un inventaire bien géré permet de remettre en service toutes les marques et tous les modèles.

# 4 fonctions 4 fonctions 4 fonctions

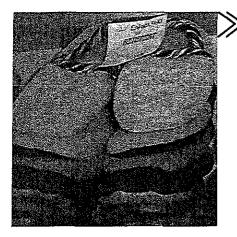
	structure de collecte	structure de mise en valeur	structure de mise en marché	structure de communication
types	éco-centre ressourcerie mobile collecte porte-à-porte	tri conditionnement mise en valeur	plancher de vente ventes en gros exportation	programme de commu nication, de sensibilisa- tion et d'éducation <sup>1</sup>
ressources humaines	variation selon le type de modèle <sup>1&amp;2</sup>	fonction du modèle: urbain ou rural	fonction de la superficie et de l'importance de la mise en marché	réalisation du plan d'action et du plan de communications
infrastructures	en fonction des partenaires (bail en fidéotique; propriété municipale/gestion res- sourcerie, etc.)	fonction de la matière traîtée mais comprend bâtisse et équipements de mise en valeur	plancher de vente et espace d'entreposage 5000 pi.carrés ou plus selon les matières mises en marché	support informatique et autres pour réaliser le matériel permettant d'atteindre les objectifs du plan
financements	contrats de gestion avec les municipalités et performance environnementale	action 7, action 7+, mission environnementale, programme d'emploi durable <sup>3</sup>	action 7, action 7+, mission environnementale, pro- gramme d'emploi durable <sup>3</sup>	financement conjoint municipal et MENV performance envi- ronnementale

<sup>l</sup>le valoriste: travailleur formé à partir d'un programme reconnu et préposé à l'ensemble desfonctions reliées à la gestion des matières résiduelles  $^2$ directeur général: responsable ayant reçu la formation de gestionnire (AEC) ou un équivalent reconnu.

L'espace et sa gestion sont cruciaux pour un tri efficace.



<sup>&</sup>lt;sup>3</sup>programme d'emplois durables: pour les entrprises existantes, programme de 2 ans en subvention salariale plus un an de formation, pour le nouvelles entreprises programme de formation reconnu de valoriste et programme de subvention salariale de 2 ans.

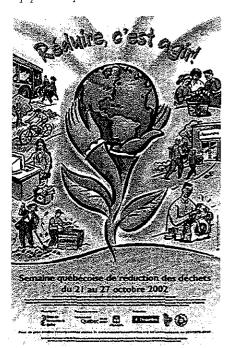


le jolies pantoufles permettent de détourner des vatières de l'enfouissement.

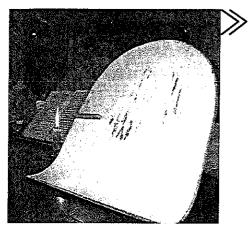
Une des premières actions du RRQ a été de protéger la marque de commerce 'ressourcerie'. En effet, suite aux efforts des membres, le RRQ a voult s'assurer d'être en mesure de contrôler la qualité des établissements s'affichar comme ressourcerie. Il importait que le terme soit réservé aux organismes environnementaux à but non-lucratif ou encore aux coopératives, en d'autre termes à des entreprises démocratiques et communautaires bien enracinées dans leur milieu. La protection de la marque s'avérait cruciale puisque certaines multinationales de déchets vendaient aux municipalités des contrats de services incluant non seulement l'élimination des déchets, mais proposant en plus les services d'une ressourcerie. Le RRQ a donc du défendre plus d'une dizaine de fois, avec succès, sa marque de commerce à travers le Québec. En janvier 2000, le RRQ était officiellement reconnu par le ministère de l'Industrie et du Commerce comme étant le réseau d'entreprises d'économie sociale en environnement. Cette reconnaissance couplée à l'investissement financier du ministère de l'Industrie et du Commerce ont permis d'augmente considérablement les services aux membres et de positionner le RRQ là où le besoins en matière de protection de l'environnement et de création d'emplois durables étaient les plus criants.

### réalisations réalisations

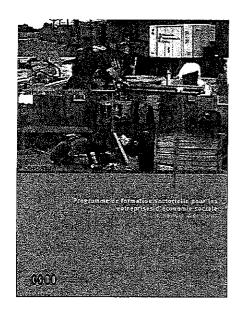
a Semaine de réduction des déchets permet de ejoindre chaque année une partie importante de a population québécoise.



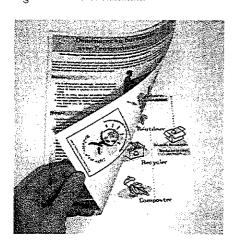
Autre réalisation de taille, la 1e édition de la Semaine québécoise de réduction des déchets a connu un succès important en 2001. Cette année, pour sa deuxième édition, la Semaine a eu lieu du 21 au 27 octobre. Non seulement la formule retenue a été répétée mais nous y avons ajouté une dimension internationale, avec la participation de nos collègues et partenaires en France, en Belgique, au Chili et au Brésil. Ce représente plusieurs dizaines de ressourceries, d'écoles, de groupes environnementaux ou communautaire et d'entreprises qui ont organisé des activités; des centaines de municipalités qui ont proclamé la Semaine sur leur territoire; des milliers de Québécois et de Québécoises qui ont pris connaissance de l'importance de la réduction des déchets.



La pratique de l'écodesign exportée en France; ici, la production de lutrins à base de mobilier scolaire désuet.



Ce dépliant propose aux citoyens des actions concrètes pour réduire les impacts d'un déménagement sur l'environnement.



Que ce soit en termes d'accompagnement et de suivi des membres ou de diffusion d'outils d'aide pour les ressourceries et leurs partenaires, au niveau de l'entraide et des échanges de biens, de services et d'expertises o encore en explorant de nouvelles avenues pour la mise en valeur, le RRQ contribue à développer et à consolider au plan national cette action environnementale déterminante que concrétisent les ressourceries au niveau local ou régional. Les réalisations du RRQ ne se limitent pas au Québec. Depuis des années, le RRQ a des contacts et réalise des échanges avec de réseaux similaires dans plusieurs pays, dont la France, la Belgique, le Brés et le Chili.

### réalisations réalisations

Le Réseau met de l'avant, avec ses collaborateurs, un programme de formation qualifiante permettant l'acquisition des connaissances nécessaires à l'opération d'une ressourcerie. La formation cible plus spécifiquement deux acteurs indispensables au développement des quatres fonctions, le(a) valoriste et la(e) gestionnaire.

En plus d'être actifs au niveau de l'éducation et de la sensibilisation à la gestion écologique et intégrée des matières résiduelles, les membres du Réseau sont actifs quotidiennement dans les filières de la réutilisation et du réemploi (textiles, meubles, articles ménagers, électroménagers, appareils électriques, matériel de construction et démolition, etc.), de même que dans le recyclage (plastique, verre, métal, papier, carton). De plus, les ressourceries se positionnent fermement dans le traitement des résidus domestiques dangereux comme les huiles, les solvants et les peintures. Enfin, les ressourceries ciblent de nouveaux matériaux qui ne doivent plu aller à l'enfouissement mais qui doivent faire l'objet d'une récupération et d'une mise en valeur. Le résultat de tout ce travail? En 2001, le Réseau des ressourceries et ses partenaires ont transformé plus de 50 000 tonnes de déchets tout en créant ou en conservant plus de 700 emplois durables à travers le Québec. C'est un exploit remarquable, certes, mais il n'en demeure pas moins que des millions de tonnes de déchets récupérables trouvent toujours le chemin du dépotoir. Heureusement, plus le développement des ressourceries s'accentuera dans un futur proche, plus on transformera de déchets en ressources et en emplois durables.

Les agrivites du RRO et de ses membres se répartissent à travers le Québec. Nos membres, incluant quelques projets en développement, mais surtout des ressourceries en operation en 2002 incluaient: Resumbaniamidina Les Atteliers Boistes Ressourcenie de l'Outaouais Resoupantilifations Bessengterie in **Sac** in Flour La Penie Bounque Ressource et le loe Stelloan i Est Ressourcerie de la Basse Côte Nord Gennel American Resspercevie de Lac-St-Charles INDGENIDE ... Recyclase de l'Ause Ressuggivence Courses-Poaconti membre provosoire Kessylvgerie de Zocale if тепаль сМі Ressouranie Kamminis Concernation Recyclage Onebee West of the second Bomonine de la care de una ou-Ressourcente d'Avignou La Commode Religion Ressaure du Rosias la c Manae Ressaures d'R Cenare d'aution bénévole Le Lauban Hassonmoanc Canacede la Mannace Ressourcerie Haure-Manneie Ressourcede Clientifein Resystantienne Ressourgarie Bellechasse Assaisams de la Paixe less treeffelochiese Ressourcerie Trois-Rivières ORRERIA CollegifitioneSEFrances Resource Sheet sook Ressourcere La Beine Ourse Ressourcare Lee Messonic <u>Ressourceste Booltens i Occasion</u> Des Arekers Angus Ressourcerie Beorie CETTAL COLUMN TEXT Labelio logique MaidMonreal Caillarde Collectif de récup, de Longueuil Danie zakidi. 7. Centre-du-Circles kempingbitetimi membres